

Geld- en bankzaken: wat zijn de behoeften van Nederlanders?

3 op de 4

Nederlanders denkt dagelijks of wekelijks aan geldzaken

28%

maakt zich (veel) zorgen over geldzaken

36%

van de jongeren maakt zich het meest zorgen over geld

65%

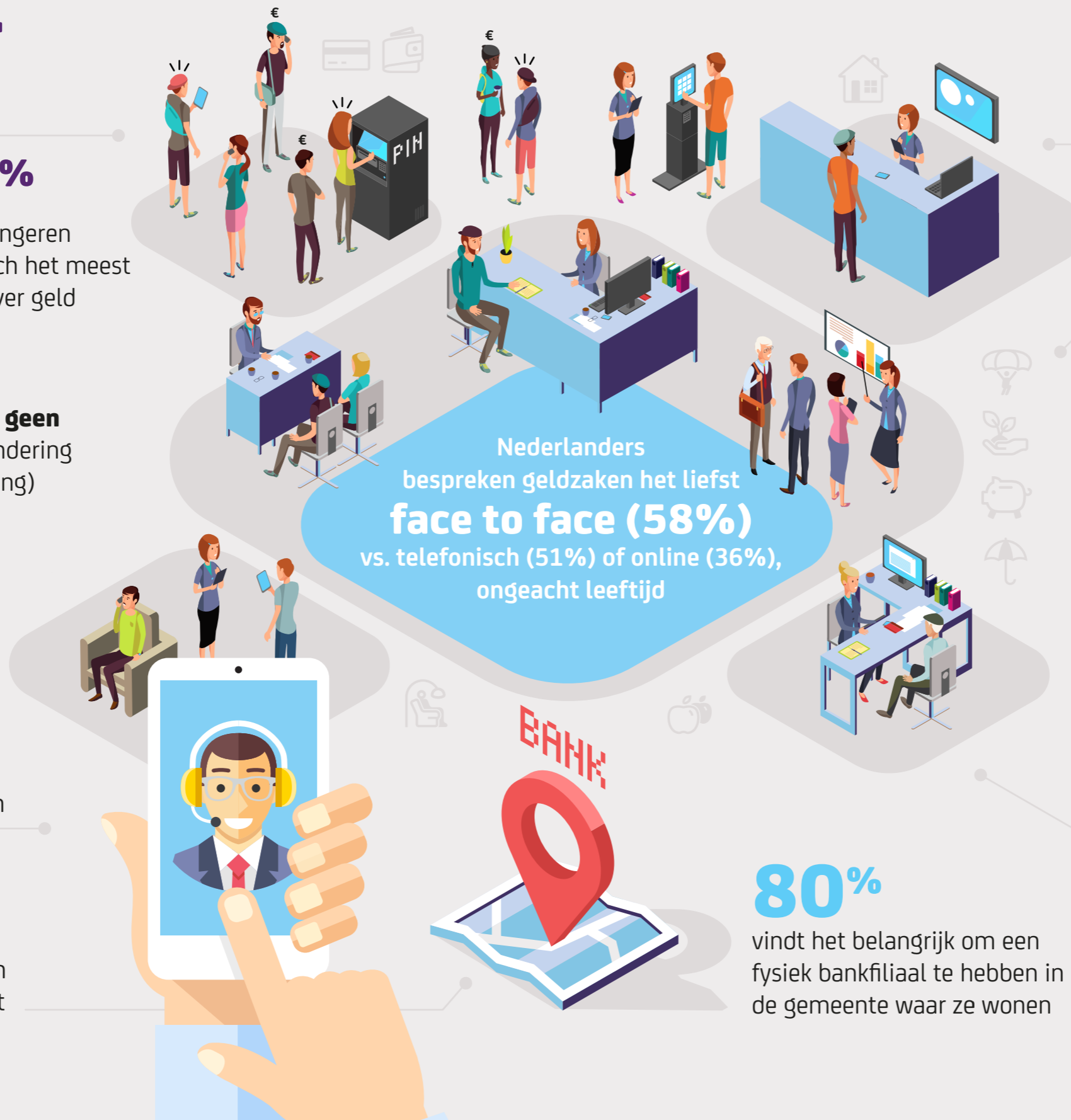
van de Nederlanders gebruikt **geen** financieel advies bij een verandering in levenssituatie (bv. een scheiding)

1 op de 3

Nederlanders regelt de bankzaken het liefst met een vaste bank-medewerker waar je zowel telefonisch, via de app als in een fysieke winkel terecht kan

41%

gaat bij vragen of problemen liever naar een fysieke bank in plaats van telefonisch contact



Vragen over de hypotheek

is de belangrijkste reden om naar de bank te gaan

Belangrijkste eigenschappen van een bank:

- Betrouwbaar advies **63%**
- Deskundig personeel **61%**
- Persoonlijk contact **37%**
- Dat ze mij ook laten weten wanneer iets beter of goedkoper kan **37%**
- Er fysiek terecht kunnen **25%**

33% mist het persoonlijke contact met medewerkers doordat zoveel zaken online geregeld moeten worden

80%

vindt het belangrijk om een fysiek bankfiliaal te hebben in de gemeente waar ze wonen

47%

van de ouderen vindt persoonlijk contact de belangrijkste eigenschap van een bank