

# VOORWAARDEN SNS BASIS PRIVÉREKENING

per 1 juli 2024

Dit zijn de Voorwaarden SNS Basis Privérekening. In dit document lees je informatie over je betaalrekening en welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld dat je niet rood mag staan. Ook lees je wat je nodig hebt om je betaalrekening te gebruiken. Zoals de SNS Betaalpas en Mijn SNS. Verder lees je wat je moet doen om je SNS Basis Privérekening veilig te gebruiken. Aan het begin van deze voorwaarden staat de inhoudsopgave. Daarin vind je gemakkelijk alle onderwerpen terug.

Bij SNS Basis Privérekening horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat je al deze documenten goed leest. Alleen dan weet je precies welke afspraken er gelden voor SNS Basis Privérekening. Wat er in die documenten staat, lees je hieronder.

## DE OVEREENKOMST SNS BASIS PRIVÉREKENING EN MIJN SNS

Dit is het contract dat we met je sluiten als je SNS Basis Privérekening opent. Hierin staan je gegevens en bijvoorbeeld je rekeningnummer. Met dit contract sluit je ook meteen Mijn SNS af. Daarmee kun je online je bankzaken regelen.

## DE VOORWAARDEN MIJN SNS

Bij SNS Basis Privérekening hoort automatisch ook Mijn SNS. Daarmee kun je online je bankzaken regelen. In deze voorwaarden lees je informatie over Mijn SNS en zie je welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld regels over hoe je veilig moet internetbankieren.

## HET REGLEMENT PRIVÉREKENING

We hebben verschillende betaalrekeningen. Voor veel informatie en afspraken over deze rekeningen geldt dat ze voor al onze betaalrekeningen hetzelfde zijn. Die afspraken hebben we daarom bij elkaar gezet in het Reglement Privérekening. Bijvoorbeeld hoe lang het duurt voordat een betaling is verwerkt. Of hoe je veilig met je betaalpas moet omgaan.

## TARIEVENWIJZER BETALEN

In de Tarievenwijzer Betalen vind je alle tarieven voor onze betaal- en spaarrekeningen.

## DE ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

## DEPOSITOGARANTIESTELSEL

Deze rekening valt onder het depositogarantiestelsel. Lees meer over de bescherming van het geld dat op je rekening staat in het 'Informatieblad Depositogarantiestelsel'.

## SNS DIENSTENWIJZER

In de 'SNS Dienstenwijzer' lees je hoe je contact met ons opneemt, wat je moet doen als je een klacht hebt en meer over het recht van bedenktijd bij een overeenkomst op afstand.

## PRIVACY- EN COOKIEREGLEMENT

We vertellen in ons 'Privacy- en cookiereglement' wat we met je gegevens doen en wat we doen om je gegevens te beschermen.

Je vindt al deze documenten op [sns.nl](https://sns.nl).

## MEER INFORMATIE

De Basis Privérekening valt onder het convenant inzake een pakket primaire betaaldiensten (het "Convenant Basisbankrekening"). Het Convenant is met name bedoeld om diegenen in de samenleving, die om wat voor reden dan ook tot nu toe niet over een betaalrekening (kunnen) beschikken, een laagdrempelige toegang tot het (girale) betalingsverkeer te geven. Dit om mee te kunnen doen in de maatschappij. Een onder dit Convenant aangeboden betaalrekening(pakket) beoogt dan ook alleen de basisdiensten te verschaffen om aan het hedendaagse betalingsverkeer te kunnen deelnemen. Meer informatie over het Convenant basisbankrekening vind je op [basisbankrekening.nl](http://basisbankrekening.nl)

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel dan met SNS Klantenservice via 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op [sns.nl](http://sns.nl).

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>Wat is SNS Basis Privérekening?</b>	<b>4</b>
	Wie kan SNS Basis Privérekening gebruiken?	
	Wat krijg je bij SNS Basis Privérekening?	
	Wat kun je niet met SNS Basis Privérekening?	
<b>2</b>	<b>De SNS Betaalpas</b>	<b>4</b>
	Wat kun je met je SNS Betaalpas?	
	Hoeveel mag je pinnen met je SNS Betaalpas?	
	Betalen en contant geld opnemen in het buitenland	
	Je betaalpas online gebruiken	
	Veilig omgaan met de SNS Betaalpas	
	Meer weten over je SNS Betaalpas?	
<b>3</b>	<b>Mijn SNS</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Kosten</b>	<b>5</b>
	Vast bedrag per maand	
	Extra kosten	
<b>5</b>	<b>Rente</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Niet rood staan op de SNS Basis Privérekening</b>	<b>5</b>
	Wanneer kun je ongeoorloofd rood komen te staan?	
	Als je ongeoorloofd rood staat	
	Melding bij Bureau Krediet Registratie	
<b>7</b>	<b>Je SNS Basis Privérekening opzeggen</b>	<b>6</b>
	Hoe zeg je je SNS Basis Privérekening op?	
	Beëindiging door ons	
	Geen Mijn SNS meer	
	Rente bij beëindiging	
<b>8</b>	<b>Een verandering in je SNS Basis Privérekening</b>	<b>6</b>
	Wat kunnen we veranderen?	
	Als we iets veranderen	
<b>9</b>	<b>Voorwaarden van en informatie over SNS Basis Privérekening</b>	<b>7</b>
	Voorwaarden en volgorde	
	Geldigheid afspraken	
	Als je andere informatie leest over SNS Basis Privérekening	

## 1 WAT IS SNS BASIS PRIVÉREKENING?

SNS Basis Privérekening is een betaalrekening. Je kunt ermee internetbankieren via Mijn SNS, je persoonlijke online bankomgeving.

### Wie kan SNS Basis Privérekening gebruiken?

SNS Basis Privérekening is voor iedereen van 18 jaar en ouder. Je moet een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben of een postadres bij een erkende hulpverleningsorganisatie of overheidsinstantie. Ook moet je een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

Deze rekening kan maar op 1 naam staan. Je kunt dus geen mederekeninghouder toevoegen.

### Wat krijg je bij SNS Basis Privérekening?

Je krijgt een betaalrekening die je zelf kunt gebruiken. Ook krijg je:

- een betaalpas: SNS Betaalpas (hoofdstuk 2),
- internetbankieren via Mijn SNS (hoofdstuk 3).

### Wat kun je niet met SNS Basis Privérekening?

Je kunt geen andere producten openen of afsluiten. Bijvoorbeeld een spaarrekening, creditcard of een hypotheek. Ook rood staan mag niet.

## 2 SNS BETAALPAS

### Wat kun je met de SNS Betaalpas?

SNS Betaalpas is een betaalpas waarmee je kunt betalen bij een betaalautomaat, bijvoorbeeld in een winkel. Ook kun je er contant geld mee opnemen bij een geldautomaat. Met sommige betaalpassen kun je ook online betalingen doen. Bij je SNS Betaalpas hoort een pincode.

### Hoeveel mag je pinnen met je SNS Betaalpas?

Met je SNS Betaalpas mag je een maximumbedrag per dag betalen of contant opnemen, ook wel pinnen. Ook is er een maximumbedrag voor contactloos betalen zonder pincode. Je vindt deze bedragen op [sns.nl/betalpas](https://sns.nl/betalpas). Voor alle maximumbedragen geldt dat je natuurlijk wel genoeg geld op je betaalrekening moet hebben om dat bedrag te kunnen pinnen.

### Betalen en contant geld opnemen in het buitenland

Met je SNS Betaalpas kun je in veel landen in Europa betalen en contant geld opnemen. Een actueel overzicht van de landen waar dat kan, vind je op [sns.nl](https://sns.nl). Wil je ook in andere landen je SNS Betaalpas gebruiken? Dan kun je dat zelf aanzetten. Hoe je dat doet, lees je op [sns.nl](https://sns.nl).

Soms kom je in het buitenland een geld- of betaalautomaat tegen die je SNS Betaalpas niet accepteert. Bij zo'n geld- of betaalautomaat kun je dan dus niet pinnen. Dit verschilt per land en per automaat.

### Je betaalpas online gebruiken

Heb je een betaalpas met het logo Debit Mastercard of VISA Debit? Dan is je betaalpas ook geschikt voor online gebruik zoals bijvoorbeeld het betalen van aankopen in een webwinkel. Als je hiervan gebruik wilt maken, dan zet je dit aan in de SNS App of Mijn SNS. In het Reglement Privérekening lees je meer over online gebruik van je betaalpas en wat de voorwaarden zijn.

### Veilig omgaan met de SNS Betaalpas

Zorg ervoor dat je altijd veilig met je betaalpas en pincode omgaat. Zo is het belangrijk dat jij alleen de SNS Betaalpas en pincode gebruikt. Je moet er ook goed op letten dat je je SNS Betaalpas niet verliest en je je pincode aan **niemand** vertelt. In het Reglement Privérekening lees je wat je nog meer moet doen om veilig met je betaalpas en pincode om te gaan. Verder lees je daar wat je moet doen als je je betaalpas kwijt bent of hij kapot is. Ook staat er beschreven wanneer je verantwoordelijk bent als er iets gebeurt. Daarom is het belangrijk dat je doet wat er in het Reglement Privérekening staat.

### NIEMAND OF IEMAND ANDERS

Het klinkt misschien logisch, maar met niemand of iemand anders bedoelen we ook echt niemand. Dus ook niet iemand die je vertrouwt zoals je partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten of bezoekers. Ook medewerkers van SNS vragen nooit naar je pincode.

## Meer weten over je SNS Betaalpas?

Wil je meer weten over je SNS Betaalpas? Kijk dan in het Reglement Privérekening. De meest recente versie vind je ook op [sns.nl](https://sns.nl).

### 3 MIJN SNS

Met Mijn SNS kun je internetbankieren. Ook kun je de SNS App gebruiken. Met Mijn SNS kun je bijvoorbeeld geld overboeken en bekijken hoeveel geld je op je betaalrekening hebt. Je hebt Mijn SNS nodig om je betaalrekening te gebruiken. Omdat je Mijn SNS hebt, krijg je geen papieren rekeningafschriften. Tenzij we iets anders met je hebben afgesproken.

Bij Mijn SNS horen inlogmiddelen die we je ter beschikking stellen. Die gebruik je om in te loggen op Mijn SNS, maar ook om opdrachten aan ons te ondertekenen. Je leest er meer over in de voorwaarden Mijn SNS. Je leest daar ook welke afspraken er gelden voor Mijn SNS en hoe je veilig kunt bankieren met Mijn SNS.

### 4 KOSTEN

#### Vast bedrag per maand

Voor SNS Basis Privérekening (je betaalrekening, je SNS Betaalpas en Mijn SNS) betaal je een vast bedrag per maand. Deze kosten vind je in de Tarievenwijzer Betalen op [sns.nl](https://sns.nl). Aan het einde van elke maand wordt dit bedrag van je SNS Basis Privérekening afgeschreven.

#### Extra kosten

Soms betaal je extra kosten. Bijvoorbeeld als je in Tunesië geld opneemt met je SNS Betaalpas. Wanneer je extra kosten betaalt en wat die kosten zijn, vind je in de Tarievenwijzer Betalen.

### 5 RENTE

Over het geld op je betaalrekening, of een deel daarvan, krijg of betaal je rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. Hoe we de rente berekenen en met je verrekenen, lees je in het Reglement Privérekening. Meer informatie over de actuele rente en saldoklassen vind je in de Tarievenwijzer Betalen en op [sns.nl](https://sns.nl).

### 6 NIET ROOD STAAN OP JE SNS BASIS PRIVÉREKENING

Je mag niet rood staan op je SNS Basis Privérekening. Soms gebeurt dat toch en sta je 'ongoorloofd' rood.

#### Wanneer kun je ongeoorloofd rood komen te staan?

Soms sta je toch even rood, bijvoorbeeld in de volgende situaties.

- Je betaalt of neemt contant geld op in het buitenland met je SNS Betaalpas. In sommige landen kost dat geld. Hoeveel het kost en voor welke landen dit geldt, lees je in de Tarievenwijzer Betalen. We schrijven deze kosten altijd af van je betaalrekening. Ook als er niet genoeg geld op staat.
- Je laat via een **automatische incasso** geld afschrijven van je SNS Basis Privérekening. Deze incasso's kunnen van je betaalrekening worden afgeschreven, ook als er niet genoeg geld op je rekening staat. Je moet er daarom voor zorgen dat je altijd genoeg geld op je betaalrekening hebt.

#### AUTOMATISCHE INCASSO

Een automatische incasso regel je via een machtiging. Dat betekent dat je toestemming hebt gegeven aan bijvoorbeeld een bedrijf om automatisch een bedrag van je betaalrekening te laten afschrijven.

#### Als je ongeoorloofd rood staat

Sta je toch even rood? Dan sta je ongeoorloofd rood en moet je het saldo op je betaalrekening altijd direct aanvullen. Over het bedrag dat je rood staat, betaal je rente. De actuele rente vind je in Mijn SNS en op [sns.nl](https://sns.nl). Zo lang je rood staat, kun je niet meer betalen of contant geld opnemen.

#### Melding bij Bureau Krediet Registratie

Sta je ongeoorloofd rood? Dan sturen we je daar bericht over. Daarna moet je je saldo zo snel mogelijk aanvullen. Doe je dat niet? Dan moeten we melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) dat je ongeoorloofd rood staat. Deze melding kan gevolgen voor je hebben, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een lening. Meer informatie over BKR vind je op [bkr.nl](https://bkr.nl). Voordat we het melden bij BKR laten we je dat natuurlijk weten.

## 7 JE SNS BASIS PRIVÉREKENING OPZEGGEN

Wil je geen SNS Basis Privérekening meer? Dan kun je altijd opzeggen.

### Hoe zeg je je SNS Basis Privérekening op?

Je SNS Basis Privérekening zeg je op via het formulier Rekening opheffen op [sns.nl](https://sns.nl). Je kunt ook via een brief opzeggen. Nadat we het formulier of de brief hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen je SNS Basis Privérekening. Zodra we dit gedaan hebben, laten we het weten. Sta je rood op je SNS Basis Privérekening? Dan kunnen we je rekening pas beëindigen als je het saldo hebt aangevuld.

### Beëindiging door ons

Ook wij kunnen je SNS Basis Privérekening beëindigen. Dat kunnen we doen als je:

- 1 SNS Basis Privérekening 2 jaar achter elkaar niet gebruikt;
- 2 nog een betaalrekening hebt in Nederland;
- 3 ons verkeerde informatie hebt gegeven om een SNS Basis Privérekening te krijgen en we met de juiste informatie de rekening niet voor je hadden geopend;
- 4 de rekening gebruikt om iets strafbaars te doen;
- 5 onherroepelijk bent veroordeeld voor een misdrijf als bedoeld in de artikelen 225, 227a, 326, 341, 420 bis of 420 ter van het Wetboek van strafrecht. Dit met inachtneming van wat hierover vermeld wordt in het Convenant Basisbankrekening en bijbehorende Uitvoeringsinstructie. Zie voor meer informatie [basisbankrekening.nl](https://basisbankrekening.nl).

We laten je 2 maanden van tevoren weten dat we je SNS Basis Privérekening gaan beëindigen. We mogen je rekening meteen opheffen als je de verkeerde informatie hebt doorgegeven (3), de rekening hebt gebruikt voor iets illegaals (4) of sprake is van opzet of grove nalatigheid met betrekking tot het gebruik van je betaalrekening.

### Geen Mijn SNS meer

Heb je geen SNS Basis Privérekening meer? Dan stopt Mijn SNS ook meteen.

#### TIP

Als je je SNS Basis Privérekening opzegt, kun je de rekeningoverzichten in Mijn SNS dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

### Rente bij beëindiging

Als je SNS Basis Privérekening stopt, berekenen we rente tot de einddatum. Dit geldt voor de rente die je krijgt, maar ook voor de rente die je moet betalen. We schrijven dit rentebedrag bij of af op de einddatum. Kom je door het afschrijven van de rente of kosten rood te staan? Dan moet je het negatieve saldo aanvullen voordat we je SNS Basis Privérekening opheffen.

## 8 EEN VERANDERING IN JE SNS BASIS PRIVÉREKENING

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan je SNS Basis Privérekening. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk lees je wat we kunnen veranderen en wat jij dan kunt doen.

### Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de inhoud, samenstelling en mogelijkheden van je SNS Basis Privérekening veranderen. Ook kunnen we de Overeenkomst SNS Basis Privérekening, deze Voorwaarden SNS Basis Privérekening en alle andere voorwaarden die bij de SNS Basis Privérekening horen veranderen.

### Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we je dit minimaal 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS of per brief. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je je SNS Basis Privérekening opzeggen. Dat kost niets. Je moet opzeggen voor de datum waarop een wijziging ingaat. Dit moet via het formulier Rekening opheffen op [sns.nl](https://sns.nl). Hebben we de opzegging niet voor de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat je de wijziging en de nieuwe voorwaarden accepteert.

## 9 VOORWAARDEN VAN EN INFORMATIE OVER SNS BASIS PRIVÉREKENING

In dit hoofdstuk lees je welke voorwaarden gelden voor SNS Basis Privérekening.

### Voorwaarden en volgorde

Voor SNS Basis Privérekening gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

- 1 De **Overeenkomst SNS Basis Privérekening en Mijn SNS**.
- 2 De **Voorwaarden Mijn SNS** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**).
- 3 De **Voorwaarden SNS Basis Privérekening** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**).
- 4 Het **Reglement Privérekening** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**).
- 5 De **Algemene Bankvoorwaarden**.

### OVEREENKOMST SNS BASIS PRIVÉREKENING EN MIJN SNS

Het contract dat we met je sluiten voor het openen en gebruiken van je SNS Basis Privérekening en Mijn SNS.

### VOORWAARDEN MIJN SNS

De afspraken die gelden voor het gebruik van Mijn SNS.

### VOORWAARDEN SNS BASIS PRIVÉREKENING

De afspraken die speciaal voor jouw SNS Basis Privérekening gelden.

### REGLEMENT PRIVÉREKENING

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze betaalpakketten en -diensten.

### ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

### TARIEVENWIJZER BETALEN

Een overzicht van alle kosten die horen bij je SNS Basis Privérekening.

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de Voorwaarden Mijn SNS (2) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Privérekening (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor SNS Basis Privérekening gelden, vind je ook op [sns.nl](https://sns.nl).

### Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

### Als je andere informatie leest over SNS Basis Privérekening

Over SNS Basis Privérekening vind je ook informatie op [sns.nl](https://sns.nl) en in de SNS Winkel. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat je leest in de Overeenkomst SNS Basis Privérekening of de voorwaarden die bij SNS Basis Privérekening horen? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht. K.v.K.nr. 16062338.

De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085.