

Voorwaarden SNS Monnie app

Juni 2020

Dit zijn de voorwaarden van de SNS Monnie app. Deze app hoort bij het nijlpaardje Monnie en de betaalrekening SNS Jeugd Betalen. In dit document lees je hoe je de app moet gebruiken en welke afspraken er gelden voor de diensten die we in de app aanbieden. Plus de privacy-afspraken die gelden voor jou en voor ons. Je kunt deze voorwaarden altijd vinden en teruglezen op snsbank.nl.

BEN JE JONGER DAN 16 JAAR?

Als je de app downloadt en installeert, ga je akkoord met de voorwaarden in dit document. Ben je jonger dan 16 jaar? Dan heb je toestemming nodig van je ouders of wettelijk vertegenwoordiger. Om de app te mogen gebruiken en voor het verwerken van je persoonsgegevens. Download en installeer je de SNS Monnie app? Dan verklaar je dus automatisch dat je 16 of ouder bent en je toestemming van je ouders of wettelijk vertegenwoordiger hebt.

VOORWAARDEN VAN LEVERANCIERS

Om de SNS Monnie app te laten werken, gebruiken we producten of diensten van andere bedrijven. Bijvoorbeeld software. Daarom gelden de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiereglement van die bedrijven ook voor jou. Je leest er meer over in de SNS Monnie app. Ga naar 'Profiel' en kies 'Privacy'. Goed om te weten: We zijn niet verantwoordelijk voor de producten en diensten van andere bedrijven. En ook niet voor de voorwaarden die daarbij horen. Staan er afspraken in die tegenstrijdig zijn met de afspraken in deze voorwaarden? Dan gaan onze voorwaarden en privacy- en cookiereglement voor.

ALS ER IETS NIET KLOPT

Staat er op snsbank.nl andere informatie dan in deze voorwaarden? Dan gelden altijd de afspraken uit dit document. Staat er per ongeluk een afspraak in die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er terecht op dat een afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze voorwaarden wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

MEER WETEN?

De voorwaarden voor SNS Jeugd Betalen vind je ook op snsbank.nl. Plus meer informatie over Monnie en de SNS Monnie app. Je kunt natuurlijk ook langskomen in de SNS Winkel bij jou in de buurt.

INHOUD

| | PAGINA |
|---|---------------|
| 1. Wie kan de SNS Monnie app gebruiken? | 2 |
| 2. Kosten | 2 |
| 3. Wat heb je nodig voor de SNS Monnie app? | 2 |
| 4. Gebruiksrecht | 2 |
| 5. Zorgvuldig omgaan met de SNS Monnie app | 2 |
| 6. Intellectuele eigendomsrechten | 2 |
| 7. Privacy | 3 |
| 8. Hoe is de aansprakelijkheid geregeld? | 3 |
| 9. Beëindigen | 3 |
| 10. Aanpassen voorwaarden | 3 |
| 11. Inschakelen van andere bedrijven | 3 |
| 12. Heb je een klacht? | 3 |
| 13. Nederlands recht | 3 |

1 WIE KAN DE SNS MONNIE APP GEBRUIKEN?

Monnie is bedoeld voor kinderen van 6 tot 12 jaar met SNS Jeugd Betalen en voor jou als ouder/verzorger (wettelijke vertegenwoordiger). We richten ons in deze voorwaarden tot jou, omdat jij toestemming moet geven voor het gebruik van de SNS Monnie app. Je gebruikt de app samen met je kind.

HANDLEIDING

Lees voor je de SNS Monnie app gaat gebruiken de uitgebreide handleiding goed door. Die vind je op snsbank.nl/monnie. Daar staat bijvoorbeeld in dat het nijlpaardje geen speelgoed is en je er daarom voorzichtig mee moet zijn.

2 KOSTEN

De SNS Monnie app kost je niets.

3 WAT HEB JE NODIG VOOR DE SNS MONNIE APP?

Om de SNS Monnie app te kunnen gebruiken, heb je het volgende nodig:

- Een mobiele telefoon of tablet waarop je de SNS Monnie app kunt installeren. Op snsbank.nl lees je op welke telefoons en met welke besturingssystemen dat kan.
- Een internetverbinding.

4 GEBRUIKSRECHT

Als je de SNS Monnie app downloadt, dan krijg je van ons het recht om 'm voor jezelf en je kind te gebruiken. Je mag de app niet commercieel gebruiken en niet voor andere personen dan je kind beschikbaar maken.

5 ZORGVULDIG OMGAAN MET DE SNS MONNIE APP

Ga zorgvuldig om met de SNS Monnie app om misbruik te voorkomen:

- Gebruik de meest recente, originele software en app.
- Blokkeer de SNS Monnie app als dat nodig is.

De software van je apparaat

Voor de veiligheid en om ervoor te zorgen dat de SNS Monnie app goed werkt, is het belangrijk dat je apparaat het originele besturingssysteem heeft dat door de fabrikant is geleverd. Zorg ervoor dat je hiervan ook steeds de nieuwste versie hebt, zodat het besturingssysteem altijd up-to-date is.

GOED OM TE WETEN

De functies in de app kunnen per besturingssysteem (Android, iOS) verschillen.

De juiste versie

Vanwege de veiligheid mag je de SNS Monnie app alleen downloaden in de officiële app stores: de Apple App Store en de Google Play Store. Ook is het belangrijk dat je de nieuwste versie van de app gebruikt. Zodra we een nieuwe versie van de app hebben, laten we je dit weten. We laten het je ook weten wanneer je de oudere versie van de app niet meer kunt gebruiken. Heb je dan nog een oude versie van de app en wil je wel de SNS Monnie app blijven gebruiken? Dan moet je eerst de nieuwere versies van de app installeren.

Wat moet je doen als je denkt dat de SNS Monnie app niet veilig werkt?

Denk je dat de SNS Monnie app niet meer veilig werkt? Dan moet je ons meteen bellen op 030 – 633 30 00.

Veiligheidsmaatregelen zonder dat je iets gemeld hebt

Ook zonder dat je iets gemeld hebt, kunnen we veiligheidsmaatregelen nemen. Dat doen we bijvoorbeeld als we vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik.

6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De intellectuele eigendomsrechten (of vergelijkbare rechten) op Monnie en de SNS Monnie app liggen alleen bij ons of bij onze licentiegevers. Het gaat dan om rechten op bijvoorbeeld software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten. Het is belangrijk dat je rekening houdt met onze naam en reputatie als je Monnie en de SNS Monnie app gebruikt. En die dus geen schade toebrengt.

7 PRIVACY

In de SNS Monnie app vul je samen met je kind het saldo van de jeugdrekening in en hou je bij of er geld bij is gekomen of af is gegaan. Deze gegevens kunnen we niet zien en bewaren we ook niet. Wil je ze verwijderen? Dan kun je het profiel van je kind in de app verwijderen en/of Monnie uitzetten. Wil je de SNS Monnie app niet meer? Dan verwijder je 'm van je telefoon.

Pushmeldingen

- In de SNS Monnie app kun je pushmeldingen instellen. Wil je juist geen meldingen meer? Dan zet je die zelf uit in de instellingen van de app.
- De pushmeldingen krijg je via de netwerken van Apple of Google, afhankelijk van je mobiel. We kunnen niet garanderen dat zij deze berichten niet zullen inzien. Wel doen we ons best om al dit soort berichten die via deze netwerken verstuurd worden versleuteld te versturen.

Als we je gegevens verwerken, dan houden we ons natuurlijk aan de wet. Wil je meer weten over hoe we omgaan met je gegevens en welke rechten je precies hebt? Lees dan ons Privacy- en cookiereglement op snsbank.nl/privacy.

8 HOE IS DE AANSPRAKELIJKHEID GEREGELD?

We doen ons best om de SNS Monnie app goed te laten werken. Maar we kunnen dat niet garanderen. We kunnen ook niet garanderen dat alle informatie die erin staat volledig is, klopt en up-to-date is. Hier zijn we dus niet aansprakelijk voor. We zijn ook niet aansprakelijk voor:

- schade die je hebt doordat je de app hebt gebruikt, ook niet voor letsel (lichamelijke schade);
- schade doordat je de app onzorgvuldig gebruikt, ermee fraudeert of met opzet kapotmaakt;
- indirecte of gevolgschade.
- schade door een storing van de app;
- schade omdat we uit veiligheid de app moesten blokkeren.

We zijn wel aansprakelijk voor schade die je hebt door opzet of grove schuld van ons.

Goed om te weten: Download je de SNS Monnie app? Dan ga je akkoord met de afspraak dat anderen ons niet aansprakelijk mogen stellen voor schade die ze hebben omdat jij de app hebt gebruikt. Als wij hierdoor schade hebben en kosten moeten maken, dan zijn die voor jouw rekening.

9 BEËINDIGEN

Je kunt op elk moment stoppen met de SNS Monnie app. Dit doe je door de app van je mobiel of tablet te verwijderen.

10 AANPASSEN VOORWAARDEN

We mogen deze voorwaarden altijd aanpassen. Als er iets verandert, dan laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Bijvoorbeeld in de SNS Monnie app, Mijn SNS, SNS Mobiel Bankieren, een brief of op snsbank.nl. We mogen de app zelf ook altijd aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen we helemaal met de SNS Monnie app stoppen. Als we dat doen, dan laten we je dat natuurlijk weten.

11 INSCHAKELN VAN ANDERE BEDRIJVEN

We kunnen altijd andere bedrijven inschakelen om de SNS Monnie app of je gebruikslicentie voor ons te beheren. De rechten en plichten die bij de app horen, kunnen we ook (helemaal of voor een deel) overdragen aan andere bedrijven. Daarvoor hoeven we geen toestemming aan jou te vragen.

12 HEB JE EEN KLACHT?

Als je niet tevreden bent over Monnie, dan horen we dat graag van je. Bel ons op 030 – 633 30 00, kom langs in de SNS Winkel bij jou in de buurt of vul het klachtenformulier in op snsbank.nl. Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie. Als we je klacht niet kunnen oplossen, dan leggen we uit waarom.

13 NEDERLANDS RECHT

Voor deze voorwaarden geldt het Nederlands recht. Heb je een klacht over de SNS Monnie app? Dan kun je die voorleggen aan een Nederlandse rechter.