

Stappenplan

Zo installeer je de SNS Mobiel Bankieren app

Voor je aan de slag gaat...

WAT HEB JE NODIG?

- Je telefoon of tablet
- Je digicode



Google Play

STAP 1

Installeer de app op je telefoon of tablet.

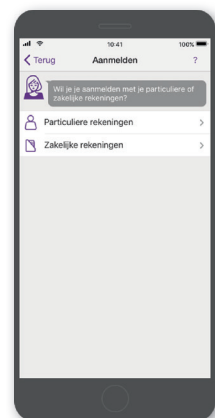
Dat kan via:

- App Store (voor iPhone)
- Play Store (voor Android)
- snsbank.nl/app



STAP 2

- Open de app.
- Door naar links te vegen, krijg je een korte rondleiding door de app.
- Klaar met de rondleiding? Kies 'Ik ben klant'.



STAP 3

- Kies 'Particuliere rekeningen'.



STAP 4

Lees de voorwaarden van onze app.

- Klik op 'accepteren' als je akkoord bent.



STAP 5

- Kies je eigen mobiele pincode waarmee je kunt inloggen op de app.
- Toets je gekozen pincode in.
- Toets hem nog een keer in om te bevestigen.





STAP 6

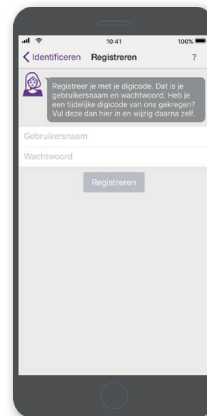
Klik bij de vraag 'Heb je een digipas?' op 'Nee'.

STAP 11

Registreer je met je digicode.

- Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in.

LET OP: heb je een tijdelijke digicode van ons gekregen? Vul deze dan hier in en verander hem daarna zelf.



STAP 10

Klaar! Je kunt nu bankieren met de app. Log daarvoor in met je mobiele pincode.



Tip

Ontgrendel je je telefoon met je vingerafdruk? Dan kun je ook je vingerafdruk gebruiken om in te loggen of geld over te maken.

- Ga in de app naar 'Instellingen'.
- Kies voor 'Mobiel bankieren'. Ga naar 'Vingerafdruk'.
- Kies waarvoor je je vingerafdruk wilt gebruiken: alleen voor inloggen óf voor inloggen en bevestigen van betalingen.
- Bevestig met je digipas.

LET OP: Elke geregistreerde vingerafdruk op je telefoon kan óók inloggen en opdrachten bevestigen in de mobiele app. Gebruik deze optie dus alleen als je je telefoon niet met anderen deelt.