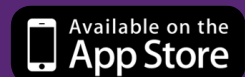


Bankieren waar en wanneer je wilt

Snel je saldo checken of geld
overmaken op je telefoon of
tablet? Dat doe je met de
SNS Mobiel Bankieren app.
Veilig en wel zo makkelijk.



HEEL NORMAAL



SNS

Inhoud

Wat kun je met de app?

Met de SNS Mobiel Bankieren app heb je de bank altijd bij je. Geld overmaken, saldo checken, afschrijvingen bekijken. Ontdek wat je allemaal kunt met de app en hoe.

1. Downloaden en installeren
2. Saldo checken
3. Slimme attenties
4. Persoonlijk overzicht
5. Geld overmaken
6. Betalen met iDEAL
7. Vingerafdruk
8. Betalingen inplannen
9. Adresboek
10. Snelle functies bij je transactiedetails
11. Inzicht in uitgaven
12. Incasso's
13. Spaarpotten
14. Hypotheekoverzicht
15. Pasinstellingen
16. Creditcard
17. Rekening toevoegen
18. Uitloggen en app deactiveren
19. Veilig mobiel bankieren
20. Feedback



1. Downloaden en installeren

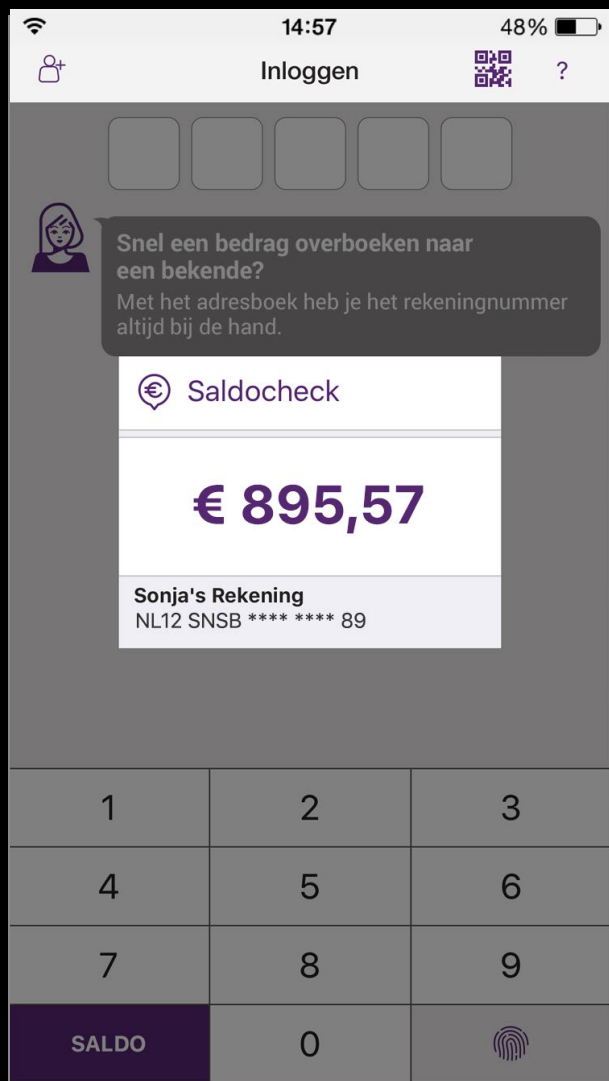
DOWNLOAD DE APP

Binnen een paar minuten regel je altijd en overal je geldzaken. Download de app met de QR-code of ga op je toestel naar snsbank.nl.



AANMELDEN IN DE APP

- Meld je 1x aan met je digipas of digicode.
- Kies je 5-cijferige mobiele pincode.
- Met deze code log je voortaan in en kun je geld overmaken.
- Activeer de app.
Onderteken met je digipas of digicode.
Je app is klaar voor gebruik!



2. Saldo checken

RAZENDSNEL JE SALDO CHECKEN

Sta je in de winkel en wil je weten of je genoeg saldo hebt? Check dan meteen je saldo in de app zonder in te loggen.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar Instellingen > Mobiel bankieren > Saldo checken.
- Kies nu de rekening waarvan je het saldo wilt zien.
- Bevestig je keuze met je mobiele pincode.
- Saldo checken staat nu aan.



'Om je saldo te zien houdt je 'SALDO' ingedrukt in je inlogscherm.'

14:57 48%

Annuleren Nieuwe attentie

Saldo-attentie Transactie-attentie


 Ontvang een gratis bericht als je saldo een boven- of ondergrens bereikt. Zo kun je bijvoorbeeld voorkomen dat je rood staat.

Rekening Sonja's Rekening >
NL12 SNSB 0123 4567 89

Minder dan Vul een bedrag in

Meer dan Vul een bedrag in

Verzenden naar Sonja.Smit@sns.nl >

Opslaan

 Overzicht
  Overboeken
  Berichten
  Hulp
  Instellingen

3. Slimme attenties

MET SLIMME ATTENTIES ALTIJD OP DE HOOGTE

Is je salaris al gestort? Sta je bijna rood? Of is dat bedrag van de belastingdienst al binnen? Met attenties in de app krijg je meteen een seintje.

ATTENTIES INSTELLEN

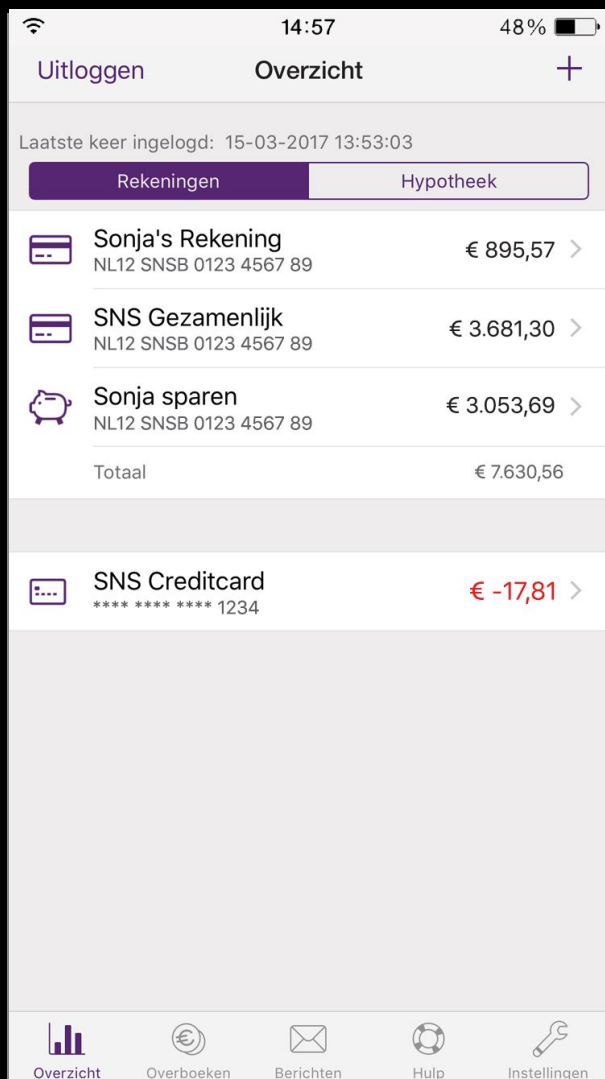
Saldo-attentie: krijg een e-mail of sms als je saldo onder of boven een bedrag komt.

Transactie-attentie: krijg een e-mail of sms als een bedrag van of naar je rekening is overgemaakt.

- Ga naar Instellingen > Berichten.
- Kies Attenties instellen.
- Met + maak je een nieuwe saldo- of transactie-attentie.
- Je kiest zelf of je een e-mail of sms wilt ontvangen.



'Mijn salaris staat niet elke maand op dezelfde dag op mijn rekening. Fijn dat ik nu meteen een seintje krijg als het binnen is.'



4. Persoonlijk overzicht

JE PERSOONLIJKE REKENING-OVERZICHT

In je overzicht bekijk je je saldo en bij- en afschrijvingen van je rekening(en). Je kunt je overzicht ook persoonlijk maken. Geef je rekeningen een eigen naam om ze makkelijk uit elkaar te houden, wijzig de volgorde of laat alleen veelgebruikte rekeningen zien.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar Instellingen > Rekeningen.
- Geef je rekening(en) een eigen naam.
- Kies welke rekening(en) je wel of niet wilt tonen.
- Wijzig de volgorde van je rekening(en).



'Sinds we over zijn op IBAN ont-houd ik mijn rekeningnummers niet meer. Handig om mijn rekeningen een eigen naam te geven en ze zo uit elkaar te houden.'

Uitloggen Overboeken

Sonja's Rekening
NL12 SNSB 0123 4567 89 € 895,57 >

€ 50,00

Naam ontvanger

NL 00 BANK 0000 0000 00

Omschrijving of betalingskenmerk

Inplannen
Vandaag - eenmalig

Verder

Overzicht Overboeken Berichten Hulp Instellingen

5. Geld overmaken

WAAR EN WANNEER JE WILT GELD OVERMAKEN

Om veilig online te betalen met je betaalrekening krijg je een digipas. Bij je spaarrekening is dat een digicode. Je bepaalt zelf hoe je geld overmaakt: met mobiele pincode, digipas of je vingerafdruk.

Mobiele pincode

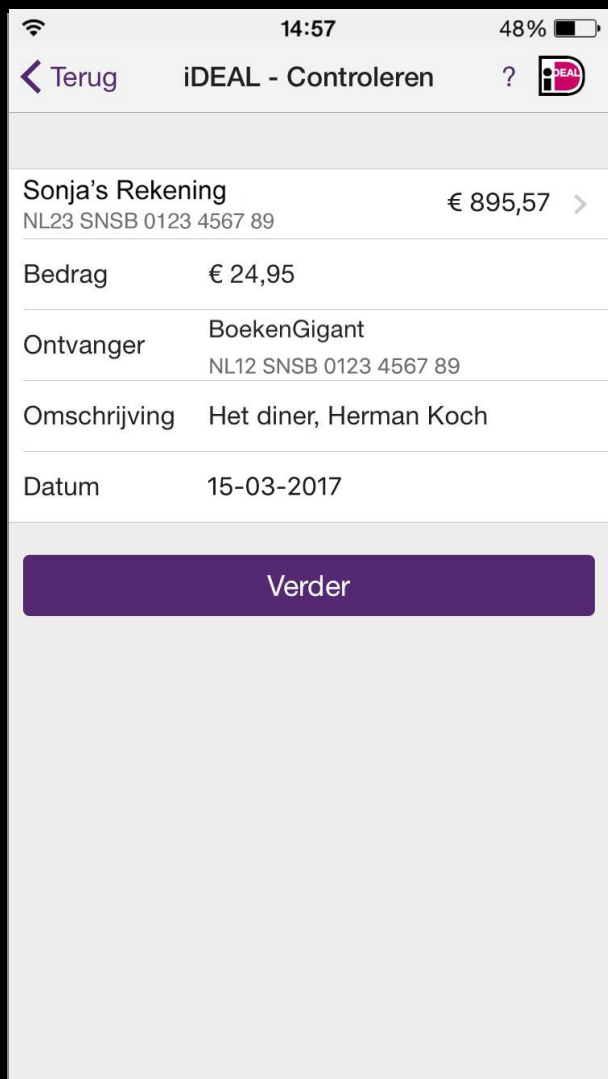
- Met je zelfgekozen mobiele pincode max. € 1.000 per dag overmaken.
- Kies zelf je daglimiet bij Instellingen > Mobiel bankieren.
- Betalen aan onbekenden met je mobiele pincode? Instellingen > Mobiel bankieren.

Digipas: bij je betaalrekening

- Bedragen boven je daglimiet ondertekenen je met je digipas.
- Altijd met digipas betalen? Zet je daglimiet op € 0.



'Als ik uit eten ga met vrienden kan ik in het restaurant met mijn mobiele pincode meteen mijn deel van de rekening overmaken.'



6. Betalen met iDEAL

Reken makkelijk en snel je online bestelling af met iDEAL in de app. Winkel je online op je PC? Dan kun je toch je iDEAL-betaling afronden in de app met een QR-code. Makkelijk, snel en veilig!

HOE DOE JE DAT OP JE MOBIEL?

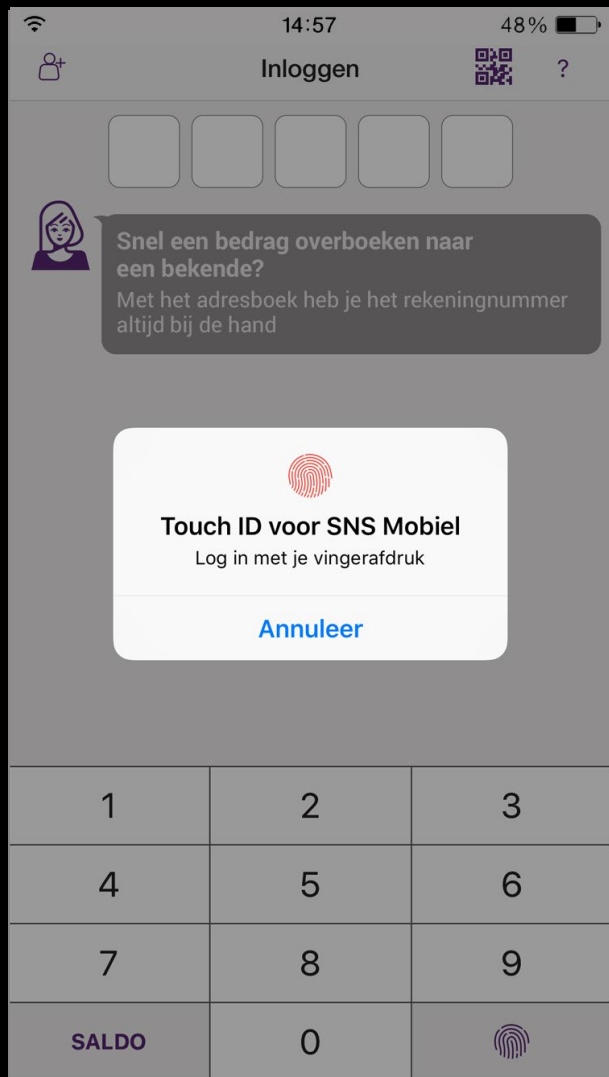
- Kies voor 'iDEAL' en 'SNS Bank'.
- Betaal met de bankieren app.
- Log in en controleer de betaling.
- Betaal met je mobiele pincode of digipas.
- Kies voor 'afronden betaling'.

HOE DOE JE DAT OP JE PC?

- Kies voor 'iDEAL' en 'SNS Bank'.
- Betaal met de bankieren app.
- Open de app op je mobiel.
- Scan de QR-code met de scanner in het inlogscherf. 
- Log in en controleer de betaling.
- Betaal met je mobiele pincode, digipas of vingerafdruk.
- Kies voor 'afronden betaling'.



'Nu kan ik ook zonder digipas overal online winkelen en afrekenen met iDEAL in de app.'



7. Vingerafdruk

NOG MEER GEMAK MET JE VINGERAFDRUK

Snel inloggen of geld overmaken? Gebruik dan je vingerafdruk. Net zo veilig als je mobiele pincode.

INLOGGEN OF INLOGGEN EN BEVESTIGEN

Als je je vingerafdruk wilt gebruiken heb je de keuze uit 'Inloggen' of 'Inloggen en bevestigen'. Met 'Inloggen en bevestigen' kun je naast inloggen ook betalingen verzenden met je vingerafdruk.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar Instellingen > Mobiel bankieren > Vingerafdruk.
- Kies dan voor Inloggen of Inloggen en bevestigen.
- Bevestig je keuze met je digipas en je vingerafdruk.

Elke geregistreerde vingerafdruk op je toestel kan inloggen en opdrachten bevestigen in de app. Gebruik je vingerafdruk dus alleen als je je toestel niet deelt met anderen.



'Ik kan nu nog sneller overboeken met m'n vingerafdruk.'

Uitloggen Overboeken

Sonja's Rekening
NL12 SNSB 0123 4567 89 € 895,57 >

€ 50,00

R. de Vries

NL 00 BANK 0000 0000 00

Kamerhuur

Inplannen

Verzenddatum 16-03-2017

Periode Maandelijks >

Aantal Onbeperkt

Einddatum tot Geen

Verder

Overzicht Overboeken Berichten Hulp Instellingen

8. Betalingen inplannen

NIET MEER VERGETEN OM TE BETALEN

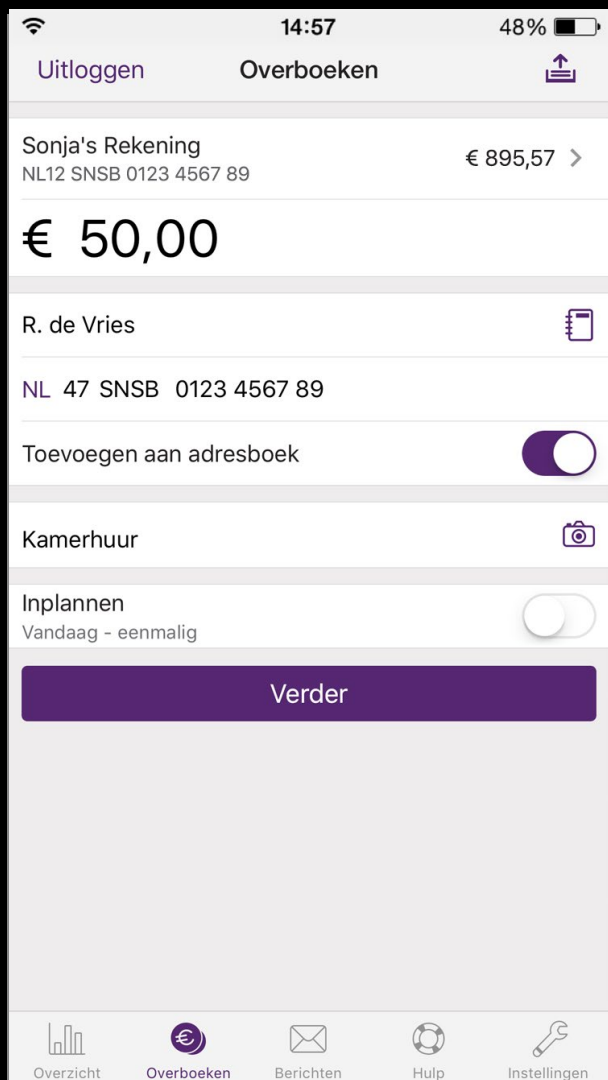
Plan je eenmalige en terugkerende betalingen vooruit in de app. Zo houd je meer overzicht op toekomstige betalingen en vergeet je niet meer om te betalen.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar Overboeken.
- Vul het bedrag en rekeningnummer van de ontvanger in.
- Zet 'Inplannen' aan.
- Kies een verzenddatum.
- Geef de periode aan. Gaat het om een eenmalige of terugkerende betaling?
- Vul bij terugkerende betalingen ook een einddatum of aantal in.



'Mijn kinderen krijgen altijd op tijd hun zakgeld nu ik het als terugkerende betaling heb ingepland.'



9. Adresboek

SNEL OVERMAKEN MET HET ADRESBOEK

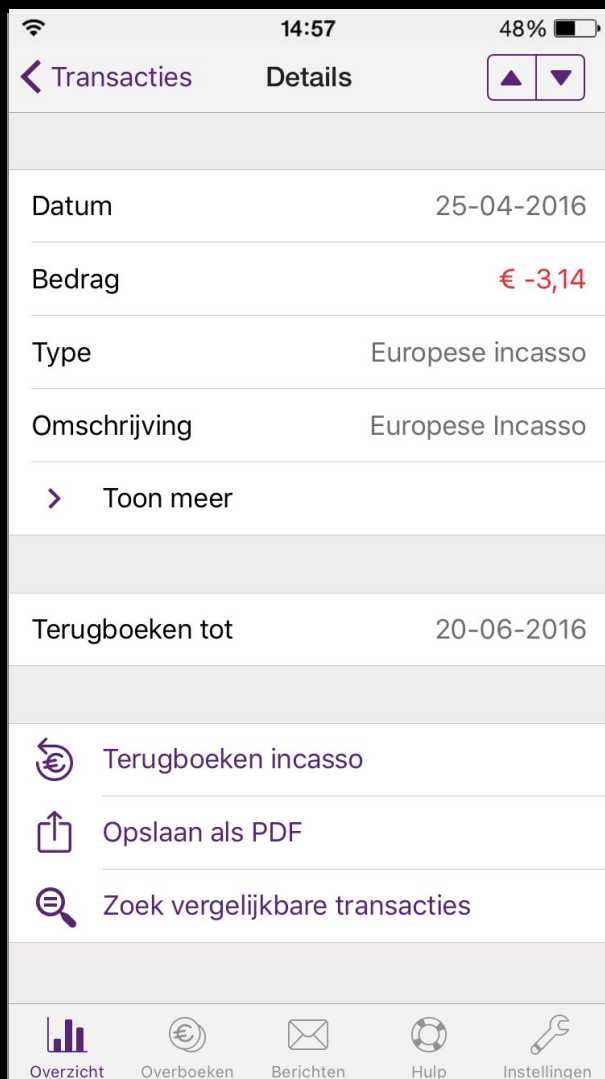
Maak je regelmatig geld over naar dezelfde personen of bedrijven? Sla die rekeningnummers op in je adresboek. Zo hoef je niet steeds opnieuw rekeningnummers in te vullen.

HOE DOE JE DAT?

- Vul bij Overboeken het rekeningnummer en de naam in.
- Zet het schuifje 'Toevoegen aan adresboek' aan.
- Beheer je adresboek ook in de app. Wijzig, verwijder en voeg rekeningnummers toe.



'Mijn kinderen krijgen altijd op tijd hun zakgeld nu ik het als terugkerende betaling heb ingepland.'



10. Snelle functies bij je transactiedetails

TERUGBOEKEN INCASSO

Boek zelf een incasso terug tot 56 dagen na de incassodatum.

CONTACT OPSLAAN ADRESBOEK

Snel een rekeningnummer opslaan van een bij- of afschrijving.

KOPIEER OPDRACHT NAAR OVERBOEKEN

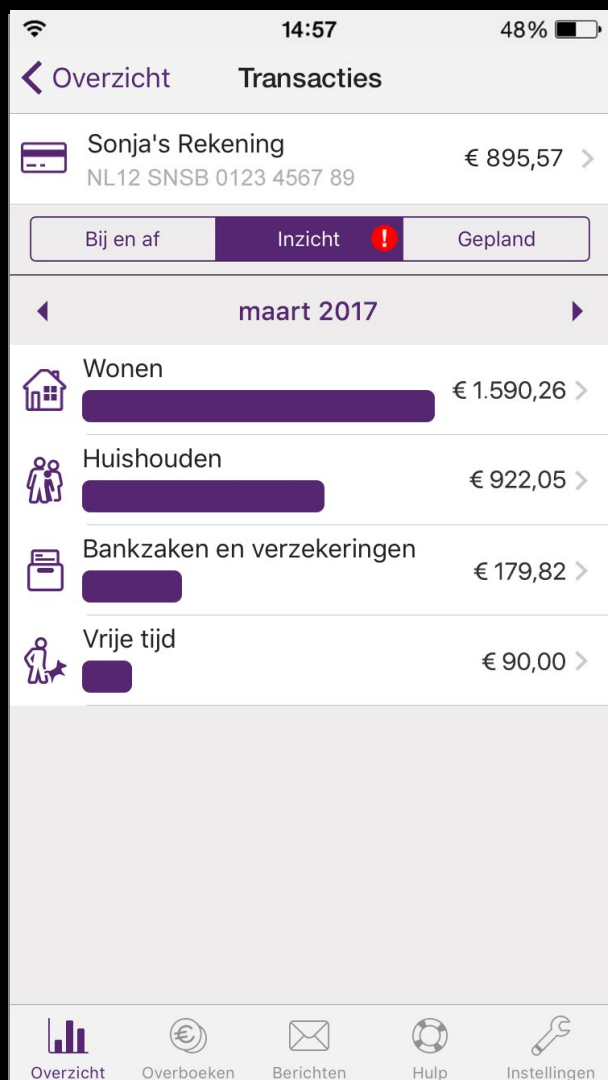
Herhaal een betaling met één druk op de knop. Daarna kun je de betaling controleren én verzenden.

OPSLAAN ALS PDF

Maak een PDF van je betaling en stuur het als betaalwijs naar je ontvanger.

HOE DOE JE DAT?

- Kies in je overzicht een bij- of afschrijving.
- Maak gebruik van de knoppen onder de bij- of afschrijving.



11. Inzicht in uitgaven

WEET WAAR JE GELD BLIJFT

Meer controle houden op je uitgaven? Met inzicht zie je waar je geld aan uitgeeft. Bijvoorbeeld 'Wonen' of 'Vrije tijd'. Per categorie kun je je uitgavenpatroon vergelijken met andere maanden.

HOE DOE JE DAT?

- Ga in het overzicht van je betaalrekening naar 'Inzicht'.
- Bekijk per maand wat je uitgavenpatroon is.
- Vergelijk je uitgaven per categorie in andere maanden.
- De meeste afschrijvingen worden al automatisch ingedeeld in categorieën.
- Niet herkenbare afschrijvingen kun je zelf indelen.



'Nu ik zie hoeveel ik per maand uitgeef aan boodschappen, ga ik slimmer met mijn aankopen om.'



12. Incasso's

WEET WAT ERAAN KOMT

Bekijk welke incasso's en andere geplande betalingen van je rekening eraan komen. Zo krijg je meer grip op je uitgaven en zie je of je nog genoeg te besteden hebt.

INCASSO WEIGEREN

In de app kun je ook geplande incasso's weigeren voordat het geld van je rekening afgeschreven wordt.

HOE DOE JE DAT?

- Ga in het overzicht van je betaalrekening naar 'Gepland'.
- Bekijk hier je geplande incasso's en andere geplande opdrachten.
- Incasso's zie je een paar dagen voor de incassodatum in dit overzicht.
- Een geplande incasso weigeren voordat het van je rekening afgaat doe je bij 'Overzicht' > Rekening > 'Gepland'.



'Handig dat ik nu precies weet hoeveel geld ik nog kan gaan uitgeven.'



13. Spaarpotten

SPAREN MET EEN DOEL

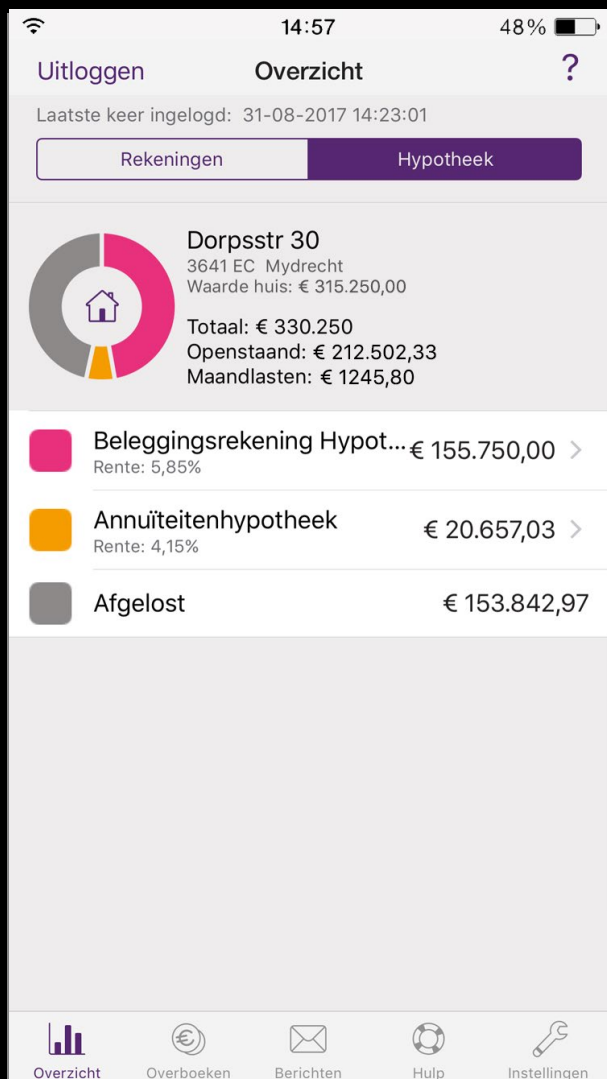
Wil je sparen voor een vakantie of een grote aankoop? Stop het geld van je spaarrekening in spaarpotten. Zo zie je precies hoeveel geld je nog nodig hebt.

HOE DOE JE DAT?

- Ga in het overzicht van je spaarrekening naar 'Spaarpotten'.
- Voeg via + een nieuwe spaarpot toe.
- Voor elk doel kun je een nieuwe spaarpot toevoegen.
- Verdeel het geld van je spaarrekening over je spaarpotten met de slider.
- Je kunt ook gelijk geld overmaken van je SNS Betalen naar je spaarpot.



'Ik heb 1 rekening waar ik meerdere spaarpotten op heb. Zo hoef ik niet voor elk doel een nieuwe spaarrekening te openen en zie ik meteen hoe ik ervoor sta.'



14. Hypotheekoverzicht

HANDIG IN 1 OVERZICHT

Heb je een SNS Hypotheek? Dan check je naast je rekeningen nu ook je hypotheek in de app.

JE ZIET BIJVOORBEELD:

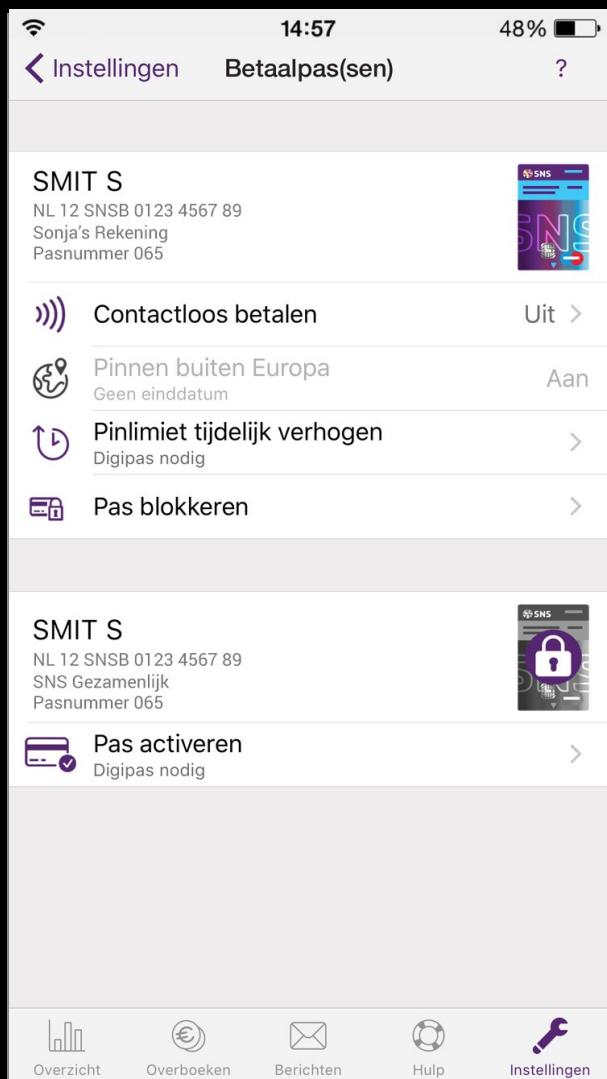
- de waarde van je huis
- wat je hebt afgelost
- wat je nog kunt aflossen dit jaar
- je hypotheekrente
- de looptijd van je hypotheek
- je maandlasten

HOE ZIE JE DAT?

- Ga naar je overzicht in de app.
- Kies voor tabblad 'Hypotheek'



'Wel zo makkelijk dat ik nu altijd een compleet overzicht van m'n financiële situatie op zak heb.'



15. Pasinstellingen

REGEL HET GEBRUIK VAN JE PAS

Wil je tijdelijk meer pinnen? Is je pas gestolen? Of ga je op vakantie en wil je je pasgebruik in het buitenland aanpassen? Je regelt steeds meer voor je betaalpas meteen in de app.

- Pinnen buiten Europa aan- en uitzetten.
- Contactloos betalen aan- en uitzetten.
- Pinlimiet tijdelijk verhogen.
- Pas blokkeren bij verlies of diefstal.
- Pas deblokkeren bij 3x verkeerde pincode of als je pas weer terecht is.
- Pas activeren.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar Instellingen > Betaalpas(sen).
- Je ziet hier je actieve betaalpas(sen) en wat je gelijk zelf kunt regelen.
- Binnen een paar minuten is je wijziging verwerkt.



'Even in de app mijn pinlimiet voor 1 dag verhoogd. Een paar minuten later kon ik in 1x mijn nieuwe bankstel pinnen.'

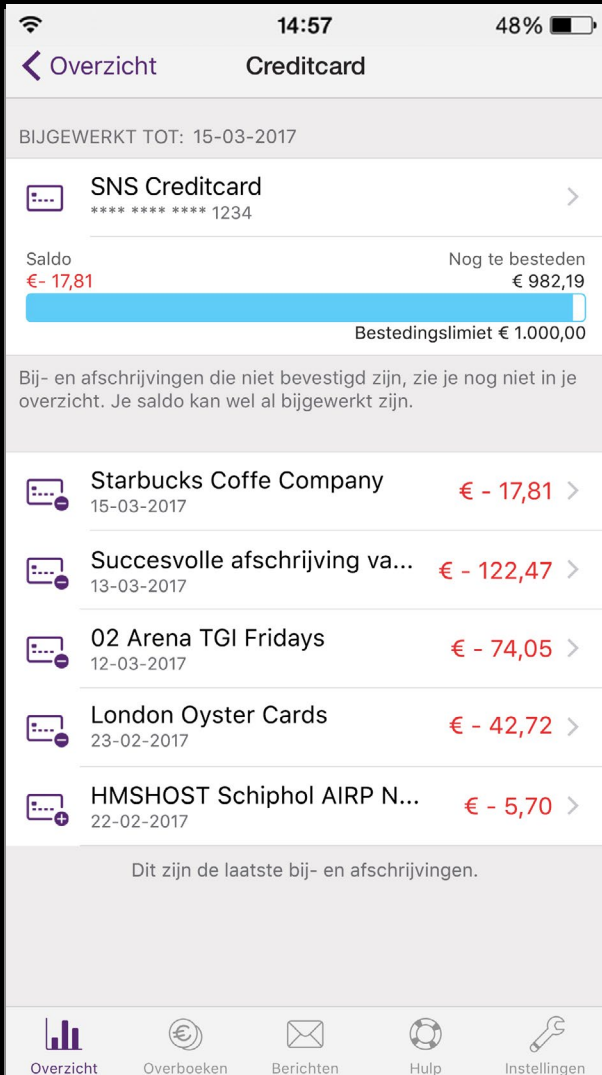
16. Creditcard

BETALINGEN

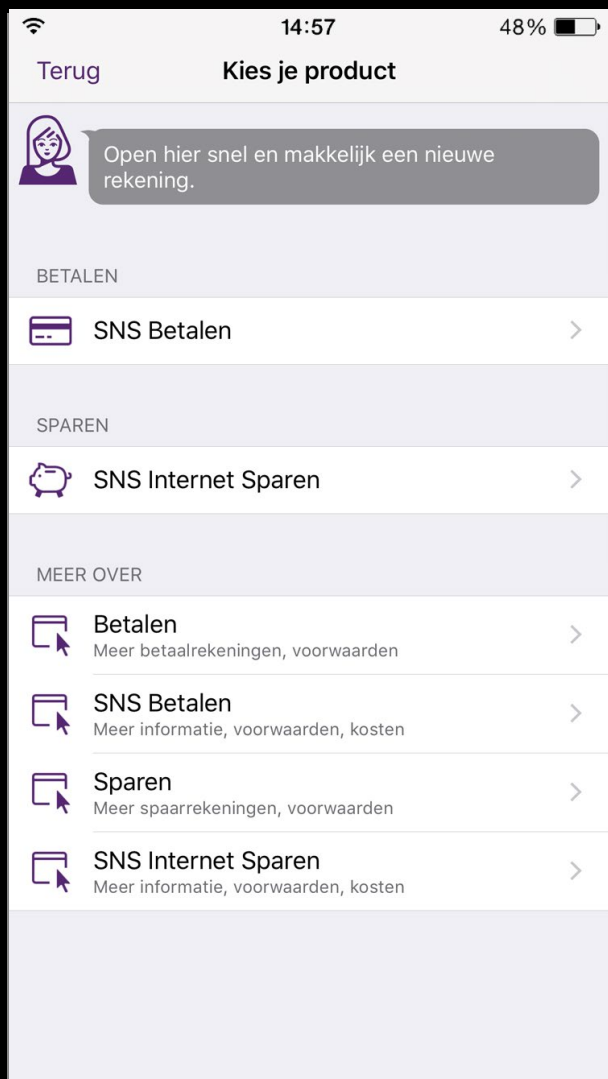
Heb je een SNS Creditcard? Dan kun je al je betalingen met je creditcard bekijken.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar je rekeningoverzicht.
- Kies je SNS Creditcard.
- Hier zie je je betalingen met je creditcard en je saldo.



'Wil je tijdelijk meer besteden of extra aflossen op je creditcard? Maak dan geld over naar je creditcard. Gebruik de knop 'Overmaken naar creditcard' bij de details van je creditcard.'



17. Rekening toevoegen

NIEUWE BETAAL- OF SPAARREKENING OPENEN

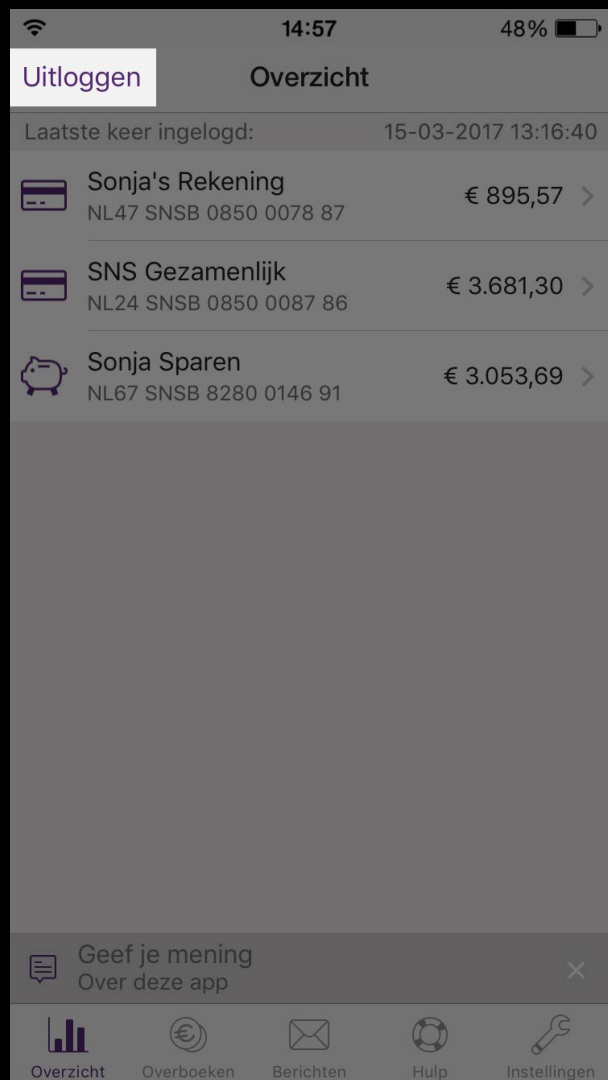
Open razendsnel een nieuwe SNS Internet Sparen of SNS Betalen in je rekening-overzicht

HOE DOE JE DAT?

- Ga in je rekeningoverzicht naar '+'.
- Kies voor SNS Betalen of SNS Internet Sparen.
- Vul je gegevens in.
- Lees de overeenkomst en voorwaarden goed door.
- Bevestig met je mobiele pincode.
- Binnen een paar minuten staat je nieuwe rekening in je overzicht.



'Ik kan nu meteen in de app een nieuwe rekening openen en hoef hiervoor niet meer mijn laptop op te starten.'



18. Uitloggen en app deactiveren

VEILIG UITLOGGEN

Ben je klaar met mobiel bankieren? Log dan altijd uit via de button Uitloggen. Vergeet je het toch? Na 1 minuut loggen we je automatisch uit. Zo blijft de app niet openstaan op je toestel. De app slaat geen financiële gegevens op in je toestel.

APP DEACTIVEREN

Wil je de app niet langer gebruiken? Verwijder eerst je account in de app en daarna de app van je toestel. Is je toestel kwijt of gestolen? Je deactiveert de app op afstand in Mijn SNS, onder Instellingen. Of bel met SNS Klantenservice 030 - 633 30 00.



‘Zonder mijn mobiele pincode kan niemand bij mijn geldzaken. Toch geeft het een veilig gevoel dat je de app ook op afstand kunt deactiveren.’



19. Veilig mobiel bankieren

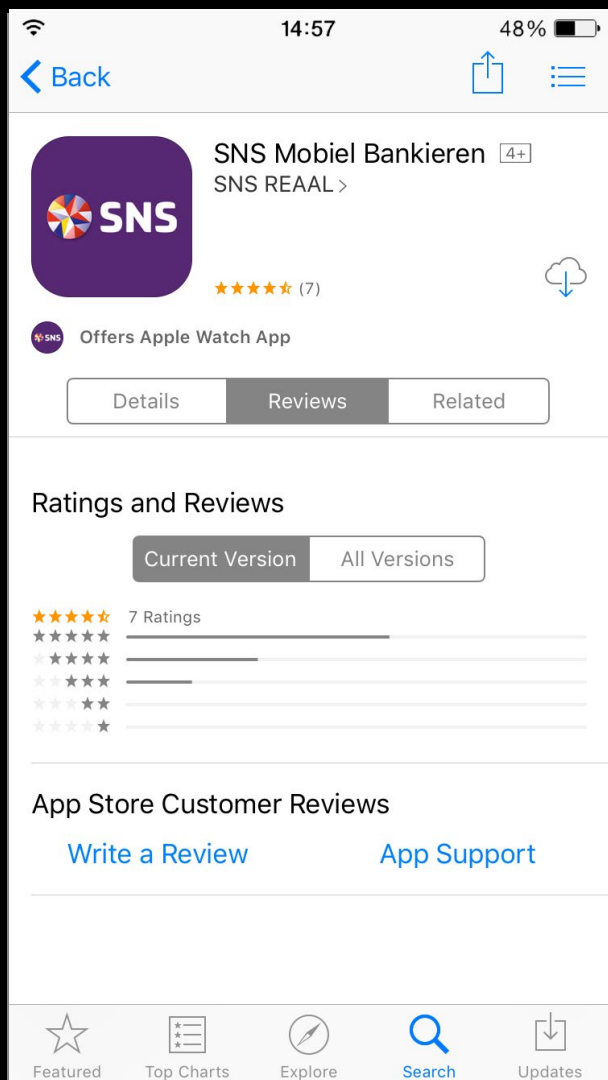
De SNS Mobiel Bankieren app is net zo veilig als Mijn SNS. Je registreert de app op je eigen toestel en logt in met een 5-cijferige mobiele pincode die je zelf kiest. Naast onze veiligheidsmaatregelen hebben we ook jouw hulp nodig.

TIPS

- Beveilig je toestel met een code. Ontvang je ook e-mails op dit toestel? Gebruik hiervoor een (ander) wachtwoord.
- Bewaar geen pincodes, inlogcodes en wachtwoorden op je toestel.
- Installeer, update en scan regelmatig je toestel en applicaties. Gebruik hiervoor de apps van de officiële kanalen als de App Store en Google Play.



'Veilig bankieren met je mobiel? Kevin vertelt hoe je dat doet op snsbank.nl/veiligmobielbankieren.'



20. Feedback

GEEF JE MENING OVER DE APP

Wij horen graag wat je van de app vindt. Geef daarom je mening in de app of schrijf een review in de app store. Met jouw feedback en suggesties maken we SNS Mobiel Bankieren steeds beter.



'Benieuwd hoe de app werkt? Kijk op snsbank.nl/app. In onze uitlegvideo kies jij wat je wilt zien en je kunt alvast mee oefenen.'