



**Dit verandert er
met uw nieuwe
creditcard**

ICS: de grootste uitgever van creditcards in Nederland

Je krijgt in oktober een nieuwe SNS Creditcard van International Card Services BV (ICS), de grootste uitgever van creditcards in Nederland. Met die nieuwe SNS Creditcard veranderen er een paar dingen. In deze folder lees je wat precies.

GOED OM TE WETEN

ICS heeft, net als wij, een bankvergunning en staat hiermee onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V. Het bedrijf staat ook onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Dit zijn de belangrijkste veranderingen

■ De kaart

DIT VERANDERT WEL

- Je nieuwe kaart is een Visa Card in plaats van een Mastercard.
- Je kunt met je nieuwe kaart contactloos betalen.
- Je nieuwe kaart heeft een ander nummer.
- Heb je een bestedingslimiet hoger dan € 5.000? Dan krijg je eerst een kaart met een limiet van € 5.000. Wil je bij ICS ook een hogere bestedingslimiet? Dan kun je dat bij ze aanvragen nadat je de nieuwe SNS Creditcard hebt gekregen.
- Wil je met je nieuwe creditcard een bedrag betalen dat net boven je limiet ligt? Dan kun je via Mijn ICS of de ICS App met iDeal meteen een bedrag van je betaalrekening naar je creditcard overmaken zodat je een positief saldo hebt. Zo hoeft je je limiet niet te verhogen.

DIT VERANDERT NIET

- De pincode die je nu hebt, houdt je gewoon voor je nieuwe kaart.
- Heb je een bestedingslimiet van € 5.000 of lager? Dan blijft die limiet hetzelfde.
- Visa heeft een wereldwijde dekking, net als Mastercard. Je kunt op 38 miljoen plaatsen betalen en bij 2 miljoen automaten geld opnemen.
- Je nieuwe creditcard hoort nog steeds bij de betaalrekening die je bij ons hebt. Hef je die op? Dan beëindigt ICS je creditcard.

GEEF JE NIEUWE CREDITCARDNUMMER DOOR

Heb je online abonnementen met automatische betalingen via je creditcard? Geef dan het nieuwe nummer door aan het bedrijf waar je het abonnement hebt.

■ De kosten

DIT VERANDERT WEL

- Geld opnemen bij een geldautomaat kost je straks 4% van het opgenomen bedrag. Met je oude kaart kost dat € 4,50 per keer. Neem je met je nieuwe kaart een andere geldsoort op dan euro's? Dan betaal je ook een wisselkoersopslag van 2%.
- Neem je geld op bij een automaat en heb je een positief saldo op je creditcard? Dan betaal je 1% van het opgenomen bedrag en maximaal € 1,50.
- Geld betalen buiten de Euro-zone doe je tegen een wisselkoersopslag van 2%. Maar je betaalt straks geen € 0,15 meer als je buiten de Euro-zone betaalt.
- ICS berekent de kosten voor gespreid betalen op een iets andere manier dan wij dat doen. Daardoor zouden de kosten omhoog gaan. Om dat te voorkomen verlaagt ICS de rente van 13,8% naar 13,5%. Zo blijven de kosten gelijk.
- Een papieren maandoverzicht kost € 1 per stuk. Bij ons kost een overzicht je niets.

DIT VERANDERT NIET

- Ook de nieuwe SNS Creditcard kost standaard € 15,75 per jaar.
- Als je een SNS Studentenrekening of SNS Jongerenrekening hebt, betaal je € 11,25 per jaar.

ONLINE MAANDOVERZICHT BEKIJKEN? ACTIVEER MIJN ICS

Krijg je nu je overzicht op papier? Dan blijft dat zo. Tot 1 mei 2019 hoef je nog niet te betalen voor papieren overzichten. Na die datum kosten ze € 1 per stuk.

Zodra je Mijn ICS activeert, kun je daar je maandoverzicht bekijken. Je krijgt dan elke maand automatisch een e-mail als je overzicht voor je klaar staat.

■ Betalen van je uitgaven en kosten

DIT VERANDERT WEL

- ICS schrijft straks van je rekening af in plaats van SNS. Daarom zit er een machtigingsformulier bij de welkomstbrief van ICS. Wij schreven het bedrag altijd van je rekening af, ook als er niet genoeg op stond. ICS doet dat niet. Zorg dus voor een positief saldo. Anders kan ICS het bedrag niet van je rekening afschrijven.
- Heb je een kaart zonder gespreid betalen? Betaal je openstaande saldo dan binnen 21 dagen. Lukt dat niet, dan blokkeert ICS je creditcard. Bij ons moet je je openstaande saldo binnen 14 dagen betalen.
- Heb je een kaart met gespreid betalen? Dan betaal je elke maand niet 5% van het openstaande saldo terug maar 2,5%. Het bedrag dat je elke maand minimaal moet terugbetalen, gaat van € 45 naar € 20. Maar meer aflossen mag natuurlijk ook. Dat regel je makkelijk in Mijn ICS.

■ Online overzicht

DIT VERANDERT WEL

- Om je betalingen en bestedingsruimte te checken, gebruik je Mijn ICS of de ICS App. Je ziet je betalingen dus niet meer in de SNS Mobiel Bankieren app en Mijn SNS. Bij- en afschrijvingen die horen bij je oude kaart blijf je nog wel 2 jaar zien.
- De gegevens die je ziet in Mijn ICS of in de ICS App zijn altijd actueel. In Mijn SNS en in onze SNS Mobiel Bankieren app duurde het altijd een dag voor die gegevens waren bijgewerkt. Nog een voordeel van Mijn ICS en de ICS App: je ziet er ook je actuele bestedingsruimte. Je weet dus meteen hoeveel je nog kunt besteden.
- Wil je iets wijzigen? Dan regel je dat in Mijn ICS. Denk aan het aanpassen van je limiet, het instellen van seintjes of het aanvragen van een extra card. In de ICS App check je je openstaande saldo en kun je dat betalen.

■ Online betalen

DIT VERANDERT WEL

- De cijfercode die je moet invoeren als je online iets wilt kopen, heet bij Visa de CVV-code. Bij Mastercard heet dat de CVC-code.
- Je kunt de Mastercard SecureCode niet meer als extra verificatie gebruiken. Daarvoor heb je straks 'Verified by Visa'. De 1e keer dat je online iets koopt met je nieuwe creditcard, kun je meteen een wachtwoord hiervoor instellen.
- Met de ICS App kun je een online aankoop eenvoudig en veilig betalen door de e-Code te gebruiken die de App voor je aanmaakt.
- Gebruik je de ICS App niet en wil je online iets kopen? Dan heb je behalve een wachtwoord ook een extra verificatie nodig. Je krijgt die code in een sms'je.

■ Verzekeringen

DIT VERANDERT WEL

- **Dit is nieuw:** Betaal je een buitenlandse reis met je creditcard? Dan heb je met je nieuwe creditcard automatisch een aanvullende verzekering voor reisongevallen, vlucht- en bagagevertraging en reishulpverlening. Een mooie aanvulling op je gewone reisverzekering!
- De bedragen die je maximaal vergoed krijgt met de aankoopverzekering van ICS kunnen anders zijn dan onze verzekering. Check ze in de nieuwe Voorwaarden SNS Creditcard op snsbank.nl/nieuwecreditcard.

DIT VERANDERT NIET

- Veel aankopen zijn 180 dagen verzekerd bij verlies, diefstal en beschadiging.

Wil je weten wat er precies verzekerd is met je nieuwe creditcard?
Check de voorwaarden op snsbank.nl/nieuwecreditcard.

Waarvoor kun je bij ICS terecht? En wat regel je met ons?

Heb je vragen over je oude kaart of over het omzetten naar een kaart van ICS? Dan kun je natuurlijk bij ons terecht. Als je iets wilt weten over een bij- of afschrijving op je oude kaart, dan bel je ons ook. Voor alles dat te maken heeft met je nieuwe kaart, neem je contact op met ICS. Denk aan vragen over je bestedingslimiet, bij- of afschrijvingen en het doorgeven van wijzigingen.

CONTACT MET ICS

Je kunt ICS 7 dagen per week, 24 uur per dag, bellen met spoedvragen. Is je vraag minder dringend? Dan kun je tijdens kantooruren bij ze terecht. Je vindt het telefoonnummer op de achterkant van je nieuwe creditcard.

