

# Algemene Voorwaarden Effectendienstverlening voor een beleggingsrekening gekoppeld aan een SNS hypotheek

## WAARVOOR GELDEN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden met ingang van 13 november 2017 voor beleggen in beleggingsfondsen op:

- de SNS Rendementrekening die hoort bij de SNS Rendementhypothek
- de beleggingsrekening die hoort bij de SNS Hypotheek met Duurzame ASN fondsen
- de Beleggingsrekening Eigen Woning die hoort bij de Beleggingsrekeninghypotheek

## 1 ALGEMEEN

### 1.1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

#### **Bank**

SNS, een handelsnaam van de Volksbank N.V.<sup>1</sup>, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338, hierna te noemen 'de Bank'.

#### **Beleggingsfondsen**

De beleggingsinstellingen als bedoeld in de Wft waarin de Klant Participaties kan aan- of verkopen.

#### **Effectenbeurs**

Een gereguleerde markt of multilaterale handelsfaciliteit zoals bedoeld in de Wft.

#### **Gevolmachtigde**

De door Klant aangewezen persoon die namens de Klant opdrachten aan de Bank mag geven.

#### **Handelsdag**

Een dag waarop handel in het betreffende Beleggingsfonds plaatsvindt op een Effectenbeurs waar het Beleggingsfonds genoteerd is.

#### **Klant**

De natuurlijke persoon die een Overeenkomst heeft gesloten met de Bank. De Rekening is op zijn naam gesteld. Als dit 2 personen zijn, zijn deze zowel afzonderlijk als gezamenlijk de Klant, tenzij anders bepaald.

#### **Koers**

De prijs van één Participatie in het Beleggingsfonds die op een Handelsdag wordt vastgesteld op de Effectenbeurs waar het Beleggingsfonds is genoteerd.

#### **Mijn SNS**

De online dienstverlening die de Bank via het internet biedt aan de Klant. Daaronder vallen ook de diensten en producten die de Bank op deze manier aan de Klant ter beschikking stelt en in de toekomst kan stellen. Deze worden omschreven in de Overeenkomst en de voorwaarden Mijn SNS die daarop van toepassing zijn.

#### **Order**

Een door de Klant aan de Bank opgegeven opdracht tot het aankopen dan wel verkopen van Participaties.

#### **Orderuitvoeringsbeleid**

Een van tijd tot tijd door de Bank vastgesteld beleid dat de Bank volgt ten aanzien van de uitvoering van Orders.

#### **Overeenkomst**

De overeenkomst tussen de Klant en de Bank voor het verrichten van Beleggingsdiensten waarin de rechten en verplichtingen van de Klant en de Bank zijn vastgelegd.

#### **Participaties**

(Fracties van) deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen, weergegeven tot ten hoogste 4 decimalen.

#### **Rekening**

Een geld- en effectenrekening, niet bestemd voor betalingsverkeer en zonder debetfaciliteit, die wordt aangehouden bij de Bank. De Rekening staat op naam van de Klant en heeft een uniek rekeningnummer.

Op de Rekening is geadmineistreerd:

- a Het geldsaldo van de Klant.
- b De Participaties van de Klant.

#### **Tegenrekening**

Een door de Klant aangehouden betaalrekening bij een bankinstelling gevestigd in een SEPA land aangehouden betaalrekening. Het overzicht van SEPA-landen staat op [snsbank.nl](https://www.snsbank.nl).

#### **Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden Effectendienstverlening (voor een beleggingsrekening gekoppeld aan een SNS hypotheek).

#### **Wft**

Wet op het financieel toezicht of enige daarvoor in de plaats tredende wet.

- 1.2 Waar in deze definities enkelvoudsvormen worden gebruikt, zijn deze ook bedoeld voor meervoudsvormen, en andersom.

## 2 DOEL EN GEBRUIK REKENING

- 2.1 De Bank opent en administreert een geld- en effectenrekening op naam van Klant. De Bank houdt de geldtegoeden onder zich. De Bank houdt de Participaties onder zich voor de Klant. De Bank administreert de Participaties op de effectenrekening.
- 2.2 De Rekening kent geen debetfaciliteit en is niet bestemd voor het lopende betalingsverkeer. Opname en storting in contanten zijn niet mogelijk op de Rekening.
- 2.3 De Bank vergoedt over het tegoed op de Rekening een door haar vast te stellen variabele rente. Dit betekent dat de rente iedere dag kan wijzigen. De actuele rentepercentage zijn onder andere te vinden op de [snsbank.nl](https://www.snsbank.nl).

<sup>1</sup> De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener en beleggingsonderneming onder nummer 12000085.

- 2.4 De door de Bank te vergoeden rente wordt per kalenderjaar berekend volgens de dagelijkse methode en wordt bijgeschreven op de Rekening in januari van het volgend jaar met valutadatum 1 januari.
- 2.5 De Bank mag de hoogte van de rente en de gehanteerde berekeningsmethode te allen tijde met onmiddellijke ingang wijzigen.

### 3 EN/OF REKENING

- 3.1 De Rekening wordt gesteld op naam van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een Rekening kan ook op naam van twee personen staan.
- 3.2 Als de Rekening op naam staat van twee personen, noemen we dat een en/of-rekening. Door het sluiten van de Overeenkomst geven de Klanten elkaar een volmacht om de rekening apart van elkaar te gebruiken. De Klant heeft daarbij geen medewerking van de andere Klant nodig. Wat de ene Klant doet, geldt voor allebei. Dat geldt ook als de andere Klant daar bezwaar tegen heeft of er niet van wist. De Bank hoeft dat niet te controleren bij de andere Klant. Soms vraagt de Bank toch om de medewerking van de andere rekeninghouder. In dat geval laat de Bank dat weten.
- 3.3 De Klanten zijn samen en ieder apart volledig aansprakelijk voor wat zij met de Rekening doen. Dat geldt ook voor een (ongeoorloofde) debetstand op de Rekening. De Bank kan dan een bedrag afschrijven van een andere rekening van één van de Klanten. Andersom kan de Bank ook geld afschrijven van de en/of Rekening als de Bank nog geld krijgt van één van de Klanten.
- 3.4 De Bank hoeft maar aan één van de Klanten informatie te geven ook als zij op verschillende adressen wonen. De Klant die de informatie (schriftelijk of elektronisch) krijgt, moet die informatie direct doorgeven aan de andere Klant.
- 3.5 Als één van de Klanten is overleden, moet dit zo snel mogelijk aan de Bank worden gemeld. De overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen hierover contact opnemen via de SNS Klantenservice. Meer informatie hierover is te vinden op [snsbank.nl](https://snsbank.nl). Na het overlijden van een van de Klanten kan de overblijvende Klant met de Rekening zelfstandig blijven beleggen voor de hypotheek. Eventuele volmachten aan anderen blijven gewoon bestaan totdat de Klant die beëindigt.

### 4 GEVOLMAGTIGDE

- 4.1 De Klant kan 1 of meer personen die hij vertrouwt, toestemming geven om namens hem de Rekening te gebruiken. Die persoon heet dan de gevolmachtigde. Hiervoor is een formulier beschikbaar op [snsbank.nl](https://snsbank.nl). De Bank kan een volmacht weigeren of beëindigen. Een Gevolmachtigde kan opdrachten geven aan de Bank namens de Klant. Hij kan bijvoorbeeld Orders geven.

- 4.2 De Klant blijft aansprakelijk voor alles wat de gevolmachtigde met de Rekening doet. Voor de gevolmachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor de Klant. De Klant zorgt ervoor dat de gevolmachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als de Bank (schriftelijk of elektronisch) nieuwe informatie stuurt, zorgt de Klant dat de gevolmachtigde deze ook krijgt.

- 4.3 De volmacht is persoonlijk. De volmacht kan daarom niet door de gevolmachtigde aan iemand anders worden overgedragen.

- 4.4 De Klant kan de volmacht op ieder moment beëindigen. Via het formulier '(Mede)rekeninghouder, gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger' op [snsbank.nl](https://snsbank.nl), kan de Klant de gevolmachtigde van de Rekening verwijderen.

- 4.5 De volmacht stopt ook als de Klant of de gevolmachtigde
- overlijdt
  - failliet wordt verklaard
  - onder bewind wordt gesteld
  - in de schuldsanering terechtkomt (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, WSNP).

De Klant geeft het de Bank direct door als de volmacht hierdoor stopt. Kan de Klant dat niet zelf doen? Dan moet iemand anders dat doen die dat van de wet mag. Zolang de Bank het bericht dat de volmacht eindigt niet hebben ontvangen, blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor wat de gevolmachtigde met de Rekening doet. Dat geldt ook als we een opdracht van de gevolmachtigde krijgen vlak voor of na het bericht over het stoppen van de volmacht. Zo mag de Bank bijvoorbeeld een order of overboekingsopdracht van de gevolmachtigde altijd uitvoeren als dat in redelijkheid niet meer te voorkomen is.

### 5 KLANTCLASSIFICATIE

- 5.1 De Bank merkt de Klant aan als niet-professionele belegger. Deze indeling geldt voor alle door de Bank verleende beleggingsdiensten en nevendiensten.

- 5.2 Als de Klant de Bank verzoekt om als een professionele belegger te worden aangemerkt, kan de bank het verzoek weigeren.

### 6 RISICO'S VAN BELEGGEN EN ONTVANGEN VAN INFORMATIE.

- 6.1 Bij het openen van een Rekening verstrekt de Bank aan de Klant informatie over beleggen en over de Beleggingsfondsen. Hiervoor is de tekst 'Kenmerken en risico's van Beleggingsfondsen' die aan deze Voorwaarden zijn toegevoegd als Bijlage 1.

- 6.2 De Bank verwijst nadrukkelijk naar de actuele omschrijvingen van alle kenmerken en risico's per Beleggingsfonds in de Essentiële Beleggingsinformatie (EBI) en de (vereenvoudigde) prospectussen. Deze zijn beschikbaar op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).

## 7 BELEGGEN VOOR EIGEN REKENING EN RISICO

- 7.1 De Klant belegt voor eigen rekening en risico. De Klant heeft voor zijn beleggingsbeslissingen gebruik gemaakt van een beleggersprofiel aan de hand van de informatie van de Klant. Door dit beleggersprofiel kan de Klant zien wat voor belegging het meest past bij zijn situatie. De Bank gaat uit van de juistheid en volledigheid van de informatie die de Klant heeft gegeven. De Bank ondersteunt de Klant daarbij door middel van het beschikbaar houden van beleggersprofiel. Jaarlijks ontvangt de Klant een overzicht waarin hij kan zien of hij nog binnen zijn beleggersprofiel belegt. Ook leest de Klant daarin wat de verwachting is over het beleggingsdoel. Het beleggingsdoel van de Klant is daarbij de aflossing van (een deel van) zijn hypotheek.
- 7.2 Als de Klant minder of meer risico wil lopen, of als zijn doelstelling zoals de aflossing dichterbij is gekomen is het raadzaam dat hij zijn profiel opnieuw laat vaststellen. Dit doet hij met het formulier 'Beleggingsinventarisatie Beleggingsrekening bij een SNS Hypotheek' dat hij vindt op [snsbank.nl/hypotheekformulieren](https://snsbank.nl/hypotheekformulieren). Na het correct invullen hiervan kiest hij het meest geschikte beleggingsfonds dat uit het ingevulde beleggersprofiel volgt. Als de Klant geen gebruik maakt van het beleggersprofiel, is er kans dat hij belegt op een manier die te risicovol is, waardoor verliezen hoger kunnen uitvallen dan de Klant kan of wil dragen. Een beleggersprofiel sluit aan op één beleggingsfonds, dat qua rendement-risicoverwachting het meest geschikt is voor de Klant. De Bank houdt een beperkt aantal Beleggingsfondsen in assortiment en analyseert geen andere beleggingen die eveneens geschikt kunnen zijn voor de Klant. De uitkomst van het beleggersprofiel is gebaseerd op de geschiktheid van de klant voor één van de beschikbare Beleggingsfondsen en kwalificeert dus niet als onafhankelijke analyse in de zin van de Wft.
- 7.3 Een Klant moet zelf inschatten of hij een uitgebreider advies nodig heeft. Bijvoorbeeld omdat:
- de financiële positie van de Klant is verslechterd
  - de Klant niet meer wil of kan beleggen bijvoorbeeld omdat hij geen goed inzicht (meer) heeft in de risico's
  - de Klant zijn hypotheek wil aanpassen
- Dan is het in 7.2 genoemde formulier niet geschikt. De Klant kan wel een gesprek met een hypotheekadviseur aanvragen om zijn situatie door te nemen. Hiervoor kan de Bank kosten berekenen. De Klant kan dit aanvragen via [snsbank.nl/afsprak](https://snsbank.nl/afsprak) of via de Klantenservice.
- 7.4 Als de klant een hypotheek bij SNS heeft met de belegging op de Rekening als onderpand, kan de Klant geen geld van de rekening opnemen. Pas als de Klant zijn hypotheek geheel wil aflossen, kan de Klant de belegging daarvoor gebruiken. De Klant kan bij aflossing ook verzoeken om het saldo naar de Tegenrekening over te boeken of om de Rekening onverpand te laten doorlopen. Als de Klant doorgaat met beleggen na aflossing, kan SNS Bank de Rekening omzetten naar een ander type dienstverlening.

- 7.5 De Klant wordt geacht voldoende kennis en ervaring te hebben opgebouwd met betrekking tot de Beleggingsfondsen, ook als eerdere Beleggingsfondsen zijn vervangen door een mixfonds. De Bank controleert de Klant niet tussentijds op kennis en ervaring. De Bank doet jaarlijks een controle van de belegging aan de hand van het profiel van de Klant. De Klant bepaalt steeds vóór het geven van een Order of de verhouding tussen rendement en risico (nog) bij hem past, aan de hand van het Beleggersprofiel. Mocht de Klant daar niet uitkomen, dan raadpleegt hij de Bank.
- 7.6 De Bank zal een door de Klant opgegeven Order toetsen aan saldovereisten. Mocht het saldo wijzigen voordat een order volledig is uitgevoerd, dan is de Klant verantwoordelijk voor eventuele tekorten. De Klant heft het tekort dan op eerste verzoek op.

## 8 WAT MAG DE BANK DOEN OP DE REKENING?

- 8.1 De Bank draagt zorg voor de administratie van de Participaties op de Rekening van de Klant. De Bank doet daarbij onder meer het volgende:
- het bijschrijven van rente en het innen van dividenden.
  - aanmelden en deponeren van stukken en kennisgevingen voor vergaderingen.
  - de behandeling van Orders
  - het verwerken van opdrachten tot overboeken van Participaties
  - het (laten) geven van instructies aan derden over deze werkzaamheden.
- 8.2 De Bank bepaalt in welke vorm de Participaties door de klant bij haar worden aangehouden. Dat is afhankelijk van de inrichting van de processen en systemen van de Bank op enig moment. De Bank mag haar inrichting tussentijds wijzigen zonder dat zij hiervoor toestemming van de Klant nodig heeft. De inrichting moet dan conform de wettelijke regels zijn en er mag geen financieel nadeel voor de klant ontstaan. In geval van enig financieel nadeel voor de gemiddelde Klant (bijvoorbeeld hogere kosten) zal de Bank de Klant tenminste 30 kalenderdagen van tevoren op de hoogte stellen, zodat de Klant gelegenheid heeft zijn Beleggingsfondsen elders onder te brengen.
- 8.3 De Bank is gerechtigd om Beleggingsfondsen, van welke aanbieder ook, uit het fondsassortiment van de Rekening te halen. Ook kan de Bank besluiten om Beleggingsfondsen te vervangen. Een Klant die posities heeft in een Beleggingsfonds dat niet meer aangeboden wordt, wordt tijdig geïnformeerd over de gevolgen van de wijziging en over de mogelijke opvolgende belegging. Een Klant krijgt dan een redelijke termijn om te reageren als hij iets anders wil dan een door de Bank genoemde keuze. Als de Klant binnen de gestelde termijn niet reageert, zal de Bank de omzetting verzorgen conform haar bericht aan de Klant. De Bank gaat bij die beslissing uit van het belang van de gemiddelde Klant met een Rekening. De Klant kan na de wijziging zelf weer een andere keuze maken als hij in een ander Beleggingsfonds uit het dan geldende assortiment wenst te beleggen.

## 9 AAN- EN VERKOPEN

- 9.1 Klant kan de Bank door middel van een Order opdracht geven tot aankoop of verkoop van Participaties, waarbij er op de Rekening een bijschrijving respectievelijk afschrijving van Participaties plaatsvindt, die overeenkomt met een gelijktijdige afschrijving respectievelijk bijschrijving van het geldsaldo op de Rekening. Voor zover rechtens vereist geeft Klant de Bank hiertoe een onherroepelijke volmacht.
- 9.2 Iedere bijschrijving van gelden op de Rekening door de Bank vindt plaats onder het voorbehoud dat, indien de Bank de tegenwaarde daarvoor nog moet ontvangen, deze tijdig en volledig in haar bezit komt. Bij gebreke daarvan is de Bank bevoegd om zonder nadere aankondiging de bijschrijving ongedaan te maken.
- 9.3 Indien de Klant een verkooporder inlegt met een verwachte tegenwaarde van meer dan 90 procent van de totale waarde van de belegging in het desbetreffende Effect krijgt de klant een signaal dat alleen alle Participaties verkocht kunnen worden om risico's van tekorten wegens koersverschillen te vermijden.

## 10 ORDERUITVOERING

- 10.1 De Bank voert een Order voor rekening en risico van de Klant uit met inachtneming van het Orderuitvoeringsbeleid van de Bank, voor zover dit op de Beleggingsfondsen betrekking heeft. De Klant wordt geacht instemming en toestemming te hebben verleend aan het Orderuitvoeringsbeleid door het geven van een Order. De meest recente versie van het Orderuitvoeringsbeleid is beschikbaar op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).
- 10.2 Orders vinden plaats ter hoogte van een door de Klant te bepalen bedrag of in aantallen Participaties. Dit meldt de Bank bij de schriftelijke of elektronische order. De Bank mag indien nodig voor de ordersystematiek, orders wijzigen van bedrag naar aantal of omgekeerd.
- 10.3 Een Order wordt uitgevoerd tegen de eerst volgende Koers van het desbetreffende Beleggingsfonds dan wel de Koers van een Handelsdag later, afhankelijk van het tijdstip waarop de Order is ontvangen. In geval van het gelijktijdig doorgeven door de Klant van aan- en verkooporders zal de uitvoering van de aankooporder(s) geheel of gedeeltelijk worden doorgeschoven naar de eerstvolgende Handelsdag(en) tegen de dan geldende koers(en). In geval van het gelijktijdig doorgeven door de Klant van meerdere Orders in hetzelfde Beleggingsfonds wordt per Handelsdag maar één eenmalige opdracht geaccepteerd. De uitvoering van later gegeven Order(s) wordt doorgeschoven naar de eerstvolgende Handelsdag(en) tegen de dan geldende koers(en). De Bank heeft op [snsbank.nl](https://snsbank.nl) uiteengezet van welke Handelsdag zij uitgaat voor het bepalen van de voor de transactie geldende Koers.
- 10.4
- 10.5 In geval van bijzondere omstandigheden (waaronder het uitvallen van ordersystemen) kan het voorkomen dat de Bank Orders niet (tijdig) uitvoert.

## 11 RUILOPDRACHTEN

- 11.1 De Klant kan een ruilopdracht, ook wel genoemd switchopdracht geven. Dan is er achtereenvolgens een Order tot verkoop en een Order tot aankoop van Participaties, ter hoogte van hetzelfde bedrag. Deze Orders hebben als gevolg dat de Klant met het verkoopbedrag van de ene soort Participaties een aankoop doet in een ander soort Participaties.
- 11.2 De bepalingen in artikel 9 en 10 over het opgeven en uitvoeren van Orders zijn ook van toepassing op de ruil van Participaties.

## 12 DIVIDEND ONTVANGEN

- 12.1 Dividenden in Participaties worden, na ontvangst door de Bank, bijgeschreven op de Rekening als (fracties van) Participaties. De belegging van de Klant wordt dus iets groter.
- 12.2 Dividenden in geld worden bijgeschreven op de Rekening. De gelden worden aansluitend herbelegd, tenzij de Klant dit anders instelt.
- 12.3 Voor zover door de Bank of een Beleggingsfonds (bron) belasting dient te worden ingehouden, komt deze belasting voor rekening van de Klant. De belasting wordt in mindering gebracht op de dividenduitkering of wordt op een andere manier in rekening gebracht.
- 12.4 Indien de Rekening is opgeheven en er nog een recht is op uitkering van dividend dan wordt het bedrag van het netto dividend overgeboekt naar de Tegenrekening.

## 13 STEMRECHT

- 13.1 De Klant kan conform de regeling van het Beleggingsfonds stemrechten uitoefenen als deze aan zijn Participaties verbonden zijn. De Klant dient hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen bij de Bank die dit verzoek in behandeling neemt en doorgeeft aan de beheerder van het Beleggingsfonds. De Klant geeft hierbij aan voor welk aantal Participaties hij stemrecht wil uitoefenen in het betreffende Beleggingsfonds. De Bank moet dit verzoek uiterlijk 5 Handelsdagen voor de datum van de betreffende vergadering hebben ontvangen.
- 13.2 Als het stemrecht door een Klant wordt uitgesloten door het Beleggingsfonds of enige toepasselijke regelgeving, kan de Klant niet stemmen.
- 13.3 Bij het bepalen van het aantal stemmen blijven fracties van Participaties buiten beschouwing.
- 13.4 In de periode vanaf de ontvangst van het in artikel 13.1 bedoelde verzoek tot en met de dag na de betreffende vergadering moet de Klant de Participaties in bezit hebben en kan de Bank daarom geen Participaties voor Klant verkopen.

## 14 REKENINGAFSCHRIJVEN EN NOTA'S

- 14.1 Na iedere mutatie op de Rekening ontvangt de Klant schriftelijk of elektronisch een rekeningafschrift tenzij anders met de Klant is overeengekomen. Elektronische afschriften kan de Klant inzien in Mijn SNS.
- 14.2 De Klant ontvangt jaarlijks schriftelijk of elektronisch een waardestaat van zijn beleggingen.
- 14.3 De Klant is verplicht de informatie bedoeld in het eerste en tweede lid direct na ontvangst op juistheid te controleren. De Klant die Mijn SNS gebruikt, controleert regelmatig of er berichten in Mijn SNS zijn ontvangen.
- 14.4 Indien de Klant tot de ontdekking komt dat de inhoud van de door de Bank aan hem gestuurde rekeningafschriften of periodieke overzichten niet juist is, neemt de Klant zo spoedig mogelijk contact op met de Bank en wijst de gebreken aan die daarin volgens hem voorkomen. Indien in dergelijke stukken rekenfouten voorkomen is de Bank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen.

## 15 KOSTEN EN TARIEVEN

- 15.1 Zolang de Rekening dient als onderpand voor de SNS hypotheek van de Klant, rekent de Bank geen transactiekosten of rekeningkosten. Daarna kan de bank de Rekening omzetten en (transactie)kosten in rekening brengen.

## 16 UITBESTEDING

De Bank mag gebruikmaken van de diensten van derden, waaronder diensten met betrekking tot het uitvoeren van Orders.

## 17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 Alles wat de Bank doet met betrekking tot de Participaties, in het bijzonder de uitvoering van de Orders en de afwikkeling ervan, gebeurt voor rekening en risico van de Klant. Dit geldt ook als Participaties op naam van de Bank gesteld zijn bij een andere bank die de effecten voor De Bank bewaart.
- 17.2 De Bank is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade als gevolg van een waardedaling of waardestijging van Beleggingsfondsen, door de Klant geleden verliezen en/of gederfde winst, of welke andere gebeurtenis ook. De Bank zal uitsluitend aansprakelijk zijn indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet, grove schuld of toerekenbare verwijtbare tekortkoming van de Bank.
- 17.3 De Bank spant zich in haar diensten, overboekingsinstrumenten, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten functioneren. De Bank kan niet garanderen dat zij altijd en volledig juist werken. Voor de gevolgen van het niet altijd of niet volledig juist functioneren is de Bank niet aansprakelijk.

- 17.4 De Bank is wel aansprakelijk voor tekortkomingen van derden als zij op een onzorgvuldige manier de derde hebben gekozen. De Bank is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een Effectenbeurs, betaal- en afwikkelingsystemen of (inter)nationale bewaarinstellingen. Als de Klant in dergelijke gevallen schade heeft geleden, zal de Bank de Klant in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij zijn pogingen deze schade ongedaan te maken.
- 17.5 De Bank is niet aansprakelijk voor de door de Klant geleden schade als gevolg van het moeten opvolgen van
- wettelijke verplichtingen
  - een aanwijzing van een toezichthouder
  - een voorschrift van een Effectenbeurs
- 17.6 De Bank is niet aansprakelijk bij ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop zij in redelijkheid zelf geen invloed heeft kunnen en waarvan de gevolgen ondanks voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen.
- 17.7 Indien er schade is bij de Klant, en de Klant meent dat deze schade verwijtbaar is aan de Bank, dan is de Klant doorlopend verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken. Dat kan ook betekenen het aan- of verkopen van de Participaties van de Klant.

## 18 COMMUNICATIE

- 18.1 De Bank kan op verschillende manieren met de Klant communiceren en informatie of andere berichten verstrekken. Onder deze manieren zijn schriftelijke middelen, de website van de Bank, de online bankieren faciliteit Mijn SNS, e-mail en telefoon. De Klant geeft de Bank in het kader van de Overeenkomst toestemming steeds de manier van communiceren te bepalen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 18.2 Waar in de Voorwaarden gesproken wordt van 'schriftelijk', kan daaronder ook verstaan worden het elektronisch informeren, behalve in gevallen waarin de Bank een schriftelijke handtekening van de Klant nodig heeft.
- 18.3 De Overeenkomst wordt alleen in de Nederlandse taal gesloten. Communicatie tussen de Bank en de Klant vindt alleen in de Nederlandse taal plaats, behalve als expliciet anders is overeengekomen tussen de Bank en de Klant.

## 19 PRIVACY

- 19.1 De Klant heeft in de Overeenkomst toestemming gegeven persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken uitsluitend voor daarin beschreven doeleinden. Het volledige Privacyreglement van de Bank is te lezen op [snsbank.nl](https://snsbank.nl). Daarnaast is op het gebruik van persoonsgegevens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op [nvb.nl](https://nvb.nl).
- 19.2 De Bank mag gegevens over Klant en de Rekening doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land als zij dat bij wet, verdrag of overeenkomst verplicht is.

19.3 De Klant dient de Bank alle medewerking te verlenen om bovengenoemde verplichtingen na te komen. Indien de Bank aanvullende informatie, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig heeft, dan moet de Klant die op eerste verzoek verstrekken. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in de verstrekte informatie zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere door de Bank akkoord bevonden wijze door te geven. Indien de Klant hier niet aan meewerkt, dan kan de Bank de relatie met de Klant onmiddellijk beëindigen.

## 20 WIJZIGINGEN IN BEVOEGDHEID KLANT

20.1 De Klant licht de Bank direct schriftelijk in als er bij de Klant een (aanvraag tot) faillissement speelt of wettelijke schuldsanering, een indiening van een verzoek tot verlening van (voorlopige) surséance van betaling alsmede de verlening zelf, dan wel onderbewindstelling of ondercuratelestelling.

20.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant zullen, ook al heeft de inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover de Bank pas van kracht zijn nadat de Bank daarvan schriftelijk door de Klant of door een bevoegde derde is geïnformeerd. De bewijsstukken moet de Bank ook eerst ontvangen. De Bank mag ook vóór ontvangst van het bewijs opdrachten al weigeren als de Klant minder bevoegdheden krijgt.

20.3 De Bank mag bewijsstukken vragen om te kunnen vaststellen welke persoon bevoegd is over de Rekening te beschikken. De Bank kan besluiten de uitvoering van opdrachten op te schorten totdat zij naar haar oordeel adequaat is geïnformeerd.

## 21 VERPANDING

21.1 Tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen de Klant nu of te eniger tijd aan de Bank verschuldigd is, zijn aan de Bank verpand

- a De Participaties die de Klant aanhoudt bij de Bank of zal verkrijgen.
- b Alle andere vorderingen en rechten die hij tegenover de Bank nu of te eniger tijd kan doen gelden uit hoofde van de nu of te eniger tijd ten gunste van Klant aanwezige tegoeden hetzij in rekeningcourant, hetzij op enige andere wijze aanwezig of geboekt.

21.2 Het pandrecht omvat ook een recht van pand op alle te ontvangen vergoedingen en uitkeringen terzake van de in het eerste lid bedoelde vorderingen en rechten.

21.3 De pandrechten als in het eerste lid bedoeld zullen telkens tot stand komen door de enkele bijschrijving van de nieuwe vorderingen, Participaties en rechten op de aan Klant toebehorende Rekening, welke toevoeging voor zover nodig ook zal gelden als kennisgeving aan de Bank en, indien van toepassing, de Beleggersgiro.

## 22 OVERDRAAGBAARHEID EN VERPANDING AAN DERDEN

22.1 Het is de Klant niet toegestaan de vorderingen en rechten uit hoofde van de Rekening zonder toestemming van de Bank aan een derde over te dragen of ten behoeve van een derde met een beperkt recht te bezwaren, behoudens het bepaalde in deze Voorwaarden. In geval van verpanding aan een derde met toestemming van de Bank zal het pandrecht van de Bank zoals bedoeld in artikel 23 bij het pandrecht van die derde achtergesteld zijn.

22.2 De Klant verleent de Bank uitdrukkelijke toestemming om, indien de rechten en vorderingen uit hoofde van de Rekening verpand zijn aan een derde, informatie te verstrekken over de Rekening aan de pandhouder of een door de pandhouder aan te wijzen derde.

## 23 DUUR EN BEËINDIGING

23.1 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De Klant heeft de Rekening geopend om tijdens de looptijd van zijn hypotheek te dienen als onderpand.

23.2 Als de Rekening niet langer dient als onderpand voor een SNS Rendementhypotheek, SNS Hypotheek met Duurzame ASN Fondsen of SNS Beleggingsrekening Hypotheek, kan de Klant de Rekening opzeggen en de opbrengst overboeken. De Bank zal dan de rekening sluiten. Als de Klant de Rekening laat voortbestaan, en de hypotheek is afgelost, mag de Bank de Rekening omzetten naar een rekening zonder koppeling aan een Hypotheek, met de daarbij horende tarieven en kosten.

23.3 Indien de Bank de Rekening van de Klant wil opheffen, zal zij dit schriftelijk aan de Klant mededelen. De Bank zal de reden van opheffing aan de Klant mededelen.

23.4 Tijdens de afwikkeling blijven Partijen gebonden aan de Overeenkomst en blijven deze Voorwaarden van kracht.

## 24 NEDERLANDS INGEZETENE EN NIET BELASTINGPLICHTIG IN DE VS.

24.1 Klant is ten tijde van het aangaan van de relatie met de Bank een ingezetene van Nederland. Daarnaast is Klant niet tevens inwoner of mogelijk belastingplichtige van de Verenigde Staten van Amerika (VS). Staatsburgers van de Verenigde Staten, Puerto Rico, Amerikaanse Maagden Eilanden, Amerikaans Samoa, Guam en de Noordelijke Marianen kunnen belastingplichtig in de VS zijn.

24.2 Indien de Klant na het aangaan van de relatie belastingplichtig in de VS wordt of niet langer ingezetene is van Nederland, moet hij dit melden bij de Bank en heeft de Bank het recht de Participaties onmiddellijk te verkopen en de Rekening te beëindigen.

## 25 BELANGENCONFLICTEN

- 25.1 De Bank heeft een beleid met betrekking tot belangenconflicten dat van toepassing is op onder meer de relatie tussen de Bank en Klant. Een samenvatting van dit beleid is opgenomen op [snsbank.nl](https://snsbank.nl) of kan de Klant telefonisch opvragen via 030 - 633 30 00.
- 25.2 In het bedrijf van de Bank bestaan zogenaamde Chinese Walls ter voorkoming van onder meer de verspreiding van koersgevoelige of andere vertrouwelijke marktinformatie.

## 26 BELEGGERS COMPENSATIE- EN DEPOSITOGARANTIESTELSEL

Vorderingen van de Klant op de Bank kunnen, afhankelijk van de kenmerken van de Klant, onder de reikwijdte van het depositogarantiestelsel en/of het beleggerscompensatiestelsel vallen, zoals geregeld in de Wft en nader uitgewerkt in het 'Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft'. De Bank stelt op [snsbank.nl](https://snsbank.nl) informatie hierover ter beschikking. Deze informatie is ook in schriftelijke vorm verkrijgbaar via 030 - 633 30 00.

## 27 TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN JURISDICTIE

- 27.1 Op de relatie tussen de Bank en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 Klant is ten tijde van het aangaan van de relatie met de Bank een ingezetene van Nederland.
- 27.3 Indien de Klant ontevreden is omtrent de dienstverlening door de Bank, kan de Klant schriftelijk of per email een klacht indienen bij de Bank. De Bank zal de klacht in behandeling nemen, administreren en tijdig behandelen. Informatie over de klachtenprocedure alsmede de adressen waar de klacht naar toe kan worden gestuurd is te vinden op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).
- 27.4 Een klacht bevat in ieder geval de volgende gegevens
- Het rekeningnummer van de Rekening.
  - Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres van de Klant indien beschikbaar.
  - Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht.
  - Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.
- 27.5 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de Bank wordt opgelost, kan de Klant binnen 3 maanden na ontvangst van de reactie van de Bank zijn klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), telefoonnummer: 0900 - 355 22 48, [kifid.nl](https://kifid.nl), met dien verstande dat KiFid alleen klachten in behandeling neemt van personen die volgens het reglement van het KiFid onder het begrip 'consument' vallen.
- 27.6 Geschillen tussen de Bank en de Klant zullen aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

## 28 ONVOORZIENE GEVALLEN

Als deze Voorwaarden iets niet regelen, beslist de Bank, waarbij zij rekening houdt met het belang van de Klant.

## 29 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- 29.1 De Bank heeft het recht de Overeenkomst, deze Voorwaarden, en andere van toepassing zijnde voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 29.2 Voor zover een voorzienbaar financieel nadeel zou kunnen ontstaan voor een Klant als gevolg van een wijziging in deze Voorwaarden, zal de Bank de Klant tijdig informeren over de wijziging. Deze wijzigingen gaan in op de datum die de Bank aangeeft. Deze datum is ten minste 30 dagen na het moment dat de Bank de wijzigingen aan de Klant heeft meegedeeld of de Klant heeft bericht wat de vindplaats is op [snsbank.nl](https://snsbank.nl). De Bank bepaalt op welke manier zij deze mededeling aan de Klant doet.
- 29.3 De Bank gaat ervan uit dat de Klant de wijzigingen heeft aanvaard als de Bank de melding van de Klant (zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel) niet heeft ontvangen voor de ingangsdatum van de wijzigingen.
- 29.4 De Bank heeft het recht de specificaties en het gebruik van de Rekening, zoals de wijze van aan- en verkoop van Participaties, en de aan de Rekening en Mijn SNS verbonden diensten eenzijdig uit te breiden, te beperken of te wijzigen. Meer in het bijzonder is de Bank gerechtigd te eniger tijd en na mededeling aan de Klant de Rekening niet langer geschikt te houden als stallingsfaciliteit voor een geldsaldo van de Klant. Van elke wijziging die op enige wijze een gevolg heeft voor de wijze van gebruik van de Rekening door de Klant, zal de Bank de Klant tijdig informeren.
- 29.5 De Bank heeft het recht de Voorwaarden aan te passen zonder daarover mededeling te doen aan de Klant, als de wijzigingen het financiële belang van de Klant niet treffen. De Bank kan de Voorwaarden bijvoorbeeld aanpassen als het gaat om een correctere weergave van de Rekening, verandering van schrijfwijze of stijl van de Voorwaarden, wijziging van de bewaarwijze van Participaties door de Bank, wijzigingen in de Beleggingsfondsen of verwerking van nieuwe regelgeving. De Bank zal steeds de meest actuele versie van de gewijzigde Voorwaarden op [snsbank.nl](https://snsbank.nl) plaatsen.

## 30 NIETIGHEID EN Vernietigbaarheid

Als een bepaling in de Overeenkomst, deze Voorwaarden of andere toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in de Overeenkomst, deze Voorwaarden of de andere toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

Deze Algemene Voorwaarden Effectendienstverlening (voor een beleggingsrekening gekoppeld aan een SNS hypotheek) treden in werking op 13 november 2017.

## BIJLAGE 1

### KENMERKEN EN RISICO'S VAN BELEGGEN

Deze tekst heeft tot doel u te informeren over het beleggen met de Rekening, en u wegwijs te maken in de beschikbare informatie over de kenmerken en risico's van de beschikbare beleggingsfondsen.

### BELEGGEN ALGEMEEN

Een groot verschil tussen beleggen en sparen is dat een belegger zijn inleg (deels) kwijt kan raken door bijvoorbeeld koersdalingen. Zelfs in een korte tijd kan een belegging waarde kwijtraken. Geld dat voor dagelijks levensonderhoud, actuele financiële verplichtingen of noodzakelijke buffers is bestemd, is daarom niet geschikt als inleg op een beleggingsrekening.

Beleggers streven naar een rendement dat hoger is dan bij sparen, en daarvoor zijn zij bereid beleggingsrisico te lopen. De beleggingsfondsen van de Rekening kunnen net als andere beleggingen fluctueren in waarde, ook al is het beleggingsrisico goed gespreid.

### DE ASN DUURZAME MIXFONDSEN

De Beleggingsfondsen binnen de Rekening investeren gespreid en volgens een bepaald risico en rendementsstreven. Er zijn 5 ASN Duurzame Mixfondsen, van zeer defensief tot zeer offensief. De Risico Indicator geeft door middel van een getal van 1 t/m 7 het beleggingsrisico aan: hoe hoger het getal, hoe meer risico en hoe groter de fluctuaties in waarde. Als twee fondsen hetzelfde getal hebben in de Risico Indicator, kunt u in de Essentiële Beleggersinformatie (EBi) van de fondsen lezen wat de verschillen zijn.

De ASN Duurzame Mixfondsen zijn fondsen van ASN Beleggingsfondsen N.V. ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. is de statutaire directie van de ASN Beleggingsfondsen N.V. De AIF-beheerder van ASN Beleggingsfondsen N.V. is ACTIAM N.V. ACTIAM N.V. is als beheerder geregistreerd bij de AFM.

### TOT SLOT

Deze tekst is niet bedoeld als volledig overzicht. In het algemeen raden we u aan de tijd te nemen om een ASN Duurzame Mixfonds te selecteren, en alle informatie tot u te nemen. Naast het lezen van de EBi raden we voor volledige informatie over een bepaald ASN Duurzame Mixfonds aan het betreffende (verkorte) prospectus door te nemen samen met de actuele informatie in de factsheets. Deze zijn te vinden op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).



ASN Duurzame Mixfonds Zeer Defensief en  
ASN Duurzame Mixfonds Defensief



ASN Duurzame Mixfonds Neutraal



ASN Duurzame Mixfonds Offensief en  
ASN Duurzame Mixfonds Zeer Offensief