

Factsheet Onderzoek Financiële Zorgen

<p>Over het onderzoek</p> <p>Het onderzoek is uitgevoerd door Panelwizard in opdracht van SNS. Aan 1.042 Nederlanders van 18 jaar en ouder werd gevraagd naar hun financiële bezorgdheid. Bij de selectie van de respondenten is rekening gehouden met een representatieve spreiding wat betreft leeftijd, geslacht, gezinssituatie, arbeidsparticipatie en opleiding. Het onderzoek is in september 2018 afgenomen.</p>	
<p>Mate waarin Nederlanders over financiële zorgen en financiën praten:</p> <p>Financiële zorgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 57,3% van de Nederlanders vindt het (zeer) makkelijk over financiële zorgen te praten. • 42,7% vindt het (zeer) moeilijk om hierover te praten. <p>Financiën algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 69,6% vindt het (zeer) makkelijk om over geld/financiële zaken te praten. • 30,4% vindt dit (zeer) moeilijk. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Jongeren onder de dertig hebben hier het minste moeite mee (79,5%). <p>Financiële successen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 66,2% van de Nederlanders praat (zeer) makkelijk over financiële successen. • 33,8% vindt dit (zeer) moeilijk (33,8%). <ul style="list-style-type: none"> ◦ 60+ers hebben hier het meeste moeite mee (41,3%). ◦ Mannen vinden het makkelijker hierover te praten dan vrouwen (70,7% vs. 61,9%). <p>Nederlanders en hun financiële bezorgdheid in het algemeen:</p>	
<p>Hoe vaak maakt u zich zorgen om uw financiën/financiële situatie?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 37,0% heeft soms zorgen over zijn of haar financiën. • 13,5% maakt zich vaak zorgen over de financiën. • 3,1% van de Nederlanders maakt zich constant zorgen over geld. • 25,5% maakt zich nauwelijks zorgen. <ul style="list-style-type: none"> ◦ 60+ers geven minder vaak aan zich weleens zorgen te maken dan jongere generaties.
<p>Stel: u heeft (in enige mate) financiële zorgen, wanneer vraagt u dan om hulp?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 55,0% probeert zijn of haar problemen eerst zelf op te lossen. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Met name bij hoogopgeleiden is dit het geval (62,3% versus 50,2% bij laagopgeleiden). • 15,5% wacht met het delen van problemen totdat het echt niet anders kan. • 11,9% kijkt het eerst zelf aan, maar vraagt redelijk snel om hulp. • 6,6% vraagt direct om hulp bij geldzorgen. • 5,5% vraagt nooit om hulp.
<p style="text-align: center;">Stellingvragen</p> <p>Financiële zorgen delen met anderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijna iedereen deelt financiële zorgen met de partner (97,1%). • 67,6% deelt zorgen met naaste familie. • 50,9% deelt zorgen met financiële professionals of experts. • 43,9% deelt zorgen met vrienden. • 13,3% deelt zorgen met collega's. • 6,7% deelt zorgen op online fora of websites. <p>Sociale aspecten van financiële zorgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 39,0% schaamt zich wel eens om over financiële zorgen te praten. • 27,3% vindt het in zijn/haar omgeving taboe om over financiële zorgen te praten. 	

- 36,2% is bang dat mensen anders naar hen zullen kijken wanneer ze hun financiële zorgen delen. Hoogopgeleiden zijn hier vaker bang voor (42,6%) dan laagopgeleiden (30,4%).
- 53,7% vindt het ongemakkelijk om over financiële zorgen te praten.
- 32,2% negeert zijn/haar financiële zorgen liever dan erover te praten.

Top 5 effecten van financiële zorgen: Wanneer er sprake is van financiële zorgen...

- Slaapt 57,5% slechter.
- Is 30,4% minder geconcentreerd op werk.
- Heeft 23,3% vaker ruzie met zijn of haar partner.
- Wordt 23,1% sneller boos op de kinderen.
- Ziet 21,8% zijn of haar vrienden minder.

Financiële situatie onder controle houden

- **Budgetten/financiële planning:**
 - 70,4% werkt weleens met budgetten/een financiële planning.
 - Vrouwen geven dit vaker aan dan mannen (respectievelijk 73,4% en 67,4%).
 - Dit geldt ook voor hoogopgeleiden (75,6%).
- **Besparen op vaste lasten:**
 - 85,2% zoekt weleens uit hoe ze kunnen besparen op vaste lasten (o.a. boodschappen en gas/water/licht).
- **Meer werken:**
 - 38,4% werkt weleens extra uren om meer inkomsten te kunnen krijgen.
 - Dit wordt vooral gedaan door jongeren onder de 30 (57,0%) en dertigers (50,7%).
- **Sparen:**
 - 87,6% spaart weleens om eventuele financiële tegenvallers op te kunnen vangen. Slechts 9,0% doet dit nooit.
 - Met name hoogopgeleiden sparen weleens voor eventuele financiële tegenvallers (93,7%), laagopgeleiden doen dit minder vaak (80,8%).
- **Op krediet betalen:**
 - 46,5% vermijdt weleens betalen op krediet en achteraf betalen (zoals creditcard en Afterpay).
 - Dertigers geven dit het vaakst aan (61,8%), terwijl slechts 29,1% van de 60+ers en 44,3% van de vijftigers dit weleens doet.
 - Hoogopgeleiden geven vaker aan betalen op krediet weleens te vermijden (52,7%) dan laagopgeleiden (33,3%).

Over SNS

SNS is een Nederlandse bank voor consumenten en zzp'ers. De bank denkt slim mee in de portemonnee van haar klanten. Ze zorgen dat bankieren je echt iets oplevert. Niet alleen met voordeel en gewoon goede betaal- en spaarrekeningen, verzekeringen en hypotheek. Maar ook door een seintje te geven als het beter kan. Door heldere taal te spreken, zodat geldzaken begrijpelijk zijn en je goede keuzes kunt maken. En door kennis te delen voor meer financieel inzicht voor de gewone Nederlander.

SNS is er al 200 jaar voor haar klanten. Met bijna 200 winkels door heel Nederland en 1.600 medewerkers. Het hoofdkantoor staat in Utrecht. SNS maakt deel uit van de Volksbank (ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank, SNS). Voor meer nieuws en beeldmateriaal over SNS: <http://nieuws.snsbank.nl>.

- Einde factsheet -

Voor meer informatie, beeldmateriaal en interviewaanvragen of andere vragen kunt u terecht bij:

Sijmen Veenstra
Tel.nr.: 06-30906119
E-mail: sijmen.veenstra@devolksbank.nl