



# Checklist bij overstappen naar SNS

Met de Overstapservice zorgen wij en je oude bank ervoor dat alles soepel verloopt. In deze checklist zie je precies wat wij al voor je regelen  en wat je nog zelf moet doen  voor, tijdens en na de Overstapservice.

## VOOR DE OVERSTAPSERVICE ■ TIP: Bekijk op [snsbank.nl/overstap](https://snsbank.nl/overstap) de veelgestelde vragen over overstappen

- VRAAG DE OVERSTAPSERVICE AAN**  
Heb je nog geen SNS Betalen? Dan vraag je de Overstapservice meteen aan als je SNS Betalen opent. Heb je al een betaalrekening bij SNS? Vraag de Overstapservice dan aan met het aanvraagformulier op [snsbank.nl/overstappen](https://snsbank.nl/overstappen).
- WIJ NEMEN CONTACT OP MET JE OUDE BANK**  
Zodra je oude bank je aanvraag heeft goedgekeurd, starten we de Overstapservice. Je krijgt van ons een bericht met de startdatum.

## TIJDENS DE OVERSTAPSERVICE

- STEL VASTE OVERBOEKINGEN OPNIEUW IN**  
Heb je op je oude rekening op vaste momenten overboekingen ingesteld? En wil je die omzetten naar je nieuwe rekening? Stel die dan zelf opnieuw in op je betaalrekening van SNS. En zet ze stop op je oude bankrekening. Bekijk ook of je nog rekeningblokkades op je nieuwe rekening wilt instellen. Want ook die worden niet automatisch overgenomen. Dit doe je in Mijn SNS, je persoonlijke online bankomgeving.
- WE BELLEN JE NA 1 MAAND**  
Heb je nog vragen? We bellen je na 1 maand om te vragen of alles duidelijk is.
- ZEG JE OUDE REKENING OP**  
Wil je je oude rekening niet meer gebruiken? Zeg deze dan op nadat de Overstapservice is ingegaan.
- JE BETALINGEN LOPEN GEWOON DOOR**  
Gedurende 13 maanden worden de af- en bijschrijvingen met een Nederlands rekeningnummer op je oude rekening automatisch doorgestuurd naar je betaalrekening bij SNS. Je hoeft hiervoor niets te doen.
- AUTOMATISCHE INCASSO'S**  
Betaal je facturen van bijvoorbeeld je energieleverancier of internetprovider via een incasso? Dan ontvangen deze bedrijven automatisch je nieuwe rekeningnummer. Je hoeft hier niets voor te doen.
- GEEF JE NIEUWE REKENINGNUMMER DOOR**  
Voor betalingen die niet via automatische incasso lopen en betalingen van en naar buitenlandse rekeningnummers moet je je nieuwe rekeningnummer zelf doorgeven. Informeer ook je werkgever of uitkeringsinstantie zo snel mogelijk over je nieuwe rekeningnummer. Gebruik hiervoor de overstapkaarten. Deze vind je op [snsbank.nl/overstap](https://snsbank.nl/overstap). Bij de Belastingdienst kun je je nieuwe rekeningnummer online doorgeven.
- VUL EEN NEGATIEF SALDO AAN**  
Heb je een negatief saldo? Dan kun je je saldo zo aanvullen:
  - Schrijf geld over van je SNS Betaalrekening
  - Stort contant geld bij je oude bank als dat kanWil je ook rood kunnen staan op je SNS Betaalrekening? Vraag dat dan apart aan. Kijk voor meer informatie op [snsbank.nl/roodstaan](https://snsbank.nl/roodstaan).
- CHECK OF ER NOG BETALINGEN VIA DE OVERSTAPSERVICE GAAN**  
1 maand voordat de Overstapservice eindigt, ontvang je van ons een herinnering. Check dan in Mijn SNS of in de SNS Mobiel Bankieren App welke af- en bijschrijvingen nog het kenmerk 'Overstapservice via' hebben. Zijn die er nog? Geef je nieuwe rekeningnummer dan door aan de bedrijven en personen die geld bij- en afschrijven van je oude rekeningnummer.

## NA DE OVERSTAPSERVICE

- DE OVERSTAPSERVICE STOPT**  
Na 13 maanden stopt de Overstapservice. De af- en bijschrijvingen op je oude rekening worden dan niet meer doorgestuurd naar je betaalrekening bij SNS.

### WIL JE MEER INFORMATIE?

Kijk op [snsbank.nl/overstappen](https://snsbank.nl/overstappen). Ons overstapteam helpt je ook graag. Kom dan langs in een SNS Winkel of bel 030 - 633 30 30.