

## Inhoudsopgave

### Algemene bepalingen

#### Dekkingsoverzicht

Begripsomschrijvingen	Artikel 1
Adres en verhuizing	Artikel 2
Geldigheidsduur verzekering	Artikel 3
Geldigheidsduur dekking	Artikel 4
Premie	Artikel 5
Aanpassing premie/voorwaarden	Artikel 6
Verval van rechten	Artikel 7
Geschillen/klachten	Artikel 8
Verzekeringsgebied	Artikel 9
Risico-omschrijving	Artikel 10
Algemene uitsluitingen	Artikel 11
Algemene verplichtingen bij schade en meldingswijze	Artikel 12
Taakvervulling SOS International	Artikel 13
Schaderegeling	Artikel 14
Terugvordering niet-verzekerde diensten	Artikel 15
Dubbele verzekering	Artikel 16
Rechthebbende	Artikel 17

### Rubrieken

#### Rubriek A. Hulpverlening

Dekking	Artikel 18
---------	------------

#### Rubriek B. Telecommunicatiekosten

Dekking	Artikel 19
---------	------------

#### Rubriek C. Buitengewone kosten

Dekking	Artikel 20
---------	------------

Bijzondere uitsluitingen	Artikel 21
--------------------------	------------

#### Rubriek D. Bagage

Begripsomschrijvingen	Artikel 22
-----------------------	------------

Dekking	Artikel 23
---------	------------

Bijzondere uitsluitingen	Artikel 24
--------------------------	------------

Meerdere verzekeringen	Artikel 25
------------------------	------------

#### Rubriek E. Schade Logiesverblijven

Dekking	Artikel 26
---------	------------

#### Rubriek F. Ongevallen

Begripsomschrijvingen	Artikel 27
-----------------------	------------

Dekking	Artikel 28
---------	------------

Bijzondere uitsluitingen	Artikel 29
--------------------------	------------

Meerdere verzekeringen	Artikel 30
------------------------	------------

#### Rubriek G. Geneeskundige kosten

Begripsomschrijvingen	Artikel 31
-----------------------	------------

Dekking	Artikel 32
---------	------------

Bijzondere uitsluitingen	Artikel 33
--------------------------	------------

Rubriek H. Automobilistenhulp	
Begripsomschrijvingen	Artikel 34
Verzekeringsgebied	Artikel 35
Dekking	Artikel 36
Bijzondere uitsluitingen	Artikel 37
Bijzondere verplichtingen	Artikel 38
Rubriek I. Annulering/Garantie-Annulering	
Begripsomschrijvingen	Artikel ANR 1
Geldigheidsduur dekking	Artikel ANR 2
Uitsluitingen	Artikel ANR 3
Omvang van de dekking	Artikel ANR 4

### Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

Hulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 91,-
Buitengewone kosten (alleen indien gemaakt met toestemming van SOS International)	
– Extra reis-/vervoerskosten	kostprijs
– Extra verblijfskosten, per verzekerde, per dag	€ 46,-
– Reiskosten ziekenhuisbezoek, per polis	€ 227,-
– Verzendkosten medicijnen e.d.	kostprijs
– Kosten van opsporen, redden of bergen	kostprijs
Bagage, totaal *	€ 1.816,-
waarvan ten hoogste voor:	
– de volgende kostbaarheden	
– foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)*	€ 908,-
– sieraden*	€ 182,-
– horloges*	€ 182,-
– per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 182,-
– per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 182,-
– per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 182,-
– autoslederadio, per polis	€ 182,-
– kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 182,-
– noodzakelijke aanschaf kleding/ toiletartikelen	€ 182,-
– op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 182,-
– tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 182,-
reisdocumenten	kostprijs
huur tent, per reis, per polis	€ 182,-
eigen risico, per verzekerde, per gebeurtenis	€ 68,-
geld, indien meeverzekerd, per reis, per polis	€ 681,-

\* per reis, per polis, maximaal 2 maal dit bedrag

N.B. de bij Bagage vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico.

Schade logiesverblijven	€ 227,-
Alleen indien de schade hoger is dan	€ 23,-

Ongevallen, indien meeverzekerd	
bij overlijden	€ 22.690,-
– jonger dan 16 jaar of 70 jaar en ouder	€ 4.538,-
bij algehele blijvende invaliditeit	€ 68.068,-
– jonger dan 16 jaar	€ 79.412,-
– 70 jaar en ouder	€ 4.538,-
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel	
met een cilinder-inhoud van 50cc of meer	€ 2.269,-
Geneeskundige kosten, indien meeverzekerd	
– gemaakt buiten Nederland	kostprijs
– gemaakt in Nederland	€ 908,-
tandheelkundige kosten	€ 227,-
Automobilistenhulp, indien meeverzekerd	
– hulpverlening	kostprijs
– huur, per object, per reis	kostprijs
– extra verblijfskosten, per verzekerde, per dag en gedurende maximaal 10 dagen	kostprijs
– repatriëring vervoermiddel	kostprijs
– berging, bewaking, stalling en vervoer, per object per reis	kostprijs
– arbeidsloon reparatie langs de weg, per object	kostprijs
– rechtsbijstand	kostprijs
Annulering, Garantie annulering, indien meeverzekerd	
– per persoon per reis	€ 1.361,-
– per polis per jaar	€ 5.445,-

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. VERZEKERAAR. De in de polis genoemde verzekeringsmaatschappij.
- b. BANK. SNS Bank NV.
- c. DAS RECHTSBIJSTAND. D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
- d. FAMILIELEDEN IN DE 1E OF DE 2E GRAAD. Echtgeno(o)t(e), (schoon- en/of pleeg)ouders, (pleeg- en/of stief)kinderen, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- e. HULPVERLENING. Organisatie van hulp door SOS International.
- f. PREMIE. Premie, kosten en eventuele assurantiebelaasting.
- g. SOS INTERNATIONAL. B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International. SOS International is te bereiken op telefoon nummer 020 - 651 51 51.
- h. UITKERING. Vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.
- i. VERZEKERDE.
  1. De in de polis genoemde verzekeringnemer.
  2. De in de polis als zodanig genoemde personen, mits en zolang inwonend bij verzekeringnemer.
- j. VERZEKERINGNEMER. Degene die met de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### Artikel 2. Adres.

- a. De verzekeringnemer is bij verhuizing verplicht daarvan kennis te geven aan de verzekeraar of de bank.
- b. Kennisgevingen door de verzekeraar aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de verzekeraar of bank bekende adres.

### **Artikel 3. Geldigheidsduur verzekering.**

#### a. Grondslag.

Het aanvraagformulier met de daarin door de verzekeringnemer gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door verzekeringnemer verstrekt, gelden als grondslag voor deze verzekering en worden geacht deel uit te maken van deze verzekeringsovereenkomst.

#### b. Aanvang.

De verzekering is geldig vanaf de in de polis genoemde ingangsdatum.

#### c. Duur.

De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

#### d. Einde.

De verzekering eindigt:

1. Door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer op de contractsvervaldatum, indien verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden vóór deze datum per aan de verzekeraar gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;
2. Door schriftelijke opzegging door verzekeraar:
  - Op de contractsvervaldatum, indien hij uiterlijk 3 maanden vóór deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
  - Binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor hem tot een verplichting tot uitkering kan leiden hem ter kennis is gekomen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
  - Binnen 30 dagen nadat hij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
  - Indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
3. Voorts eindigt de verzekering:
  - Zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt;
  - Voor de onder artikel 1.i.2. bedoelde verzekerde indien niet langer inwonend bij de verzekeringnemer. De verzekering eindigt voor die verzekerde in dat geval met directe ingang.

### **Artikel 4. Geldigheidsduur dekking**

a. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking voor verzekerde begint zodra hij, voor een vakantiereis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra hij hierin terugkeert; voor de vooruit- of nagezonden bagage begint de dekking zodra deze de woning van verzekerde in Nederland verlaat en eindigt de dekking zodra deze hierin terugkeert.

b. De dekking eindigt bovendien op de 60e dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.

### **Artikel 5. Premie**

#### a. Premievervaldag.

Ongeacht de ingangsdatum, geldt de 1e van elke maand als premievervaldag, tenzij de polis anders vermeldt.

#### b. Premiebetaling:

##### 1. Automatische premiebetaling.

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen wordt de premie telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Ten aanzien van de premie voor de eerste periode van deze verzekering alsmede ten aanzien van de premie als gevolg van een wijziging geldt, dat de afschrijving omstreeks een week na aanmaak van de polis plaatsvindt. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie niet plaatsvindt en de verzekeringnemer de premie ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de 30e dag nadat het verschuldigd is, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaats vindende gebeurtenissen. Een nadere in gebrekestelling is niet vereist. De verzekeringnemer dient de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgende op de dag waarop de premie door de verzekeraar of de bank is ontvangen.

2. Niet-automatische premiebetaling.

De verzekeringnemer dient de premie te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd is. Indien de verzekeringnemer de premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaatsvindende gebeurtenissen. Een nadere ingebrekestelling is niet vereist. De verzekeringnemer dient de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgende op de dag waarop de premie door de verzekeraar of de bank is ontvangen.

**Artikel 6. Aanpassing premie en/of voorwaarden**

- a. De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden te wijzigen op een door hem te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld door middel van een schriftelijke mededeling.
- b. De verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij hij binnen een maand na dagtekening van de schriftelijke mededeling als bedoeld in sub a. schriftelijk het tegendeel heeft bericht aan de verzekeraar of de bank. In het geval de verzekeringnemer niet accoord gaat met de wijziging eindigt de verzekering per de in de mededeling genoemde datum.

**Artikel 7. Verval van rechten**

- a. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde:
  - 1. Enige krachtens deze overeenkomst op hem rustende verplichting niet is nagekomen;
  - 2. In geval van schade een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  - 3. Heeft nagelaten binnen 1 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de verzekeraar heeft medegedeeld niet tot (volledige) vergoeding gehouden te zijn, de zaak aanhangig te maken bij een bevoegde rechter.
- b. In elk geval vervalt recht op uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na de gebeurtenis waaruit verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij een beroep op deze verzekering had moeten doen.
- c. De verzekeringnemer wordt geacht de plichten ten aanzien van deze verzekering aan iedere verzekerde kenbaar gemaakt te hebben.

**Artikel 8. Geschillen/klachten.**

- a. Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:
  - 1. De Directie van de verzekeraar en/of;
  - 2. De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen te Den Haag en/of;
  - 3. De bevoegde rechter in Nederland, naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 9. Verzekeringsgebied.**

- a. Afhankelijk van invulling op de polis is de verzekering geldig in:
  - 1. Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, geheel Turkije en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten;
  - 2. De gehele wereld.
- b. In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
  - 1. Geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen dat voorafgaand aan de vakantie aan verzekerde is verstrekt;
  - 2. Reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied binnen Europa als onderdeel van een buitenlandse vakantiereis.

**Artikel 10. Risico-omschrijving.**

De gegevens voor de risico-omschrijving op het polisblad worden geacht te zijn verstrekt door de verzekeringnemer.

**Artikel 11. Algemene uitsluitingen.**

- a. Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:
  - 1. Tijdens reizen en/of verblijf (mede) verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde;
  - 2. Indien verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

3. Indien verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
  4. (In)direct verband houdende met:
    - Molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie; De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd;
    - Atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
    - Inbeslagnemen en verbeurdverklaren;
    - Het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
  5. Ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;
  6. (In)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe;
  7. Bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
  8. In en door militaire dienst;
  9. Ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- b. Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:
1. Het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig, en tijdens het beoefenen van luchtsport;
    - \* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.
  2. Het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
    - \* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren) wel verzekerd. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.
  3. Het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
    - \* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.
  4. Het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar en schaatsen zijn echter wel verzekerd;
    - \* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen, indien meeverzekerd, blijft echter uitgesloten voor andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.
  5. Bergwandeling of bergtocht, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;
    - \* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.
  6. Bungy-jumping en vergelijkbare waagstukken;
  7. Het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen;
  8. Werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## **Artikel 12. Algemene verplichtingen bij schade en meldingswijze.**

- a. Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
1. Al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
  2. De verzekeraar en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;
  3. De omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;
  4. Originele bewijsstukken over te leggen;

5. Bij ongeval of ziekte tijdens de vakantie reis onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de verzekeraar door een door de verzekeraar aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
6. In geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord zijn;
7. In geval van overlijden op verzoek en op kosten van verzekeraar sectie toe te staan;
8. Bij diefstal of verlies:
  - Onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Indien politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstvolgende gelegenheid alsnog te doen;
  - In hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de verzekeraar te worden overlegd;
9. Bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de verzekeraar te worden overlegd;
10. Bij beschadiging de verzekeraar in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
11. Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de verzekeraar gevraagde bewijsstukken;
12. Zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de verzekeraar te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
13. Medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

#### Wijze van melden

- b. Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede om de schade vast te stellen en het recht op uitkering en/of hulpverlening te beoordelen):
  1. In geval van ongeval of overlijden tijdens de vakantie reis zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon of telex aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende tevens verplicht:
    - Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de verzekeraar te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;
    - In geval van overlijden binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
  2. In geval van ziekenhuisopname tijdens de vakantie reis zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon of telex aan SOS International;
  3. In geval van buitengewone kosten, huur vervoermiddel of (auto-)hulpverlening zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telex aan SOS International;
  4. In geval van een beroep op rechtsbijstand zo spoedig mogelijk aan D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020 - 651 75 17, fax 020 - 691 47 37;
  5. In alle gevallen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de verzekeraar.

### **Artikel 13. Taakvervulling SOS International.**

- a. SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
- b. SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- c. SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen, vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.
- d. SOS International is, behalve voor haar eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade, die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

### **Artikel 14. Schaderegeling.**

- a. De verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke.

### **Artikel 15. Terugvordering van niet-verzekerde diensten.**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de verzekeraar of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

### **Artikel 16. Dubbele verzekering.**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

### **Artikel 17. Rechthebbende**

- a. Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde, tenzij sprake is van overlijden. In dat geval bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.
- b. Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij de verzekeraar of de bank bezwaar hebben gemaakt).

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

### **Rubriek A. Hulpverlening.**

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

### **Artikel 18. Dekking.**

- a. In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:
  1. Vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland;
  2. Toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.
- b. De algemene uitsluitingen van artikel 11.a.4. tot en met 11.a.9., alsmede artikel 11.b.1. tot en met 11.b.8. zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.
- c. Tevens wordt hulp verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.



## **Rubriek B. Telecommunicatiekosten.**

### **Artikel 19. Dekking.**

Tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met SOS International worden zij boven het verzekerde bedrag uitgekeerd.

## **Rubriek C. Buitengewone kosten.**

### **Artikel 20. Dekking.**

- a. Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor gemaakte in artikel 20.b. tot en met 20.e. genoemde kosten, die het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn. Deze kosten dienen bovendien te zijn gemaakt met toestemming van SOS International. SOS International kiest, voor zover mogelijk, steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheeskundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.
- b. In geval van ziekte of ongeval van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
  1. Kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
  2. Extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot;
  3. Extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met het openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
  4. Reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot;
  5. Kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/ begeleider is van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt;
  6. Verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- c. In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
  1. Kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematies ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. In geval van begrafenissen of crematies ter plaatse zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn;
  2. Extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
  3. Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
  4. Kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt.
- d. In geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 20.d.1. tot en met 20.d.3. wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur van verzekerde.
  1. Overlijden van niet-meereizende huisgenoten of familie in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
  2. Materiële beschadiging (schade aan zaken/ stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

3. Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- e. Tevens wordt uitkering verleend voor:
1. Kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;
  2. Extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt.
- f. De algemene uitsluitingen van artikel 11.a.4. tot en met 11.a.9. alsmede artikel 11.b.1. tot en met 11.b.8. zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

#### **Artikel 21. Bijzondere uitsluitingen.**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde vóór aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

#### **Rubriek D. Bagage.**

##### **Artikel 22. Begripsomschrijvingen.**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**Bagage.** Door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden), alsmede reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering van:

- Bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen;
  - \* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) blijven echter uitgesloten.
- Geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques;
  - \* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor geld is berekend is deze beperking niet van toepassing.
- Waardepapieren (anders dan geld), creditcards, pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- Abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen e.d. die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de Reis;
- Voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- Dieren;
- Voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- (Lucht)Vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (Motor)Voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslederadio, autotelecommunicatieapparatuur, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

**Kostbaarheden.** Beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto-, film-, video-apparatuur e.d.), computerapparatuur (inclusief software), autoslederadio, telecommunicatie-apparatuur, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.

**Reisdocumenten.** Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de onderhavige reis.

**Privé-vervoermiddel.** Een personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, toercaravan, vouwkampeerwagen of bagage-aanhangwagen.

##### **Artikel 23. Dekking.**

- a. Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.
1. In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging.

2. In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Indien vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.
  3. Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.
  4. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 24 b tot en met 24 e geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een privé-vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
    - De afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
    - De met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
    - Het interieur van een kampeer-, bestelbus/-auto of toercaravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
  5. Uitkering wordt verleend voor diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto/-bus of toercaravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
    - Aan de de kampeerauto/-bus of toercaravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
    - De kampeerauto/-bus of toercaravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
    - De gestolen zaken waren opgeborgen als in artikel 23.a.4. omschreven;
    - Ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.
- b. Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt tevens uitkering verleend voor:
1. Kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van de bagage op de reisbestemming;
  2. Noodzakelijke gemaakte huurkosten van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
  3. Beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde onderwatersportartikelen.
- c. Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend wordt eveneens uitkering verleend voor:
1. Het niet (langer) kunnen gebruiken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet (verder) kunnen volgen van skiessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt pro rata berekend. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;
  2. Beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-/bergsportartikelen.
- d. De algemene uitsluiting van artikel 11.a.9. is niet van toepassing.
- e. De verzekeraar heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de verzekeraar is niet mogelijk, tenzij op zijn verzoek.
- f. Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten geschiedt boven het voor bagage verzekerd bedrag.
- g. Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren, zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke gelden als één voorwerp.
- h. In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima per polis, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
- i. Er geldt een eigen risico van € 68,- per verzekerde per gebeurtenis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld.

#### **Artikel 24. Bijzondere uitsluitingen.**

- a. Geen uitkering wordt verleend voor:
1. Geld, kostbaarheden en reisdocumenten indien deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen;
  2. Schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
  3. Beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;

4. Beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
  5. Andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 23.b.1. en 2. alsmede, indien meeverzekerd, artikel 23.c.1.
  6. Schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde belag van ski's en (snow)boards, alsmede schade bestaande in het loslaten van kanten van ski's en (snow)boards;
  7. Kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies en diefstal hiervan tijdens de reis.
- b. Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
1. Niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen;
  2. Bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logiesverblijf wordt meegenomen.
- c. Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:
1. Uit of vanaf een privé-vervoermiddel. De dekking als omschreven in artikel 23.a.5. blijft onverminderd van kracht;
  2. Uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.
- d. Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een privé-vervoermiddel of aanhangwagen wordt geen uitkering verleend, tenzij verzekerde kan aantonen dat:
1. Het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten en
  2. De overige bagage was opgeborgen zoals in artikel 23.a.4. omschreven.
- e. Het in artikel 24.d.2. bepaalde is niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis.
- f. Voor diefstal van overige bagage vanaf een privé-vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het privé-vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

#### **Artikel 25. Meerdere verzekeringen.**

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de verzekeraar zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de verzekeraar beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 11.345,-
Foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 4.538,-
Sieraden	€ 1.135,-
Horloges	€ 1.135,-
Geld en cheques	€ 1.362,-

#### **Rubriek E. Schades logiesverblijven.**

##### **Artikel 26. Dekking.**

- a. Tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor:
  1. Schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
  2. Schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- b. Uitkering wordt verleend indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 23,- bedraagt.

##### **Rubriek F. Ongevallen.**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht voor die verzekerde voor wie uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### **Artikel 27. Begripsomschrijvingen.**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

Ongeval. Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Als ongeval wordt ook aangemerkt:

- Bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- Uitputting, verhogering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
- Acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- Besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
- Wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- Complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- Verstuijing, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- Letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insektenbeet of -steek.

### **Artikel 28. Dekking.**

- a. In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- b. In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA), welk naslagwerk bij de verzekeraar ter inzage ligt.
- c. Voor meerdere ongevallen te zamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
- d. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
- e. Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- f. De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de verzekeraar van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
- g. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
  1. Het ongeval, dan is de verzekeraar geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
  2. Een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- h. Indien op de 365ste dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de verzekeraar vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

### **Artikel 29. Bijzondere uitsluitingen.**

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

### Artikel 30. Meerdere verzekeringen.

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de verzekeraar zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de verzekeraar beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

#### a. Uitkering bij overlijden:

leeftijd		onderwater- wintersport	motor- /scooterrijden zonder helm
tot 16 jaar	€ 13.614,-	€ 4.538,-	€ 2.269,-
16-69 jaar	€ 124.790,-	€ 22.690,-	€ 2,269,-
70 jaar en ouder	€ 4.538,-	€ 4.538,-	€ 2,269,-

#### b. Uitkering bij blijvende invaliditeit:

leeftijd		onderwater- wintersport	motor- /scooterrijden zonder helm
tot 16 jaar	€ 181.513,-	€ 79.412,-	€ 2,269,-
16-69 jaar	€ 167.899,-	€ 68.068,-	€ 2,269,-
70 jaar en ouder	€ 4.538,-	€ 4.538,-	€ 2,269,-

### Rubriek G. Geneeskundige kosten.

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht voor die verzekerde voor wie uit de polis blijkt dat de desbetreffende toeslagpremie is berekend en voor wie bij een Nederlands ziekenfonds of Nederlandse particuliere ziektenkostenverzekeraar een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten.

### Artikel 31. Begripsomschrijvingen.

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

Geneeskundige kosten. De medisch noodzakelijke kosten van:

- Honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- Ziekenhuisopname en -operatie;
- Vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- Eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

Tandheelkundige kosten. De medisch noodzakelijke kosten van:

- De honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit;
- Door hen voorgeschreven geneesmiddelen;
- Gemaakte röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.

### Artikel 32. Dekking.

- Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten die gemaakt zijn:
  - Zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling. Deze kosten worden vergoed mits zij zijn gemaakt in het buitenland en voor zover de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in de woonplaats in Nederland;
  - Na de geldigheidsduur van de dekking, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling. Deze kosten worden vergoed mits zij zijn gemaakt in Nederland en voor zover er sprake is van een vervolg van de behandeling die tijdens de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen.
- Tevens wordt tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht uitkering verleend voor in Nederland gemaakte tandheelkundige kosten als gevolg van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval indien verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.
- Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektenkostenverzekering van verzekerde in Nederland.

### **Artikel 33. Bijzondere uitsluitingen.**

- a. Geen uitkering wordt verleend voor kosten:
  1. Verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
  2. Waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
  3. Van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
  4. Indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

### **Rubriek H. Automobilistenhulp.**

Deze rubriek is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### **Artikel 34. Begripsomschrijvingen.**

In deze rubriek wordt verstaan onder:

Vervoermiddel. De personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter, voorzien van een Nederlands kenteken, mits:

- Het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd;
- Daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de vakantiereis wordt gemaakt;
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
- De op het vervoermiddel meegenomen boot;
- Het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

### **Artikel 35. Verzekeringsgebied.**

- a. Deze rubriek is geldig in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten.
- b. In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:
  1. Geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen dat voorafgaand aan de vakantie aan verzekerde is verstrekt;
  2. Reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse vakantiereis.

### **Artikel 36. Dekking.**

- a. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden als gevolg van uitvallen van de enige bestuurder in het reisgezelschap door:
  1. Overlijden;
  2. Ziekte of ongeval, als gevolg waarvan hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
  3. Voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland. In geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland, wegens een gedekte gebeurtenis als omschreven in artikel 20.d.1. tot en met 20.d.3.:
    - Wordt hulp verleend voor transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland. In geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland is deze dekking alleen van toepassing indien het vervoermiddel moest worden achtergelaten;
    - Wordt, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht uitkering verleend voor:
    - Uit hulpverlening op basis van artikel 36.a.1. voortvloeiende kosten;
    - Extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
  4. Extra kosten van verblijf van verzekerden.
- b. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden als gevolg van een onzekere gebeurtenis het vervoermiddel betreffende, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;



1. Wordt hulp verleend voor:
  - Transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment;
  - Vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van artikel 36.b.1. moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
  - Toezending van onderdelen van het vervoermiddel. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van de verzekerde;
  - Het verkrijgen van een vervangend (huur) vervoermiddel;
2. Wordt tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, uitkering verleend voor:
  - De uit de hulpverlening op basis van artikel 36.b.1. voortvloeiende kosten;
  - Kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur;
  - Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie);
  - Extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
  - Extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is of
  - Huurkosten van een soortgelijk en gelijkwaardig vervoermiddel, gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking.
- c. Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de vakantiereis, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, uitkering verleend voor huurkosten van een soortgelijk en gelijkwaardig vervoermiddel, gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking. Deze dekking is niet van kracht voor geboekte vakanties in Nederland.
- d. De algemene uitsluitingen van artikel 11.b.1. tot en met 11.b.6. alsmede artikel 11.b.8. zijn niet van toepassing.
- e. Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en voor zover de kosten zijn gemaakt met toestemming van SOS International.

## Rechtsbijstand

De verzekeraar heeft de uitvoering van de voorwaarden Rechtsbijstand overgedragen aan DAS Rechtsbijstand, verder te noemen het DAS. De verzekeraar garandeert nakoming door het DAS van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Het DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot een onbeperkt bedrag, overeenkomstig het bepaalde in de door de verzekeraar gehanteerde Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek bij de verzekeraar verkrijgbaar.

- f. Het DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, rechtsbijstand als omschreven in 36.f.1. t/m 36.f.4.
  1. Verhaalsbijstand.  
Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is, mits het belang tenminste € 69,- bedraagt.
  2. Strafbijstand.  
Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).
  3. Contractsbijstand.  
Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 113,- bedraagt.
  4. Waarborgsom.  
Het voorschieten van een waarborgsom van ten hoogste € 22.690,- als een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt voor vrijlating van verzekerde of vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschotbedrag binnen 1 jaar terug te betalen.



- g. Rechtsbijstand wordt verleend indien het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan bijstand plaats heeft gevonden binnen het verzekeringsgebied, doch buiten Nederland en mits het recht van een land behorende tot Europa (inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee) van toepassing is en de rechter van één van deze landen bevoegd is.

#### **Artikel 37. Bijzondere uitsluitingen.**

Geen uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- a. Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

#### **Artikel 38. Bijzondere verplichtingen.**

Verzekerde of belanghebbende is verplicht er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

#### **Privacy**

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar en/of DAS Rechtsbijstand gevoerde persoonsregistraties. De gegevens bij de verzekeraar - met uitzondering van de gegevens van medische aard - staan voor commercieel gebruik ter beschikking van andere maatschappijen behorende tot de SNS REAAL Groep, tenzij verzekerde daartegen bezwaar maakt.

#### **Rubriek I. Annulering / Garantie-Annulering**

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

#### **ANR 1 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 REISSOM: het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen
- 2 ANNULERINGSKOSTEN: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 3 ONGENOTEN REISDAGEN: reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven
- 4 DAGVERGOEDING: vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 5 REIS: geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter
- 6 REISGENOOT: de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

#### **ANR 2 Geldigheidsduur dekking**

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 1 voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf
- 2 voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

#### **ANR 3 Uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de annuleringsdekking is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## **ANR 4 Omvang van de dekking**

### **1 Annuleringskosten**

- 1.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 1.1.1 t/m 1.1.15.
  - 1.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
  - 1.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
  - 1.1.3 Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard van verzekerde.
  - 1.1.4 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.
  - 1.1.5 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
  - 1.1.6 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.
  - 1.1.7 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
  - 1.1.8 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
  - 1.1.9 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
  - 1.1.10 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
  - 1.1.11 Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
  - 1.1.12 Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
  - 1.1.13 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet.  
Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
  - 1.1.14 Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
  - 1.1.15 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 1.2 Als verzekerde een reis annuleert ten gevolge van een in 1.1.1 tot en met 1.1.15 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

### **2 Ongenoten reisdagen**

#### **2.1 Vertreksvertraging**

Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

#### **2.2 Ziekenhuisopname bij annuleringsdekking**

Als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt op basis van dagvergoeding uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als 1 ongenoten reisdag.

#### **2.3 Ziekenhuisopname bij garantieannuleringsdekking**

Als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (maximaal 1 overnachting) wordt op basis van dagvergoeding uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden, iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als 1 ongenoten reisdag. Bij ziekenhuisopname met 4 overnachtingen of meer wordt een vergoeding verleend van 100% van het aandeel van verzekerde in de reissom.

### **3 Voortijdige terugkeer**

- 3.1 Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 3.1.1 tot en met 3.1.6. Uitkering wordt alleen verleend als de hulporganisatie vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

- 3.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
  - 3.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.
  - 3.1.3 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.
  - 3.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
  - 3.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
  - 3.1.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.
- 3.2 Is de annuleringsdekking van kracht dan wordt per ongenoten reisdag een dagvergoeding uitgekeerd. Is de garantieannuleringsdekking van kracht dan wordt bij voortijdige terugkeer het volledige aandeel van verzekerde in de reissom uitgekeerd.
- 3.3 Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van Ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

