

Goed verzekerd via SNS

In dit document vind je belangrijke informatie die je moet kennen als je een schadeverzekering aanvraagt via SNS

WELKE PARTIJEN SPELEN EEN ROL?

De verzekeringen die je via SNS kunt afsluiten zijn niet van ons. Hiervoor werken we samen met andere partijen. De partijen die een rol spelen:

- SNS, onderdeel van de Volksbank N.V., bemiddelt alleen in schadeverzekeringen van Vivat Schadeverzekeringen N.V. en ASR Schadeverzekering N.V. SNS krijgt hiervoor een provisie die verschilt per product. SNS adviseert niet welke verzekeringen voor jou het beste zijn of welke dekking je moet nemen. Wel vertegenwoordigen we altijd jouw belangen in onze samenwerking met de verzekeraar. Zodat het voor jou zo gunstig mogelijk uitpakt. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in de voorwaarden.
- SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als aanbieder, bemiddelaar en adviseur. Voor verzekeringen zijn we alleen bemiddelaar. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- Volmachtkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraars Vivat Schadeverzekeringen N.V. en ASR Schadeverzekering N.V. zaken met jou doen. Hiervoor krijgen ze een vergoeding die verschilt per product.
- Vivat Schadeverzekeringen N.V. is als verzekeraar de risicodragers van de SNS Verzekeringen. ASR Schadeverzekering N.V. is als verzekeraar de risicodragers van de Caravan- en Motorverzekering.

Dit betekent bijvoorbeeld dat je via SNS een verzekering kunt aanvragen, schade kunt melden en wijzigingen kunt doorgeven. En dat Volmachtkantoor Nederland B.V. een aanvraag accepteert of de afhandeling van schade regelt. Zelf ben je verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen die relevant zijn voor de dekking van je verzekering(en). Bijvoorbeeld een wijziging van je huishouden of een verhuizing.

SNS EN JE PRIVACY

Je kunt erop vertrouwen dat je persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. We vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier precies mee omgaan lees je in ons Privacy- & Cookiereglement, deze kun je vinden op onze website snsbank.nl.

GEEF JUISTE, RELEVANTE EN VOLLEDIGE INFORMATIE

Als je een verzekering aanvraagt, moet je alle vragen eerlijk beantwoorden. Ook moet je alle informatie doorgeven die voor de verzekeraar van belang kan zijn om te beoordelen of zij je aanvraag kunnen accepteren. Doe je dat niet? Dan kan de verzekeraar je verzekering(en) opzeggen, de uitkering bij schade verlagen of schade niet vergoeden.

AUTOMATISCHE INCASSO

Bij het aanvragen van een verzekering machtigt je Volmachtkantoor Nederland om de premie automatisch te incasseren van je betaalrekening. Deze wordt afgeschreven van het rekeningnummer dat je hebt opgegeven.

MIJN SNS

Mijn SNS is je persoonlijke bankomgeving op snsbank.nl waar je je verzekeringen kunt zien.

Je kunt inloggen op Mijn SNS met een zogeheten digicode. Deze digicode bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord. Je krijgt de digicode thuisgestuurd zodra je aanvraag voor de verzekering is geaccepteerd.

Ben je al klant bij SNS met bijvoorbeeld een spaar- of betaalrekening en heb je nog geen toegang tot Mijn SNS? Dan kun je dit gratis aanvragen via het formulier: [Aanvragen Mijn SNS](#). Dan ontvang je van ons een digicode.

WAT DOE JE ALS JE EEN KLACHT HEBT?

We willen graag dat je tevreden bent. Heb je een klacht? Laat het ons weten, dan gaan we op zoek naar een oplossing. Je kunt je klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- Bel ons: 030 - 633 30 00
- Kom langs in een SNS Winkel
- Vul het klachtenformulier in via snsbank.nl/klachten.

Je krijgt binnen 10 dagen een reactie van ons op je klacht.

Ben je niet tevreden met de reactie op je klacht? Dan kun je binnen 3 maanden in beroep gaan door je klacht door te geven aan de afdeling Beroepszaken via het online klachtenformulier Beroepszaak. Kijk hiervoor op snsbank.nl/klachten. Zij beoordelen de klacht opnieuw en geven binnen 30 dagen een inhoudelijke reactie.

Ben je niet tevreden met de reactie van Beroepszaken? Dan kun je tot 3 maanden hierna je klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Kijk voor meer informatie op kifid.nl.

CONTACTINFORMATIE

SNS

Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
030 - 633 30 00
info@sns.nl
KVK 16062338
AFM 12000085

Volmachtkantoor Nederland B.V.

Burgemeester Rijnderslaan 7
1185 MD Amstelveen
KVK 58998489
AFM 12000468