

Goed verzekerd via SNS

In dit document vindt u belangrijke informatie die u moet kennen als u een schadeverzekering aanvraagt via SNS

WELKE PARTIJEN SPELEN EEN ROL?

De verzekeringen die u via SNS kunt afsluiten zijn niet van ons. Hiervoor werken we samen met andere partijen. De partijen die een rol spelen:

- SNS, onderdeel van de Volksbank N.V., bemiddelt alleen in schadeverzekeringen van Vivat Schadeverzekeringen N.V. Deze verzekeringen heten: SNS Verzekeringen. SNS krijgt hiervoor een provisie die verschilt per product. SNS adviseert niet welke verzekeringen het beste voor u zijn of welke dekking u moet nemen. Wel vertegenwoordigen we altijd uw belangen in onze samenwerking met de verzekeraar. Zodat het voor u zo gunstig mogelijk uitpakt. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in de voorwaarden.
- SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als aanbieder, bemiddelaar en adviseur. Voor verzekeringen zijn we alleen bemiddelaar. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- Volmachtkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar Vivat Schadeverzekeringen N.V. zaken met u doen. Hiervoor krijgen ze een vergoeding die verschilt per product.
- Vivat Schadeverzekeringen N.V. is als verzekeraar de risico-drager van de SNS Verzekeringen.

Dit betekent bijvoorbeeld dat u via SNS een verzekering kunt aanvragen, schade kunt melden en wijzigingen kunt doorgeven. En dat Volmachtkantoor Nederland B.V. een aanvraag accepteert of de afhandeling van schade regelt. Zelf bent u verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen die relevant zijn voor de dekking van uw verzekering(en). Bijvoorbeeld een wijziging van uw bedrijfsactiviteiten of een verhuizing.

WAT DOEN WE MET UW GEGEVENS?

Als u klant bij ons wordt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons privacy- en cookiereglement. We gebruiken bijvoorbeeld uw e-mailadres om te communiceren over uw verzekering(en). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op snsbank.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op nvb.nl.

GEEF JUISTE, RELEVANTE EN VOLLEDIGE INFORMATIE

Als u een verzekering aanvraagt, moet u alle vragen eerlijk beantwoorden. Ook moet u alle informatie doorgeven die voor de verzekeraar van belang kan zijn om te beoordelen of zij uw aanvraag kunnen accepteren. Doet u dat niet? Dan kan de verzekeraar uw verzekering(en) opzeggen, de uitkering bij schade verlagen of schade niet vergoeden.

AUTOMATISCH INCASSO

Bij het aanvragen van een verzekering machtigt u Volmachtkantoor Nederland om de premie automatisch te incasseren van uw rekening. Deze wordt afgeschreven van het rekeningnummer dat u hebt opgegeven.

WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEBT?

We willen graag dat u tevreden bent. Heb u een klacht? Laat het ons weten, dan gaan we op zoek naar een oplossing. U kunt uw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- Bel ons: 030 - 633 30 00
- Kom langs in een SNS Winkel
- Vul het klachtenformulier in via snsbank.nl/klachten.

U krijgt binnen 10 dagen een reactie van ons op uw klacht.

Bent u niet tevreden met de reactie op uw klacht? Dan kunt u binnen 3 maanden in beroep gaan door uw klacht door te geven aan de afdeling Beroepszaken via het online klachtenformulier Beroepszaak. Kijk hiervoor op snsbank.nl/klachten. Zij beoordelen de klacht opnieuw en geven binnen 30 dagen een inhoudelijke reactie.

Bent u niet tevreden met de reactie van Beroepszaken? Dan kunt u naar de rechter.

CONTACTINFORMATIE

SNS

Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
030 - 633 30 02
info@zakelijksns.nl
KVK 16062338
AFM 12000085

Volmachtkantoor Nederland B.V.

Burgemeester Rijnderslaan 7
1185 MD Amstelveen
KVK 58998489
AFM 12000468