Voorwaarden
SNS Caravanverzekering met Uitgebreide Dekking

Inhoud

1 Begripsomschrijvingen
2 Geldigheidsduur verzekering
3 Geldigheidsduur dekking
4 Premie
5 Verzekeringsgebied
6 Omvang van de dekking
7 Uitsluitingen
8 Taakvervulling SOS International
9 Verplichtingen bij schade
10 Schaderegeling
11 Waardebepaling bij schade
12 Uitkering
13 Eigen risico
14 Dubbele verzekering
15 Onderverzekering
16 Objectswijziging
17 Aanpassing premie/voorwaarden
18 Terugvordering van niet-verzekerde diensten
19 Rechthebbende
20 Vervaltermijn van recht op uitkering
21 Adres
22 Geschillen/klachten
23 Persoonsregistratie

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder

1.1 Verzekeraar.
De in de polis genoemde verzekeringsmaatschappij.

1.2 **Bank.**
SNS Bank.

1.3 **Verzekeringnemer.**
Degene die de verzekering is aangegaan met verzekeraar.

1.4 **Verzekerde.**
De verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van de verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.

1.5 **Premie.**
De premie, de kosten en de assurantiebelasting.

1.6 **Uitkering.**
De vergoeding van schaden, kosten of verliezen.

1.7 **Sos International.**
B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International.

1.8 **Caravan.**
De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.

1.9 **Hulpverlening.**
Organisatie van hulp door SOS International.

1.10 **Stacaravan.**
Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.

1.11 **Caravanaccessoires.**
De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.

1.12 **Kostbare zaken.**
(Een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

1.13 **Inventaris.**
De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende, niet tot de standaarduitvoering van de caravan te rekenen zaken, mits deze zich bevinden in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw, zoals caravanaccessoires, televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, beddegoed, sanitair, hand- en tuingereedschap, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, meubilair, koelkast, keukengerei en kookapparatuur.

1.14 **Bagage.**
De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, met inbegrip van de inventaris en de overige kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert.
Onder bagage worden niet verstaan

1.14.1 Waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten.
1.14.2 Reisdocumenten.
1.14.3 Geld en cheques.
1.14.4 Verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen e.d.
1.14.5 Bontwerk.
1.14.6 Andere gereedschappen dan hand- en tuingereedschap.
1.14.7 Handelsvoorwerpen en monstercollecties.
1.14.8 Dieren en planten.
1.14.9 Brillen en contactlenzen.

8.3202.00 (23-12-2014)

1.14.10 Luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermzweefuitrusting) met toebehoren.

1.14.11 Voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn.

1.14.12 Vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren.

1.14.13 Recreatieverblijven met toebehoren.

1.15 **Voortent.**
Voortenten, tentluifels en toilettenten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.

1.16 **Aanbouw.**
Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en - mits niet van tentdoek - schuurtjes, serres, luifels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.

1.17 **Auto.**
Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.

1.18 **Nieuwwaarde**.
Het bedrag dat, onmiddellijk voor de schade, nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

1.19 **Dagwaarde.**
De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

2 Geldigheidsduur verzekering

2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de einddatum stilzwijgend met deze termijn worden verlengd, tenzij één van de bepalingen van 2.3 of 2.4 van toepassing is.

2.3 De verzekering eindigt

2.3.1 Op de einddatum, indien de verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum in een aan verzekeraar of bank gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd.

2.3.2 Nadat een schade aan de caravan door vergoeding op basis van totaal verlies is afgedaan.

2.3.3 Zodra de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Hij is verplicht verzekeraar of bank hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen.

2.3.4 Bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan verzekeraar of bank.

2.4 Verzekeraar heeft het recht de verzekering te beëindigen

2.4.1 Op de einddatum, indien verzekeraar uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd.

2.4.2 Binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen.

2.4.3 Binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen.

2.4.4 Binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten.

2.4.5 Indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

2.4.6 Indien de verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is de premie te betalen.

2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 tot en met 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

3 Geldigheidsduur dekking

3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

3.2 De dekking wordt opgeschort indien de verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen, onverminderd de verplichting tot betaling van de premie. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie, vermeerderd met eventuele incassokosten, door verzekeraar of bank is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

4 Premie

4.1 **Betaling.**
De verzekeringnemer is verplicht de premie steeds bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 **Teruggave.**
Behoudens in geval van beëindiging door verzekeraar, als omschreven in 2.4.2. tot en met 2.4.4., bestaat geen recht op teruggave van premie.

5 Verzekeringsgebied

5.1 De verzekering is geldig

5.1.1 Gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland.

5.1.2 Bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende een periode van 6 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.

5.2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

6 Omvang van de dekking

Caravan

6.1 Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd beschadiging of verlies, ook als gevolg van een eigen gebrek, door

6.1.1 Brand, ontploffing en zelfontbranding.

6.1.2 Botsen, omslaan, van de weg of te water geraken.

6.1.3 Een andere onzekere gebeurtenis.

6.2 Tevens wordt uitkering verleend voor de kosten van strikt noodzakelijk herstel van materiaal- en constructiefouten, tenzij verzekerde

6.2.1 Bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was.

6.2.2 De herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen.

6.2.3 Vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.

6.3 Wanneer de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd beschadiging of verlies door

6.3.1 Brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek;

6.3.2 Botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van een eigen gebrek;

6.3.3 Een andere onzekere gebeurtenis.

Inventaris

Indien uit het polisblad blijkt dat bagage is meeverzekerd, maakt de inventaris hiervan deel uit en zijn de bepalingen omtrent inventaris niet van toepassing.

6.4 Verzekerd is beschadiging of verlies door

6.4.1 Brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek.

6.4.2 Een andere onzekere gebeurtenis.

6.5 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur is bepaald in 6.8, wordt voor diefstal van inventaris alleen dan uitkering verleend indien

6.5.1 De gehele caravan en/of voortent/aanbouw is gestolen.

6.5.2 Aan de afsluitingen van de caravan sporen van braak aanwezig zijn.

Bagage

6.6 Verzekerd is beschadiging of verlies door

6.6.1 Brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek.

6.6.2 Een andere onzekere gebeurtenis.

6.7 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald in 6.8., wordt voor diefstal van bagage alleen dan uitkering verleend indien

6.7.1 De gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen.

6.7.2 Aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn.

6.7.3 De bagage van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen

- Hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar.
- Hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

6.8 Tot maximaal 30% van het verzekerd bedrag voor inventaris c.q. bagage wordt voor diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur respectievelijk voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden

6.8.1 Aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn.

6.8.2 De caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein.

6.8.3 De gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 6.7.3 omschreven.

6.8.4 Ook overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

Voortent en aanbouw

6.9 Verzekerd is beschadiging of verlies door

6.9.1 Brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek.

6.9.2 Een andere onzekere gebeurtenis.

6.10 Breuk van in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd, indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

6.11 De in 6.1 tot en met 6.10 genoemde dekkingen zijn slechts van kracht indien

6.11.1 Zowel de schade of het verlies als de gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

6.11.2 De materiaal- of constructiefouten waarvan de herstelkosten op grond van 6.2 voor vergoeding in aanmerking komen, binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden zijn geconstateerd en bij verzekeraar of bank gemeld.

6.11.3 Gevolgen van een eigen gebrek anders dan brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd en bij verzekeraar of bank gemeld binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden.

Buitengewone kosten

6.12 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van

6.12.1 Bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd.

6.12.2 Berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.

6.12.3 Herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan.

6.12.4 Huur van een vervangend vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan aldaar tijdens vakantie ten gevolge van een onder 6.1. tot en met 6.3. gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties.
De vergoeding bedraagt ten hoogste € 114 per dag voor alle verzekerden te zamen met een maximum van € 1.135 per gebeurtenis.

6.12.5 Averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

Aansprakelijkheid

6.13 Tot ten hoogste het in de polis vermelde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden te zamen is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.

6.14 Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.

6.15 De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van verzekeraar, ook indien daarvoor het verzekerd bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.

Caravanhulp

6.16 Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in 6.16.1. tot en met 6.16.3., zijn verzekerd de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

6.16.1 Uitval van de CARAVAN in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door

a Beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis.

b Een plotseling optredend defect ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

6.16.2 Uitval van de trekkende AUTO tijdens de reis in Nederland doch buiten de woonplaats van verzekerde door

a Beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis.

b Een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

6.16.3 Uitval van de trekkende AUTO tijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door

a Beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis.

b Een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

c Lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen.
Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

6.17 Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan, zoals omschreven in 6.17.1 zijn verzekerd de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

6.17.1 Uitval van de CARAVAN in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door
a Beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis.
b Een plotseling optredend defect ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
c Lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen.
Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

6.17.2 Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door SOS International van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.

6.17.3 Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door SOS International toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.

6.18 Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in 6.18.1. en 6.18.2. zijn verzekerd de kosten van het door SOS International inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met de auto naar een door de verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

6.18.1 Uitval van de BESTUURDER in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de auto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

6.18.2 Uitval van de BESTUURDER in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

7 Uitsluitingen

Algemeen

7.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende

7.1.1 Een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

7.1.2 Nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;

7.1.3 Schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt.

7.1.4 Het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt.

7.1.5 Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem ter zake hiervan geen enkel verwijt treft.

7.2 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen (in)direct verband houdende met

7.2.1 Molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

7.2.2 Atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Caravan/Inventaris/bagage/voortent/aanbouw

7.3 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van

- Het complete onderstel.
- De gasinstallatie.
- De elektrische bedrading.

- De aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen.
- Het afdichtingsmateriaal.
- De dakbedekking.

7.4 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde.
Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend
- Het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.
- Het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing.
- Het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel - indien de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of een soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten.
- Het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in 6.8. omschreven dekking.
- Het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

7.5 Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade

7.5.1 Als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting indien verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen.

7.5.2 Door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in 6.12.4 blijft onverkort van toepassing.

7.5.3 Door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden.

7.5.4 Bestaande uit herstelkosten van slijtage.

7.5.5 Uitsluitend bestaande uit schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur.

7.5.6 Ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

Aansprakelijkheid

7.6 Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

Caravanhulp

7.7 Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van

7.7.1 Uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel.

7.7.2 Uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank e.d.).

7.7.3 Uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

8 Taakvervulling SOS International

8.1 SOS International zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde, diens familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

8.2 SOS International zal namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.

8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij nietvoldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

8.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Verplichtingen bij schade

Algemeen

9.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht

9.1.1 Al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.

9.1.2 Verzekeraar of bank en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.

9.1.3 Iedere gebeurtenis waaruit een verplichting tot uitkering kan ontstaan zo spoedig mogelijk schriftelijk, op een schade-aangifteformulier,

bij verzekeraar of bank te melden. Mededeling hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

9.1.4 De omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen.

9.1.5 Originele bewijsstukken over te leggen.

9.1.6 In geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan verzekeraar of bank worden overgelegd.

9.1.7 Verzekeraar of bank terstond alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen.

9.1.8 Zijn aanspraken op vergoeding die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van verzekeraar ontvangen uitkering) over te dragen aan verzekeraar, te zamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

Caravan/Inventaris/bagage/voortent/aanbouw

9.2 Verzekerde is verplicht

9.2.1 Bij schade aan het verzekerde het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde verzekeraar in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen.

9.2.2 Indien hij uitkering volgens 12.1.2 wenst, binnen 3 maanden na de schadevaststelling en het daadwerkelijk herstel, de originele gespecificeerde nota van een bij de BOVAG of FOCWA aangesloten reparatie-inrichting aan verzekeraar of bank in te zenden.

9.2.3 Binnen de in 10.3 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van het verzekerde en zo ja, dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te berichten.

9.2.4 Zijn volle medewerking te verlenen aan de in 10.4 bedoelde overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

9.3 In afwijking van 9.2.1 heeft verzekerde het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, mits de kosten niet hoger zijn dan € 227. Hij is verplicht verzekeraar of bank hiervan terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting.

Aansprakelijkheid

9.4 Verzekerde is verplicht

9.4.1 Zich te onthouden van activiteiten/beslissingen ten aanzien van de in 10.9 omschreven schaderegeling.

9.4.2 Indien hij door een benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan verzekeraar en haar, dan wel de door haar aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

Caravanhulp

9.5 Verzekerde is verplicht

9.5.1 In geval van uitvallen van bestuurder, caravan of auto medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de caravan/auto.

9.5.2 Er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de caravan/auto kan worden beschikt. Indien en voor zover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Indien vrije beschikking over de caravan/auto zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp.

9.5.3 In alle gevallen waarin een verzoek om hulpverlening wordt gedaan, zich zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, onder opgave van de verzekeringsgegevens per telefoon of telex, met SOS International in verbinding te stellen.

10 Schaderegeling

Algemeen

10.1 Verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

Caravan/Inventaris/bagage/voortent/aanbouw

10.2 Verzekeraar doet ter zake van verleende uitkeringen afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerde, behalve indien ten aanzien van hem een uitsluiting van toepassing is.

10.3 Bij diefstal, verduistering of vermissing van het verzekerde is verzekeraar eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan verzekeraar of bank, een termijn van 30 dagen is verstreken en het aan verzekerde en verzekeraar niet bekend is, dat de verzekerde za(a)k(en) is/zijn teruggevonden.

10.4 Verzekeraar heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.

10.5 Verzekeraar heeft het recht eventuele restanten aan een derde over te dragen.

10.6 Indien verzekeraar de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.

10.7 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van verzekeraar een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van verzekerde zijn.

10.8 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze te zamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen verzekeraar en verzekerde elk de helft.

Aansprakelijkheid

10.9 Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, voorschotten te verstrekken, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door verzekeraar genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

Caravanhulp

10.10 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

10.11 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op verzekerde. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

11 Waardebepaling bij schade

Caravan

11.1 Basis voor de berekening van een uitkering is

11.1.1 Voor een caravan niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag voor de caravan.

11.1.2 Voor een caravan met een ouderdom tussen 60 maanden en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 60 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde.

11.1.3 Voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde.

Inventaris

11.2 Basis voor de berekening van een uitkering is

11.2.1 Voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden: de nieuwwaarde.

11.2.2 Voor zaken ouder dan 12 maanden: de dagwaarde.

Bagage (met inbegrip van inventaris)

11.3 Basis voor de berekening van een uitkering is

11.3.1 Voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden: de nieuwwaarde.

11.3.2 Voor zaken ouder dan 12 maanden: de dagwaarde.

Voortent

11.4 Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.

Aanbouw

11.5 Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.

12 Uitkering

Caravan

12.1 De maximale uitkering is

12.1.1 Bij totaal verlies: de volgens 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten.

12.1.2 Bij beschadiging, mits binnen 3 maanden tot daadwerkelijk herstel is overgegaan: de herstelkosten tot het op grond van 12.1.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens 12.1.1.

12.1.3 Bij beschadiging, zonder dat binnen 3 maanden na de schadevast- stelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan: een percentage van de herstelkosten exclusief BTW volgens onderstaande tabel, tot het op grond van 12.1.1 uit te keren bedrag

Ouderdom caravan	Percentage
tot en met 12 maanden	50 %
13 - 24 maanden	47,5%
25 - 36 maanden	45 %
37 - 48 maanden	42,5%
49 - 60 maanden	40 %
61 - 72 maanden	37,5%
73 - 84 maanden	35 %
85 - 96 maanden	32,5%
97 - 108 maanden	30 %
109 - 120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25 %

12.1.4 Bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten: een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van 12.1.3.

Inventaris

12.2 De maximale uitkering is

12.2.1 Bij totaal verlies: de volgens 11.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inventaris uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454 (na aftrek eigen risico).

12.2.2 Bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 12.2.1 uit te keren bedrag.

12.2.3 Voor een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur te zamen: 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris (na aftrek eigen risico).

Bagage (met inbegrip van inventaris)

12.3 De maximale uitkering is

12.3.1 Bij totaal verlies: de volgens 11.3 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van bagage uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454 (na aftrek eigen risico).

12.3.2 Bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 12.3.1 uit te keren bedrag.

12.3.3 Voor kostbare zaken te zamen: 30% van het verzekerde bedrag voor bagage (na aftrek eigen risico).

Voortent

12.4 De maximale uitkering is

12.4.1 Bij totaal verlies: de volgens 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten.

12.4.2 Bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 12.4.1 uit te keren bedrag.

Aanbouw

12.5 De maximale uitkering is

12.5.1 Bij totaal verlies: de volgens 11.5 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten.

12.5.2 Bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 12.5.1 uit te keren bedrag.

Aansprakelijkheid

12.6 De maximale uitkering is per gebeurtenis voor alle verzekerden te zamen het in de polis genoemde bedrag.

Vergoeding in natura

12.7 Indien beschadigde of verloren gegane zaken in redelijkheid te herstellen of te vervangen zijn, heeft verzekeraar het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

13 Eigen risico

13.1 Per gebeurtenis en per dekking geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.

13.2 Indien er sprake is van schade op meerdere dekkingen, wordt per gebeurtenis het toepasselijke eigen risico slechts 1 maal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste bedrag voor rekening van de verzekeringnemer.

13.3 Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en Caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

14 Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

15 Onderverzekering

Verzekeraar zal ten aanzien van de verzekerde bedragen voor inventaris, bagage, voortent en aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

16 Objectswijziging

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan wordt de premie over de onverstreken termijn aangewend als premie voor deze caravan, mits dit gebeurt binnen 12 maanden na de datum van opschorting van de verzekering.

17 Aanpassing Premie/Voorwaarden

17.1 Indien verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herziet, in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerstkomende premievervaldatum na de invoering van de wijziging. Verzekeraar doet van de beoogde aanpassing mededeling aan de verzekeringnemer, eventueel op de premiekwitantie.

17.2 De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking de dekking.
In dit geval dient hij daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Indien verzekeraar of bank binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht met de aanpassing in te stemmen.

18 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van verzekeraar of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

19 Rechthebbende

19.1 Recht op uitkering bestaat voor de verzekeringnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.

19.2 Door het verlenen van uitkering aan de verzekeringnemer is verzekeraar ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

20 Artikel 20. Vervaltermijn van recht op uitkering.

20.1 Heeft verzekeraar ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop verzekeraar dit bericht verstuurde.

21 Adres

Kennisgevingen door verzekeraar aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij verzekeraar of bank bekende adres.

22 Geschillen/Klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan

22.1 De directie van verzekeraar.

22.2 Stichting Klachteninstituut Verzekeringen in Den Haag.

22.3 De bevoegde rechter in Utrecht.
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

23 Bescherming persoonsgegevens

Als u klant bij ons wordt, vragen we om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- fraude te voorkomen en te bestrijden
- te voldoen aan de wet
- de relatie met u te onderhouden en uit te breiden
- deze te delen met zakelijke partners

We horen bij de groep van ondernemingen van SNS Bank N.V. SNS Bank N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op snsbank.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op nvb.nl.