

Voorwaarden SNS Betalen

8.4244.00 (19-11-2018)



Voorwaarden SNS Betalen

Dit zijn de voorwaarden bij de betaalrekening SNS Betalen. In dit document lees je informatie over je betaalrekening en welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld dat je niet rood mag staan als we dat niet hebben afgesproken (ongeeoorloofd rood staan). Ook lees je wat je nodig hebt om je betaalrekening te gebruiken. Bijvoorbeeld de SNS Betaalpas en Mijn SNS. Verder lees je wat je moet doen om de betaalrekening SNS Betalen veilig te gebruiken. Aan het begin van deze voorwaarden vind je de inhoudsopgave. Daarin vind je gemakkelijk alle onderwerpen terug.

Bij je betaalrekening SNS Betalen horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat je al deze documenten goed leest. Alleen dan weet je namelijk precies welke afspraken er gelden voor SNS Betalen. Wat er in die documenten staat, lees je hieronder.

DE OVEREENKOMST SNS BETALEN EN MIJN SNS

Dit is het contract dat we met je sluiten als je de betaalrekening SNS Betalen opent. Hierin staan je gegevens en bijvoorbeeld je rekeningnummer. Met dit contract sluit je ook direct Mijn SNS af. Daarmee kun je online je bankzaken regelen.

DE VOORWAARDEN MIJN SNS

Bij SNS Betalen hoort automatisch ook Mijn SNS. Daarmee kun je online je bankzaken regelen. In deze voorwaarden lees je informatie over Mijn SNS en zie je welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld regels over hoe je veilig moet internetbankieren.

HET REGLEMENT PRIVÉREKENING

We hebben verschillende betaalrekeningen. Voor veel informatie en afspraken over deze rekeningen geldt dat ze voor al onze betaalrekeningen hetzelfde zijn. Die afspraken hebben we daarom bij elkaar gezet in het Reglement Privérekening. Bijvoorbeeld hoe lang het duurt voordat een betaling is verwerkt. Of hoe je veilig met je betaalpas moet omgaan.

TARIEVENWIJZER BETALEN

In de Tarievenwijzer Betalen vind je alle tarieven voor onze betaal- en spaarrekeningen.

VOORWAARDEN KREDIETOVEREENKOMST ROODSTAND

Heb je met ons afgesproken dat je rood mag staan? Dan gelden ook de Voorwaarden Kredietovereenkomst Roodstand, die je bij de Voorwaarden SNS Betalen krijgt.

DE ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

MEER INFORMATIE

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel dan met SNS Klantenservice via 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op snsbank.nl.

INHOUDSOPGAVE

1	WAT IS SNS BETALEN?	5
	Wie kan SNS Betalen gebruiken? Wat krijg je bij SNS Betalen?	
2	DE SNS BETAALPAS	5
	Wat kun je met de SNS Betaalpas? Hoeveel mag je pinnen met je SNS Betaalpas? Betalen en contant geld opnemen in het buitenland Wie krijgt een SNS Betaalpas? Veilig omgaan met de SNS Betaalpas Meer weten over je SNS Betaalpas?	
3	MIJN SNS	6
	Wat kun je met Mijn SNS? Wat heb je nodig voor Mijn SNS? Veilig omgaan met Mijn SNS	
4	SNS MOBIEL BANKIEREN	6
	Wat kun je met SNS Mobiel Bankieren? Veilig omgaan met SNS Mobiel Bankieren	
5	KOSTEN	6
	Vast bedrag per maand Kosten SNS Betaalpas Extra kosten	
6	RENTE OP SNS BETALEN	7
	Hoe berekenen we de rente? Maximumbedrag Rentewijzigingen	
7	AANKOOPVERZEKERING SNS BETALEN	7
8	ROOD STAAN OP SNS BETALEN	10
	Ongeoorloofd rood staan Als je ongeoorloofd rood staat Melding bij Bureau Krediet Registratie Rood staan met toestemming	
9	SNS BETALEN OPZEGGEN	11
	Hoe zeg je je SNS Betalen op? Beëindiging door ons Geen Mijn SNS meer Rente bij beëindiging	
10	EEN VERANDERING IN JE SNS BETALEN	11
	Wat kunnen we veranderen? Als we iets veranderen	
11	VOORWAARDEN VAN EN INFORMATIE OVER SNS BETALEN	12
	Voorwaarden en volgorde Geldigheid afspraken Als je andere informatie leest over SNS Betalen	

BIJLAGE VOORWAARDEN KREDIETOVEREENKOMST ROODSTAND	13
1 HOE REGEL JE DAT JE ROOD KUNT STAAN?	13
Als je rood staan hebt aangevraagd Informatie over je financiële situatie	
2 ALS JE ROOD MAG STAAN	13
Hoeveel mag je rood staan? Hoe lang mag je rood staan? Wijzigen van je roodstand Terugbetalen van je roodstand	
3 RENTE BETALEN	13
Variabele rente Zo berekenen we de rente	
4 ROOD STAAN ZONDER TOESTEMMING	14
Voorbeelden van rood staan zonder toestemming Als je rood staat zonder toestemming Melding bij Bureau Krediet Registratie	
5 EINDE VAN DE KREDIETOVEREENKOMST	14
Als je de Kredietovereenkomst opzegt Als je SNS Betalen opzegt Als je meer dan 90 dagen rood staat Als wij de Kredietovereenkomst beëindigen	

1 WAT IS SNS BETALEN?

SNS Betalen is een betaalrekening waarbij je rente krijgt over je positieve saldo en veel van je aankopen zijn verzekerd.

Wie kan SNS Betalen gebruiken?

SNS Betalen is voor iedereen van 18 jaar en ouder. Je kunt de betaalrekening zelf gebruiken of samen met een mederekeninghouder of een gevolmachtigde.

Wat krijg je bij SNS Betalen?

Je krijgt een betaalrekening die je zelf kunt gebruiken. Ook krijg je

- een betaalpas: de SNS Betaalpas (hoofdstuk 2)
- internetbankieren via Mijn SNS (hoofdstuk 3)
- de mogelijkheid om mobiel te bankieren met een smartphone of tablet via SNS Mobiel Bankieren (hoofdstuk 4)
- rente op je betaalrekening (hoofdstuk 6)
- een aankoopverzekering (hoofdstuk 7)

2 DE SNS BETAALPAS

Wat kun je met de SNS Betaalpas?

De SNS Betaalpas is een betaalpas waarmee je contant geld kunt opnemen bij een geldautomaat. Ook kun je ermee betalen bij een betaalautomaat, bijvoorbeeld in een winkel. Bij je SNS Betaalpas hoort een pincode. Je kunt ook kiezen voor een gratis persoonlijke SNS Betaalpas met een eigen foto.

Hoeveel mag je pinnen met je SNS Betaalpas?

Met je SNS Betaalpas mag je een maximumbedrag per dag betalen of contant opnemen, ook wel pinnen. Ook is er een maximumbedrag voor contactloos betalen zonder pincode. Je vindt deze bedragen op snsbank.nl/wereldpas. Voor alle maximumbedragen geldt dat je natuurlijk wel genoeg geld op je betaalrekening moet hebben om dat bedrag te kunnen pinnen.

Betalen en contant geld opnemen in het buitenland

Met je SNS Betaalpas kun je in veel landen in Europa betalen en contant geld opnemen. Een actueel overzicht van de landen waar dat kan, vind je op snsbank.nl. Wil je ook in andere landen je SNS Betaalpas gebruiken? Dan kun je dat zelf aanzetten. Hoe je dat doet, lees je op snsbank.nl.

Soms kom je in het buitenland een geld- of betaalautomaat tegen die je SNS Betaalpas niet accepteert. Bij zo'n geld- of betaalautomaat kun je dan dus niet pinnen. Dit verschilt per land en per automaat.

Wie krijgt een SNS Betaalpas?

Heb jij de betaalrekening geopend? Dan krijg je 1 SNS Betaalpas. Voeg je een mederekeninghouder of een gevolmachtigde toe aan je betaalrekening? Dan kan hij ook een SNS Betaalpas krijgen.

Veilig omgaan met de SNS Betaalpas

Zorg ervoor dat je altijd veilig met je betaalpas en pincode omgaat. Zo is het belangrijk dat jij alleen de SNS Betaalpas en pincode gebruikt. Je moet er ook goed op letten dat je je SNS Betaalpas niet verliest en je je pincode aan **niemand** vertelt. In het Reglement Privérekening lees je wat je nog meer moet doen om veilig met je betaalpas en pincode om te gaan. Verder lees je daar wat je moet doen als je je betaalpas kwijt bent of hij kapot is. Ook staat er beschreven wanneer je verantwoordelijk bent als er iets gebeurt. Daarom is het belangrijk dat je doet wat er in het Reglement Privérekening staat.

Meer weten over je SNS Betaalpas?

Wil je meer weten over je SNS Betaalpas? Kijk dan in het Reglement Privérekening. De meest recente versie vind je ook op snsbank.nl.

JE

Met 'je' bedoelen we de rekeninghouder.

NIEMAND OF IEMAND ANDERS

Het klinkt misschien logisch, maar met niemand of iemand anders bedoelen we ook echt niemand. Dus ook niet iemand die je vertrouwt zoals je partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten of bezoekers. Ook medewerkers van SNS vragen nooit naar je pincode.

3 MIJN SNS

Met Mijn SNS kun je internetbankieren. Je hebt Mijn SNS nodig om SNS Betalen te gebruiken.

Wat kun je met Mijn SNS?

Met Mijn SNS kun je bijvoorbeeld geld overboeken en bekijken hoeveel geld je op je betaalrekening hebt. Omdat je Mijn SNS hebt, krijg je geen papieren rekeningafschriften. Meer informatie over wat je met Mijn SNS kunt, vind je in de Voorwaarden Mijn SNS op snsbank.nl.

Wat heb je nodig voor Mijn SNS?

Voor het gebruik van Mijn SNS heb je een digipas nodig. Je krijgt deze digipas automatisch. Had je hiervoor een SNS Jongerenrekening of een SNS Studentenrekening? En heb je nog geen digipas? Dan kun je zelf een digipas aanvragen via snsbank.nl.

Veilig omgaan met Mijn SNS

Bij Mijn SNS hoort een digipas waarmee je toegang hebt tot internetbankieren. Je digipas is persoonlijk. Zorg ervoor, dat je hier altijd veilig mee omgaat. Je moet hem dus nooit door iemand anders laten gebruiken. In de Voorwaarden Mijn SNS lees je wat je nog meer moet doen om veilig met je digipas om te gaan. Verder lees je in die voorwaarden dat je altijd goed je bij- en afschrijvingen moet controleren. Ook staat daar beschreven wanneer je verantwoordelijk bent als er iets gebeurt. Daarom is het belangrijk dat je doet wat er in de Voorwaarden Mijn SNS staat. Meer informatie hierover vind je in de Voorwaarden Mijn SNS. De meest recente versie vind je ook op snsbank.nl.

4 SNS MOBIEL BANKIEREN

Omdat je Mijn SNS hebt, kun je ook SNS Mobiel Bankieren gebruiken.

Wat kun je met SNS Mobiel Bankieren?

Met SNS Mobiel Bankieren kun je internetbankieren met je smartphone of tablet. Je kunt bijvoorbeeld je bij- en afschrijvingen bekijken en betalingen doen. Om SNS Mobiel Bankieren te gebruiken, moet je de app downloaden. Voor je SNS Mobiel Bankieren kunt gebruiken, sluit je de Overeenkomst SNS Mobiel Bankieren met ons af. Dat doe je met je digipas via de app.

Veilig omgaan met SNS Mobiel Bankieren

Bij SNS Mobiel Bankieren hoort een mobiele pincode die je zelf moet bedenken. Die code is persoonlijk. Zorg ervoor dat je altijd veilig met je mobiele pincode omgaat. Het is ook belangrijk dat je de mobiele pincode dus nooit door iemand anders laat gebruiken. In de Voorwaarden SNS Mobiel Bankieren lees je wat je nog meer moet doen om veilig met de mobiele pincode om te gaan. Verder lees je in die voorwaarden dat je altijd goed de bij- en afschrijvingen moet controleren. Ook staat daar beschreven wanneer je verantwoordelijk bent als er iets gebeurt. Het is dus belangrijk dat je doet wat er in de Voorwaarden SNS Mobiel Bankieren staat. Meer informatie hierover vind je in de Voorwaarden SNS Mobiel Bankieren. De meest recente versie vind je ook op snsbank.nl.

5 KOSTEN

Vast bedrag per maand

Voor het aanhouden van je betaalrekening SNS Betalen (inclusief je SNS Betaalpas en Mijn SNS) betaal je een vast bedrag per maand. Een 2e SNS Betaalpas voor bijvoorbeeld een mederekeninghouder of een gevolmachtigde zit ook bij dit bedrag inbegrepen. Deze kosten vind je in de Tarievenwijzer Betalen op snsbank.nl. Aan het einde van elke maand wordt dit bedrag van je betaalrekening afgeschreven.

Kosten SNS Betaalpas

Heeft je betaalrekening SNS Betalen meer dan 2 rekeninghouders? Bijvoorbeeld omdat je meer dan 1 mederekeninghouder hebt? Dan betaal je vanaf de 3e SNS Betaalpas een extra bedrag per maand. Wat je moet betalen, lees je in de Tarievenwijzer Betalen.

Extra kosten

Soms betaal je extra kosten. Bijvoorbeeld als je in Tunesië geld opneemt met je SNS Betaalpas. Wanneer je extra kosten betaalt en wat die kosten zijn, vind je in de Tarievenwijzer Betalen.

6 RENTE OP SNS BETALEN

Je krijgt rente over het geld dat op je SNS Betalen staat. De actuele rente vind je op snsbank.nl.

Hoe berekenen we de rente?

Elke dag berekenen we het rentebedrag over het geld dat je die dag op je betaalrekening hebt. Aan het eind van het kwartaal tellen we alle rentebedragen bij elkaar op. Je krijgt dit bedrag in 1 keer per kwartaal op je betaalrekening. Zeg je SNS Betalen op? Dan krijg je rente tot de datum waarop we SNS Betalen beëindigen.

Maximumbedrag

We hebben een maximum gesteld aan het bedrag waarover je rente krijgt. Hoe hoog dat maximum is, lees je in de Tarievenwijzer Betalen. De laatste versie vind je op snsbank.nl.

Rentewijzigingen

We kunnen de hoogte van dit rentepercentage en het maximumbedrag wijzigen. Ook de manier van rente berekenen en rente bijschrijven kunnen we veranderen. In hoofdstuk 10 'Een verandering in je SNS Betalen' staat dat we wijzigingen 2 maanden van tevoren aan je doorgeven. Dat geldt niet voor alle wijzigingen. Een aantal wijzigingen gaat in zodra we het je laten weten. Het gaat om een wijziging van:

- het rentepercentage
- het maximumbedrag
- de manier van rente berekenen
- de manier van rente bijschrijven.

7 AANKOOPVERZEKERING SNS BETALEN

Heb je iets met SNS Betalen gekocht? En wordt dat binnen 30 dagen gestolen, gaat het kapot of ben je het kwijt? Dan krijg je met de Aankoopverzekering (een deel van) de kosten terug. In deze voorwaarden lees je precies wat er verzekerd is. En wanneer en hoe je een beroep op de verzekering kunt doen.

Vanaf wanneer geldt de Aankoopverzekering?

De Aankoopverzekering geldt vanaf 1 april 2016. Had je voor die datum al SNS Betalen? Dan zijn de aankopen die je voor die datum hebt gekocht met SNS Betalen niet verzekerd.

Wie bedoelen we met?

Met jou bedoelen we de rekeninghouder van SNS Betalen. Jij bent de verzekerde. De Volksbank N.V. is de verzekeringnemer van deze verzekering. De Volksbank N.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085. Volmaktkantoor Nederland B.V. is de gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar VIVAT Schadeverzekeringen N.V. zaken met jou doen. Volmaktkantoor Nederland B.V. zit in Assen aan het Stationsplein 14. Het kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Wat bedoelen we met?

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen we apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen we geen software. Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen we apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

Welke aankopen zijn verzekerd met de Aankoopverzekering?

Met de Aankoopverzekering zijn veel aankopen met SNS Betalen in een winkel in Nederland verzekerd. Ook als je iets koopt bij Nederlandstalige webwinkels die in Nederland bezorgen. Alleen aankopen die je koopt voor privégebruik en waarvan je de eigenaar bent zijn verzekerd.

Welke aankopen zijn niet verzekerd met de Aankoopverzekering?

- Contant geld, mobiel beltegoed, cheques, tickets.
- Dieren en planten.
- Motorvoertuigen, (lucht)voertuigen en drones.
- Aankopen voor zakelijk gebruik.
- Aankopen die je hebt gekocht bij een particulier (bijvoorbeeld op Marktplaats) en niet bij een (web)winkel.
- Bezittingen van anderen.
- Aankopen die je niet met SNS Betalen hebt gekocht.

Hoe lang zijn je aankopen verzekerd?

De aankopen die je hebt gekocht met SNS Betalen zijn 30 dagen lang verzekerd. De **dag van aankoop** is dag 1.

Welke bedragen zijn verzekerd met de Aankoopverzekering?

Per kalenderjaar kun je maximaal € 2.500 vergoed krijgen.

Deze aankopen hebben een maximale vergoeding per gebeurtenis:

- Smartphones tot € 500.
- Computer- en audiovisuele apparatuur en film- en fotoapparatuur tot € 1.000.

Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Je eigen risico is € 50 per gebeurtenis. Als er een **maximale vergoeding** geldt, dan wordt eerst het **eigen risico** van het schadebedrag afgehaald. Op het bedrag dat overblijft wordt de maximale vergoeding toegepast. Is het schadebedrag lager dan € 50? Dan krijg je geen vergoeding.

Welke schade is verzekerd met de Aankoopverzekering?

Schade door diefstal en verlies

Met de SNS Aankoopverzekering zijn de aankopen die je koopt met SNS Betalen verzekerd voor schade door diefstal en verlies. Dus heb je iets met SNS Betalen gekocht voor privégebruik? En wordt dat gestolen of ben je het kwijt? Dan vergoedt deze verzekering (een deel van) het aankoopbedrag. Maar je krijgt nooit meer dan je zelf hebt betaald. De verzekering keert ook uit als je een artikel online besteld hebt, maar niet hebt gekregen.

Beschadiging

Is je aankoop beschadigd? Dan wordt het bedrag dat je ervoor hebt betaald vergoed. Tenzij je het kunt laten maken. Dan krijg je de kosten van de reparatie vergoed. Zijn de reparatiekosten hoger dan het bedrag dat je hebt betaald? Dan krijg je het aankoopbedrag vergoed.

Is de schade zo klein dat je het artikel gewoon kan gebruiken? Bijvoorbeeld een kras op een deukje. Dan krijg je geen vergoeding.

DAG VAN AANKOOP

Stel, je bestelt op zondagavond online een paar schoenen. Je krijgt de schoenen de dinsdag erop in huis. Je betaalt het bedrag een week later. De zondag waarop je de schoenen hebt besteld, is de dag van aankoop.

MAXIMALE VERGOEDING EN EIGEN RISICO

Stel, je hebt een nieuwe smartphone van € 600 en die wordt gestolen. Je krijgt dan maximaal € 500 vergoed. Kostte je smartphone € 525? Dan heb je een eigen risico van € 50 en krijg je € 475 vergoed. In dit voorbeeld is geen rekening gehouden met de maximale vergoeding per kalenderjaar.

HOE BEWIJS JE DAT JE IETS GEKOCHT HEBT MET SNS BETALEN?

Met een (digitale) bon van de winkel waar je je aankoop hebt gedaan en een digitaal of papieren rekeningafschrift.

Welke schade is niet verzekerd met de Aankoopverzekering?

Je ontvangt geen schadebedrag:

- Als je geen (digitale) bon en digitaal of papieren rekeningafschrift kunt laten zien als daarom gevraagd wordt.
- Als je bij de winkel terechtkunt voor reparatie of vervanging. Er kan je gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de winkel de schade niet vergoedt.
- Als je bij de webwinkel terechtkunt voor een nieuw artikel. Er kan je gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de webwinkel de schade niet vergoedt.
- Als je je aankoop met opzet of door roekeloosheid kwijt hebt gemaakt, beschadigd hebt of hebt laten stelen.
- Als de schade komt door ouderdom, slijtage of langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Als de schade komt door een eigen gebrek van het artikel.
- Als de schade komt doordat je een misdrijf hebt gepleegd.
- Als de schade komt doordat je onder invloed was van drank of drugs.
- Als de schade komt door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Daarmee bedoelen we:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee wordt ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties bedoeld.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Als de schade komt door een atoomkernreactie, vulkaanuitbarsting, aardbeving of overstroming.
- Als je hebt **gefraudeerd**.

Wat wordt er van je verwacht?

Van jou wordt verwacht dat je zorgvuldig met je aankopen omgaat. Dat je er alles aan doet om schade te voorkomen. En dat je je aan de wet houdt.

Heb je schade? Doe dan het volgende:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk op [snsbank.nl](https://www.snsbank.nl). Je schademelding wordt alleen beoordeeld als je een volledig ingevuld schadeformulier met alle bijlagen hebt opgestuurd.
- Geef alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan de inspanningen om de schade te herstellen.

Hoe moet je schade melden?

- Gebruik het schadeformulier op [snsbank.nl](https://www.snsbank.nl)
- Ben je iets verloren? Meld dat dan ook op [verlorenofgevonden.nl](https://www.verlorenofgevonden.nl).
- Is er iets gestolen? Doe dan het proces-verbaal of bewijs van de aangifte bij het schadeformulier.
- Is er iets beschadigd? Stuur de foto's van de schade mee. En bewaar het artikel dat kapot is gegaan, zodat deze eventueel opgevraagd of onderzocht kunnen worden.

Hou je je niet aan al deze afspraken? En heeft dat nadelige gevolgen voor de verzekeraar? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat vergoed wordt.

TERUG NAAR DE WINKEL

Kun je met schade aan je aankopen terug naar de (web) winkel? Bijvoorbeeld omdat je nog garantie hebt? Ga dan eerst terug naar de verkoper.

WAT BEDOELLEN WE MET FRAUDE?

Met fraude wordt bedoeld dat je bij de schademelding opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven. Of je meldt een schade die er helemaal niet is. Of de schade heeft een andere oorzaak dan je hebt verteld.

Voorbeelden van fraude

- Je meldt het verlies van een dure merkzonnebril. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Je meldt dat je horloge is beschadigd 25 dagen na de dag van aankoop. In werkelijkheid is je horloge beschadigd 35 dagen na de dag van aankoop.

De gevolgen van fraude

Fraude wordt gemeld in een registratiesysteem voor verzekeraars. Heb je gefraudeerd? En wil je daarna een verzekering afsluiten. Dan kan de nieuwe verzekeraar dat zien en je daarom weigeren of meer premie laten betalen. Ook kan er bij fraude aangifte gedaan worden bij de politie.

ALLEEN AANKOPEN MET BON

Bewaar altijd de (digitale) winkelbon. Want alleen dan is het artikel verzekerd. Koop je aankopen bij een particulier (bijvoorbeeld via Marktplaats)? Dan zijn die niet verzekerd.

Wanneer eindigt de Aankoopverzekering?

De SNS Aankoopverzekering eindigt:

- Als we de Aankoopverzekering niet meer als onderdeel van SNS Betalen aanbieden. Dan krijg je 2 maanden voor de verzekering eindigt een brief van ons.
- Als je geen SNS Betalen meer hebt. De verzekering eindigt dan op de dag dat SNS Betalen is beëindigd.

Een andere verzekering voor schade, diefstal of verlies?

Kun je voor jouw schade, diefstal of verlies een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekert de SNS Aankoopverzekering aanvullend. Dat betekent dat deze verzekering alleen betaalt als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via een andere verzekering krijgt. De Aankoopverzekering vergoedt dan het verschil. Ook als die andere verzekering jouw schade, diefstal of verlies zou vergoeden als je de SNS Aankoopverzekering niet had. Een eigen risico wordt niet vergoed.

Heb je een klacht?

Geef je klacht alsjeblieft door aan de SNS Klantenservice. Vul het klachtenformulier in op snsbank.nl/klantenservice of bel: 030 - 633 30 00. We kunnen voor je klacht contact opnemen met het Volmachtkantoor Nederland. Soms moeten we dan je gegevens uitwisselen.

We beantwoorden je klacht binnen 4 weken. Lukt dit niet? Dan laten we je dit weten. Vind je dat we je klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen 3 maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Kijk ook op kifid.nl.

8 ROOD STAAN OP SNS BETALEN

Ongeoorloofd rood staan

Zonder onze toestemming mag je niet rood staan op je SNS Betalen. Soms gebeurt dat toch en sta je ongeoorloofd rood, bijvoorbeeld in de volgende situaties.

- Je neemt geld op of betaalt in het buitenland met je SNS Betaalpas. In sommige landen kost dat geld. Hoeveel het kost en voor welke landen dit geldt, lees je in de Tarievenwijzer Betalen. We schrijven deze kosten altijd af van je betaalrekening. Ook als er niet genoeg geld op staat.
- Je laat via een **automatische incasso** geld afschrijven van je SNS Betalen. Deze incasso's kunnen van je betaalrekening worden afgeschreven, ook als er niet genoeg geld op je rekening staat. Je moet er daarom voor zorgen dat je altijd genoeg geld op je betaalrekening hebt.

Als je ongeoorloofd rood staat

Sta je toch even rood zonder toestemming? Dan sta je ongeoorloofd rood en moet je het saldo op je betaalrekening altijd direct aanvullen. Over het bedrag dat je rood staat, betaal je rente. De hoogte van deze rente vind je in de Tarievenwijzer Betalen. Zo lang je rood staat, kun je niet meer betalen of contant geld opnemen. Vul je het saldo niet aan? Dan kunnen we je SNS Betalen beëindigen.

Melding bij Bureau Krediet Registratie

Sta je ongeoorloofd rood? Dan sturen we je daar bericht over. Daarna moet je je saldo zo snel mogelijk aanvullen. Doe je dat niet? Dan moeten we melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) dat je ongeoorloofd rood staat. Deze melding kan gevolgen voor je hebben, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een lening. Meer informatie over BKR vind je op bkr.nl. Voordat we het melden bij BKR laten we je dat natuurlijk weten.

Rood staan met toestemming

Wil je wel rood kunnen staan op je SNS Betalen? Dan kun je ons daar toestemming voor vragen. Deze toestemming wordt vastgelegd in een aparte Kredietovereenkomst

AUTOMATISCHE INCASSO

Een automatische incasso regel je via een machtiging. Dat betekent dat je toestemming hebt gegeven aan bijvoorbeeld een bedrijf om automatisch een bedrag van je betaalrekening te laten afschrijven.

Roodstand. Bij dit krediet op je betaalrekening horen de Voorwaarden Kredietovereenkomst Roodstand. Deze voorwaarden vind je in de bijlage.

9 SNS BETALEN OPZEGGEN

Wil je geen SNS Betalen meer? Dan kun je altijd opzeggen.

Hoe zeg je je SNS Betalen op?

Je SNS Betalen zeg je op via het formulier Rekening opheffen op snsbank.nl. Je kunt ook via een brief opzeggen. Nadat we het formulier of de brief hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen SNS Betalen. Zodra we dit gedaan hebben, laten we het weten. Sta je rood op je SNS Betalen? Dan kunnen we je betaalrekening pas beëindigen als je het saldo hebt aangevuld.

Beëindiging door ons

Ook wij kunnen je SNS Betalen beëindigen. Onze opzegtermijn is 2 maanden. We kunnen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt je betaalrekening direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je bewust verkeerde informatie aan ons hebt gegeven. Meer voorbeelden waarom we je SNS Betalen direct kunnen beëindigen vind je in het Reglement Privérekening in het hoofdstuk Opzeggen en beëindigen van je betaalrekening.

Geen Mijn SNS meer

Is SNS Betalen de enige rekening die je in Mijn SNS kunt zien? Dan stopt Mijn SNS als je de betaalrekening opzegt of wij je SNS Betalen beëindigen. Heb je bijvoorbeeld ook een hypotheek of verzekering bij SNS Bank? Dan kun je Mijn SNS blijven gebruiken, maar alleen voor die producten.

Rente bij beëindiging

Als je SNS Betalen stopt, berekenen we rente tot de einddatum. Dit geldt voor de rente die je krijgt, maar ook voor de rente die je moet betalen voor rood staan. We schrijven dit rentebedrag bij of af op de einddatum. Kom je door het afschrijven van de rente rood te staan, dan moet je het negatieve saldo aanvullen voordat we je SNS Betalen opheffen.

10 EEN VERANDERING IN JE SNS BETALEN

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan je SNS Betalen. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk lees je wat we kunnen veranderen en wat jij dan kunt doen.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de inhoud, samenstelling en mogelijkheden van SNS Betalen veranderen. Ook kunnen we de Overeenkomst SNS Betalen, deze Voorwaarden SNS Betalen en alle andere voorwaarden die bij SNS Betalen horen veranderen.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we je dit minimaal 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS of per brief. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je je SNS Betalen opzeggen. Dat kost niets. Je moet opzeggen vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Dit moet via het formulier Rekening opheffen op snsbank.nl. Hebben we de opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat je de wijziging en de nieuwe voorwaarden accepteert.

TIP

Als je je SNS Betalen opzegt, kun je de rekeningoverzichten in Mijn SNS dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze.

11 VOORWAARDEN VAN EN INFORMATIE OVER SNS BETALEN

In dit hoofdstuk lees je welke voorwaarden gelden voor SNS Betalen.

Voorwaarden en volgorde

Voor SNS Betalen gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

- 1 De **Overeenkomst SNS Betalen en Mijn SNS**
- 2 De **Kredietovereenkomst Roodstand** (als je een kredietovereenkomst hebt afgesloten)
- 3 De **Voorwaarden Mijn SNS** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**)
- 4 De **Voorwaarden SNS Betalen** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**)
- 5 Het **Reglement Privérekening** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**)
- 6 De **Algemene Bankvoorwaarden**

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de Voorwaarden Mijn SNS (3) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Privérekening (5). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor SNS Betalen gelden, vind je ook op snsbank.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als je andere informatie leest over SNS Betalen

Over SNS Betalen vind je ook informatie op snsbank.nl en in de SNS Winkel. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat je leest in de Overeenkomst SNS Betalen of de voorwaarden die bij SNS Betalen horen? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

OVEREENKOMST SNS BETALEN EN MIJN SNS

Het contract dat we met je sluiten voor het openen en gebruiken van je SNS Betalen en Mijn SNS.

KREDIETOVEREENKOMST ROODSTAND

De overeenkomst waarin de afspraken staan over rood staan op je betaalrekening.

VOORWAARDEN MIJN SNS

De afspraken die gelden voor het gebruik van Mijn SNS.

VOORWAARDEN SNS BETALEN

De afspraken die speciaal voor jouw SNS Betalen gelden.

REGLEMENT PRIVÉREKENING

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze betaalpakketten en -diensten.

ALGEMENE

BANKVOORWAARDEN

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

TARIEVENWIJZER BETALEN

Een overzicht van alle kosten die horen bij je SNS Betalen.

BIJLAGE

VOORWAARDEN KREDIETOVEREENKOMST ROODSTAND

Bij SNS Betalen mag je rood staan als we je daarvoor toestemming hebben gegeven. Het bedrag dat je rood staat, noemen we een krediet. De afspraken over je krediet staan in de Kredietovereenkomst Roodstand. Je moet deze Kredietovereenkomst Roodstand apart ondertekenen.

1 HOE REGEL JE DAT JE ROOD KUNT STAAN?

Rood staan vraag je aan via het formulier Kredietlimiet betaalrekening aanvragen of verhogen. Dit formulier vind je op snsbank.nl.

Als je rood staan hebt aangevraagd

Heb je het formulier Kredietlimiet betaalrekening aanvragen of verhogen naar ons gestuurd? Dan bekijken we of je rood mag staan. We kunnen besluiten dat dat niet mag. Daar krijg je dan bericht van. Als je toestemming krijgt om rood te staan, sturen we je de Kredietovereenkomst Roodstand. Die overeenkomst moet je ondertekend aan ons terugsturen. Zodra we je ondertekende overeenkomst hebben verwerkt, sturen we je een bericht. Daarna kun je rood staan.

Informatie over je financiële situatie

Voor we de Kredietovereenkomst Roodstand met je sluiten, kunnen we je vragen stellen over je financiële situatie. Dit kunnen we ook doen bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel (BKR). Je geeft ons hiervoor toestemming door de Kredietovereenkomst Roodstand te ondertekenen.

2 ALS JE ROOD MAG STAAN

Hoeveel mag je rood staan?

In de Kredietovereenkomst Roodstand staat het bedrag dat je rood kunt staan. Dat bedrag is minimaal € 100 en maximaal € 2.500. We kunnen een roodstand melden bij het BKR. Meer informatie hierover en over de bedragen van roodstand waarbij een melding wordt gemaakt, vind je op snsbank.nl en op bkr.nl. We kunnen het bedrag verlagen dat je rood mag staan. Bijvoorbeeld als je je verplichtingen niet nakomt.

Hoe lang mag je rood staan?

Je mag maximaal 90 dagen achter elkaar rood staan op SNS Betalen. Zorg er dus voor dat je in ieder geval 1 keer in die 90 dagen een positief saldo op je rekening hebt. Je moet dan minimaal een dag (24 uur) een positief saldo hebben.

Wijzigen van je roodstand

Wil je het bedrag verlagen dat je rood kunt staan? Dat kan via het formulier Kredietlimiet betaalrekening verlagen. Wil je het bedrag verhogen? Dan kun je dat aanvragen via het formulier Kredietlimiet betaalrekening aanvragen of verhogen. Je vindt deze formulieren op snsbank.nl.

Terugbetalen van je roodstand

Als de Kredietovereenkomst Roodstand eindigt, moet je je roodstand terugbetalen. Je kunt het bedrag dat je rood staat ook altijd tussendoor helemaal of voor een deel aan ons terugbetalen. Dit kost niets extra's.

3 RENTE BETALEN

Over het bedrag dat je rood staat, betaal je ons rente.

Variabele rente

De hoogte van de rente staat in de Kredietovereenkomst Roodstand. De rente die je betaalt, is variabel. Dat betekent dat we de rente mogen wijzigen. Een rentewijziging geldt altijd direct nadat we de wijziging in Mijn SNS en op snsbank.nl hebben gezet. De actuele rente vind je in Mijn SNS, op snsbank.nl en in de Tarievenwijzer Betalen.

Zo berekenen we de rente

We berekenen dagelijks het rentebedrag over het negatieve saldo van die dag. Aan het eind van een kwartaal tellen we alle dagrentes bij elkaar op. Dit bedrag schrijven we in één keer af van SNS Betalen.

4 ONGEORLOOFD ROOD STAAN

Soms gebeurt het dat je toestemming hebt om rood te staan, maar dat deze toestemming (voor een deel) vervalt. Je staat dan rood zonder toestemming. We noemen dat 'ongeoorloofd rood staan'.

Voorbeelden van rood staan zonder toestemming

Je staat bijvoorbeeld ongeoorloofd rood als

- je langer dan 90 dagen rood staat
- we de Kredietovereenkomst Roodstand beëindigen. Dat doen we bijvoorbeeld als je failliet gaat of je je verplichtingen niet nakomt.
- we SNS Betalen beëindigen. De Kredietovereenkomst Roodstand eindigt dan automatisch.
- het bedrag verlagen dat je rood mag staan

Als je rood staat zonder toestemming

Sta je meer rood dan we hebben afgesproken? Of sta je rood terwijl we geen toestemming hebben gegeven? Dan sta je ongeoorloofd rood en moet je het bedrag dat je ongeoorloofd rood staat direct aan ons terugbetalen. We hoeven dat niet eerst aan je te vragen. Als we kosten moeten maken om het bedrag terug te krijgen, moet je die aan ons betalen.

Melding bij Bureau Krediet Registratie

Sta je meer rood dan je met ons hebt afgesproken? Dan sturen we je daar bericht over. Daarna moet je je saldo zo snel mogelijk aanvullen. Doe je dat niet? Dan moeten we melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) dat je rood staat. Deze melding kan gevolgen voor je hebben, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een lening. Meer informatie over BKR vind je op bkr.nl. Voordat we het melden bij BKR laten we je dat natuurlijk weten.

5 EINDE VAN DE KREDIETOVEREENKOMST ROODSTAND

De Kredietovereenkomst heeft geen einddatum.

Als je de Kredietovereenkomst Roodstand opzegt

Je kunt de Kredietovereenkomst opzeggen via het formulier Kredietlimiet betaalrekening verlagen op snsbank.nl. Dat doe je door in het formulier je kredietlimiet op 0 te zetten.

Als je SNS Betalen opzegt

Zeg je SNS Betalen op? Dan eindigt de Kredietovereenkomst Roodstand automatisch. Sta je dan nog rood, dan moet je wel eerst je negatieve saldo aanvullen voordat we SNS Betalen opheffen.

Als je meer dan 90 dagen rood staat

Je mag maximaal 90 dagen achter elkaar rood staan op SNS Betalen. Sta je langer rood? Dan eindigt de Kredietovereenkomst Roodstand automatisch.

Als wij de Kredietovereenkomst beëindigen

We kunnen de Kredietovereenkomst altijd beëindigen. Onze opzegtermijn is 2 maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt de kredietovereenkomst direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als

- je failliet bent.
- je surseance van betaling hebt aangevraagd bij de rechter.
- je in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP).
- je onder curatele bent gesteld of je vermogen onder bewind is gesteld (je kunt dan niet meer over je eigen geld beslissen).
- je in het buitenland gaat wonen.
- je bewust onjuiste informatie aan ons hebt gegeven of informatie hebt achtergehouden.
- je overleden bent.
- het gaat om niet toegestaan gebruik van de betaalrekening of de betaalhulpmiddelen.
- de relatie tussen jou en ons eindigt of wij de relatie willen beëindigen.

Als we de kredietovereenkomst beëindigen, kun je rood komen te staan zonder toestemming.

SNS Bank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht. K.v.K.nr. 16062338.

De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085.