

## Informatiewijzer Zakelijk Betalen

In deze Informatiewijzer Zakelijk betalen staat de volgende informatie:

- De tarieven van uw betalingen binnen en buiten Europa.
- De rentes.
- De verwerking van betalingen.
- De openingstijden van de SNS Winkel.
- Algemene informatie over SNS.

De vermelde tarieven voor binnen- en buitenland zijn de standaardtarieven inclusief btw, tenzij anders met u is overeengekomen of vermeld.

### TARIEVEN ZAKELIJK BETALINGSVERKEER BINNENLAND EN BINNEN EUROPA\*

|                                  | Zakelijke betaalrekeningen SNS |        | SNS ZP Rekening |
|----------------------------------|--------------------------------|--------|-----------------|
|                                  | Transactie                     | Batch  | Transactie      |
| Giraal uitgaand (giraal debet)   |                                |        |                 |
| <b>Conventioneel aangeleverd</b> |                                |        |                 |
| Girale overschrijving (Olo)      | € 1,00                         |        |                 |
| Acceptgiro (Ola)                 | € 0,60                         |        |                 |
| <b>Periodieke overboeking</b>    | € 0,50                         |        |                 |
| <b>Elektronisch aangeleverd</b>  |                                |        |                 |
| Corporate Payment Services       | € 0,05                         | € 4,00 |                 |
| <b>Mijn SNS Zakelijk</b>         |                                |        |                 |
| Batchvorm, gecompriemd           | € 0,03                         | € 1,75 |                 |
| Overboekingen, ongecompriemd     | € 0,05                         |        |                 |
| Post acceptgiro                  | € 0,05                         |        |                 |
| Betaling via betaalautomaat**    | € 0,05                         |        |                 |
| Geldopname via geldautomaat***   | € 0,23                         |        |                 |
| Incasso                          | € 0,09                         |        |                 |
| Terugboeking                     | € 0,09                         |        |                 |
| Spoedbetaling                    | € 4,50                         |        | € 4,50          |

\* Het betreft de landen binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen vindt u op [snsbank.nl/zakelijk](https://snsbank.nl/zakelijk).

\*\* Tarief voor niet-euro betaling of euro betaling via betaalautomaat buiten Europa is € 0,15 per betaling.

\*\*\* Tarief voor niet-euro geldopname of euro geldopname via geldautomaat buiten Europa is € 2,25 per geldopname.

**Let op:** Deze tarieven (\*\* en \*\*\*) voor niet-euro bankpas transacties of bankpas transacties buiten Europa gelden ook voor de ZP rekening.

|   | Zakelijke betaalrekeningen SNS |        | SNS ZP Rekening |
|---|--------------------------------|--------|-----------------|
|   | Transactie                     | Batch  | Transactie      |
| Giraal inkomend (giraal credit)                         |                                |        |                 |
| <b>Bijschrijvingen giraal</b>                           |                                |        |                 |
| IBAN Acceptgiro bijschrijving                           | € 0,14                         |        |                 |
| Giraal inkomend   | € 0,14                         |        |                 |
| Stornering  | € 0,09                         |        |                 |
| Spoedbetaling   | € 1,13                         |        |                 |
| <b>Incasso</b>  |                                |        |                 |
| Via Mijn SNS Zakelijk of via Corporate Payment Services | € 0,08                         | € 1,75 |                 |

## TARIEVEN MIJN SNS ZAKELIJK

|  | Zakelijke betaalrekeningen SNS                                 | SNS ZP Rekening      |
|--|--|----------------------|
| Digipassen<br>Onderhoudskosten Mijn SNS Zakelijk*  | Inbegrepen<br>€ 3,00 per maand                                 | Inbegrepen           |
| <b>Transactie- Saldi-informatie*</b><br>Bij- en afschrijvingen per jaar<br>0 - 2.500<br>2.500 - 7.500<br>> 7.500               | € 0,07 per mutatie<br>€ 0,05 per mutatie<br>€ 0,04 per mutatie | -                    |
| <b>Multibank rapportage</b><br>(levering saldo- en transactieinformatie aan andere banken) Eenmalige opzetkosten<br>Abonnement | € 115,00<br>€ 5,00 per maand                                   |                      |
| <b>Kosten voor Saldo, Transactie en Boekingsattentie</b><br>Per verzonden sms-bericht<br>Per verzonden email-bericht           | € 0,20<br>Inbegrepen   | € 0,20<br>Inbegrepen |

\* Deze kosten worden per kwartaal geboekt (met valutadatum de 7e van januari, april, juli en oktober) over het afgelopen kwartaal.

## OVERIGE TARIEVEN

|   | SNS Zakenrekening   | SNS ZP Rekening       |
|---|---|-----------------------|
| Vast maandtarief  | -   | € 7,50*               |
| Rekenafschrift<br>Corporate Payment Services<br>Abonnementkosten  | € 0,60 per verzending<br>€ 80,00 per jaar (verrekening per jaar achteraf) (excl. btw) | € 0,60 per verzending |
| Beheerkosten  | € 7,50 per kwartaal   |                       |
| Passen<br>SNS Wereldpas<br>per kalendermaand<br>Vervangende pas (defect/verlies/diefstal)<br>Vervangende Persoonlijke pas (defect/verlies/diefstal) | € 1,08*<br>Inbegrepen<br>€ 8,50   |                       |
| Overschrijvingsboekje   | € 6,50  | -                     |

\* Dit bedrag wordt maandelijks automatisch afgeschreven

## Zakelijke betaalrekeningen SNS

| Rente over betaalproducten <sup>1</sup> |                         |                          |
|---|-------------------------|--------------------------|
| Rekeningsoort                           | Debetrente <sup>2</sup> | Creditrente <sup>4</sup> |
| Zakenrekening                           | 10%                     | 0%                       |
| ZP Rekening                             | 10%                     | 3                        |
| Kernrekening                            | 10%                     | 4                        |
| Kwaliteitsrekening                      | 17,5%                   | 4                        |

1) Effectieve rente per jaar.  
2) Genoemde rentes zijn standaard, tenzij anders met u is overeengekomen.  
3) Een variabele rente tot een bedrag van € 5.000; de actuele hoogte is te vinden op [snsbank.nl/zakelijk](https://snsbank.nl/zakelijk).  
4) Een variabele rente; de actuele hoogte is te vinden op [snsbank.nl/zakelijk](https://snsbank.nl/zakelijk).

## TARIEVEN ZAKELIJK BUITENLANDS BETALINGSVERKEER (GELDEN VOOR SNS ZAKENREKENING EN SNS ZZZP REKENING)

De kosten voor buitenlands betalingsverkeer kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

- Shared: de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- Our: de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de begunstigde (optioneel).
- Beneficiary: de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).
- Voor alle buitenlandse overschrijvingen in euro's naar een bank van de ontvanger in het SEPA-gebied ('Eurolandbetaling') is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in euro's naar een bank van de ontvanger buiten het SEPA-gebied is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.
- Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger in de EER is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger buiten de EER is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.

| Inkomend  | Our                | Shared              | Beneficiary                 |
|---|--------------------|---------------------|-----------------------------|
| Eurolandbetaling  | -                  | € 0,14 <sup>1</sup> | -                           |
| Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valuta's)  | -                  | 0,1% <sup>2</sup>   | -                           |
| Overige buitenlandbetaling  | € 0,00             | 0,1% <sup>2</sup>   | 0,1% <sup>2</sup>           |
|   |                    |                     | + kosten bank opdrachtgever |
| Uitgaand  | Our via internet   | Shared via internet | Beneficiary via internet    |
| Eurolandbetaling  | -                  | € 0,05 <sup>1</sup> | -                           |
| Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valuta's)  | -                  | 0,1% <sup>3</sup>   |                             |
| Overige buitenlandbetaling  | 0,25% <sup>4</sup> | 0,1% <sup>3</sup>   | € 0,00                      |
| Spoedopdracht voor buitenlandbetaling   | + € 11,50          | + € 4,50            | € 0,00                      |
| 1) Voor SNS ZZZP Rekening: € 0,00<br>2) Minimaal € 7 en maximaal € 70<br>3) Minimaal € 5 en maximaal € 50<br>4) Minimaal € 15 en maximaal € 165 |                    |                     |                             |

### Wat zijn de criteria van een Eurolandbetaling?

- De betaling moet plaatsvinden naar een bank binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen, vindt u op [snsbank.nl/zakelijk](https://snsbank.nl/zakelijk).
- De betaling moet in euro's zijn.
- Voorzien van IBAN van de betaler en de begunstigde.
- Op basis van het delen van de transactiekosten met de begunstigde (shared).
- Normaal.

Deze transacties hebben allemaal hetzelfde tarief als de vergelijkbare binnenlandse transacties. Dit betekent dat u maar € 0,05 per buitenlandbetaling betaalt als u een normale betaling via internet doet die voldoet aan deze criteria. Heeft u een ZZZP Rekening, dan is dit zonder extra kosten.

| <b>Bankgaranties</b>  |                    |                       |                   |                       |
|---|--------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Bedrag garantie</b>  | <b>Maandtarief</b> | <b>Kwartaaltarief</b> | <b>Jaartarief</b> | <b>Minimum bedrag</b> |
| < € 25.000  | 1,60‰              | 4,00‰                 | 14,00‰            | € 100,00              |
| > € 25.000 < € 500.00   | 1,10‰              | 2,75‰                 | 9,65‰             | € 100,00              |
| > € 500.000   | 0,66‰              | 1,65‰                 | 5,80‰             | € 100,00              |
| <i>Kosten in verband met wijziging bankgarantie € 100</i><br><i>Kosten in combinatie met claim bankgarantie € 100</i><br><i>Een bankgarantie kost minimaal € 200 (minimum provisiebedrag (€ 100) + administratiekosten (€ 100))</i> |                    |                       |                   |                       |

## **BIC EN IBAN GEBRUIK**

Voor het betalingsverkeer wordt gebruik gemaakt van een internationaal bankrekeningnummer (IBAN) en een bank identificatiecode (BIC). U moet bij een betaalopdracht de zogenaamde 'unieke identifier' van de ontvanger opgeven.

- Bij binnenlandse betaalopdrachten en buitenlandse betaalopdrachten in euro's naar een bank binnen het SEPA-gebied is dit het IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger.
- Bij een betaalopdracht buiten het SEPA-gebied of in een andere valuta-soort dan de euro is dit het lokaal rekeningnummer of IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger aangevuld met de BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger.

Voor betalingen in euro's binnen het SEPA-gebied waarbij gegevens ontbreken geldt het tarief van een 'overige buitenlandbetaling'. Als de IBAN van de rekening van de ontvanger vermeld staat, worden voor de betalingen binnen het SEPA-gebied de binnenlandse overschrijvingskosten verrekend. De IBAN en BIC staan vermeld op de factuur van uw leverancier.

## **WISSELKOERSEN**

Bij het uitvoeren van betaalopdrachten met een valutawissel, gebruikt SNS de wisselkoers zoals die geldt op het moment dat SNS de opdracht uitvoert. De koersen zijn te vinden op [snsbank.nl/zakelijk](https://snsbank.nl/zakelijk).

## **MEER INFORMATIE**

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Kijk dan op [snsbank.nl/zakelijk](https://snsbank.nl/zakelijk). U kunt ook contact opnemen met SNS Klantenservice via 030 - 633 30 02.

## **Betalingsopdrachten kunt u sturen naar**

SNS Zakelijk  
 Postbus 10039  
 3505 AA Utrecht

## VERWERKING OverschRIJVINGEN

| Overschrijvingen in euro via Mijn SNS Zakelijk |  |   |                                     |
|--|--|---|-------------------------------------|
| Naar een rekening bij:                         | Wanneer opgegeven?   | Afgeschreven van uw SNS Rekening  | Bijgeschreven op de andere rekening |
| SNS  | Op alle dagen, dus ook in het weekend en op feestdagen     | Direct  | Direct                              |
| Een andere bank in Nederland                   | Op werkdagen vóór 15.30 uur                                | Direct zichtbaar en dezelfde dag verwerkt   | Dezelfde werkdag <sup>2</sup>       |
|  | Op werkdagen na 15.30 uur, in het weekend of op feestdagen | Direct zichtbaar, zodat u ziet hoeveel u nog kunt besteden. Pas de volgende werkdag verwerkt <sup>1</sup> | De volgende werkdag <sup>1,2</sup>  |
| Een andere bank in EER                         | Op werkdagen vóór 15.30 uur                                | Direct zichtbaar, zodat u ziet hoeveel u nog kunt besteden. Pas de volgende werkdag verwerkt <sup>1</sup> | De volgende werkdag <sup>2</sup>    |

*1) Betalingen naar ASN Bank en RegioBank worden vaak sneller verwerkt*  
*2) Wanneer het bedrag op de rekening van de begunstigde staat, hangt af van de snelheid van de andere bank*  
Deze tabel geldt voor betaal- en spaarrekeningen. Meer informatie over de verwerkingsnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vindt u op [snsbank.nl/zakelijk](https://snsbank.nl/zakelijk).

## KLACHTENPROCEDURE

We werken dagelijks aan het verbeteren van onze dienstverlening. Daarom horen we het graag, als u een klacht of een opmerking heeft. Zo kunnen we onze producten en diensten verder verbeteren. U kunt contact opnemen met SNS Klantenservice via 030 - 633 30 02.

## OPENINGSTIJDEN SNS WINKELS

De openingstijden van de SNS Winkels verschillen per locatie. Voor de meeste vestigingen geldt

|                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| Maandagmiddag              | 13.00 uur tot 18.00 uur |
| Dinsdag tot en met vrijdag | 09.00 uur tot 18.00 uur |
| Koopavond                  | tot 21.00 uur           |
| Zaterdag                   | 10.00 uur tot 17.00 uur |

Kijk op [snsbank.nl](https://snsbank.nl) voor de openingstijden van de dichtstbijzijnde SNS Winkel of bel 030 - 633 30 02.

## WELKE FUNCTIES VERVULT SNS BANK?

- SNS is aanbieder als u direct via [snsbank.nl](https://snsbank.nl), een SNS Adviseur of onze Klantenservice een SNS product afsluit.
- Het is ook mogelijk om bij SNS levensverzekering- of hypotheekproducten van andere aanbieders af te sluiten. SNS is dan bemiddelaar.

## WIE HOUDT ER TOEZICHT OP SNS?

- SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- De Volksbank N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten en valt onder het depositogarantiestelsel. Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. SNS, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank zijn handelsnamen van de Volksbank N.V. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt daarom het geld dat u heeft ondergebracht bij SNS, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://dnb.nl). De Volksbank N.V. is als bank opgenomen in het openbare register bij De Nederlandse Bank.

## **ALGEMENE GEGEVENS VAN SNS**

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. Het adres van ons hoofdkantoor is  
Croeselaan 1  
3521 BJ Utrecht  
Postbus 1600  
3500 BP Utrecht

De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338.

Meer informatie over SNS is te vinden op onze website: [snsbank.nl](https://snsbank.nl)