

# Aankoop- verzekering SNS Betalen

8.4372.00 (18-10-2018)



## Aankoopverzekering SNS Betalen

### Deze voorwaarden zijn onderdeel van de Voorwaarden SNS Betalen

Heb je iets met je betaalrekening SNS Betalen gekocht? En wordt dat binnen 30 dagen gestolen, gaat het kapot of ben je het kwijt? Dan krijg je met de Aankoopverzekering (een deel van) de kosten terug. In deze voorwaarden lees je precies wat er verzekerd is. En wanneer en hoe je een beroep op de verzekering kunt doen.

#### VANAF WANNEER GELDT DE AANKOOPVERZEKERING?

De Aankoopverzekering geldt vanaf 1 april 2016. Had je voor die datum al SNS Betalen? Dan zijn de aankopen die je voor die datum hebt gekocht met SNS Betalen niet verzekerd.

#### WIE BEDOELEN WE MET?

Met jou bedoelen we de rekeninghouder van SNS Betalen. Jij bent de verzekerde. De Volksbank N.V. is de verzekeringnemer van deze verzekering. De Volksbank N.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085. Volmachtkantoor Nederland B.V. is de gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar Reaal Schadeverzekeringen N.V. zaken met jou doen. Volmachtkantoor Nederland B.V. zit in Assen aan het Stationsplein 14. Het kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

#### WELKE AANKOPEN ZIJN VERZEKERD MET DE AANKOOPVERZEKERING?

Met de Aankoopverzekering zijn veel aankopen met SNS Betalen in een winkel in Nederland verzekerd. Ook als je iets koopt bij Nederlandstalige webwinkels die in Nederland bezorgen. Alleen aankopen die je koopt voor privégebruik zijn verzekerd.

#### WELKE AANKOPEN ZIJN NIET VERZEKERD MET DE AANKOOPVERZEKERING?

- Contant geld, mobiel beltegoed, cheques, tickets.
- Dieren en planten.
- Motorvoertuigen, (lucht)vaartuigen en drones.
- Aankopen voor zakelijk gebruik.
- Aankopen die je hebt gekocht bij een particulier (bijvoorbeeld op Marktplaats) en niet bij een (web)winkel.

#### HOE LANG ZIJN JE AANKOPEN VERZEKERD?

De aankopen die je hebt gekocht met SNS Betalen zijn 30 dagen lang verzekerd. De dag van aankoop is dag 1.

#### WELKE BEDRAGEN ZIJN VERZEKERD MET DE AANKOOPVERZEKERING?

Per kalenderjaar kun je maximaal € 2.500 vergoed krijgen. Deze aankopen hebben een maximale vergoeding per gebeurtenis:

- Smartphones tot € 500.
- Audio-apparatuur, camera's en computers tot € 1.000.

#### HOEVEEL MOET JE ZELF BETALEN (EIGEN RISICO)?

Je eigen risico is € 50 per gebeurtenis. Als er een maximale vergoeding geldt, dan wordt eerst het eigen risico van het schadebedrag afgehaald. Op het bedrag dat overblijft wordt de maximale vergoeding toegepast. Is het schadebedrag lager dan € 50? Dan krijg je geen vergoeding.

#### DAG VAN AANKOOP

Stel, je bestelt op zondagavond online een paar schoenen. Je krijgt de schoenen de dinsdag erop in huis. Je betaalt het bedrag een week later. De zondag waarop je de schoenen hebt besteld, is de dag van aankoop.

#### MAXIMALE VERGOEDING EN EIGEN RISICO

Stel, je hebt een nieuwe smartphone van € 600 en die wordt gestolen. Je krijgt dan maximaal € 500 vergoed. Kostte je smartphone € 525? Dan heb je een eigen risico van € 50 en krijg je € 475 vergoed. In dit voorbeeld is geen rekening gehouden met de maximale vergoeding per kalenderjaar.

#### HOE BEWIJS JE DAT JE IETS GEKOCHT HEBT MET SNS BETALEN?

Met een (digitale) bon van de winkel waar je je aankoop hebt gedaan en een digitaal of papieren rekeningafschrift. We kunnen om allebei vragen.

#### TERUG NAAR DE WINKEL

Kun je met schade aan je aankopen terug naar de (web)winkel? Bijvoorbeeld omdat je nog garantie hebt? Ga dan eerst terug naar de verkoper.

## WELKE SCHADE IS VERZEKERD MET DE AANKOOPVERZEKERING?

### SCHADE DOOR DIEFSTAL EN VERLIES

Met de SNS Aankoopverzekering zijn de aankopen die je koopt met SNS Betalen verzekerd voor schade door diefstal en verlies. Dus heb je iets met SNS Betalen gekocht voor privégebruik? En wordt dat gestolen of ben je het kwijt? Dan vergoedt deze verzekering (een deel van) het aankoopbedrag. Maar je krijgt nooit meer dan je zelf hebt betaald. De verzekering keert ook uit als je een artikel online besteld hebt, maar niet hebt gekregen.

### BESCHADIGING

Is je aankoop beschadigd? Dan wordt het bedrag dat je ervoor hebt betaald vergoed. Tenzij je het kunt laten maken. Dan krijg je de kosten van de reparatie vergoed. Zijn de reparatiekosten hoger dan het bedrag dat je hebt betaald? Dan krijg je het aankoopbedrag vergoed. Is de schade zo klein dat je het artikel gewoon kan gebruiken? Bijvoorbeeld een kras of een deukje. Dan krijg je geen vergoeding.

### WELKE SCHADE IS NIET VERZEKERD MET DE AANKOOPVERZEKERING?

Je ontvangt geen schadebedrag:

- Als je geen (digitale) bon en digitaal of papieren rekeningafschrift kunt laten zien als daarom gevraagd wordt.
- Als je bij de winkel terechtkunt voor reparatie of vervanging. Er kan je gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de winkel de schade niet vergoedt.
- Als je bij de webwinkel terechtkunt voor een nieuw artikel. Er kan je gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de webwinkel de schade niet vergoedt.
- Als je je aankoop met opzet of door roekeloosheid kwijt hebt gemaakt, beschadigd hebt of hebt laten stelen.
- Als de schade komt door ouderdom, slijtage of langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Als de schade komt door een eigen gebrek van het artikel.
- Als de schade komt doordat je een misdrijf hebt gepleegd.
- Als de schade komt doordat je onder invloed was van drank of drugs.
- Als de schade komt door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Daarmee bedoelen we:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee wordt ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties bedoeld.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Als de schade komt door een atoomkernreactie, vulkaanuitbarsting, aardbeving of overstroming.
- Als je hebt **gefraudeerd**.

### WAT WORDT ER VAN JE VERWACHT?

We verwachten dat je zorgvuldig met je aankopen omgaat. Dat je er alles aan doet om schade te voorkomen. En dat je je aan de wet houdt.

Heb je schade? Doe dan het volgende:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk op [snsbank.nl](https://snsbank.nl). Je schademelding wordt alleen beoordeeld als je een volledig ingevuld schadeformulier met alle bijlagen hebt opgestuurd.
- Geef alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan de inspanningen om de schade te herstellen.

### WAT BEDOELEN WE MET FRAUDE?

Met fraude wordt bedoeld dat je bij de schademelding opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven. Of je meldt een schade die er helemaal niet is. Of de schade heeft een andere oorzaak dan je hebt verteld.

### VOORBEELDEN VAN FRAUDE

- Je meldt het verlies van een dure merkzonnebril. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Je meldt dat je horloge is beschadigd 25 dagen na de dag van aankoop. In werkelijkheid is je horloge beschadigd 35 dagen na de dag van aankoop.

### DE GEVOLGEN VAN FRAUDE

Fraude wordt gemeld in een registratiesysteem voor verzekeraars. Heb je gefraudeerd? En wil je daarna een verzekering afsluiten. Dan kan de nieuwe verzekeraar dat zien en je daarom weigeren of meer premie laten betalen. Ook kan er bij fraude aangifte gedaan worden bij de politie.

Zie voor meer informatie:

[www.reaal.nl/overreaal/fraudebeleid](https://www.reaal.nl/overreaal/fraudebeleid)

### ALLEEN AANKOPEN MET BON

Bewaar altijd de (digitale) winkelbon. Want alleen dan is het artikel verzekerd. Koop je aankopen bij een particulier (bijvoorbeeld via Marktplaats)? Dan zijn die niet verzekerd.

Hoe moet je schade melden?

- Gebruik het schadeformulier op [snsbank.nl](https://snsbank.nl)
- Ben je iets verloren? Meld dat dan ook op [verlorenofgevonden.nl](https://verlorenofgevonden.nl).
- Is er iets gestolen? Doe dan het proces-verbaal of bewijs van de aangifte bij het schadeformulier.
- Is er iets beschadigd? Stuur de foto's van de schade mee. En bewaar het artikel dat kapot is gegaan.

Hou je je niet aan al deze afspraken? En heeft dat nadelige gevolgen voor de verzekeraar? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat vergoed wordt.

### **WANNEER EINDIGT DE AANKOOPVERZEKERING?**

De SNS Aankoopverzekering eindigt:

- Als we de Aankoopverzekering niet meer als onderdeel van SNS Betalen aanbieden. Dan krijg je 2 maanden voor de verzekering eindigt een brief van ons.
- Als je geen SNS Betalen meer hebt. De verzekering eindigt dan op de dag dat SNS Betalen is beëindigd.

### **EEN ANDERE VERZEKERING VOOR SCHADE, DIEFSTAL OF VERLIES?**

- Heb je een andere verzekering die de schade, diefstal of het verlies van je aankopen misschien vergoedt? Dan kan je gevraagd worden om die verzekeringsgegevens door te geven. Je krijgt de schade dan alvast vergoed en het wordt verder opgenomen met je andere verzekeraar.
- Een eigen risico op de andere verzekering wordt nooit vergoed.

### **HEB JE EEN KLACHT?**

Geef je klacht alsjeblieft door aan de SNS Klantenservice. Vul het klachtenformulier in op [snsbank.nl/klantenservice](https://snsbank.nl/klantenservice) of bel: 030 - 633 30 00. We kunnen voor je klacht contact opnemen met het Volmachtkantoor Nederland. Soms moeten we dan je gegevens uitwisselen.

We beantwoorden je klacht binnen 4 weken. Lukt dit niet? Dan laten we je dit weten. Vind je dat we je klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen 3 maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Kijk ook op [kifid.nl](https://kifid.nl).