

## Consumptief Krediet Informatie bij de Kredietovereenkomst Roodstand op je SNS Betalen, SNS Plus Betalen, SNS Basis Betalen, SNS Jongerenrekening of SNS Studentenrekening

### 1 IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE AANBIEDER VAN KREDIET

Aanbieder van krediet	SNS Bank
Adres	Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht
Telefoonnummer	030 – 633 30 00
Website	snsbank.nl
Registratie	SNS Bank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht. K.v.K.nr. 16062338.
De toezichthoudende autoriteit	De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085

### 2 BESCHRIJVING VAN DE BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN HET KREDIETPRODUCT

Het soort krediet	Rood staan op je SNS Betalen, SNS Plus Betalen, SNS Basisbetalen, SNS Jongerenrekening of SNS Studentenrekening.
Het totale kredietbedrag	Het totale kredietbedrag is het totale bedrag dat je rood mag staan op je SNS Betalen, SNS Plus Betalen, SNS Basis Betalen, SNS Jongerenrekening of SNS Studentenrekening.
De duur van de kredietovereenkomst	Je kunt maximaal 90 dagen achter elkaar rood staan. Dat betekent je minimaal 1 dag (24 uur) per 90 dagen meer dan € 0 op je betaalrekening moet hebben.

### 3 KOSTEN VAN HET KREDIET

Debetrentevoet	De rente die je betaalt bij SNS Betalen, SNS Plus Betalen of SNS Basis Betalen, is 11% per jaar.  De rente die je betaalt bij SNS Jongerenrekening of SNS Studentenrekening, is 8,3% per jaar.
----------------	--

De actuele rente vind je in de Tarievenwijzer Betalen op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).

We bekijken iedere dag of je rood staat en berekenen dan de rente die je moet betalen. Wat je aan het eind van het kwartaal aan rente betaalt, kan dus steeds anders zijn. De rente is variabel. Dat betekent dat we die rente altijd kunnen wijzigen. Dit laten we je vooraf weten via Mijn SNS of via je rekeningafschrift.

Jaarlijkse Kostenpercentage (JKP)

*Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.*

Met het Jaarlijks Kostenpercentage laten we zien wat rood staan kost als je het omrekent naar een jaarlijks percentage van het totale bedrag dat je rood kunt staan. Alle banken in Nederland gebruiken het JKP. Zo kun je gemakkelijker vergelijken wat rood staan bij verschillende banken kost. In de Krediettabel zie je wat het JKP is van het bedrag dat je rood wilt staan.

Kosten

De kosten voor een betaalrekening zijn  
SNS Betalen € 2,50 per maand (*per 01-11-2018 € 2,75 per maand*)  
Plus Betalen € 1,95 per maand (*per 01-11-2018 € 2,25 per maand*)  
Basis Betalen € 2,45 per maand (*per 01-11-2018 € 2,45 per maand*)  
SNS Jongerenrekening € 0,00 per maand  
SNS Studentenrekening € 0,00 per maand

Een volledig overzicht van de kosten van je SNS betaalrekening vind je in de Tarievenwijzer Betalen op snsbank.nl.

De voorwaarden waaronder deze kosten kunnen worden gewijzigd

De kosten die we berekenen, kunnen we altijd aanpassen. Dit laten we je vooraf weten via Mijn SNS of via je rekening-afschrift. De actuele kosten vind je terug in de Tarievenwijzer Betalen op snsbank.nl.

Kosten in het geval van betalingsachterstand

Kun je het bedrag dat je rood staat niet terugbetalen? Dan wordt het totale bedrag dat je moet betalen steeds hoger. Maken we kosten om het totale bedrag dat je rood staat (inclusief rente) van je te krijgen? Dan betaal jij die kosten.

*Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken*

#### 4 OVERIGE JURIDISCHE ASPECTEN DIE VAN BELANG ZIJN

Beëindiging van de kredietovereenkomst

Je kunt de Kredietovereenkomst Roodstand altijd opzeggen. De opzegtermijn is 1 maand.

In bijzondere gevallen kunnen we de kredietovereenkomst direct beëindigen. Welke gevallen dat zijn, lees je in de voorwaarden van je betaalrekening.

Raadpleging van een gegevensbank

Zodra we je aanvraagformulier binnen hebben, nemen we contact met Bureau Kredietregistratie (BKR) in Tiel. We bekijken dan of je daar geregistreerd staat met bijvoorbeeld schulden. Het kan zijn dat we dan zien dat het niet verantwoord is om je aanvraag om rood te staan goed te keuren. Dat laten we je dan weten.

*De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of openbare veiligheid.*

De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden.

Als we je aanvraag hebben goedgekeurd, krijg je de Kredietovereenkomst Roodstand. Die overeenkomst is 14 dagen geldig na de datum op de overeenkomst. Na die 14 dagen geldt de informatie in de kredietovereenkomst niet meer.

Deze informatie die je vóór het afsluiten van de Kredietovereenkomst Roodstand krijgt, is geldig tot 14 kalenderdagen na de datum van deze informatie. Na die 14 dagen kun je geen rechten meer ontlenen aan deze informatie.

## 5 TE VERSTREKKEN AANVULLENDE GEGEVENS IN GEVAL VAN DE VERKOOP OP AFSTAND VAN FINANCIËLE DIENSTEN

### a) Betreffende de kredietovereenkomst

Uitoefening van het herroepingsrecht

Heb je ons laten weten dat je rood wilt staan, maar wil je het liever toch niet? Dan kun je dat ons binnen 14 dagen na het tekenen van de kredietovereenkomst laten weten via [snsbank.nl/klantenservice](https://snsbank.nl/klantenservice). Dat noemen we 'herroepingsrecht'. Na die 14 dagen geldt de Kredietovereenkomst Roodstand.

Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Voor deze informatie, de Kredietovereenkomst Roodstand en de voorwaarden die daarbij horen, geldt het Nederlands recht. De Nederlandse rechter kan daar dus een uitspraak over doen.

### b) Betreffende beroepsprocedures

Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures

Een klacht meld je via het klachtenformulier of via SNS Klantenservice. Natuurlijk kun je ook terecht in een SNS Winkel. Je krijgt een bevestiging als we je klacht hebben gekregen. We doen ons best om je daarna binnen 3 weken een inhoudelijke reactie te geven.

Ben je niet tevreden met onze reactie? Dan kun je je klacht voorleggen aan de afdeling Beroepszaken van SNS Bank. Ben je ook niet tevreden met de oplossing die die afdeling biedt? Dan heb je 2 mogelijkheden

- Je kunt je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Hoe dat moet, lees je in de SNS Dienstenwijzer op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).
- Je kunt je klacht ook voorleggen aan de Nederlandse rechter.

Woon je in het buitenland? Dan kunnen we je klacht ook voorleggen aan een buitenlandse rechter.