

In deze Informatiewijzer Zakelijk Sparen kunt u relevante informatie vinden over

- De tarieven van uw overboekingen, zowel binnen- als buitenland.
- De rentes.
- De verwerking van overboekingen.
- De openingstijden van de SNS Winkels.
- Algemene informatie over SNS.

De vermelde tarieven voor binnen- en buitenland zijn de standaardtarieven, tenzij anders met u is overeengekomen.

TARIEVEN ZAKELIJKE BINNENLANDSE OVERBOEKINGEN

| Giraal uitgaand (giraal debet) | Transactie |
|--------------------------------|-------------|
| Girale overschrijving | geen kosten |
| Periodieke overboeking | geen kosten |

| Giraal inkomend (giraal credit) | Transactie |
|---------------------------------|-------------|
| Bijschrijvingen giraal | geen kosten |

| Tarieven Zakelijk Internet Bankieren | |
|--------------------------------------|-------------|
| Zakelijk Sparen | geen kosten |

| Overige tarieven |
|--|
| Voor zover de hoogte van kosten van de door SNS te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 van het Reglement Zakelijk Sparen, in deze Informatiewijzer Zakelijk Sparen niet vooraf zijn aan te geven zal SNS u hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen, die SNS hiervoor zelf moet maken. |

RENTE OVER SPAARPRODUCTEN

| Rekeningsoort |
|--|
| Een variabele rente in de vorm van saldoklassen: 0-25k, 25k-100k, 100k-250k, 250k-1M, >1M; de actuele hoogte is te vinden op snsbank.nl/zakelijk . |

TARIEVEN ZAKELIJKE BUITENLANDSE OVERBOEKINGEN

De kosten van de verwerking van ontvangen buitenlandse betalingen vindt u in de de Informatiewijzer Zakelijk Betalen.

WISSELKOERSEN

Bij het uitvoeren van betaalopdrachten met een valutawissel, gebruikt SNS de wisselkoers zoals die geldt op het moment dat SNS de opdracht uitvoert. Informatie over de indicatieve koersen is op onze site te vinden: snsbank.nl/zakelijk.

MEER INFORMATIE

Kijk op snsbank.nl/zakelijk of bel SNS Klantenservice 030 - 633 30 02.

Betalingsopdrachten kunt u sturen naar

SNS

Postbus 10039

3505 AA Utrecht

OPENINGSTIJDEN EN SNELHEID BINNENLANDSE OVERSCHRIJVINGEN

| Soort overschrijving Verwerkingstijd | |
|--|---|
| Overschrijvingen tussen alle rekeningen bij SNS en bijbehorende labels van SNS. | Op alle dagen bij- en afgeschreven. |
| Overschrijvingen via Internet Bankieren van een spaarrekening SNS naar een rekening bij een andere bank. | Overschrijvingen worden dezelfde dag afgeschreven van uw rekening ¹ |
| Papieren overschrijvingen van een SNS spaarrekening naar een spaarrekening bij een andere bank. | Overschrijvingen ontvangen op werkdagen voor 15.00 uur worden dezelfde werkdag afgeschreven van uw rekening ¹ . |
| | Overschrijvingen ontvangen op werkdagen na 15.00 uur, in het weekend en op zon- en feestdagen worden de eerstvolgende werkdag afgeschreven van uw rekening ¹ . |
| ¹) Wanneer precies de bedragen zijn bijgeschreven op de rekening bij de andere bank, is afhankelijk van de verwerkingstijd van de ontvangende bank. De ontvangende bank ontvangt het bedrag één werkdag later. | |

Uitgebreide informatie over de verwerkingsduur, de openingstijden, de vakantiedagen en werkdagen voor het binnen- en buitenlandse betalingsverkeer staan op snsbank.nl/zakelijk.

KLACHTENPROCEDURE

Bij ons staat de kwaliteit van onze dienstverlening hoog in het vaandel. Daarom horen wij het graag als iets niet naar wens is. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid onze producten en diensten te verbeteren. Indien gewenst neemt u contact op met de SNS Klantenservice 030 - 633 30 02.

OPENINGSTIJDEN SNS WINKELS

De openingstijden van de SNS winkels verschillen per locatie. Voor de meeste vestigingen geldt

| | |
|----------------------------|---------------------|
| Maandagmiddag | 13.00 tot 18.00 uur |
| Dinsdag tot en met vrijdag | 9.00 tot 18.00 uur |
| Koopavond | tot 21.00 uur |
| Zaterdag | 10.00 tot 17.00 uur |

Kijk op snsbank.nl/zakelijk voor de precieze openingstijden van de dichtstbijzijnde SNS Winkel of bel 030 - 633 30 02.

WELKE FUNCTIES VERVULT SNS?

- Sluit u een betaal-, spaar-, leen-, verzekerings- of hypotheekproduct van SNS af via de internetsite, een adviseur van SNS of via de telefonische diensten van SNS, dan is SNS aanbieder.
- Het is ook mogelijk om bij SNS levensverzekering- of hypotheekproducten van andere aanbieders af te sluiten. SNS is dan bemiddelaar.

WIE HOUDT ER TOEZICHT OP SNS?

- SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- De Volksbank N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten. Hierdoor zijn het depositogarantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel van toepassing op tegoeden die klanten bij SNS hebben. Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. SNS, ZwitserlevenBank, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank zijn handelsnamen van de Volksbank N.V. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt daarom het geld dat u heeft ondergebracht bij SNS, ZwitserlevenBank, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank en bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://dnb.nl)

ALGEMENE GEGEVENS VAN SNS

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. Het adres van ons hoofdkantoor is

Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
Postbus 1600
3500 BP Utrecht

De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden- Nederland onder nummer 16062338.