

INFORMATIEWIJZER ZAKELIJK SPAREN

Per 1 oktober 2022

In deze Informatiewijzer Zakelijk Sparen kunt u relevante informatie vinden over

- Kosten voor Klantonderzoek
- De tarieven van uw overboekingen, zowel binnen- als buitenland.
- De rentes.
- De verwerking van overboekingen.
- De openingstijden van de SNS Winkels.
- Algemene informatie over SNS.

KOSTEN VOOR KLANTONDERZOEK

Wij berekenen een vast bedrag per maand als bijdrage in de kosten voor klantonderzoek.

U betaalt deze bijdrage naast de reguliere kosten voor het gebruik van uw zakelijke rekening(en). De bijdrage geldt per klant, ongeacht het aantal rekeningen dat u bij ons aanhoudt. We brengen de kosten in rekening per rechtsvorm waarmee u klant bij ons bent.

De hoogte van de maandelijkse bijdrage voor klantonderzoek is afhankelijk van uw rechtsvorm. De hoogte hiervan vindt u in onderstaande tabel.

Rechtsvorm	Maandelijkse kosten (ex BTW)
Eenmanszaak, vennootschap onder firma (vof) en maatschap	€ 1,50
Vereniging en stichting	€ 3,00
Besloten vennootschap (bv), commanditaire vennootschap (cv) en coöperatie	€ 5,00
Vereniging van Eigenaars (VvE)	€ 7,50
Overige rechtsvormen	€ 7,50

De kosten schrijven we af van uw zakelijke betaalrekening. Heeft u meer zakelijke betaalrekeningen dan bepalen wij van welke betaalrekening de bijdrage afschrijven. Als u alleen een zakelijke spaarrekening heeft dan schrijven we die kosten van die rekening af. Heeft u meer zakelijke spaarrekeningen dan bepalen wij van welke spaarrekening de bijdrage afschrijven.

De vermelde tarieven voor binnen- en buitenland zijn de standaardtarieven, tenzij anders met u is overeengekomen.

TARIEVEN ZAKELIJKE BINNENLANDSE OVERBOEKINGEN

Giraal uitgaand (giraal debet)	Transactie
Girale overschrijving	geen kosten
Periodieke overboeking	geen kosten

Giraal inkomend (giraal credit)	Transactie
Bijschrijvingen giraal	geen kosten

TARIEVEN ZAKELIJKE BUITENLANDSE OVERBOEKINGEN

De kosten van de verwerking van ontvangen buitenlandse betalingen vindt u in de de Informatiewijzer Zakelijk Betalen.

Tarieven Zakelijk Internet Bankieren	
Zakelijk Sparen	geen kosten

Papieren rekeningafschriften	
Papieren rekeningafschriften	€ 0,60 per verzending

Overige tarieven

Voor zover de hoogte van kosten van de door SNS te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 van het Reglement Zakelijk Sparen, in deze Informatiewijzer Zakelijk Sparen niet vooraf zijn aan te geven zal SNS u hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen, die SNS hiervoor zelf moet maken.

RENTE OVER SPAARPRODUCTEN

Rente

U vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van SNS Zakelijk Sparen op snsbank.nl/zakelijk en in Mijn SNS Zakelijk. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000.

Om te bepalen of u over een positief saldo rente betaalt, kijken we naar uw totale saldo bij SNS. Meer informatie hierover vindt u hieronder bij 'Rente betalen over uw totaalsaldo'.

Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan.

Rente betalen over uw totaalsaldo

Om te bepalen of u over een positief saldo rente aan ons betaalt, kijken we naar het totaalsaldo van SNS Zakelijk Sparen, SNS ZZP Rekening en SNS Zakenrekening.

We tellen hiervoor de saldo's van deze rekeningen bij elkaar op en trekken daar het bedrag dat u eventueel rood staat op deze rekeningen van af. Heeft u maar 1 rekening die meetelt voor het bepalen van het totaalsaldo? Dan geldt deze manier van rente berekenen ook als het saldo van deze rekening valt in de saldoklasse waar u rente over betaalt.

Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het totaalsaldo in die saldoklasse. We kijken hierbij naar het gemiddelde maandsaldo. Meer informatie en uitleg over de berekening van rente vindt u op snsbank.nl/zakelijk en in het Reglement SNS Zakelijk Sparen.

Saldoklasse	Te betalen rente*
€ 0 - € 25.000	0%
€ 25.000 - € 50.000	0%
€ 50.000 - € 100.000	0%
€ 100.000 - € 250.000	0%
vanaf € 250.000	0%

* Variabele rente over uw positieve saldo op jaarbasis. Rentewijzigingen voorbehouden.

WISSELKOERSEN

Bij het uitvoeren van betaalopdrachten met een valutawissel, gebruikt SNS de wisselkoers zoals die geldt op het moment dat SNS de opdracht uitvoert. Informatie over de indicatieve koersen is op onze site te vinden: snsbank.nl/zakelijk.

MEER INFORMATIE

Kijk op snsbank.nl/zakelijk of bel SNS Klantenservice 030 - 633 30 02.

Betalingsopdrachten kunt u sturen naar

SNS

Postbus 10039

3505 AA Utrecht

OPENINGSTIJDEN EN SNELHEID BINNENLANDSE OVERSCHRIJVINGEN

Soort overschrijving	Verwerkingstijd
Overschrijvingen tussen alle rekeningen bij SNS en bijbehorende labels van SNS.	Op alle dagen bij- en afgeschreven.
Overschrijvingen via Internet Bankieren van een spaarrekening SNS naar een rekening bij een andere bank.	Overschrijvingen worden dezelfde dag afgeschreven van uw rekening ¹
Papieren overschrijvingen van een SNS spaarrekening naar een spaarrekening bij een andere bank.	Overschrijvingen ontvangen op werkdagen voor 15.00 uur worden dezelfde werkdag afgeschreven van uw rekening ¹ .
	Overschrijvingen ontvangen op werkdagen na 15.00 uur, in het weekend en op zon- en feestdagen worden de eerstvolgende werkdag afgeschreven van uw rekening ¹ .
¹) Wanneer precies de bedragen zijn bijgeschreven op de rekening bij de andere bank, is afhankelijk van de verwerkingstijd van de ontvangende bank. De ontvangende bank ontvangt het bedrag één werkdag later.	

Uitgebreide informatie over de verwerkingsduur, de openingstijden, de vakantiedagen en werkdagen voor het binnen- en buitenlandse betalingsverkeer staan op snsbank.nl/zakelijk.

KLACHTENPROCEDURE

Bij ons staat de kwaliteit van onze dienstverlening hoog in het vaandel. Daarom horen wij het graag als iets niet naar wens is. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid onze producten en dienst te verbeteren. Indien gewenst neemt u contact op met de SNS Klantenservice 030 - 633 30 02.

OPENINGSTIJDEN SNS WINKELS

De openingstijden van de SNS winkels verschillen per locatie. Voor de meeste vestigingen geldt

Maandagmiddag	13.00 tot 18.00 uur	Dinsdag t/m vrijdag	9.00 tot 18.00 uur
Koopavond	tot 21.00 uur	Zaterdag	10.00 tot 17.00 uur

Kijk op snsbank.nl/zakelijk voor de precieze openingstijden van de dichtsbijzijnde SNS Winkel of bel 030 - 633 30 02.

WELKE FUNCTIES VERVULT SNS?

- Sluit u een betaal-, spaar-, leen-, verzekerings- of hypotheekproduct van SNS af via de internetsite, een adviseur van SNS of via de telefonische diensten van SNS, dan is SNS aanbieder.
- Het is ook mogelijk om bij SNS levensverzekering- of hypotheekproducten van andere aanbieders af te sluiten. SNS is dan bemiddelaar.

WIE HOUDT ER TOEZICHT OP SNS?

- SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- De Volksbank N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten. Hierdoor zijn het depositogarantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel van toepassing op tegoeden die klanten bij SNS hebben. Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot €100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. SNS, ZwitserlevenBank, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank zijn handelsnamen van de Volksbank N.V. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt daarom het geld dat u heeft ondergebracht bij SNS, ZwitserlevenBank, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank en bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://dnb.nl).

ALGEMENE GEGEVENS VAN SNS

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. Het adres van ons hoofdkantoor is Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht, Postbus 1600, 3500 BP Utrecht

De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden- Nederland onder nummer 16062338.