

EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integreerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

A1 IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE AANBIEDER VAN KREDIET

| | |
|--------------------------------|--|
| Kredietgever | Het krediet wordt verstrekt door de Volksbank N.V. handelend onder de naam SNS Bank, gevestigd te Utrecht. K.v.K. nr. 16062338 |
| Adres | Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht |
| Telefoonnummer | 030 – 633 30 00 |
| Website | Snsbank.nl |
| De toezichthoudende autoriteit | De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085 |

2 BESCHRIJVING VAN DE BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN HET KREDIETPRODUCT

| | |
|---|--|
| Het soort krediet | Het krediet is een Persoonlijke Lening. Dit is een aflopend krediet waarbij het kredietbedrag volledig aan je wordt uitbetaald en waarbij gedurende een van tevoren overeengekomen periode op basis van een vast rentepercentage maandelijks een termijnbedrag door je wordt terugbetaald. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zijn heropnames niet mogelijk. |
| Het totale kredietbedrag <i>Bedoeld wordt de kredietlimiet of de som van alle bedragen die op grond van de kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.</i> | XXXX Dit is het kredietbedrag waarover door de kredietnemer maximaal kan worden beschikt. |
| De duur van de kredietovereenkomst | Bij het aangaan beoogde looptijd: XX maanden (max. 120 maanden). |
| Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend | Je dient het volgende te betalen: Het maandelijks verschuldigde termijnbedrag à € XXXX. Het aantal te verrichten betalingen is XX De eerste termijn wordt geïncasseerd op de eerste dag van de volgende maand indien het krediet is afgesloten na de 11 ^e dag van de vorige maand. Indien het krediet is afgesloten voor de 11 ^e dag van de maand is de ingangsdatum de 1 ^e dag van diezelfde maand. |
| Totaal te betalen bedrag <i>Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met je krediet.</i> | XXXXXXXXX Dit is de totaal door jou terug te betalen som van de maandelijks termijnbedragen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor de berekening is uitgegaan van tijdige betaling van de termijnbedragen, zonder vervroegde aflossingen. |
| Gevraagde zekerheden | Niet van toepassing |

3 KOSTEN VAN HET KREDIET

| | |
|---|--|
| Debetrentevoet die van toepassing is op de kredietovereenkomst. | XX,X% (effectief op jaarbasis) Het krediet wordt verstrekt op basis van een aan jou in rekening te brengen vaste rente. Voor de berekening van de kredietvergoeding bij regelmatige afwikkeling wordt de vergoeding per maand berekend, waarbij een maand wordt gesteld op 30 dagen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst blijft de debetrentevoet ongewijzigd. |
| Jaarlijks kostenpercentage (JKP). | De prijs van je krediet wordt uitgedrukt in het jaarlijks kostenpercentage. Hierin komen alle kosten |

EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integrerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

Dit zijn de totale kosten uitgedrukt als percentage van het totale krediet-bedrag.

Aan de hand van het JKP kun je verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.

van het krediet tot uitdrukking.

X,X%

Voor de berekening van dit kostenpercentage is uitgegaan van:

Tijdige betaling van de termijnbedragen, zonder vervroegde aflossingen.

Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om:

- Een verzekering ter waarborging van het krediet, of
- Een andere nevendienst af te nemen

Nee

Nee

Het aanhouden van een rekening is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen

Je dient te beschikken over een bankrekening naar keuze ten laste waarvan de maandelijks verschuldigde termijnbetalingen worden geïncasseerd en waarop het kredietbedrag kan worden uitbetaald. Aan deze rekening zijn kosten verbonden conform jouw afspraken met de betrokken bank.

Kosten in het geval van betalingsachterstand

Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor je hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijging bemoeilijken

Ingeval van te late betaling ben je vertragsvergoeding verschuldigd over vervallen, maar niet of niet-tijdig betaalde termijnbedragen, indien je het verschuldigde, na ontvangst van een ingebrekestelling niet alsnog binnen de daarin genoemde termijn voldoet. De vertragsvergoeding wordt in dagen nauwkeurig berekend waarbij wordt uitgegaan van de in de overeenkomst genoemde debetrentevoet. De voornoemde vertragsvergoeding wordt eveneens berekend over het bedrag dat door SNS Bank wordt opgeëist conform het gestelde in de Voorwaarden SNS Persoonlijke Lening, voor zover je dit bedrag niet binnen de termijn als vermeld in de opeising hebt betaald.

4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

Herroepingrecht

Je hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen

Ja

Beëindiging van de kredietovereenkomst

Je mag het krediet altijd kosteloos geheel of gedeeltelijk aflossen.

In bijzondere gevallen kan SNS Bank de kredietovereenkomst direct beëindigen. Welke gevallen dat zijn, lees je in de Algemene voorwaarden van de SNS Persoonlijke Lening.

Vervroegde aflossing

Je mag altijd kosteloos een gedeelte of het gehele krediet eerder aflossen. In dat geval zal de looptijd van het krediet korter worden. Het maandbedrag blijft gelijk.

De kredietgever heeft recht op vergoeding bij vervroegde aflossing

Nee

Raadpleging van een gegevensbank

De aanbieder van krediet dien je onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of openbare veiligheid.

SNS Bank is deelnemer aan het Centraal Krediet Informatiesysteem bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.

EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integreerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

| | |
|---|---|
| Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen | De kredietovereenkomst is bijgevoegd. |
| De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden. | De informatie is maximaal 5 werkdagen geldig vanaf XX-XX-XXXX |

5. Aanvullende gegevens

a) betreffende de kredietgever
Registratie

De Volksbank N.V. staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 16062338.

De toezichthouder

De overheid houdt in Nederland toezicht op aanbieders van kredieten. Bijvoorbeeld op de hoogte van de tarieven en verstrekking van de juiste informatie. Voor informatie over toezicht op de Volksbank N.V. uit hoofde van de Wet Financieel Toezicht kunt u bellen met de Toezichtlijn van de Autoriteit Financiële Markten, telefoonnummer 0900 - 540 05 40 (€ 0,05 per minuut). Ook kun je op de internetsite van de AFM de benodigde informatie vinden (www.afm.nl).

Correspondentieadres:
Autoriteit Financiële Markten
t.a.v. afdeling Consumentenvoorlichting
Postbus 11723
1001 GS AMSTERDAM

b) betreffende de kredietovereenkomst
Uitoefening van het herroepingrecht

Voor meer informatie over kredietinstellingen en financiële instellingen kun je contact opnemen met de Informatiedesk van De Nederlandsche Bank, Postbus 98, 1000 AB Amsterdam
Telefoonnummer: 0800 - 020 1068 (gratis). E-mail: info@dnb.nl.

Je hebt het recht om de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.

Je dient in dat geval binnen de hierboven genoemde ontbindingstermijn een schriftelijke mededeling te doen aan SNS Bank. De ontbindingstermijn geldt gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop de kredietovereenkomst is ondertekend of, indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt, gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop deze informatie wel is verstrekt. De schriftelijke mededeling met betrekking tot de ontbinding kun je richten aan SNS Bank, onder vermelding van je dossier of leningnummer.

Als je geen gebruik maakt van het herroepingrecht dien je de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst volledig na te komen.

De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met jou voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst.

De Nederlandse

Het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Nederlands recht

Taalregeling

Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands. Indien je met onze contractvoorwaarden instemt, zullen wij voor de duur van de kredietovereenkomst communiceren in het Nederlands.

c) betreffende de beroepsprocedure
Voor vragen en opmerkingen over de financiering

SNS Bank wil dat je tevreden bent over de service. Daarom werken wij continu aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Voor vragen over het krediet kun je contact opnemen met:

EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integrerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

Klachten- en beroepsprocedures

SNS Bank
www.snsbank.nl/persoonlijkelening
030-6333000 (lokaal tarief)

Het is ook mogelijk om een klacht bij SNS Bank in te dienen. Je kunt ons bellen op 030-6333000, langskomen in een SNS winkel of online het klachtenformulier invullen.

Je ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging zodra je klacht in behandeling is genomen. Binnen zes weken (bij eenvoudige klachten) of drie maanden (bij complexe klachten) ontvang je van ons een inhoudelijke reactie.

Als je klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kun je vervolgens een klachtenprocedure starten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl, telefoonnummer 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut).