

## Voorwaarden

# SNS Doorlopende Reisverzekering

INTDRV1711

Heb je een weekend weg geboekt of ga je een verre reis maken? Je wilt natuurlijk genieten van een zorgeloze vakantie. Mocht er tijdens je reis onverwacht toch hulp nodig zijn of is bijvoorbeeld je bagage gestolen? Dan is het prettig als je daarvoor verzekerd bent. De SNS Doorlopende Reisverzekering biedt je hulp en vergoeding bij schade tijdens je reis.

Met de SNS Doorlopende Reisverzekering ben je standaard verzekerd voor de volgende onderdelen

- Hulpverlening en Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het door jou gehuurde vakantieverblijf.
- Medische kosten.

Daarnaast kun je je nog aanvullend verzekeren voor de onderdelen

- Geld.
- Ongevallen.
- Wintersport.
- Automobilistenhulp.
- Annulering.

Op je polis zie je welke onderdelen je hebt afgesloten.

Voor de SNS Doorlopende Reisverzekering gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen gelden bij de SNS Doorlopende Reisverzekering.

### BELANGRIJKE INFORMATIE

Heb je hulp nodig tijdens de reis?

Bel dan direct onze alarmcentrale op 0031 - 20 - 651 51 51. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Kijk voor meer informatie op [www.sosinternational.nl](http://www.sosinternational.nl).

Heb je schade tijdens de reis of heb je hulp gekregen van onze alarmcentrale?

Bel dan zo snel mogelijk met onze klantenservice 0031 - 30 - 633 30 00. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren. Of ga naar [snsbank.nl/schademelden](http://snsbank.nl/schademelden).

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Beroving.
- Afpersing.
- Aanrijding en aanvaring.

#### Extra alert op fraude.

Je mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij schadeaanmeldingen. Bij geconstateerde fraude kan aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

## 1 ALGEMEEN

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met je/jou bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerde(n). Wie dat zijn hangt af van jouw gezinssamenstelling. In artikel 2.1 lees je hier meer over.

Met onze alarmcentrale bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening uitvoert  
SOS International  
Postbus 12122  
1100 AC Amsterdam  
0031 - 20 - 651 51 51  
[info@sosinternational.nl](mailto:info@sosinternational.nl)

Met gebeurtenis bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van de schade.

Met huisgenoten bedoelen wij in deze voorwaarden alle personen, anders dan je gezinsleden die bij het bevolkingsregister op je woonadres staan ingeschreven.

Met opzet bedoelen wij in deze voorwaarden het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was beoogd. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met roekeloosheid bedoelen wij in deze voorwaarden dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met reis bedoelen wij in deze voorwaarden reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Zakelijke reizen zijn niet verzekerd. Vrijwilligerswerk (altijd onbetaald) en stages zijn wel verzekerd.

Met reisgenoot bedoelen wij in deze voorwaarden de persoon die op de boeking of reservering van je reis wordt genoemd

### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat

- Wij je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan en reageren op je e-mail of brief.
- Wij betalen voor schade die verzekerd is.
- Wij je zo snel mogelijk helpen.

### 1.3 Wat verwachten wij van je?

#### **Algemeen**

Wij verwachten van je dat je zorgvuldig met je bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat je aan de wet houdt.

#### **Bij schade**

Wij verwachten van je dat je er alles aan doet om schade te voorkomen. Heb je schade? Dan moet je zich aan een aantal afspraken houden

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van je aangifte.

#### **Medewerking**

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat je met ons meewerkt.
- Ben je via deze verzekering niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan verwachten wij van je dat je onze rekeningen of die van onze alarmcentrale binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld, betaalt. Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Alle extra incassokosten zijn dan geheel voor jouw rekening.
- Wij verwachten van je dat je meewerkt bij het verhalen van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

#### **Informatie**

- Wijzigt de samenstelling van je gezin? Dan verwachten wij dat je dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.
- Geef ons altijd je adreswijziging binnen 30 dagen door. Berichten die wij zenden naar je laatst bij ons bekende adres, zien wij als informatie die je heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Wijzigt je IBAN, waarvan wij de premie afschrijven? Dan verwachten wij dat je dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.

#### **Ongeval en ziekte**

Na een ongeval of ziekte verwachten wij van je dat je

- Je zo snel mogelijk door een arts laat behandelen en zoveel als mogelijk doet om je herstel te bevorderen.
- Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld het opvolgen van de voorschriften van de arts die je behandelt.
- Je door een door ons aangewezen arts laat onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook verwachten wij dat je deze arts alle gewenste inlichtingen geeft.
- In geval van ziekenvervoer meewerkt om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.

- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding maakt aan onze alarmcentrale.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail meldt aan onze alarmcentrale. Wij verwachten dat je deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis aan ons meldt.

#### **Ongeval**

Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

#### **Overlijden**

In geval van een overlijden verwachten wij van je (of een andere belanghebbende) dat je

- Meewerkt met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie op het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding maakt aan onze alarmcentrale. Ga het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan verwachten wij dat je (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opneemt met onze alarmcentrale.

#### **Diefstal, verlies en beschadiging**

Wij verwachten van je dat je

- Bij diefstal, verlies, schade door poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring zo snel mogelijk ter plaatse aangifte doet bij de politie. Stuur ons het bewijs van je aangifte. Als aangifte bij de politie niet mogelijk is, doe dan aangifte bij de reisleader, hoteldirectie of vervoerder. Vraag om een bewijs van je aangifte en stuur ons deze toe.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aantoont. Dit kun je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, reparatienota's, foto's of andere bewijsstukken.
- Beschadigde bagage bewaart zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of laten onderzoeken.

#### **Buitengewone kosten en hulpverlening**

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening verwachten wij dat je zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om vergoeding en/of hulpverlening, per telefoon toestemming vraagt aan onze alarmcentrale, telefoon 0031 - 20 - 651 51 51.

### 1.4 Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?

Houd je je niet aan een of meer van de in deze voorwaarden genoemde afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op vergoeding of vergoeden wij minder.

## 2 JE VERZEKERING

### 2.1 Wie is verzekerd?

Op je polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest je per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd

- De verzekeringnemer.
- De kinderen t/m 26 jaar, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen t/m 26 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen t/m 26 jaar, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen t/m 26 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.

### 2.2 Waar ben je verzekerd?

Op je polis staat voor welk verzekeringsgebied je hebt gekozen.

#### Heb je gekozen voor de dekking Europa of Europa Plus?

Dan ben je verzekerd in alle landen in Europa.

Tot Europa worden ook de volgende landen gerekend: Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland en Kazachstan, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. Je bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Je bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

#### Heb je gekozen voor de dekking Wereld?

Dan ben je verzekerd in alle landen in de wereld.

### Automobilistenhulp

Heb je aanvullend ook het onderdeel Automobilistenhulp verzekerd? Dan geldt voor het onderdeel Automobilistenhulp een afwijkend verzekeringsgebied. Je leest dit in de Voorwaarden SNS Automobilistenhulp.

### 2.3 Wanneer ben je verzekerd?

#### Begin

Je bent verzekerd vanaf het moment dat jij en/of je bagage voor een reis je woning in Nederland verlaat.

#### Einde

Je bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat jij en je bagage terugkeren in je woning in Nederland.

#### Nederland

In Nederland ben je alleen verzekerd tijdens

- Een reis met minimaal één overnachting, die je hebt geboekt. Dit kun je aantonen met een boekingsbevestiging of nota. Met reis in Nederland bedoelen wij niet een verblijf op een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven.
- Je reis en verblijf op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.

### 2.4 Hoe lang ben je maximaal aaneengesloten verzekerd?

#### Je hebt gekozen voor Europadekking: Maximaal 45 dagen

Je bent voor een reis maximaal 45 dagen aaneengesloten verzekerd met de Europadekking. Ga je langer dan 45 dagen aaneengesloten op reis? Dan ben je vanaf de 45ste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als je reis door een onverwachte vertraging en tegen je wil, langer duurt dan 45 dagen. In dat geval ben je verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat je terug kunt keren in je woning in Nederland.

#### Je hebt gekozen voor Europa Plus- of Werelddekking:

##### Maximaal 60 dagen

Je bent voor een reis maximaal 60 dagen aaneengesloten verzekerd met de Europa Plus of Werelddekking. Ga je langer dan 60 dagen aaneengesloten op reis? Dan ben je vanaf de 60ste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als je reis door een onverwachte vertraging en tegen je wil, langer duurt dan 60 dagen. In dat geval ben je verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat je terug kunt keren in je woning in Nederland.

	Europa	Europa Plus	Wereld
Maximaal aaneengesloten reisduur	45 dagen	60 dagen	60 dagen

## 2.5 Waarvoor ben je verzekerd?

Op de Doorlopende Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd

- Hulpverlening en Buitengewone Kosten.
- Bagage.
- Schade aan het gehuurde vakantieverblijf.
- Medische kosten

Je leest in deze voorwaarden per onderdeel waarvoor je verzekerd bent.

## 2.6 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de SNS Bank Klantenservice via telefoonnummer 0031 (0) 30 633 3000.

## 2.7 Waarvoor ben je niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de reisverzekering. Heb je aanvullend Wintersport, Ongevallen, Geld, Automobilistenhulp of Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.

■ Tijdens het beoefenen van werkzaamheden vanuit een betaalde functie of beroep. Tijdens vrijwilligerswerk en stages ben je wel verzekerd.

■ Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als je het onderdeel Wintersport hebt meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als je de volgende sporten beoefent: bergbeklimmen, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijs hockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met eenzelfde soort verhoogd risico op schade en ongevallen.
- Als je fraudeert. Wij vergoeden geen schade en verlenen geen (rechts)hulp als bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van een schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij kosten gemaakt? Dan moet je de door ons gemaakte kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook direct de polis, kunnen aangifte doen bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

## 3 SCHADEBEHANDELING

### 3.1 Termijn schademelding

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Doe dit in ieder geval binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Anders verjaart je recht op uitkering of vergoeding. Dit betekent dat wij niet gehouden zijn om enige uitkering te doen of schade te vergoeden.

### 3.2 Schadevaststelling

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen je schade af op basis van de verzekeringsvoorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft.

In artikel 1.3 lees je wat wij van je verwachten.

### 3.3 Kun je je schade ook vergoed krijgen onder een andere verzekering?

Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering je schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

### 3.4 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan jou. Als je overleden bent, betalen wij de uitkering aan je wettige erfgenamen.

### 3.5 Hulpverlening en buitengewone kosten

#### Hulpverlening aan personen

Word je tijdens de reis ziek, krijg je een ongeval of kom je te overlijden? Dan

- Zorgt onze alarmcentrale ervoor dat je wordt teruggebracht naar Nederland als dat nodig is. Als het nodig is, zorgen zij ook voor (medische) begeleiding.
- Verstuurt onze alarmcentrale medicijnen en hulpmiddelen.

Onze alarmcentrale bepaalt of het noodzakelijk is je terug te halen naar Nederland.

#### Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heb je recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. Onze alarmcentrale beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

#### Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die je moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die je moet maken om contact te hebben met onze alarmcentrale, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

#### Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als onze alarmcentrale je toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. De kosten moeten daarnaast redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

#### Ben je tijdens de reis ziek geworden of heb je een ongeval gehad?

Dan betalen wij de

- Kosten om de zieke/gewonde verzekerde(n) terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulance/vliegtuig, betalen wij alleen als dit de enige manier is om de zieke/gewonde verzekerde(n) te vervoeren.
- Extra reis- en verblijfkosten die de verzekerde(n) maakt/maken tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- Extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.

- Reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde(n) tijdens de reis te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.

- Reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als je alleen reisde. Of als je de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.

- Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.

Alle kosten moeten zijn gemaakt met toestemming van onze alarmcentrale.

**Tip:** Neem altijd een creditcard (als borg) en geldig identiteitsbewijs mee! Dit is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.

#### Overlijdt een verzekerde tijdens de reis?

Dan betalen wij de

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor eerste- en tweedegraads familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor 1 familielid of huisgenoot.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als een verzekerde overlijdt in Nederland.

### Moet je onverwacht terugreizen?

Moet je tijdens je reis onverwacht terugreizen naar je woonplaats in Nederland?

En maak je deze terugreis omdat

- Je een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan je woonhuis of het bedrijf waar je werkt, waardoor je dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor je terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van je eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Je moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieperiode.

### Familie in eerste of tweede graad

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, (schoon)zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

### Kun je pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Ben je gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, een bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die je daardoor moet maken.

### Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om je op te sporen, te redden of te bergen.

### Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

### Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvang je van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

Verzekerde bedragen basisdekking	Europa	Europa Plus	Wereld
Hulpverlening	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten met Alarmcentrale	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten met derden	€ 250	€ 250	€ 250
Reiskosten ziekenbezoek per gebeurtenis	€ 250	€ 250	€ 250
Vervangend verblijf per dag per persoon	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Verblijfkosten voor een persoon ter verpleging van alleenreizende verzekerde	maximaal 10 dagen	maximaal 10 dagen	maximaal 10 dagen
Eigen risico	10% bespaarde verblijfskosten	10% bespaarde verblijfskosten	10% bespaarde verblijfskosten

### 3.6 Bagage

#### Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij: De bezittingen die je op reis meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die je tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage. Stuur je bezittingen vooruit of laat je bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij je bagage. Ook je reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

#### Welke bagage is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van

- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.

- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport aanvullend is meeverzekerd. Dit staat dan op je polis.
- Geld en geldswaardige papieren. Dit geldt niet als je het onderdeel geld hebt meeverzekerd.

### Geld

Contant geld is alleen verzekerd als je het onderdeel Geld aanvullend hebt meeverzekerd. Dit staat dan op je polis. Wij betalen maximaal € 500 per reis voor alle verzekerden samen. Wij betalen een vergoeding voor geld eventueel boven het totaal verzekerd bedrag van je bagage. Onder geld verstaan wij ook cheques en kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden.

Heb je een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan ontvang je niets.

Verzekerde bedragen aanvullende dekking	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Geld (als het is meeverzekerd)</b> Totaal per reis voor alle verzekerden samen	€ 500	€ 500	€ 500
<b>Eigen risico</b> Per gebeurtenis voor alle verzekerden samen (bagage, geld en medische kosten)	€ 100	€ 50	€ 50

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht ziet je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Verzekerde bedragen bagage	Europa	Europa Plus	Wereld
Totaal per reis voor alle verzekerden samen	€ 5.000	€ 7.000	€ 7.000
Totaal per persoon per reis	€ 2.500	€ 3.500	€ 3.500
<b>Waarvan ten hoogste voor</b>			
▪ foto-, film-, video- en computer-apparatuur (inclusief software)	€ 1.000 *	€ 1.500 *	€ 1.500 *
▪ (auto)telecommunicatieapparatuur, inclusief mobiele telefoons, inclusief prepaid beltegoed met een maximum van € 30	€ 200 *	€ 300 *	€ 300 *
▪ sieraden	€ 200 *	€ 300 *	€ 300 *
▪ horloges	€ 200 *	€ 300 *	€ 300 *
▪ per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200	€ 300	€ 300
▪ kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 200	€ 300	€ 300
▪ hoorapparaten en beugels	€ 200	€ 300	€ 300
▪ muziek-instrumenten	€ 300	€ 500	€ 500
▪ per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 250	€ 400	€ 400
▪ per fiets, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 250	€ 400	€ 400
▪ auto(slede)radio/frontje, voor alle verzekerden samen	€ 200	€ 300	€ 300
▪ op reis meegenomen geschenken, voor alle verzekerden samen	€ 200	€ 300	€ 300

Verzekerde bedragen bagage	Europa	Europa Plus	Wereld
▪ tijdens reis aangeschafte voorwerpen voor alle verzekerden samen	€ 200	€ 300	€ 300
▪ reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
▪ huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 200	€ 300	€ 300
▪ gereedschappen/ reserve-onderdelen	€ 200	€ 300	€ 300
▪ onderwatersport-uitrusting	€ 1.500 *	€ 3.000 *	€ 3.000 *
▪ aanschaf a.g.v. vertraagde aankomst bagage	€ 200	€ 300	€ 300
▪ imperial, bagagebox, caravanspiegels, fietsendrager	€ 200	€ 300	€ 300
<b>Eigen risico</b>			
Per gebeurtenis voor alle verzekerden samen (bagage, geld en medische kosten)	€ 100	€ 50	€ 50
* Per reis, voor alle verzekerden samen, max. 2x dit bedrag			

### Welk bedrag ontvang je als je bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen leest je welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van je bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan je bagage wel of niet te herstellen is.

#### Toelichting

**Herstellkosten:** De kosten van het herstel van de beschadigde bagage.

**Nieuwwaarde:** Het bedrag dat je betaalt als je je bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

**Dagwaarde:** De nieuwwaarde van je bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

**Marktwaarde:** Het bedrag dat je ontvangt als je je bagage zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

### Kan de schade aan je bagage worden hersteld?

Als de schade aan je bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstellkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan je bagage onherstelbaar was.

### Kan de schade aan je bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan betalen wij

- De nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde.
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de bagage niet mogelijk is.

Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van de vergoeding af.

### Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

Je bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten, en
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan het vervoermiddel, en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was, en
- Opgeborgen is in
  - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
  - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
  - Een caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
  - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Daarnaast ben je verplicht de normale voorzorgsmaatregelen te nemen, om diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

### Onder kostbaarheden worden verstaan

- Foto-, film-, video-, beeld-, geluids-, (spel)computer- en telecommunicatieapparatuur met toebehoren.
- Horloges en chronometers.
- Sieraden, echte parels, edelgesteente, voorwerpen van goud, platina of zilver.
- Bont.
- Kijkers en andere optische instrumenten.



### Zijn je kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit een (gehuurde) caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- Je de normale voorzorgsmaatregelen hebt genomen, om diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

### Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de volgende kosten

- De kosten die je moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- De kosten door beschadiging, verlies of diefstal van onderwatersportartikelen die je in het buitenland hebt gehuurd.

In het bovengenoemde dekkingsoverzicht lees je welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

### Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Er blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan ontvang je niets.

Voor bagage geldt een eigen risico per gebeurtenis voor alle verzekerden samen van

- € 100 als je gekozen hebt voor Europadekking
- € 50 als je gekozen hebt voor Europa Plus- of Werelddekking.

### Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor

- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen, deuken en verkleuring.
- Schade die is ontstaan door veroudering en slijtage.
- Gevolgschade, zoals reiskosten die je moet maken om bepaalde bagage opnieuw aan te schaffen.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als je niet de normale voorzorgsmaatregelen hebt getroffen om je bagage te beschermen.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als je deze zonder toezicht hebt achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan jezelf kon worden geopend.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als je deze anders dan als handbagage hebt vervoerd.

- Bagage waarvan je niet kunt aantonen wie de eigenaar is.
- Schade of verlies van voorwerpen door langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek.

### Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een slechte eigenschap van het verzekerde voorwerp die het voorwerp niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten het verzekerde voorwerp komende oorzaak. Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van het voorwerp.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in het verzekerde voorwerp.

### 3.7 Schade aan gehuurd vakantieverblijf

Veroorzaak je schade aan het door je gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal voor alle verzekerden samen voor deze schade:

- € 250 als je gekozen hebt voor Europadekking
- € 500 als je gekozen hebt voor Europa Plus- of Werelddekking.

Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25

	Europa	Europa Plus	Wereld
Schade logies-verblijven (logies incl. inventaris, indien de schade hoger is dan € 25)	€ 250	€ 500	€ 500

### 3.8 Medische kosten

#### Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische kosten als je een ziektekostenverzekering hebt bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet je tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

#### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Medische kosten	Europa	Europa Plus	Wereld
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	kostprijs	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Tandheelkundige kosten	€ 250	€ 250	€ 250

### Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder lees je welke medische kosten wij betalen.

#### Geneeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar je bent naar de plaats waar je medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar je bij het begin van het vervoer was.
- Krukken die je nodig hebt, omdat je een ongeval hebt gehad.
- Een eerste prothese, omdat je een ongeval hebt gehad.

**Let op:** Wij betalen alleen de eerste prothese. Als je later een nieuwe prothese nodig hebt voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.

#### Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten

- De beloning van (tand)artsen die je behandelen aan je natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

#### Medische kosten die je in Nederland maakt

Kun je aantonen dat de medische behandeling in het buitenland is gestart, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij ook de medische kosten van de nabehandeling in Nederland, met een maximum van € 1.000 per verzekerde per reis. Kun je aantonen dat je een ongeval hebt gehad in het buitenland, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij de tandheelkundige kosten van de behandeling in Nederland.

#### Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.
- Je al voordat je op reis ging, wist of kon weten dat je de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met onze alarmcentrale.
- Je niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

### Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Heb je een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan ontvang je niets.

Voor medische kosten geldt een eigen risico per gebeurtenis voor alle verzekerden samen van

- € 100 als je gekozen hebt voor Europadekking
- € 50 als je gekozen hebt voor Europa Plus- of Werelddekking.

#### Huisdieren

Als je Europa plus of Wereld hebt gekozen dan gelden deze vergoedingen voor je huisdier:

Als je Europa hebt gekozen, dan krijg je geen vergoeding.

Huisdier	Europa	Europa Plus	Wereld
Medische kosten buiten Nederland voor meereizend huisdier	-	€ 300 **	€ 300 **
Repatriëring van een (ziek) huisdier per vliegtuig	-	€ 500	€ 500

\*\* Maximaal per reis voor alle verzekerden samen.

#### Repatriëring huisdier

Als alle verzekerden door een verzekerde gebeurtenis terug naar huis moeten, dan betalen wij maximaal € 500 per gebeurtenis om je huisdier per vliegtuig terug te brengen. Er moet geen andere mogelijkheid zijn om je huisdier terug naar huis te brengen.

#### Welke geneeskundige kosten voor uw huisdier zijn verzekerd?

Gaat uw huisdier mee op reis? En heeft deze tijdens de reis medische zorg nodig? Dan betalen wij per huisdier maximaal € 150 voor geneeskundige kosten. Wij betalen maximaal € 300 per jaar per polis.

## Voorwaarden SNS Ongevallen

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Ongevallen, dan staat dat op je polis.

In de Voorwaarden SNS Ongevallen lees je

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Ongevallen gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen en de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering horen bij SNS Ongevallen.

### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met het onderdeel Ongevallen ben je verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvang je een uitkering. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld. Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen via het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuing, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de einddatum van de reis is ontstaan. Je krijgt alleen een uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.

- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als je zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen hebt gehouden. Heb je dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvang je geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis.

	Europa	Europa Plus	Wereld
Bij overlijden	€ 12.500	€ 25.000	€ 25.000
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer</li> </ul>	€ 2.500	€ 5.000	€ 5.000
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 35.000	€ 70.000	€ 70.000
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer</li> </ul>	€ 2.500	€ 5.000	€ 5.000

### Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dan wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

### Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag, genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat je blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat je ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

### **Ongevallen bedrag**

Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat je lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert. Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met je beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest. Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

### **Blijvend invalide door meerdere ongevallen?**

Als je blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen.

#### **1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?**

Wij betalen geen uitkering als

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of verband houdt met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van een sport waarvoor je wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van bergbeklimmen, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met eenzelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met vechtpartijen, als je ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met waagstukken, als je ouder bent dan 18 jaar. Bijvoorbeeld doordat je een verbod of een waarschuwing negeert.

### **Wanneer ontvang je wettelijke rente?**

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij je wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschot uitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

## Voorwaarden SNS Wintersport

Als je de SNS Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op je polis. In de Voorwaarden SNS Wintersport lees je

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor SNS Wintersport gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen en de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering horen bij SNS Wintersport.

### Wat bedoelen wij met...

- Met skiën bedoelen wij ook snowboarden.
- Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

#### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met Wintersport ben je tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de SNS Doorlopende Reisverzekering. Hoe je hiervoor verzekerd bent, lees je in de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering bij de onderdelen.

### Bagage

Met Wintersport zijn ook je wintersportartikelen verzekerd. Ook als je deze in het buitenland hebt gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van je wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage van de SNS Doorlopende Reisverzekering.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je wintersportartikelen maximaal verzekerd zijn. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Wintersport- uitrusting	Europa	Europa Plus	Wereld
Totaal per reis voor alle verzeker- den samen	€ 5.000	€ 7.000	€ 7.000
Totaal per verze- kerde per reis	€ 2.500	€ 3.500	€ 3.500
Eigen risico per gebeurtenis	€ 100	€ 50	€ 50

### Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die je niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als je de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat

- Je eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- Je bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval hebt gehad.

Je moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring. De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen. Heb je geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze vergoeding afgetrokken.

### Voorbeeld

Je hebt twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kun je geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de nota. Kun je de zes skilessen annuleren en krijgt je de helft van de kosten van de skilessen terug? Dan betalen wij alleen de kosten die je niet hebt teruggekregen. Dus drie skilessen.

#### 1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering (2.7) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast ben je niet verzekerd voor

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
  - Schade ontstaan door het beoefenen van:
    - IJshockey.
    - Skispringen.
    - Speedskiën.
  - Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. De zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden zijn wel verzekerd.
- Off piste-skiën is verzekerd, tenzij het (tijdelijk) verboden is om in het gebied te skiën.

## Voorwaarden SNS Automobilistenhulp

Als je de SNS Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met SNS Automobilistenhulp, dan staat dat op je polis. In de Voorwaarden SNS Automobilistenhulp lees je

- Waar je bent verzekerd.
- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Automobilistenhulp gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen en de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering horen bij SNS Automobilistenhulp.

### Wat bedoelen wij met...

In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (als het van toepassing is) APK goedgekeurd.
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- De op het vervoermiddel meegenomen boot.
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen. Dit vervoermiddel mag ook voorzien zijn van een buitenlands kenteken.

### Wat moet je doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet je onze alarmcentrale helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet je ervoor zorgen dat wij/ onze alarmcentrale over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.

#### 1.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor Automobilistenhulp in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland. Ook ben je verzekerd voor Automobilistenhulp in de volgende niet-Europese landen: Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Buiten dit verzekeringsgebied ben je niet verzekerd. Ook niet als je werelddekking hebt afgesloten.

In Nederland ben je alleen voor Automobilistenhulp verzekerd

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als je de boeking kunt aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens vakantie-reizen naar het buitenland.

#### 1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

##### Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
  - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
  - Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

##### Uitval vervoermiddel

Kan bij schade door een ongeval, diefstal of pech het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van

- Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen in dit geval maximaal € 1.000 per reis.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier dagen kan worden gerepareerd. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor je eigen rekening.
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen in dit geval maximaal € 125 per gebeurtenis.

Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren en te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Je bagage en eventueel je aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

##### Welke extra kosten betalen wij?

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden (anders dan door het uitvallen van de bestuurder)? Hieronder valt ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval. En je kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken? Dan betalen wij

- De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per vervoermiddel € 2.500. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren.

- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook als het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50 per verzekerde per dag. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

	Europa	Europa Plus	Wereld
Hulpverlening	kostprijs	kostprijs	Kostprijs
Huur vervoermiddel per object per reis	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Berging, bewaking, stalling en vervoer	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 125	€ 125	€ 125
Extra verblijfkosten per verzekerde per dag	€ 50	€ 50	€ 50

### 1.3 Wanneer ben je niet verzekerd?

In de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering (2.7) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast krijgt je geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## Voorwaarden SNS Annulering

Als je de SNS Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met het onderdeel SNS Annulering, dan staat dat op je polis. In de Voorwaarden SNS Annulering lees je

- Waarvoor je bent verzekerd
- Waar je bent verzekerd
- Waarvoor je niet bent verzekerd

Voor SNS Annulering gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen en de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering horen bij SNS Annulering.

### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor

- Annulering van je reis: als je een reis hebt geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als je op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op je bestemming of in je verblijf. Zorg dat je alle belangrijke stukken bewaart waaruit de vertraging of beëindiging blijkt.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Maximale uitkering per persoon per reis	€ 1.500
Uitkering wordt voor onderstaande gebeurtenissen als volgt berekend	
annulering, annuleringskosten voor aanvang van de reis	€ 1.500 per persoon
Niet gebruikte reisdagen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>vertrekvertraging</li> </ul>	dagvergoeding (zie 1.8)
<ul style="list-style-type: none"> <li>langer dan 8 uur</li> </ul>	max. 3 dagen
Ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>tot en met 3 overnachtingen</li> </ul>	dagvergoeding
4 overnachtingen of meer	dagvergoeding
voortijdige terugkeer	dagvergoeding
Maximaal voor alle verzekerden samen per verzekeringsjaar	€ 6.000

## 1.2 Waar ben je verzekerd?

Heb je gekozen voor het verzekeringsgebied Europa?

Dan ben je verzekerd in Europa.

Onder Europa worden ook de volgende landen gerekend: Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland en Kazachstan, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. Je bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Je bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Heb je gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld?

Dan ben je overal in de wereld verzekerd.

## 1.3 Wanneer ben je verzekerd?

### Annulering van je reis

Je bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat je de reis hebt geboekt. Je bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat de reis is begonnen.

### Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die je moet betalen bij annulering van je reis.

### Niet gebruikte reisdagen

Je bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. Je bent niet meer voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

## 1.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als je je reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Overlijden binnen veertien dagen voor het begin van de reis van je hond, kat of paard.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je geplande verblijf bij deze persoon tijdens je reis niet mogelijk.
- Je mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor je reis.

## Werk en scholing

- Je wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- Je bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat je tijdens je reis voor dit werk aanwezig bent.
- Je wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd. Met onverwacht bedoelen wij dat je op het moment van boeken van de reis nog niet wist dat je herexamen moest doen en ook de datum voor herexamen nog niet bekend was.

## Woning

- Er is schade aan je woning, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- Je krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En je kunt in de dertig dagen voor het begin van je reis in de huurwoning wonen.

## Andere situaties

- Je gaat scheiden of je geregistreerd partnerschap of je samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- Je kunt geen visum krijgen voor je reis en dit is niet je eigen fout.
- Je kunt het privévervoermiddel waarmee je naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

## 1.5 Kun je je reis annuleren omdat een reisgenoot annuleert?

Kun je aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 1.4? Dan kun je je reis ook annuleren. Wij vergoeden dan je annuleringskosten.

### Reisgenoot

De persoon die op de boeking of reservering van je reis wordt genoemd.

## 1.6 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis?

Annuleer je je reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. In het dekkingsoverzicht hierboven lees je welk bedrag wij maximaal betalen.



### 1.7 Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

Heb je vertraging bij vertrek?

Ga je langer dan drie dagen op reis? En reis je met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar je bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je onverwacht vertraging hebt en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

### Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als je tijdens je reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvang je een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen. Je moet wel minimaal één nacht zijn opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die je niet hebt gebruikt.

### Moet je eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je eerder naar huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat onze alarmcentrale je wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Medische complicaties bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je moet onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je geplande verblijf tijdens je reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

### Woning

Er is schade aan je woning, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

### Reisgenoot

Kun je aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 1.4? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je daarom ook eerder naar huis terugkeert.

### 1.8 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

### Reissom

Het totale bedrag dat je in Nederland voorafgaand aan je reis betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die je tijdens je reis of op je reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je een hele reisdag niet hebt kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met geld dat je terugkrijgt. In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. In het dekkingsoverzicht hierboven leest je welk bedrag wij maximaal betalen.

### 1.9 Wanneer ben je niet verzekerd?

In de Voorwaarden SNS Doorlopende Reisverzekering (artikel 2.7) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Heb je het aanvullende onderdeel Annulering afgesloten of bijverzekerd meer dan zeven dagen later, nadat je de reis hebt geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen in de volgende situaties

- Je annuleert of beëindigt je reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je al hebt. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had je al drie maanden voordat de reis begon.
- Je annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je huisgenoot of je familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had je huisgenoot of je familielid al drie maanden voordat de reis begon.

Wij vergoeden geen kosten en niet gebruikte reisdagen als de doorlopende reisverzekering en/of annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het vervoer en/of verblijf.