

Terugdraaien Creditcardbetaling (geen fraude) SNS Creditcard

Registration form Disputed MasterCard transaction (no fraude)

Neem altijd eerst telefonisch contact op met SNS via 030 - 633 30 51.

Vul steeds een apart formulier in voor iedere creditcardbetaling die volgens u niet klopt.

Please always contact us first by phone: 030 - 633 30 51. Use a separate form for every disputed transaction.

1 MIJN GEGEVENS / GENERAL CARDHOLDER INFORMATION

Naam en voorletter(s) / Name _____
Adres / Address _____
Postcode en woonplaats / Postal Code and City _____
Geboortedatum / Date of birth _____ Man/Male Vrouw/Female
Telefoonnummer thuis / Telephone number _____
Telefoonnummer mobiel / Mobile number _____
E-mailadres / E-mail Address _____

2 GEGEVENS BETALING / SPECIFICATION TRANSACTION

Creditcardnummer / Card number _____
Transactiedatum / Date of transaction _____
Omschrijving op het afschrift / Description _____
Oorspronkelijke valuta / Currency _____
Bedrag / Amount € _____
Naam bedrijf / Name Merchant _____

3 GOEDEREN/DIENSTEN BESTELD EN WEL ONTVANGEN (KRUIS ÉÉN OPTIE AAN) GOODS OR SERVICES ORDERED AND RECEIVED (CHOOSE ONE OPTION ONLY)

- Het bedrag dat is afgeschreven klopt niet.
I authorized a different transaction amount.
- De ontvangen goederen/diensten voldoen niet aan de verwachtingen en zijn teruggestuurd. (Geef uitgebreide toelichting onder 5)
The received goods/services were unsatisfactory, goods have been returned. (Give detailed explanation under 5)
- De goederen zijn teruggestuurd op _____
Goods have been returned on
- De goederen zijn teruggestuurd met TNT Post
Goods have been returned by FedEx
 UPS
 DHL
- Ik heb de goederen/diensten al op een andere manier betaald.
Goods/Services were paid for through an alternative payment method

5 RUIMTE VOOR TOELICHTING / ADDITIONAL COMMENTS/EXPLANATION

6 ONDERTEKENEN / SIGNATURE

- Ik heb dit formulier naar waarheid ingevuld, zonder daarbij feiten en omstandigheden te verzwijgen die voor SNS van belang kunnen zijn voor het vaststellen van recht op terugbetaling.

I have truthfully filled in this registration form, without withholding facts and circumstances which may be of importance for establishing the right for refund.

Plaats / City _____

Datum / Date | | | | - | | | - | | | | |

Handtekening houder creditcard/

Signature General Cardholder

7 VERSTUREN / SEND

Stuur mee / Enclose

- Kopie van het afschrift waarop de creditcardbetaling staat en is aangekruist.
Copy of account statement on which the transaction is marked with a cross.
- Zonder bewijs kunnen we uw verzoek niet in behandeling nemen. Stuur daarom kopieën van alle documenten mee die uw reden voor het terugdraaien van uw betaling bewijzen.
Without proof the dispute cannot be processed. Send copies of all documents necessary to proof your reason for refund.
 - Is er een onjuist bedrag afgeschreven? Stuur dan bewijs mee waaruit dat blijkt.
If you authorized a different transaction amount: please provide proof that the amount billed is incorrect.
 - Bent u ontevreden over de kwaliteit van de geleverde goederen of diensten? Stuur dan een onafhankelijk oordeel mee van een erkende specialist op het gebied van deze goederen of diensten.
If dispute is for quality, provide a 3rd party opinion from a qualified service company or technician to support their dispute regarding the quality of the work or item received.
 - Heeft u de goederen of diensten op een andere manier betaald? Stuur dan bewijs mee waaruit dat blijkt.
Proof of payment by other means is required (i.e. cash receipt, front and back copy of cancelled check, credit card/other card statement).

Stuur dit formulier samen met de gevraagde documenten naar / Send this form to

SNS
Team CFD
Postbus / P.O. Box 10021
3505 AA Utrecht

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS / DATA PROTECTION

Als u klant bij ons wordt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons privacy- en cookiereglement. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op snsbank.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op nvb.nl.

If you become a customer, we require you to provide some personal data. We may use this data for the purposes described in our privacy and cookie policy. If you want to know more about the way we deal with privacy, please refer to our privacy and cookie policy on snsbank.nl (in Dutch only). We also observe the Code of Conduct for the Processing of Personal Data by Financial Institutions. You can find this code of conduct on nvb.nl, the website of the Dutch Banking Association.