

Voorwaarden SNS Creditcard

8.0342.00 (18-04-2017)



SNS

Voorwaarden SNS Creditcard

Dit zijn de Voorwaarden SNS Creditcard. Hierin lees je welke afspraken er gelden voor je creditcard.

BIJ DEZE VOORWAARDEN HOREN OOK ANDERE DOCUMENTEN

Bij je SNS Creditcard horen behalve deze voorwaarden ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat je die allemaal goed leest. Alleen dan weet je precies welke afspraken er gelden voor je SNS Creditcard. Welke documenten dat zijn, zie je hieronder.

Kredietovereenkomst SNS Creditcard

Dat is het contract dat we met je sluiten voor het gespreid betalen van het openstaande saldo op je SNS Creditcard.

Algemene voorwaarden Aankoopverzekering SNS Creditcard

Hierin lees je alles over de aankoopverzekering die hoort bij je creditcard.

Tarievenwijzer Betalen

Dit is een overzicht van de kosten die je moet betalen voor het gebruik van je SNS Creditcard.

Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze voorwaarden.

HEB JE VRAGEN?

Heb je vragen over de voorwaarden? Bel ons dan: 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op snsbank.nl. Of loop even binnen in een SNS Winkel bij je in de buurt.

INHOUD		PAGINA
1	ALGEMEEN	4
2	BETALEN EN GELD OPNEMEN	7
3	VEILIGHEID	9
4	DIEFSTAL, VERLIES OF MISBRUIK VAN JE CREDITCARD	11
5	AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE	13
6	GESPREID BETALEN	14
7	WAT JE VERDER NOG MOET WETEN	16
8	AANVULLENDE VOORWAARDEN EXTRA KAART	20

1 ALGEMEEN

Wil je een SNS Creditcard? Dan moet je wel een betaalrekening bij SNS hebben. Maar niet bij iedere betaalrekening kun je een creditcard nemen. Op snsbank.nl zie je of dat kan met de rekening die jij hebt. In dit hoofdstuk lees je wat we doen als je een creditcard aanvraagt. En hoe je die kunt gebruiken.

Alleen voor particulier gebruik

Je SNS Creditcard is alleen voor particulier gebruik. Je mag hem dus niet zakelijk gebruiken. Heb je een eigen bedrijf? Vraag dan een zakelijke creditcard aan op snsbank.nl/zakelijk. Gebruik je de creditcard toch zakelijk? Dan kun je geen aanspraak maken op de bescherming van deze of andere voorwaarden die bij je creditcard horen. En we kunnen dan het gebruik van je creditcard beperken of je creditcard blokkeren.

Wat is een creditcard en wat kun je ermee?

Met een creditcard kun je iets kopen en achteraf betalen. **Wij** schieten de bedragen die je uitgeeft voor. Met een creditcard kun je ook geld opnemen in binnen- en buitenland. Daarvoor betaal je per keer een bedrag. **Je** geeft ons toestemming om aan het eind van de maand de bedragen van je betaalrekening bij SNS af te schrijven. Je kunt ook gespreid betalen. Daarvoor heb je onze toestemming nodig. En dan gelden er extra regels. Je leest er meer over in hoofdstuk 6.

Wat doen we als je een creditcard aanvraagt?

Als je bij ons een creditcard aanvraagt, bekijken we eerst je financiële situatie. Gaan we akkoord met je aanvraag? Dan bepalen we hoe hoog het bedrag is dat je maximaal mag besteden. Dat is je bestedingslimiet. Deze limiet kan lager zijn dan je hebt aangevraagd. We kunnen je aanvraag ook weigeren.

Hoe lang is je creditcard geldig?

Op je creditcard zie je tot welke datum deze geldig is. Voor die datum krijg je van ons automatisch een nieuwe creditcard. Je oude creditcard wordt geblokkeerd als je je nieuwe creditcard activeert of als de einddatum bereikt is. Soms moeten we je pas eerder vervangen, bijvoorbeeld bij nieuwe technische ontwikkelingen. Natuurlijk laten we je dat dan weten.

Je bestedingslimiet

- Je bestedingslimiet is een afspraak tussen jou en ons. Je mag elke maand niet meer dan dat bedrag met je kaart betalen of opnemen.
- Je vindt je bestedingslimiet op je overzicht in Mijn SNS, in de SNS Mobiel Bankieren app of op het **overzicht** dat je krijgt met de post.
- We mogen je bestedingslimiet verlagen als we dat nodig vinden. Dat laten we je dan natuurlijk weten.
- Je kunt de bestedingslimiet ook zelf laten aanpassen. Wil je de limiet verhogen? Dan moet je toestemming van ons hebben.

Dit mag je niet binnen je bestedingslimiet

- Je mag niet vaker dan 3x per dag geld opnemen bij geldautomaten. En in totaal nooit meer dan € 400. De geldautomaat zelf heeft ook een limiet voor het pinnen van geld. Dat kan minder zijn dan € 400.
- Je mag niet vaker dan 8 keer per dag betalen met je SNS Creditcard.

Het overzicht van je creditcard

Je vindt je bij- en afschrijvingen, je bestedingslimiet en het nog te besteden bedrag op het overzicht dat je elke maand met de post krijgt. Heb je Mijn SNS? Dan zie je die informatie alleen daarin. En het maandelijks overzicht van bij- en afschrijvingen vind je daar als pdf. Heb je de SNS Mobiel Bankieren app? Dan kun je daarin altijd je bij- en afschrijvingen bekijken. In Mijn SNS en in de app duurt het soms even voor je je laatste bij- en afschrijvingen ziet. Dat komt omdat we je gegevens 1x per dag verversen.

SNS CREDITCARD

Als we het in deze voorwaarden hebben over een creditcard, bedoelen we de SNS Creditcard.

JE/JIJ, WE/WIJ/ONS

Met je/jij bedoelen we de hoofdkaarthouder van de creditcard. Met we/wij/ons bedoelen we SNS. SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht. K.v.K.nr. 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085.

WAT VEEL MENSEN NIET WETEN

Jijzelf en anderen kunnen ook geld overmaken naar je creditcard. Bijvoorbeeld voor extra bestedingsruimte. Let er dan wel op dat je nooit meer dan € 15.000 positief saldo op je creditcard mag hebben.

JE OVERZICHT

Je krijgt elke maand een overzicht van je bij- en afschrijvingen van je creditcard. Heb je Mijn SNS? Dan zie je het overzicht alleen daar. Controleer je bij- en afschrijvingen altijd goed. Zie je iets dat niet klopt? Laat het ons dan meteen weten.

WAT IS DAT?

Bestedingslimiet: het bedrag dat je maximaal mag uitgeven met je creditcard.

Saldo: het totaal van alle bedragen die zijn bijgeschreven of afgeschreven van je creditcard.

Nog te besteden: het bedrag dat je nog kunt uitgeven met je creditcard totdat je je bestedingslimiet hebt bereikt.

Bijvoorbeeld: je hebt € 300 uitgegeven, er is € 50 gestort en je bestedingslimiet is € 1.000. Dan heb je nog € 750 te besteden.

VOORSCHIETEN EN TERUGBETALEN

Bij in 1x terugbetalen per maand

We schieten de betalingen voor die je met je SNS Creditcard doet. Die moet je aan het einde van elke maand aan ons terugbetalen. We schrijven dan de betalingen automatisch van je betaalrekening af. Daar moet dus genoeg geld op staan. Staat er niet genoeg op? Dan schrijven we toch het geld af. Je kunt dan meer rood komen te staan dan we met je hebben afgesproken. Goed om te weten: dan betaal je rente. Deze debetrente geldt voor de betaalrekening die je bij ons hebt. De debetrente vind je in de 'Tarievenwijzer Betalen'.

Bij gespreid betalen

Heb je met ons gespreid betalen afgesproken? Dan gelden er extra regels. Je leest er meer over in hoofdstuk 6.

Kosten voor het gebruik van je creditcard

Je betaalt elk jaar een bedrag voor je creditcard. Dat bedrag betaal je vooruit. Zeg je de overeenkomst tijdens het lopende jaar op? Dan krijg je het bedrag dat je te veel hebt betaald binnen 2 weken terug. Informatie over de kosten vind je in de 'Tarievenwijzer Betalen'.

Soms moet je kosten betalen om je creditcard te gebruiken. Bijvoorbeeld als je geld pint bij een geldautomaat (in binnen- of buitenland). Die kosten vind je in de 'Tarievenwijzer Betalen' en op snsbank.nl.

Er zijn nog meer situaties waarin je misschien extra kosten moet betalen:

- Als we je meer informatie moeten geven over een betaling die we niet kunnen verwerken.
- Als je een betaling binnen 8 weken wilt intrekken.

Hiervoor mag je je creditcard niet gebruiken

Je mag je creditcard niet gebruiken voor betalingen die:

- niet mogen volgens de wet;
- niet mogen volgens ons integriteitsbeleid;
- om andere redenen niet mogen;
- onze reputatie en integriteit of die van anderen kunnen schaden.

Gegevens als bewijs

We bewaren gegevens die horen bij je overeenkomst, je creditcard en het gebruik van je creditcard. Bijvoorbeeld je betalingen en bedragen die op je creditcard zijn gestort. Als we het een keer niet met elkaar eens zijn, gebruiken we deze gegevens als bewijs. Als we andere bedrijven inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we de gegevens van die bedrijven ook als bewijs. Vind je dat onze gegevens niet kloppen? Dan moet je dat aantonen.

Geen bedrag in euro's? Wat doen we dan?

Betaal of krijg je een bedrag in bijvoorbeeld dollars in plaats van euro's? Dan wisselen we het bedrag om in euro's. Daar gebruiken we de **wisselkoers** van Mastercard voor. Met die koersen berekenen we wat het bedrag in die andere geldsoort waard is. Je ziet het bedrag dan in euro's op je afschrift staan. En wat het in de andere geldsoort waard is. Het bedrag wordt in euro's van je creditcard af- of bijgeschreven.

Overmaken of ontvangen van bedragen

Bij het betalen of ontvangen van bedragen rekenen we alleen de meest voorkomende geldsoorten om. De geldsoorten waar het om gaat, vind je op snsbank.nl. Maakt iemand een bedrag naar je over in een geldsoort die we niet accepteren? Dan schrijven we dat bedrag niet bij.

WISSELKOERS

Mastercard bepaalt de wisselkoers. Zij kunnen die altijd aanpassen. Op de website van Mastercard zie je de actuele wisselkoersen.

Geld opnemen in het buitenland

Betaal of neem je een bedrag op met je creditcard in het buitenland dat niet in euro's is? Dan gebruiken we de wisselkoersen van Mastercard. Het moment waarop je betaling door ons wordt verwerkt, bepaalt de wisselkoers die we gebruiken. Het duurt even voordat je betaling of geldopname is verwerkt. Daarom zie je je betaling niet meteen op je overzicht. Ook is het saldo dat je ziet nog niet aangepast. Het bedrag dat je hebt betaald, telt wel mee voor het totale bedrag dat je kunt uitgeven. Na een aantal dagen zie je de afschrijving in Mijn SNS en in de SNS Mobiel Bankieren app. Dan is ook je saldo bijgewerkt. Heb je geen Mijn SNS? Dan vind je de betaling terug op je overzicht dat je met de post krijgt.

Kosten voor omwisselen

We berekenen kosten voor het omwisselen. Bijvoorbeeld als iemand vanuit het buitenland geld aan je overmaakt. Deze kosten kunnen per betaaldienst en per geldsoort verschillen en kunnen ook veranderen. Je vindt deze kosten in de 'Tarievenwijzer Betalen'.

2 BETALEN EN GELD OPNEMEN

Met je creditcard betaal je of neem je geld op. In binnen- en buitenland. In dit hoofdstuk lees je hoe dat precies werkt. En wanneer je misschien extra kosten moet betalen.

Tip! Bewaar het bewijs van je betaling

Kun je een (digitale) bon van je betaling krijgen? Vraag daar dan altijd om. En bewaar hem goed. Mocht er discussie zijn over een betaling, dan kun je bewijzen dat je betaald hebt. Heb je geen bon (meer)? Dan gaan we ervan uit dat onze gegevens en de gegevens die we van de winkel krijgen, kloppen.

WAT KUN JE DOEN MET JE CREDITCARD?

Online betalen

Als je iets online koopt, geef je je kaartnummer, vervaldatum, naam en meestal de **CVC-code** door. Je kunt ook je **beveiligingscode** gebruiken. Door online akkoord te geven, geef je toestemming voor de betaling. Goed om te weten: je kunt de betaling dan niet meer intrekken.

Betalen bij een betaalautomaat met pincode

Met je creditcard en je pincode kun je betalen via een betaalautomaat. Je geeft toestemming voor de betaling als je je creditcard invoert en de betaling bevestigt met een pincode. Daarna kun je de betaling niet meer intrekken. Als je betaling wordt geweigerd, zie je een melding op de betaalautomaat.

Betalen bij een betaalautomaat zonder pincode

Bij sommige betaalautomaten hoef je niet altijd je pincode in te toetsen. Bijvoorbeeld bij betaalautomaten in parkeergarages of tolwegen. Door akkoord te geven op het bedrag dat staat aangegeven op de betaalautomaat, ga je ook akkoord met de betaling. Je kunt je betaling daarna niet meer intrekken. Als de betaling is afgerond, zie je daarvan een melding op de betaalautomaat.

Betalen bij een betaalautomaat met creditcard en handtekening

Soms hoef je geen pincode in te voeren, maar wordt er om een handtekening gevraagd. Door je handtekening op de bon te zetten, geef je aan dat het bedrag akkoord is. Je kunt je betaling dan niet meer intrekken.

Geld opnemen bij een geldautomaat

Met je creditcard en je pincode kun je geld opnemen bij een geldautomaat. Op de geldautomaat geef je aan dat je akkoord gaat met de opname. Je kunt je opname dan niet meer intrekken. Het geld komt daarna uit de geldautomaat. Als de opname wordt geweigerd, dan zie je een melding op het scherm van de geldautomaat. Goed om te weten: je betaalt extra kosten als je geld opneemt met je creditcard. Je vindt de kosten in de 'Tarievenwijzer Betalen'.

Geld opnemen bij een geldautomaat in het buitenland

Met je creditcard kun je ook in het buitenland geld opnemen. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor geld opnemen bij een geldautomaat in Nederland. Geld opnemen in het buitenland kost geld. Je vindt het bedrag dat je aan ons moet betalen in de 'Tarievenwijzer Betalen'. Soms betaal je ook nog een bedrag aan de bank waar je geld opneemt.

Soms kom je in het buitenland een geldautomaat tegen die je creditcard niet accepteert. Dit verschilt per land en per geldautomaat.

Betalen in het buitenland

Met je creditcard kun je ook betalen in het buitenland. Bijvoorbeeld in een winkel of restaurant met een betaalautomaat. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor betalen bij een betaalautomaat in Nederland.

Soms heb je extra kosten als je betaalt met je creditcard:

- Als je een bedrag betaalt in een ander geldsoort. Bijvoorbeeld als je betaalt in dollars.
- Als je een bedrag betaalt in een land buiten de EU.

De kosten hiervoor vind je in de 'Tarievenwijzer Betalen'.

CVC-CODE

De CVC-code (verificatiecode) staat op de achterkant van je creditcard en heeft 3 cijfers. Deze code is een extra veiligheidscontrole.

WAT IS EEN BEVEILIGINGSCODE?

Een beveiligingscode is wat anders dan een pincode. Bijvoorbeeld: de MasterCard SecureCode is een persoonlijke beveiligingscode voor als je online betaalt met je creditcard. Ook je inloggegevens voor bijvoorbeeld Apple en Paypal zijn beveiligingscodes.

WANNEER KUN JE JE CREDITCARD NIET GEBRUIKEN?

Als je creditcard wordt geblokkeerd, ingenomen of geweigerd

Je creditcard kan geweigerd, geblokkeerd of ingenomen worden. Dit kan gebeuren als je:

- 3x een foute pincode intoetst;
- de creditcard niet op tijd hebt teruggenomen uit een geldautomaat;
- creditcard of de geld- of betaalautomaat is beschadigd;
- van ons je creditcard niet meer mag gebruiken. Heb je bijvoorbeeld een nieuwe creditcard gekregen? Dan mag je je oude creditcard niet meer gebruiken.

Krijg je je creditcard niet terug? Volg dan de aanwijzingen op het scherm van de geldautomaat en neem meteen contact met ons op. Wordt je creditcard geweigerd of is hij geblokkeerd? Bel ons dan op 030 - 633 30 51. Heb je een vervangende creditcard nodig? Dan kunnen we hier kosten voor rekenen. Of je daarvoor moet betalen, lees je in de 'Tarievenwijzer Betalen'.

We kunnen je creditcard blokkeren

Als we het nodig vinden, kunnen we je creditcard blokkeren. We kunnen je bestedingslimiet ook aanpassen. Bijvoorbeeld:

- Voor de veiligheid. Bijvoorbeeld als we denken dat je creditcard is geskimd.
- Als we denken dat het om fraude of niet-toegestaan gebruik van de creditcard gaat.
- Als we denken dat je ons niet meer kunt terugbetalen. Ook als je bij een ander product van ons een betalingsachterstand hebt, kunnen we je creditcard blokkeren.

Wanneer voeren we je betaling niet uit?

In deze situaties verwerken we je betaling niet:

- Je wilt meer uitgeven dan je nog te besteden bedrag.
- De betaling is niet duidelijk. Bijvoorbeeld als het betaalbewijs niet goed leesbaar is.
- We denken dat het om fraude of misbruik gaat. Of we denken dat je niet zelf toestemming hebt gegeven voor de betaling.
- De betaling mag niet volgens de wet. Of we vermoeden dat dat zo is.
- De betaling voldoet niet aan andere voorwaarden van ons.

Als we een betaling niet verwerken, laten we je dat weten. Behalve als dat niet mag volgens de wet.

3 VEILIGHEID

In dit hoofdstuk lees je hoe je veilig en zorgvuldig omgaat met je creditcard.

Waarover gaan de veiligheidsregels?

Elektronisch bankieren en betalen moeten veilig zijn. Bijvoorbeeld internetbankieren, mobiel bankieren, betalen bij betaalautomaten in winkels en geld opnemen bij een geldautomaat. We doen ons best om dit zo veilig mogelijk te maken. Maar je hebt daar zelf ook een belangrijke rol in. Wat je precies moet doen, lees je in deze veiligheidsregels.

Waarom is het belangrijk dat je je houdt aan de veiligheidsregels?

Als je je houdt aan de veiligheidsregels loop je minder kans slachtoffer te worden van fraude. Ben je toch slachtoffer geworden? En is er een bedrag met je creditcard betaald zonder je toestemming? Dan vergoeden we dat bedrag. Soms mogen we je wel een eigen risico van maximaal €150 in rekening brengen. Houd je je niet aan de veiligheidsregels? Dan loop je het risico dat je de hele schade zelf moet betalen.

Wat moet je doen?

- 1 Houd je beveiligingscodes geheim. Zoals je pincode, SecureCode, gebruikersnaam en wachtwoord.
- 2 Zorg ervoor dat je creditcard nooit door **iemand anders** gebruikt wordt.
- 3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt voor je bankzaken.
- 4 Controleer je overzicht.
- 5 Geef incidenten meteen aan ons door via 030 - 633 30 51 en volg onze aanwijzingen op.

1 Houd je beveiligingscodes geheim

Hieronder staan een paar voorbeelden hoe je dat kunt doen:

- Zorg ervoor dat niemand je beveiligingscodes te weten kan komen. Beveiligingscodes zijn bijvoorbeeld je eigen pincode en de SecureCode. Maar ook je wachtwoord van PayPal of iTunes, zoals je dat in hoofdstuk 1 kunt lezen.
- Je mag je beveiligingscodes alleen zelf gebruiken en alleen op de manier die we aangeven.
- Schrijf of sla je beveiligingscodes niet op. Kun je je beveiligingscodes echt niet onthouden? Dan mag je die alleen bewaren in een vorm die alleen jij kunt ontcijferen. Bewaar die informatie niet bij je creditcard.
- Zorg ervoor dat **niemand** kan meekijken als je je beveiligingscodes gebruikt.
- Geef nooit je beveiligingscodes door via je telefoon, e-mail of op een andere manier dan we met je hebben afgesproken. Je mag je pincode dus alleen gebruiken bij een betaal- of geldautomaat. Je beveiligingscodes mag je alleen gebruiken in een beveiligde online omgeving. Geef dus ook nooit je beveiligingscodes door als je telefonisch, via e-mail of persoonlijk wordt benaderd door iemand die zegt dat hij een medewerker van SNS is. We vragen je nooit op die manier om je beveiligingscodes.

2 Zorg ervoor dat je creditcard nooit door iemand anders gebruikt wordt

Hieronder staan een paar voorbeelden hoe je dat kunt voorkomen:

- Laat je niet afleiden als je je creditcard gebruikt. Controleer ook altijd of je je eigen creditcard terugkrijgt als je hem gebruikt hebt.
- Berg je creditcard altijd op een veilige plaats op. Zorg ervoor dat je hem niet gemakkelijk kunt verliezen.
- Controleer regelmatig of je je creditcard nog hebt.

NIEMAND OF IEMAND ANDERS

Het klinkt misschien logisch, maar met niemand of iemand anders bedoelen we ook echt niemand. Dus ook niet iemand die je vertrouwt. Zoals je partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten of bezoekers. Ook wij vragen nooit naar je pincode.

3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt voor je bankzaken

Hieronder staan een paar voorbeelden van goede beveiliging:

- Zorg ervoor dat de software die je voor je bankzaken gebruikt altijd actueel is. En dus de meest actuele (beveiligings)updates krijgt. Het gaat om de software op je computer, tablet en smartphone. Bijvoorbeeld het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's, zoals je virusscanner en firewall.
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de apparatuur die je gebruikt voor je bankzaken met een toegangscode.
- Zorg ervoor dat onze toepassingen voor je bankzaken niet door anderen gebruikt kunnen worden. Met toepassingen bedoelen we bijvoorbeeld je digipas, Mijn SNS of de SNS Mobiel Bankieren app.
- Log altijd uit als je klaar bent met het regelen van je bankzaken.

4 Controleer je overzicht

Controleer altijd zo snel mogelijk je overzicht. Zo zie je of er bedragen zijn afgeschreven waar je geen toestemming voor hebt gegeven. Gebruik je Mijn SNS of de SNS Mobiel Bankieren app? Controleer dit dan in ieder geval elke 2 weken. Krijg je je overzicht op papier? Controleer deze dan in ieder geval binnen 2 weken nadat je die gekregen hebt. Ontstaat er schade voor ons omdat je voor een bepaalde tijd je rekeninginformatie niet kon controleren? Dan kunnen we je vragen aan te tonen of het redelijk was dat je dit echt niet kon.

5 Meld incidenten meteen aan ons en volg onze aanwijzingen op

Neem altijd meteen contact met ons op als:

- je je creditcard niet meer hebt of niet weet waar deze is;
- je weet of denkt dat iemand anders je beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
- je ziet dat er bedragen op je overzicht staan waarvoor je geen toestemming hebt gegeven.
- je de telefoon niet meer hebt waar SNS Mobiel Bankieren op staat. Bijvoorbeeld als je je telefoon bent kwijtgeraakt of als die is gestolen.

Bel ons ook meteen op 030 - 633 30 00 als je iets vreemds ziet dat met je creditcard te maken kan hebben. Bijvoorbeeld als je inlogpagina er anders uitziet.

We kunnen je creditcard blokkeren om (meer) schade te voorkomen. Geven we je aanwijzingen, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen? Dan moet je die aanwijzingen opvolgen. Goed om te weten: ook dan vragen we je niet om je beveiligingscodes.

4 DIEFSTAL, VERLIES OF MISBRUIK VAN JE CREDITCARD

Als er iets gebeurt met je creditcard dat niet in de haak is, moet je dat aan ons doorgeven. Bijvoorbeeld als:

- er misbruik is gemaakt van je creditcard;
- er misbruik is gemaakt van een beveiligingscode zonder dat je je creditcard kwijt bent;
- je je creditcard bent kwijtgeraakt;
- je creditcard is gestolen;
- je denkt dat er misbruik van je creditcard gemaakt gaat worden.

Het is belangrijk dat je dit aan ons doorgeeft, omdat we schade door misbruik zoveel mogelijk willen voorkomen. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade lees je in dit hoofdstuk.

Wie is er aansprakelijk voordat je misbruik hebt gemeld?

Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van je creditcard betalingen gedaan waarvoor je geen toestemming hebt gegeven? Dan is het belangrijk dat je dit meteen aan ons doorgeeft. Heb je je aan de veiligheidsregels in hoofdstuk 3 gehouden? Dan vergoeden we de betalingen die zonder je toestemming zijn gedaan. Wel heb je een eigen risico van maximaal € 150. Dat bedrag trekken we af van de vergoeding.

Wie is er aansprakelijk nadat je misbruik hebt gemeld?

Als je misbruik bij ons meldt, nemen we meteen maatregelen. We blokkeren dan bijvoorbeeld je creditcard. Worden er dan toch betalingen met je creditcard gedaan? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Maar dan moet je het misbruik wel meteen hebben gemeld nadat je wist of kon weten dat je creditcard door iemand anders is gebruikt. Controleer daarom altijd zo snel mogelijk je bij- en afschrijvingen op je overzicht in Mijn SNS, de SNS Mobiel Bankieren app of op papier. Doe dit in ieder geval elke 2 weken als je Mijn SNS gebruikt. Krijg je je overzicht op papier? Doe dat dan binnen 2 weken nadat je het overzicht hebt gekregen. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor jou een tijd niet mogelijk was je rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we je vragen aan te tonen of het redelijk was dat je dit echt niet kon.

Wanneer ben je zelf aansprakelijk?

Je bent zelf aansprakelijk als er misbruik is geweest door opzet, fraude of grove nalatigheid van jou. Als daardoor onterecht betalingen zijn gedaan, vergoeden we die bedragen niet. Ook niet de betalingen die zijn gedaan in de periode voordat je het misbruik aan ons hebt doorgegeven.

Wat moet je doen als je het niet met ons eens bent

We onderzoeken zorgvuldig of het gaat om fraude, opzet of grove nalatigheid. De uitkomst van dat onderzoek laten we je weten. Ben je het niet met ons eens? Dan kun je een klacht bij ons indienen. In hoofdstuk 7 lees je hoe je dat doet.

Problemen met een betaling

Soms gaat er iets mis met een betaling. Hieronder lees je wat je dan moet doen en wat wij doen.

Meteen melden als je ziet dat er iets niet goed gaat

Zie je dat er een betaling is gedaan zonder je toestemming? Is een betaling niet goed uitgevoerd? Of staat er een fout op je overzicht? Geef dat dan meteen aan ons door op 030 - 633 30 51. Dat geldt ook als er volgens jou iets niet klopt met bedragen die zijn overgemaakt naar je creditcard.

We gaan ervan uit dat je dit kunt ontdekken binnen 2 weken nadat je van ons je overzicht hebt gekregen. Let op! Was het redelijk dat je dat niet binnen die 2 weken kon doen? Dan moet je het meteen melden nadat je het ontdekt hebt. We kunnen je vragen aan te tonen of het inderdaad redelijk was dat je dit niet binnen 2 weken kon. Bijvoorbeeld omdat je op vakantie was. Je moet het in ieder geval binnen 13 maanden doorgeven nadat je de betaling of de fout had kunnen zien. Na die 13 maanden hoeven we je melding niet meer in behandeling te nemen.

Hebben we zonder je toestemming een betaling gedaan?

Na je melding onderzoeken we of er inderdaad zonder je toestemming een betaling is gedaan. Is dat zo en heb je het op tijd gemeld? Dan krijg je het geld terug. Heb je kosten aan ons betaald voor een onterechte betaling? Dan krijg je die terug.

Hebben we een fout gemaakt bij een betaling?

Na je melding onderzoeken we of we inderdaad een fout hebben gemaakt. Is dat zo en heb je het op tijd gemeld? Dan krijg je het geld terug. We kunnen er ook voor kiezen de betaling alsnog uit te voeren. Heb je kosten aan ons betaald voor een onterechte betaling? Dan krijg je die terug.

Is er een fout gemaakt door de bank van de ontvanger

Is er iets fout gegaan met de betaling en heeft de ontvanger het geld niet gekregen? Dan onderzoeken we wat er fout is gegaan. Heeft de bank van de ontvanger het geld wel van ons gekregen? Dan is de fout gemaakt door de bank van de ontvanger. En dan is die bank aansprakelijk. We hoeven het geld niet terug te storten op je creditcard. Dat geldt ook voor de kosten.

Kun je een betaling laten terugdraaien?

In sommige situaties kun je ons vragen om je betaling terug te boeken. Dit kun je doen als het bedrag nog niet duidelijk was toen je instemde met de betaling. Bijvoorbeeld als je een auto hebt gehuurd. Vraag het ons binnen 8 weken na de betaling. Goed om te weten: het kan zijn dat je kosten moet betalen als je een betaling terug wilt laten boeken.

Komt het verschil omdat het bedrag is omgerekend naar een andere geldsoort? Bijvoorbeeld van euro's naar dollars? Dan kun je het bedrag niet terug laten draaien.

Binnen 10 werkdagen hoor je van ons of we je betaling terugdraaien. Doen we dat niet en ben je het daar niet mee eens? Dan kun je een klacht indienen.

5 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

In dit hoofdstuk staan de algemene aansprakelijkheidsregels die gelden voor onze creditcard. In andere hoofdstukken van deze voorwaarden staan ook afspraken over aansprakelijkheid en schade. Bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van je creditcard. Of bij betalingen die zonder je toestemming zijn gedaan of niet goed zijn verwerkt. Als die afspraken afwijken van dit hoofdstuk over algemene aansprakelijkheid, gaan de aansprakelijkheidsregels uit die andere hoofdstukken voor.

Wanneer zijn we aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als we dat volgens de wet zijn.

Wanneer zijn we niet aansprakelijk?

We doen onze uiterste best om onze diensten, hulpmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en andere systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Jammer genoeg kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. Zo kunnen we bijvoorbeeld niet garanderen dat je je creditcard altijd kunt gebruiken of dat deze altijd wordt geaccepteerd. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Behalve als dat komt door opzet of grove schuld van ons.

Wanneer zijn we ook niet aansprakelijk?

- In ongewone en onvoorspelbare situaties waarop we zelf geen invloed hebben. En waarvan we de gevolgen niet kunnen voorkomen.
- Als we door Nederlandse of Europese wetten andere verplichtingen hebben. Bijvoorbeeld als de wet ons verbiedt om geld over te maken naar bepaalde landen.

Breng je door je creditcard te gebruiken iemand anders schade toe? Dan ben je daar zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn daarvoor dus niet aansprakelijk. Je vrijwaart ons hiervoor. Dat betekent dat als iemand daarvoor een schadeclaim bij ons indient, we die claim bij jou kunnen neerleggen.

Welke schade vergoeden we als we aansprakelijk zijn?

Als we aansprakelijk zijn, is dat alleen voor dit soort schade:

- Directe schade die je hebt. Dat is schade door:
 - kosten die je aan ons hebt betaald voor een betaling.
 - rente die je aan ons hebt betaald bij een verkeerd verwerkte betaling.
 - rente die je onterecht niet van ons hebt gekregen.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor andere soorten schade zijn we nooit aansprakelijk.

6 GESPREID BETALEN

In dit hoofdstuk lees je over de extra regels die gelden als je gespreid wilt betalen. Je kunt alleen gespreid betalen als we dat met je hebben afgesproken.

Wat is gespreid betalen?

Bij gespreid betalen ga je een lening aan, waarvoor je eerst een aparte overeenkomst met ons afsluit. Je betaalt je uitgaven niet elke maand in 1x terug, maar betaalt elke maand een bedrag. En rente over je openstaande saldo.

Rente bij gespreid betalen

Je betaalt rente over je openstaande saldo aan het einde van de maand. Deze rente is variabel, op maandbasis en staat in de 'Tarievenwijzer Betalen' of op snsbank.nl. Op je overzicht zie je hoeveel rente je moet betalen. Heb je binnen 14 dagen na het einde van de maand je saldo aangevuld tot nul? Dan betaal je geen rente.

Terugbetalen bij gespreid betalen

Bij gespreid betalen schrijven we aan het einde van de maand 5% af van je openstaande saldo, maar minimaal € 45. Als er dan nog een bedrag overblijft van je openstaande saldo, betaal je daarover rente. Is je openstaande saldo minder dan € 45? Dan hoeft je alleen dat bedrag terug te betalen.

Is je openstaande saldo hoger dan je bestedingslimiet? Dan schrijven we af:

- de 5%,
- het hele bedrag boven je bestedingslimiet,
- en de rente die je moet betalen.

Wat als we het bedrag niet kunnen afschrijven?

Staat er niet genoeg geld op je betaalrekening bij ons? En kunnen we daarom het geld aan het eind van de maand niet afschrijven? Dan proberen we het nog 5 keer af te schrijven (1x per werkdag). Lukt het dan nog steeds niet? Dan moet je het bedrag binnen 14 dagen zelf overmaken. Doe je dat niet? Dan blokkeren we je creditcard, totdat je het bedrag hebt betaald. Let op: je betaalt over het openstaande saldo rente. Dat tellen we dus op bij je openstaande saldo.

Wil je extra aflossen?

Je kunt altijd extra aflossen door geld over te maken op rekeningnummer NL09 SNSB 0922 5216 97 t.n.v. SNS Bank te Utrecht. Goed om te weten: vermeld altijd je klantnummer, zodat we het bedrag goed kunnen verwerken. Je klantnummer is niet je creditcardnummer. Je klantnummer staat op je overzicht. Je betaalt voor extra aflossen geen kosten. Je mag zoveel aflossen als je wilt. Extra aflossen regel je ook makkelijk op Mijn SNS of in de SNS Mobiel Bankieren app. Dan hoeft je je klantnummer en ons rekeningnummer niet in te vullen.

Aanpassen bestedingslimiet gespreid betalen

Nieuwe overeenkomst

Pas je je bestedingslimiet bij gespreid betalen aan? Dan krijg je een nieuwe overeenkomst. Wij kunnen ook je bestedingslimiet aanpassen.

In 1x opeisen van het hele openstaande saldo

We kunnen het hele openstaande saldo in 1x van je betaalrekening afschrijven op elk door ons gewenst moment. Als:

- je je maandbedrag niet betaald hebt binnen 2 maanden;
- je in het buitenland gaat wonen;
- de Wet Sanering Natuurlijke Personen op je van toepassing is, je failliet bent verklaard, onder curatele bent gesteld, of je om een andere reden handelingsonbekwaam bent verklaard;
- je onjuiste informatie aan ons hebt doorgegeven op basis waarvan we je de mogelijkheid tot gespreid betalen hebben gegeven;
- je overleden bent en we vermoeden dat de verplichtingen niet meer kunnen worden nagekomen.

Gespreid betalen opzeggen

- Je mag gespreid betalen altijd opzeggen. Je opzegtermijn is 1 maand. Wij mogen gespreid betalen ook op elk moment opzeggen. Onze opzegtermijn is 2 maanden.
- Zeg je gespreid betalen op? Dan schrijven we het nog openstaande saldo de eerstvolgende maand in 1x af van je betaalrekening.

Einde gespreid betalen

In de maand dat je 75 wordt, stopt de mogelijkheid van gespreid betalen. We schrijven het hele openstaande saldo dan in de eerstvolgende maand af van je betaalrekening. Staat er niet genoeg geld op je betaalrekening? Dan schrijven we toch het geld af. Je kunt dan meer rood komen te staan dan we met je hebben afgesproken. Let op: je betaalt altijd debetrente als je rood staat.

Bureau Krediet Registratie

Wil je graag gespreid betalen? Dan vragen we eerst informatie op bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Als je je handtekening zet onder de overeenkomst, dan geef je ons daarmee meteen toestemming om deze informatie bij BKR op te vragen. Zodra we je aanvraag voor gespreid betalen hebben goedgekeurd, melden we je creditcard met gespreid betalen aan bij BKR. Loop je een betalingsachterstand op van 60 dagen of meer? Dan melden we dit bij BKR. Houd hiermee rekening, want dit kan vervelende gevolgen hebben voor als je in de toekomst nog andere leningen wilt afsluiten.

7 WAT JE VERDER NOG MOET WETEN

Creditcard aanvragen

Vraag je een creditcard bij ons aan? Dan verwachten we dat je het aanvraagformulier juist en volledig invult.

Wijzigingen doorgeven

Ga je verhuizen? Of verandert er iets anders in je persoonlijke situatie? Dan moet je dat aan ons doorgeven. Door een e-mail te sturen of een brief.

Einde van de overeenkomst

Als je de creditcard niet meer wilt

Wil je je SNS Creditcard niet meer? Dan kun je de overeenkomst op elk moment beëindigen. Je opzegtermijn is een maand. Je regelt het opzeggen in een SNS Winkel of met het formulier 'Creditcard opheffen' op snsbank.nl. Een brief sturen kan ook. Vergeet dan niet om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Nadat we het formulier of de brief hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen je creditcard. Zodra we dit gedaan hebben, laten we het weten. Heb je een creditcard met gespreid betalen? Dan schrijven we in 1x het openstaande bedrag van je betaalrekening af. En we melden je krediet af bij BKR.

Als we niet meer willen dat je de creditcard gebruikt

Willen we niet meer dat je de creditcard gebruikt? Dan laten we je dat weten. Onze opzegtermijn is 2 maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt het gebruik van je creditcard meteen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als:

- je failliet bent;
- je surseance van betaling hebt aangevraagd bij de rechter;
- je in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP);
- je onder curatele bent gesteld of je vermogen onder bewind is gesteld (je kunt dan niet meer over je eigen geld beslissen);
- je in het buitenland gaat wonen;
- je bewust onjuiste informatie aan ons hebt gegeven of informatie hebt achtergehouden;
- het gaat om niet toegestaan gebruik van de creditcard;
- de relatie tussen jou en ons eindigt of we de relatie willen beëindigen.

Als er nog een bedrag openstaat, mogen we dat meteen van je betaalrekening afschrijven.

Tijdelijk stopzetten (opschorten)

Heb je, of wij, je creditcard opgezegd? Dan mogen we daarna het gebruik daarvan tijdelijk stopzetten. Dat noemen we opschorten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Ook tijdens de looptijd van je overeenkomst mogen we het gebruik van je creditcard opschorten. Bijvoorbeeld als je een verplichting aan ons niet nakomt.

Als je bent overleden

Als je bent overleden, moet dat zo snel mogelijk aan ons gemeld worden. Bijvoorbeeld door je nabestaanden. Zonder die melding kunnen we sommige betalingen nog steeds verwerken.

Na de melding dat je bent overleden, blokkeren we de creditcard. Betalingen die we vlak voor of vlak na de melding ontvangen, mogen we nog verwerken. Maar alleen als de betaling al in gang is gezet en we dat niet meer kunnen stoppen. Willen je nabestaanden toegang tot je creditcard? Dan kan dat alleen als ze laten zien dat zij de erfgenamen zijn. Ze moeten een verzoek bij ons indienen om toegang te krijgen. We vragen de erfgenamen dan om bewijs waaruit blijkt dat ze over de creditcard mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. Meer informatie staat op snsbank.nl.

Een wijziging in je creditcard

Tijdens de looptijd kunnen we iets aanpassen in je creditcard. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk lees je wat we kunnen wijzigen en wat je dan kunt doen.

Wat kunnen we wijzigen?

We kunnen de overeenkomst, deze voorwaarden en alle voorwaarden die daarbij horen aanpassen. Ook kunnen we je creditcard en wat daarbij hoort veranderen.

Als we iets aanpassen

Als we iets aanpassen, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld op Mijn SNS, met een brief of op je overzicht. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Ben je het niet eens met een aanpassing? Dan kun je je creditcard opzeggen. Dat kost niets. Je moet opzeggen voor de datum waarop een wijziging ingaat. Dat doe je met een brief of het formulier 'creditcard opzeggen' op snsbank.nl. Hebben wij je opzegging niet voor de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat je de wijziging accepteert.

Informatie van SNS

Je krijgt regelmatig informatie van ons. Wat je van ons kunt verwachten en wat we van jou verwachten, lees je hierna.

Hoe krijg je informatie van ons?

We kiezen de manier waarop we je informeren. Dat kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld:

- online: Mijn SNS, SNS Mobiel Bankieren, e-mail, snsbank.nl;
- met de post: een brief of overzicht;
- telefonisch.

Soms kunnen we je verplichten om je e-mailadres door te geven. Dat e-mailadres gebruiken we dan alleen om contact met je te hebben.

Als je informatie van ons krijgt

Heb je informatie van ons gekregen? Dan moet je zo snel mogelijk controleren of alles klopt. Vragen we je in die informatie om iets te doen? Bijvoorbeeld je saldo aanvullen. Dan moet je dat ook doen. Gaat het om rekeninginformatie? Kijk dan in hoofdstuk 3 en 4. Weet je dat je een bericht moet krijgen? En heb je dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Bescherming persoonsgegevens

Als je klant bij ons wordt, vragen we om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons privacy- en cookiereglement. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op snsbank.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op nvv.nl.

Gegevens en belastingdiensten

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Ook kunnen we verplichtingen hebben of krijgen tegenover belastingdiensten in het buitenland. Deze verplichtingen gelden voor ons als bank omdat wetten of verdragen dit voorschrijven. Of omdat hiervoor door Nederland een overeenkomst met een belastingdienst is of wordt gesloten. Die verplichtingen moeten we als bank nakomen. Daarvoor kunnen we je gegevens nodig hebben, zoals je belastingnummer. Als we die gegevens al hebben, kunnen we die gebruiken om onze verplichtingen na te komen. We mogen bijvoorbeeld je gegevens verzamelen en opslaan. Als dat in verband met een wet, verdrag of overeenkomst nodig is, mogen we deze gegevens ook doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land. Je moet ook alles doen wat nodig is, zodat we onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover de belastingdienst van Nederland of een ander land na kunnen komen. Als we hiervoor meer gegevens, ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig hebben, moet je ons die geven als we daar om vragen. Als de informatie die je aan ons hebt gegeven wijzigt, dan moet je deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere met ons afgestemde manier aan ons doorgeven. Werk je hier niet aan mee en kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we de relatie met jou meteen beëindigen.

Bronbelasting

Het kan zijn dat we verplicht zijn om bronbelasting in te houden. Bijvoorbeeld op betalingen die je op je creditcard krijgt gestort. We moeten die bronbelasting dan afdragen aan de instantie die deze belasting int. Bijvoorbeeld een belastingdienst. In dat geval komt die bronbelasting voor jouw rekening. Dit betekent dat we dat bedrag kunnen afschrijven van je betaalrekening of aftrekken van betalingen aan jou. Ook kunnen we je dit bedrag op een andere manier in rekening brengen.

Klachten

Als je niet tevreden bent over ons, horen we dat graag van je.

Zo meld je een klacht

Een klacht meld je via het klachtenformulier op snsbank.nl. Je kunt ons ook bellen of langsgaan in een SNS Winkel. Je krijgt altijd een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. We streven ernaar om je binnen 3 weken een inhoudelijke reactie op je klacht te geven.

Als je het niet met ons eens bent

Ben je niet tevreden met onze reactie? Dan kun je je klacht voorleggen aan de afdeling Beroepszaken van SNS. Ben je ook niet tevreden met de oplossing die de afdeling Beroepszaken biedt? Dan kun je 2 dingen doen:

- Je kunt je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Hoe dat moet, lees je in de SNS Dienstenwijzer op snsbank.nl.
- Je kunt je klacht voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor de overeenkomst en de voorwaarden geldt het Nederlands recht. Je kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook is onze communicatie in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op snsbank.nl.

Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

Tijdens de looptijd van je overeenkomst kun je ons altijd vragen om een gratis kopie van je overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De laatste versie van alle voorwaarden vind je ook op snsbank.nl.

Rechten en plichten uit de overeenkomst

Voor je creditcard heb je een overeenkomst met ons gesloten. Je kunt je rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je je creditcard en alles wat erbij hoort niet aan iemand anders mag geven. Ook kun je die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden).

Voor het uitvoeren van de overeenkomst kunnen we anderen inschakelen. Ook kunnen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit kunnen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door het sluiten van de overeenkomst geef je hier ons nu al toestemming voor.

Voorwaarden die gelden voor je creditcard

In dit hoofdstuk lees je welke voorwaarden gelden voor je creditcard.

Voorwaarden en volgorde

Voor een creditcard gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

- 1 de overeenkomst bij een creditcard met gespreid betalen,
- 2 deze voorwaarden (inclusief de "Tarievenwijzer Betalen"),
- 3 de Algemene Bankvoorwaarden.

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als 1e genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden van je creditcard (2) gaat altijd voor de inhoud van de Algemene Bankvoorwaarden (3). De laatste versie van alle voorwaarden die voor je creditcard gelden, vind je ook op snsbank.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er bij ons of in een procedure terecht op dat een afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als je andere informatie leest over je creditcard

Op snsbank.nl en in de SNS Winkels vind je ook informatie over je creditcard. Lees je daar iets over een onderwerp dat anders is dan in de overeenkomst of in de voorwaarden van je creditcard staat? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en deze voorwaarden.

8 AANVULLENDE VOORWAARDEN EXTRA KAART

De hoofdkarhouder moet ervoor zorgen dat de extra karhouder van alle voorwaarden in dit document op de hoogte is. Die gelden namelijk ook allemaal voor de extra karhouder. Maar soms gelden er andere afspraken. Die staan hieronder.

Let op! Je kunt geen extra kaart meer aanvragen.

De hoofdkarhouder en de extra karhouder.

De persoon die de extra kaart heeft, noemen we de extra karhouder. Hebben we het over een creditcard, dan bedoelen we altijd de hoofdkar. Hebben we het over de extra kaart, dan noemen we die ook de extra kaart.

De hoofdkarhouder is aansprakelijk

Stel, je extra karhouder koopt iets dat je niet kunt terugbetalen. Dan zullen we dat bedrag nooit bij de extra karhouder opeisen, maar altijd bij jou als hoofdkarhouder. Zorg er daarom voor dat je altijd weet wat de extra karhouder allemaal met de creditcard betaalt. En dat je genoeg ruimte op je betaalrekening hebt om die kosten terug te betalen. De hoofdkarhouder mag ons altijd vragen een extra kaart te blokkeren.

Alle afspraken over aansprakelijkheid staan in hoofdstuk 4 en 5. Die gelden dus altijd voor de hoofdkarhouder.

Informatie doorgeven

Woont de extra karhouder ergens anders dan de hoofdkarhouder? Dan moet de extra karhouder zijn adres aan de bank doorgeven. Ziet 1 van de 2 iets dat niet klopt? Bijvoorbeeld een betaling waarvoor geen van de karhouders opdracht heeft gegeven? Dan moet de hoofdkarhouder dat aan ons doorgeven. Maar de extra karhouder mag dat ook doen.

Overzicht van betalingen en bestedingsruimte extra kaart

De extra karhouder ziet een overzicht van de betalingen die zijn gedaan met de extra kaart in Mijn SNS. De hoofdkarhouder ziet dit overzicht niet. Als de hoofdkarhouder een overzicht wil, dan kan hij die bij de extra karhouder opvragen. De extra karhouder moet die dan geven, omdat de hoofdkarhouder volgens de wet aansprakelijk is.

Opzeggen extra kaart

De hoofdkarhouder moet de SNS Creditcard opzeggen. De extra kaart opzeggen kunnen de hoofdkarhouder en de extra karhouder allebei doen. Let op! Ben je hoofdkarhouder en wil je van beide kaarten af? Dan moet je ze apart opzeggen.