

In deze Informatiewijzer Zakelijk betalen staat de volgende informatie:

- De tarieven.
- De rentes.
- De verwerking van betalingen.
- De openingstijden van de SNS Winkel.
- Algemene informatie over SNS.

De vermelde tarieven voor binnen- en buitenland zijn de standaardtarieven inclusief btw, tenzij anders met u is overeengekomen of vermeld.

TARIEVEN ZAKELIJK BETALINGSVERKEER BINNENLAND EN BINNEN EUROPA*

	Zakelijke betaalrekeningen SNS		SNS ZZP Rekening
Giraal uitgaand (giraal debet)	Transactie	Batch	Transactie
Conventioneel aangeleverd			
Girale overschrijving (Olo)	€ 1,00		
Acceptgiro (Ola)	€ 0,60		
Periodieke overboeking	€ 0,50		
Elektronisch aangeleverd			
Corporate Payment Services	€ 0,05	€ 4,00	
Mijn SNS Zakelijk			
Batchvorm, gecompriemd	€ 0,03	€ 1,75	
Overboekingen, ongecompriemd	€ 0,05		
Post acceptgiro	€ 0,05		
Betaling via betaalautomaat**	€ 0,05		
Geldopname via geldautomaat***	€ 0,23		
Incasso	€ 0,09		
Terugboeking	€ 0,09		

* Het betreft de landen binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen vindt u op snsbank.nl/zakelijk.

** Tarief voor betaling via betaalautomaat buiten de EER is € 0,30 per betaling.

*** Tarief voor geldopname via geldautomaat buiten de EER is € 4,00 per geldopname.

Let op: Deze tarieven (** en ***) gelden ook voor de ZZP rekening.

Let op: (*)** Als u in het buitenland contant geld opneemt met uw betaalkas bij een geldautomaat dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. SNS heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat ziet u hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vindt u terug in uw transactie overzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

Neemt u geld op met uw betaalkas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? We gebruiken dan de wisselkoersen van Mastercard (Maestro) of Visa (VPay). De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

	Zakelijke betaalrekeningen SNS		SNS ZZP Rekening
Giraal inkomend (giraal credit)	Transactie	Batch	Transactie
Bijschrijvingen giraal			
IBAN Acceptgiro bijschrijving	€ 0,14		
Giraal inkomend	€ 0,14		
Stornering	€ 0,09		
Bijschrijving van een betaalverzoek*	€ 0,15		€ 0,15
Incasso			
Via Mijn SNS Zakelijk of via Corporate Payment Services	€ 0,08	€ 1,75	

*Via Mijn SNS Zakelijk of SNS Mobiel Bankieren App Zakelijk: Maximum bedrag betaalverzoek: € 5.000,-. Maximum geldigheidsduur 2 weken.

TARIEVEN MIJN SNS ZAKELIJK

	Zakelijke betaalrekeningen SNS	SNS ZP Rekening
Digipassen Onderhoudskosten Mijn SNS Zakelijk	Inbegrepen € 3,00 per maand	Inbegrepen
Transactie- Saldi-informatie Bij- en afschrijvingen per jaar 0 - 2.500 2.500 - 7.500 > 7.500	 € 0,07 per mutatie € 0,05 per mutatie € 0,04 per mutatie	-
Multibank rapportage (levering saldo- en transactie-informatie aan andere banken) Eenmalige opzetkosten Abonnement	€ 115,00 € 5,00 per maand	
Kosten voor Saldo, Transactie en Boekingsattentie Per verzonden sms-bericht Per verzonden email-bericht	€ 0,20 Inbegrepen	€ 0,20 Inbegrepen

OVERIGE TARIEVEN

	SNS Zakenrekening	SNS ZP Rekening
Vast maandtarief	-	€ 7,50*
Rekenafschrift Corporate Payment Services Abonnementskosten	€ 0,60 per verzending € 80,00 per jaar (verrekening per jaar achteraf) (excl. btw)	€ 0,60 per verzending
Beheerkosten	€ 5,50 per maand*	
Passen SNS Betaalpas per kalendermaand Vervangende pas (defect/verlies/diefstal) Vervangende Persoonlijke pas (defect/verlies/diefstal)	€ 1,00* Inbegrepen € 8,50	
Overschrijvingsboekje	€ 6,50	-

* Dit bedrag wordt maandelijks automatisch afgeschreven

Zakelijke betaalrekeningen SNS

Rente over betaalproducten ¹		
Rekeningsoort	Debetrente ²	Creditrente ³
SNS Zakenrekening	10%	3
SNS ZZP Rekening	10%	3

1) Alle genoemde rentes zijn variabel en op jaarbasis.

2) Genoemde rentes zijn standaard, tenzij anders met u is overeengekomen, zoals bijvoorbeeld een SNS Zakelijk krediet. De kosten en rente van een SNS Zakelijk Krediet zijn te vinden op snsbank.nl/zakelijkkrediet.

3) Per saldoklasse een variabele rente. U vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse op snsbank.nl/zakelijk-rente. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000- € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / > € 250.000. Om te bepalen of u over een positief saldo rente betaalt, kijken we naar uw totale saldo bij SNS. Meer informatie hierover vindt u hieronder bij 'Rente betalen over uw totaalsaldo'.

RENTE BETALEN OVER UW TOTAALSALDO

Om te bepalen of u rente over uw positieve saldo aan ons betaalt, kijken we naar het totaalsaldo van de SNS Zakenrekening, SNS ZP rekening en SNS Zakelijk Sparen. We tellen hiervoor de saldo's van deze rekeningen bij elkaar op en trekken daar het bedrag dat u eventueel rood staat op deze rekeningen van af. Heeft u maar 1 rekening die meetelt voor het bepalen van het totaalsaldo? Dan geldt deze manier van rente berekenen ook als het saldo van deze Rekening valt in de saldoklasse waar de Rekeninghouder rente over betaalt.

Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het totaalsaldo in die saldoklasse. We kijken hierbij naar het gemiddelde maandsaldo. Meer informatie en uitleg over de saldoklasse en berekening van rente vindt u op snsbank.nl/zakelijk-rente en in het Reglement Zakenrekening.

Saldoklasse	Te betalen rente*
€ 0 - € 25.000	0%
€ 25.000 - € 50.000	0%
€ 50.000 - € 100.000	0%
€ 100.000 - € 250.000	-0,5%
vanaf € 250.000	-0,5%

* Variabele rente over uw positieve saldo op jaarbasis. Rentewijzigingen voorbehouden.

TARIEVEN ZAKELIJK BUITENLANDS BETALINGSVERKEER (GELDEN VOOR SNS ZAKENREKENING EN SNS ZP REKENING)

De kosten voor buitenlandse betalingsverkeer kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

- Shared: de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- Our: de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de begunstigde (optioneel).
- Beneficiary: de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).
- Voor alle buitenlandse overschrijvingen in euro's naar een bank van de ontvanger in het SEPA-gebied ('Eurolandbetaling') is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in euro's naar een bank van de ontvanger buiten het SEPA-gebied is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.
- Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger in de EER is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger buiten de EER is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling	-	€ 0,14 ¹	-
Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valuta's)	-	0,1% ²	-
Overige buitenlandbetaling	€ 0,00	0,1% ²	0,1% ²
			+ kosten bank opdrachtgever
Uitgaand	Our via internet	Shared via internet	Beneficiary via internet
Eurolandbetaling	-	€ 0,05 ¹	-
Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valuta's)	-	0,1% ³	
Overige buitenlandbetaling	0,25% ⁴	0,1% ³	€ 0,00
1) Voor SNS ZP Rekening: € 0,00 2) Minimaal € 7 en maximaal € 70 3) Minimaal € 5 en maximaal € 50 4) Minimaal € 15 en maximaal € 165			

Wat zijn de criteria van een Eurolandbetaling?

- De betaling moet plaatsvinden naar een bank binnen het SEPA-gebied. Welke landen bij SEPA horen, vindt u op snsbank.nl/zakelijk.
- De betaling moet in euro's zijn.
- Voorzien van IBAN van de betaler en de begunstigde.
- Op basis van het delen van de transactiekosten met de begunstigde (shared).
- Normaal.

Deze transacties hebben allemaal hetzelfde tarief als de vergelijkbare binnenlandse transacties. Dit betekent dat u maar € 0,05 per buitenlandbetaling betaalt als u een normale betaling via internet doet die voldoet aan deze criteria. Heeft u een ZZP Rekening, dan is dit zonder extra kosten.

TARIEF G-REKENING

	G-rekening
Kosten per maand	€ 5,50
Kosten worden per kwartaal afgeschreven.	

TARIEF BEWINDVOERING (naast de reguliere kosten voor de zakelijke betaalrekening en voor overboekingen)

Enmalige kosten bij aanmelden van de onderbewindgestelde per te beheren betaalrekening (maximaal 2) € 25,00

Bankgaranties				
Bedrag garantie	Maandtarief	Kwartaaltarief	Jaartarief	Minimum bedrag
< € 25.000	1,60‰	4,00‰	14,00‰	€ 100,00
> € 25.000 < € 500.00	1,10‰	2,75‰	9,65‰	€ 100,00
> € 500.000	0,66‰	1,65‰	5,80‰	€ 100,00
Kosten in verband met wijziging bankgarantie € 100				
Kosten in combinatie met claim bankgarantie € 100				
Een bankgarantie kost minimaal € 200 (minimum provisiebedrag (€ 100) + administratiekosten (€ 100))				

BIC EN IBAN GEBRUIK

Voor het betalingsverkeer wordt gebruik gemaakt van een internationaal bankrekeningnummer (IBAN) en een bank identificatie-code (BIC). U moet bij een betaalopdracht de zogenaamde 'unieke identifier' van de ontvanger opgeven.

- Bij binnenlandse betaalopdrachten en buitenlandse betaalopdrachten in euro's naar een bank binnen het SEPA-gebied is dit het IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger.
- Bij een betaalopdracht buiten het SEPA-gebied of in een andere valuta-soort dan de euro is dit het lokaal rekeningnummer of IBAN-nummer van de rekening van de ontvanger aangevuld met de BIC of de gegevens van de bank van de ontvanger.

Voor betalingen in euro's binnen het SEPA-gebied waarbij gegevens ontbreken geldt het tarief van een 'overige buitenlandbetaling'. Als de IBAN van de rekening van de ontvanger vermeld staat, worden voor de betalingen binnen het SEPA-gebied de binnenlandse overschrijvingskosten verrekend. De IBAN en BIC staan vermeld op de factuur van uw leverancier.

WISSELKOERSEN

Bij het uitvoeren van betaalopdrachten in een andere geldsoort dan de euro, wisselen we dat bedrag om in euro. Daarvoor gebruikt SNS de wisselkoers zoals die geldt op het moment dat SNS de opdracht uitvoert. De koersen en valutawisselkosten zijn te vinden op snsbank.nl/zakelijk.

MEER INFORMATIE

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Kijk dan op snsbank.nl/zakelijk. U kunt ook contact opnemen met SNS Klantenservice via 030 - 633 30 02.

Betalingsopdrachten kunt u sturen naar

SNS Zakelijk
Postbus 10039
3505 AA Utrecht

VERWERKING OVERSCHRIJVINGEN

- Geeft u een overboeking aan ons door in euro's voor een rekeningnummer bij een andere bank in het SEPA-gebied? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk de volgende werkdag bij de bank van de ontvanger is. Gaat de overboeking met Instant Payments, dan gaat het sneller. Instant Payments (Direct Overboeken) is een service waarmee geld snel van de ene bank naar de andere bank wordt overgeboekt. Wordt de overboeking via Instant Payments verwerkt? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op de rekening van de ontvanger.
- Boekt u een bedrag over tussen uw eigen rekeningen? Dan staat het bedrag binnen enkele seconden op die andere rekening.
- Geeft u een overboeking aan ons door voor een rekeningnummer bij een bank binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan de euro? Bijvoorbeeld in Britse ponden? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk binnen 4 werkdagen bij de bank van de ontvanger is.
- Voor alle andere overboekingen naar landen buiten het SEPA gebied geldt dat het geld binnen een redelijke termijn bij de bank van de ontvanger is. Wanneer dit precies is, kunnen we moeilijk aangeven. Het hangt namelijk ook af van de bank van de ontvanger. Het duurt meestal 3 tot 10 werkdagen. (Vult u de BIC van de bank van de ontvanger in, dan duurt het meestal 3 werkdagen)

Meer informatie over de verwerkingssnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vindt u op snsbank.nl/zakelijk.

KLACHTENPROCEDURE

We werken dagelijks aan het verbeteren van onze dienstverlening. Daarom horen we het graag, als u een klacht of een opmerking heeft. Zo kunnen we onze producten en diensten verder verbeteren. U kunt contact opnemen met SNS Klantenservice via 030 - 633 30 02.

OPENINGSTIJDEN SNS WINKELS

De openingstijden van de SNS Winkels verschillen per locatie. Voor de meeste vestigingen geldt

Maandagmiddag	13.00 uur tot 18.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag	09.00 uur tot 18.00 uur
Koopavond	tot 21.00 uur
Zaterdag	10.00 uur tot 17.00 uur

Kijk op snsbank.nl voor de openingstijden van de dichtstbijzijnde SNS Winkel of bel 030 - 633 30 02.

WELKE FUNCTIES VERVULT SNS BANK?

- SNS is aanbieder als u direct via snsbank.nl, een SNS Adviseur of onze Klantenservice een SNS product afsluit.
- Het is ook mogelijk om bij SNS levensverzekering- of hypotheekproducten van andere aanbieders af te sluiten. SNS is dan bemiddelaar.

WIE HOUDT ER TOEZICHT OP SNS?

- SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- De Volksbank N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten en valt onder het depositogarantiestelsel. Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. SNS, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank zijn handelsnamen van de Volksbank N.V. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt daarom het geld dat u heeft ondergebracht bij SNS, BLG Wonen, ASN Bank en RegioBank bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://dnb.nl). De Volksbank N.V. is als bank opgenomen in het openbare register bij De Nederlandse Bank.

ALGEMENE GEGEVENS VAN SNS

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. Het adres van ons hoofdkantoor is
Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht
Postbus 1600, 3500 BP Utrecht

De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338.

Meer informatie over SNS is te vinden op onze website: snsbank.nl