

EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integrerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

Rubriek	Omschrijving
Contactgegevens van de kredietgever	
Kredietgever	Het krediet wordt verstrekt door de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende aan Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht, telefoonnummer 030 – 633 30 00. De Volksbank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 16062338.
kredietbemiddelaar	N.v.t. of BV Franchisenemer SNS
Belangrijkste kenmerken van het kredietproduct	
Soort krediet	Het krediet is een Persoonlijke Lening. Dit is een aflopend krediet waarbij het kredietbedrag volledig aan u wordt uitbetaald en waarbij gedurende een van tevoren overeengekomen periode op basis van een vast rentepercentage maandelijks een termijnbedrag door u wordt terugbetaald. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zijn heropnames niet mogelijk.
Totale kredietbedrag <i>Bedoeld wordt de kredietlimiet of de som van alle bedragen die op grond van de kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld</i>	Dit is het kredietbedrag waarover door de kredietnemer maximaal kan worden beschikt.
Voorwaarden voor kredietopneming <i>Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het geld zal ontvangen</i>	Direct na het afsluiten van de kredietovereenkomst kan over het overeengekomen totale kredietbedrag worden beschikt.
Duur van de kredietovereenkomst	Bij het aangaan beoogde looptijd: ... maanden. (max. 120 maanden)
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	Het maandelijks verschuldigde termijnbedrag bedraagt . De eerste termijn wordt geïncasseerd op de eerste dag van iedere maand.
Totaal door u te betalen bedrag <i>Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.</i>	Dit is de totaal door u terug te betalen som van de maandelijks termijnbedragen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor de berekening is uitgegaan van tijdige betaling van de termijnbedragen, zonder vervroegde aflossingen.
gevraagde zekerheden	n.v.t.
Kosten van het krediet	
De debetrentevoet die van toepassing is op de kredietovereenkomst.	3,8 % (effectief op jaarbasis) Het krediet wordt verstrekt op basis van een aan u in rekening te brengen vaste rente. Voor de berekening van de kredietvergoeding bij regelmatige afwikkeling wordt de vergoeding per maand berekend, waarbij een maand wordt gesteld op 30 dagen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst blijft de rentevoet ongewijzigd.
Jaarlijks kostenpercentage (JKP). Dit zijn de totale kosten uitgedrukt als percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.	De prijs van uw krediet wordt uitgedrukt in het jaarlijks kostenpercentage. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking. 3,8 % Voor de berekening van dit kostenpercentage is uitgegaan van: Tijdige betaling van de termijnbedragen, zonder vervroegde aflossingen.
Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om: – Een verzekering ter waarborging van het krediet, of – Een andere nevendienst af te nemen	Neen Neen
Met het krediet verband houdende kosten	Zie hieronder
Het aanhouden van een rekening is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen	U dient te beschikken over een bankrekening naar uw keuze ten laste waarvan de maandelijks verschuldigde termijnbetalingen worden geïncasseerd of waarop opnamen ten laste van het krediet worden bijgeschreven. Aan deze rekening zijn kosten verbonden conform uw afspraken met de betrokken bank.

Bedrag van de kosten voor het gebruik van een specifiek betaalmiddel (bijvoorbeeld een krediet kaart)	n.v.t.
Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn	n.v.t.
Kosten in het geval van betalingsachterstand wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverkrijging bemoeilijken	Er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
Overige juridische aspecten die van belang zijn	
Herroepingrecht U hebt het recht de krediet-overeenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.	Ja
Vervroegde aflossing	U bent te allen tijde bevoegd tot volledige of gedeeltelijke vervroegde aflossing.
Raadpleging van een gegevensbank De kredietgever dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke aanvraag is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.	Kredietgever is deelnemer aan het Centraal Krediet Informatiesysteem bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.
Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen	De ontwerp kredietovereenkomst is bijgevoegd.
De periode gedurende welke de kredietgever door de precontractuele informatie is gebonden	De informatie is maximaal 5 werkdagen geldig vanaf «ContractDatum» .
Aanvullende gegevens	
a) betreffende de kredietgever	
Registratie	De Volksbank N.V. staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 16062338.
Toezichthouder	De overheid houdt in Nederland toezicht op aanbieders van leningen. Bijvoorbeeld op de hoogte van de tarieven en verstrekking van de juiste informatie. Voor informatie over toezicht op de Volksbank N.V. uit hoofde van de Wet Financieel Toezicht kunt u bellen met de Toezichtlijn van de Autoriteit Financiële Markten, telefoonnummer 0900 - 540 05 40 (€ 0,05 per minuut). Ook kunt u op de internetsite van de AFM de benodigde informatie vinden (www.afm.nl). Correspondentieadres: Autoriteit Financiële Markten t.a.v. afdeling Consumentenvoorlichting Postbus 11723 1001 GS AMSTERDAM Voor meer informatie over kredietinstellingen en financiële instellingen kunt u contact opnemen met de Informatiedesk van De Nederlandsche Bank, Postbus 98, 1000 AB Amsterdam Telefoonnummer: 0800 - 020 1068 (gratis). E-mail: info@dnb.nl .
b) betreffende de kredietovereenkomst	
Uitoefening van het herroepingrecht	U heeft het recht om de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen. U dient in dat geval binnen de hierboven genoemde ontbindingstermijn een schriftelijke mededeling te doen aan SNS Bank. De ontbindingstermijn geldt gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop de kredietovereenkomst is ondertekend of, indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt, gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop

	deze informatie wel is verstrekt. De schriftelijke mededeling met betrekking tot de ontbinding kunt u richten aan SNS Bank T.a.v. Betaalfaciliteiten Antwoordnummer 6268 3500 VC Utrecht onder vermelding van uw overeenkomstnummer. Indien u gebruik maakt van voornoemd herroepingrecht bent u gehouden om onverwijld nadat u de herroeping aan Kredietgever heeft gestuurd, aan Kredietgever het van het krediet opgenomen bedrag en de op dit bedrag lopende rente vanaf de datum van opname van dit bedrag tot de datum van betaling daarvan terug te betalen. Veronderstellend dat u over de volledige kredietsom heeft beschikt en dat de debetrente ongewijzigd is gebleven, is het bedrag van de lopende rente per dag EUR [invullen] (volgens formule: maandrente/30*kredietbedrag)
De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst..	De Nederlandse
Het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter	Nederlands recht
Taalregeling	Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands. Indien u met onze contractvoorwaarden instemt, zullen wij voor de duur van de kredietovereenkomst communiceren in het Nederlands.
c) betreffende beroepsprocedures	
Voor vragen en opmerkingen over de financiering	SNS Bank wil dat u tevreden bent over de service. Daarom werken wij continu aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Voor vragen over het krediet kunt u contact opnemen met: SNS Bank www.snsbank.nl/persoonlijkeleningduurzaamheid 030-6333000 (lokaal tarief)
Klachten- en beroepsprocedures	Het is ook mogelijk om een klacht bij SNS Bank in te dienen. U kunt ons bellen op 030-6333000, langskomen in een SNS winkel of online het klachtenformulier invullen. U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging zodra uw klacht in behandeling is genomen. Binnen zes weken (bij eenvoudige klachten) of drie maanden (bij complexe klachten) ontvangt u van ons een inhoudelijke reactie. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u vervolgens een klachtenprocedure starten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl, telefoonnummer 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut).

Voor gezien: <cliënt 1>

<cliënt 2>

Handtekening cliënt 1

Handtekening cliënt 2

Datum: «ContractDatum»