

## Overeenkomst bespaargesprek met een bespaarexpert

Binnenkort heb je een afspraak in een SNS Winkel voor een bespaargesprek met 1 van onze bespaarexperts. Tijdens het gesprek bekijkt de bespaarexpert samen met jou of je kunt besparen op je maandlasten. Bijvoorbeeld op je woonlasten, energiekosten en verzekeringen. De bespaarexpert vergelijkt je maandlasten met anderen in een vergelijkbare situatie. Meteen na het gesprek krijg je een persoonlijk bespaarplan mee. Wil je meteen besparen? Dan helpt de bespaarexpert je tijdens het gesprek met het overstappen naar bijvoorbeeld een andere leverancier.

**Goed om te weten:** Het Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst. En al onze informatie is in het Nederlands.

### 1 VOOR WIE IS HET BESPAARGESPREK?

Het bespaargesprek is er voor particuliere klanten met een betaalrekening bij ons en toegang tot Mijn SNS. Zakelijke klanten kunnen (nog) niet met een bespaarexpert in gesprek.

### 2 WAT KOST HET BESPAARGESPREK?

Voor het bespaargesprek rekenen we (nog) geen kosten.

### 3 WAT KUN JE VERWACHTEN VAN HET BESPAAR- GESPREK?

Tijdens het bespaargesprek laten we je zien of en zo ja hoe je op je maandlasten kunt besparen. Dit doen we door samen naar je maandelijkse betalingen van de afgelopen tijd door te nemen. Je levert hiervoor je gegevens aan en geeft vooraf toestemming. Dat doe je door onderaan deze overeenkomst je handtekening te zetten. Vergeet dus niet om deze ondertekende overeenkomst mee te nemen naar het bespaargesprek.

**Goed om te weten:** We checken niet of de gegevens die je aanlevert kloppen.

### Dit doen we met de gegevens die je aanlevert

- We kijken naar je uitgaven en hoeveel je ergens van gebruikt. Zoals energie en internet/tv/bellen. We checken ook welke schadeverzekeringen je hebt. Al deze gegevens delen we in categorieën in.
- We vergelijken je uitgaven in deze categorieën met gemiddelde bedragen van huishoudens die lijken op die van jou. Dat zijn bedragen opgesteld door het Nibud. En we onderzoeken of er voor jou een besparing mogelijk is.
- Voor energie, internet/tv/bellen en schadeverzekeringen (die je via de aanbieders van de Volksbank kunt afsluiten) kunnen we direct vergelijken of je goedkoper uit kunt zijn. We checken ook of een nieuw product of nieuwe dienst beschikbaar is voor je.

- We vragen je naar de wensen die je hebt voor een nieuw product of dienst. Heb je een hypotheek? Dan checken we of je maandlasten omlaag kunnen.
- We maken een bespaarplan voor je. Dit plan krijg je meteen na het gesprek mee of we mailen het naar je.

Wil je graag meteen besparen? Dan kijkt de bespaarexpert meteen wat er mogelijk is voor jou.

### 4 WAT STAAT ER IN HET BESPAARPLAN?

Tijdens het gesprek maken we een bespaarplan voor je. Daar staan deze gegevens in:

- De uitgaven die je nu hebt, ingedeeld in de verschillende categorieën.
- De nieuwe kosten die je hebt als je overstapt naar een nieuw product of dienst.
- Of een nieuw product of dienst past bij jouw situatie.
- De gemiddelde bedragen waar we je uitgaven mee hebben vergeleken.

### 5 BESPAREN OP JE ENERGIE, INTERNET/TV/BELLEN

Voor het vergelijken van energieleveranciers en abonnementen voor internet/tv/bellen krijgen we hulp van vergelijkingswebsite Pricewise. Met hun vergelijkingstool zie je precies wat de goedkoopste aanbiedingen zijn die je via Pricewise kunt aanvragen. Als je wilt, geven wij je interesse voor een aanbieding direct tijdens het bespaargesprek aan Pricewise door, maar je kunt het ook later zelf aanvragen.

### Goed om te weten:

- Met de vergelijkingstool(s) van Pricewise zie je exact wat de goedkoopste aanbiedingen voor je zijn voor energie en internet/tv/bellen binnen het aanbod van Pricewise. We zijn er niet aansprakelijk voor of de gegevens (zoals prijs) van Pricewise kloppen.
- In de vergelijking worden alle aanbieders in de markt meegenomen. Maar omdat Pricewise niet met allemaal een contract heeft, kunnen ze niet allemaal via Pricewise worden afgesloten.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens van je verbruik en abonnementen.
- De aanbiedingen voor energie en internet/telefonie/tv worden aangeboden in de volgorde van de laagste prijs in combinatie met je wensen.
- We vinden het belangrijk om bij te dragen aan een duurzamere samenleving. Daarom hebben we met Pricewise afgesproken dat wij alleen een interesse voor aanbiedingen met groene energie aan Pricewise doorgeven. Maar we nemen de aanbiedingen voor 'grijze' energie wel mee in de

vergelijking. We selecteren groene aanbiedingen met hulp van het jaarlijkse onderzoek 'Duurzaamheid Nederlandse Energieaanbieders' van de Consumentenbond, Greenpeace, Natuur en Milieu en Wise.

- We krijgen een eenmalige vaste vergoeding voor het aanbrengen van een nieuw energiecontract en/of een contract voor internet/tv/bellen. De vergoeding is per aanbieder hetzelfde. Het maakt voor ons dus niet uit welke aanbieder je kiest. Voor het aanbrengen van een energiecontract krijgen we € 20, voor een internetcontract tussen € 13 en € 23 euro. Dat is afhankelijk van het soort contract.
- Kies je voor een nieuwe energieleverancier en/of een nieuwe aanbieder van internet/tv/bellen? Dan helpt Pricewise je bij de aanvraag van de overeenkomst. Heb je een klacht over het sluiten van een nieuwe deal? Dan kun je terecht bij Pricewise of de nieuwe aanbieder. Bij 'Heb je een klacht?' lees je wat je moet doen als je een klacht hebt over het bespaargesprek.

## 6 **BESPAREN OP JE HYPOTHEEK**

Als je een hypotheek hebt, kijken we of je kunt besparen op je hypotheekrente. Dat checken we met de SNS RenteChecker. Als je rente omlaag kan, dalen ook je maandlasten voor je hypotheek. We maken een afspraak voor een gratis oriëntatiegesprek, als je dat wilt. Wil je daarna een persoonlijk advies over de mogelijkheden om je hypotheek aan te passen? Dan betaal je daarvoor.

## 7 **BESPAREN OP JE BELASTINGEN**

We leggen je uit welke belastingtoeslagen er zijn, voor wie ze bedoeld zijn en hoe je ze kunt aanvragen. Ook leggen we uit hoe je zelf checkt waar je recht op hebt.

## 8 **BESPAREN OP JE SCHADEVERZEKERINGEN**

- We vergelijken de schadeverzekeringen die je nu hebt met de schadeverzekeringen die je via ons kunt afsluiten.
- We vergelijken niet alleen de premies, maar ook de voorwaarden.
- Voor het maken van een vergelijking voor schadeverzekeringen gebruiken we onze eigen vergelijker: de SNS Snelverzekeraar.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens over je schadeverzekeringen. Zoals je polis en de voorwaarden.
- Je kunt tijdens het bespaargesprek meteen één van onze schadeverzekeringen aanvragen. Maar daarna kan het natuurlijk ook.

## 9 **VERDER MET BESPAREN**

Het bespaargesprek heb je 1 keer. Maar vaak kun je na een tijdje opnieuw besparen. Check dus regelmatig je maandlasten. Je mag natuurlijk ook altijd nog een keer langskomen voor een nieuw bespaargesprek. Daarvoor brengen we dan kosten in rekening.

## 10 **HEB JE EEN KLACHT?**

Heb je een klacht over het bespaargesprek? Dan kun je dat aan ons doorgeven. Bel ons op 030 – 633 30 00, vul het klachtenformulier in op [snsbank.nl](https://snsbank.nl) of ga naar de SNS Winkel bij jou in de buurt.

Je krijgt een bevestiging als we je klacht binnen hebben. We streven ernaar om je binnen 3 weken een inhoudelijke reactie op je klacht te geven. Ben je niet tevreden met onze reactie? Dan kun je je klacht voorleggen aan de afdeling Beroepszaken van SNS. Ben je ook niet tevreden met de oplossing die de afdeling Beroepszaken biedt? Dan heb je 2 mogelijkheden:

- Je kunt je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Hoe dat moet, lees je in de SNS Dienstenwijzer op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).
- Je kunt je klacht voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

# Toestemming bespaargesprek

## 1. JE GEGEVENS

Naam en voorletter(s) \_\_\_\_\_

Adres en huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

## 2. JE BETAALREKENING

Dit is je betaalrekening bij ons: \_\_\_\_\_

## 3. DIT SPREKEN WE AF

- Ik heb de 'Overeenkomst gesprek met een bespaarexpert' gelezen en ga ermee akkoord.
- Ik vind het goed dat de bespaarexpert mijn maandelijkse uitgaven analyseert en indeelt in categorieën. Met als doel: besparen op mijn maandlasten.
- Ik krijg een rapport met de resultaten van het bespaargesprek.
- Ik vind het goed dat SNS mijn gegevens die nodig zijn voor de vergelijking vastlegt en maximaal 13 maanden bewaart. SNS mag mijn gegevens ook gebruiken voor anonieme marketinganalyses om de dienstverlening aan klanten verder te verbeteren. Deze gegevens leggen we vast:
  - je gezinssamenstelling
  - je huidige en toekomstige energie- of internetaanbieder
  - de einddatum van je huidige schadeverzekeringen en abonnementen
  - abonnementsgegevens (bijvoorbeeld voor internet/tv/bellen)
  - je (geschatte) energieverbruik
  - je energielasten
  - de schadeverzekeringen die je nu hebt
  - de gegevens van wat je hebt verzekerd, zoals je huis of auto

## 4. ONDERTEKENEN

Met je handtekening bevestig je dat je akkoord gaat met de afspraken hierboven.

| Uw handtekening |
|-----------------|
|                 |

| Handtekening partner |
|----------------------|
|                      |

Neem deze ondertekende overeenkomst mee naar het bespaargesprek!