



HANDLEIDING **Monnie**



SNS

**EERST DE MENS.
DAN HET GELD.**



HOI IK BEN MONNIE

Wat leuk dat ik bij jullie mag wonen! Ik ga je helpen om je kind te leren omgaan met digitaal geld. Want kinderen hebben bijna nooit meer munten of briefgeld in hun handen dat ze in een spaarpot kunnen stoppen. En ze zien jou ook steeds vaker met een pasje betalen. Da's natuurlijk lekker makkelijk, maar hoe leren ze dan dat geld een keer op is? Of hoe ze moeten sparen? Precies, met mij! Want ik ben heel goed met geld.

Ik laat altijd zien hoeveel geld je kind heeft gespaard. En ik lever ook geld op: met mijn hulp vergeet je het zakgeld van je kind nooit meer. En ik help je kind sparen voor een mooi doel. Ik laat 's nachts trouwens ook zachtjes een maantje schijnen. En ik ben een klok en een wekker. Ik woon dus het liefst in de slaapkamer.

Ik ben natuurlijk een nijlpaard, maar als je kijkt naar wat ik allemaal kan, lijkt ik wel een duizendpoot.

Veel plezier!

WAARSCHUWING:

Monnie ziet eruit als een schattig knuffeldier, maar is geen speelgoed. Hij staat het liefst in de slaapkamer op een nachtkastje of bureau. Als je Monnie gaat gebruiken, let dan hierop:

- Monnie is een elektronisch apparaat. Neem 'm dus niet mee in bad of in bed.
- Monnie kan 5 uur zonder stroom. Laat de stekker dus in het stopcontact zitten.
- Zet Monnie niet in de vensterbank in de zon.
- Let erop dat Monnie niet valt.
- En schudt Monnie alleen heen en weer door 'm bij z'n lijfje te pakken. Niet bij z'n hoofd.

INHOUD

VOORBEREIDEN	4
Dit heb je nodig	4
Download de app	4
Laad monnie op	4
Monnie aan- en uitzetten of resetten	4
INSTELLEN	5
Stap 1: profiel aanmaken en koppelen aan sns jeugd betalen	5
Stap 2: monnie koppelen aan de sns monnie app	5
Stap 3: monnie updaten	5
Saldo bijwerken	5
Geld swipen naar monnie	5
In 1 keer bijwerken	5
Zakgelddag en wekker instellen	6
Meer monnies koppelen aan de app	6
Wisselen tussen profielen van 2 of meer kinderen	6
Ontkoppelen van monnie	6
Monnie opnieuw verbinden met de app	6
AANDESLAG	7
Geld erbij en eraf	7
Geld bij het saldo optellen	7
Betalen met de betaalpas en geld van het saldo aftrekken	7
Monnie bijwerken	8
Sparen voor een doel	8
Leren over geld	8
Instellingen	9
Seintje zakgelddag	9
Seintje verjaardag	9
Wekker	9
Nachtstand	10
Geluid monnie	10
Profiel	10
Zomertijd en wintertijd	10
ENDAN NOG EVEN DIT	11
Privacy	11
Feedback	11
Vragen of hulp nodig?	11
Klachten	11
Aansprakelijkheid	11
Inleveren	11
Afzender	11



VOORBEREIDEN

Ben jij gekoppeld aan de betaalrekening van je kind als wettelijk vertegenwoordiger? Ga er dan samen met je kind even voor zitten. Jong geleerd, oud gedaan!

DIT HEB JE NODIG

- Monnie natuurlijk
- je mobiele telefoon of tablet met bluetooth aan
- de kabel om Monnie op te laden

DOWNLOAD DE APP

Download de SNS Monnie app op je mobiel. Het mag ook op de mobiel van je kind of op een tablet. Je vindt de downloadlink op sns.nl/monnie of in de Apple App Store of Google Play Store.

LAAD MONNIE OP

Kies een plekje voor Monnie vlakbij het bed van je kind. Bijvoorbeeld op het nachtkastje. Het nijlpaardje moet je eerst opladen voordat je 'm kunt gebruiken.

MONNIE AAN- EN UITZETTEN OF RESETTEN

Monnie heeft een schakelaar achter op z'n linkervoetje. Deze schakelaar gebruik je als je Monnie voor het eerst aanzet. Met die knop kun je Monnie ook resetten en het saldo met de SNS Monnie app opnieuw synchroniseren. Wil je Monnie niet meer gebruiken? Gebruik dan ook deze knop. Je zet Monnie hiermee uit en je wist het saldo.

GOED OM TE WETEN

- Om Monnie op te laden, heb je nog een adapter nodig. Dat moet er eentje zijn met een USB-poort en een output van 5V en 1A (1.000mA).
- Monnie kan 5 uur zonder stroom.
- Het is dus handig om de stekker in het stopcontact te laten zitten.

INSTELLEN

STAP 1:

PROFIEL AANMAKEN EN KOPPELEN AAN SNS JEUGD BETALEN

Maak een profiel aan door de naam en de geboortedatum van je kind in te vullen.

STAP 2:

MONNIE KOPPELEN AAN DE SNS MONNIE APP

Dit doe je zo:

- Laad Monnie op met de oplaadkabel.
- Zet Monnie aan met het knopje achter op z'n linkervoetje. Zorg ervoor hij aangesloten is met de kabel. Monnie vraagt op z'n buikje om verbinding te maken.
- Is Monnie nog niet wakker? Schud het nijlpaardje dan even heen en weer.
- Tik in de SNS Monnie app op 'Monnie koppelen'
- Vink 'm aan.
- Zodra de verbinding er is, zie je de klok op het buikje van Monnie.



STAP 3:

MONNIE UPDATEN

Als Monnie aan de app is gekoppeld, dan wordt er een update uitgevoerd. Dit duurt ongeveer 4 minuten. Op Monnie zie je een zwart scherm met de tekst 'downloading' en af en toe verschijnt het klokje kort in beeld. Wacht rustig af tot de update is uitgevoerd. Ga ondertussen met je kind in gesprek over zakgeld. Of doe een spelletje van de flyer die ook in de verpakking zit.

GOED OM TE WETEN

In de app heet hij Monnie, in je bluetoothlijst geldvriendje.

SALDO BIJWERKEN

Is Monnie geüpdatet? Dan is het tijd om het saldo bij te werken. De app vraagt om het bedrag dat nu op de rekening van je kind staat in te voeren. Kijk in de SNS Mobiel Bankieren app om te zien hoeveel er precies op staat.

GELD SWIPEN NAAR MONNIE

Tik op 'zelf bijwerken'. Laat je kind daarna op het bedrag tikken. Daarna ziet hij munten en briefjes die hij naar Monnie kan swipen. Na het swipen werkt de app het saldo op Monnies buikje bij. Hij maakt een geluid van vallende muntjes als het gelukt is. In de SNS Monnie app zie je ook dat het gelukt is.

GOED OM TE WETEN

De gegevens die je invoert, worden alleen in de SNS Monnie app opgeslagen. Nergens anders. Als je het profiel van je kind verwijdert, dan worden de gegevens meteen gewist.

IN 1 KEER BIJWERKEN

Je kunt er ook voor kiezen om het saldo in 1 keer bij te werken. Zonder te swipen dus. Tik dan op 'Monnie meteen bijwerken'.

ZAKGELDDAG EN WEKKER INSTELLEN

Monnie geeft een seintje als het tijd is om het zakgeld over te maken. Zo kun je het nooit meer vergeten. Als je de SNS Monnie app voor het eerst gebruikt, krijg je de vraag of je de herinnering wilt instellen. Liever later regelen? Dan doe je dat zo:

- Ga in het menu naar 'Instellingen'.
- Kies daarna 'Seintje zakgelddag'.

Kies hoe vaak je zakgeld wilt geven en op welke dag. Dan stuurt Monnie je op die dag een herinnering.

Als je kind gewekt wil worden door Monnie, stel je de wekker in. Het wijst zich vanzelf. Denk er wel aan dat Monnie maar 5 uur zonder stroom kan.

De klok hoeft je niet in te stellen. Dat doet Monnie zelf.

MEER MONNIES KOPPELEN AAN DE APP

Heb je meer dan 1 Monnie? Dus voor elk kind 1? Dan maak je per een kind een profiel aan in de SNS Monnie app. Zo werkt 't:

- Ga in de SNS Monnie app naar het menu.
- Ga naar 'Profiel' en kies 'Nieuw profiel maken'.
- Vul de naam en de geboortedatum van je kind in.
- Kies 'Monnie koppelen'.
- Schud Monnie van het 2e kind wakker.
- En koppel Monnie.

WISSELEN TUSSEN PROFIELEN VAN 2 OF MEER KINDEREN

Zoek je het profiel van een ander kind? Je vindt alle profielen die je hebt aangemaakt in de instellingen van de SNS Monnie app. Tik daarna op 'Profiel' en kies het profiel waar je mee aan de slag wilt.

ONTKOPPELEN VAN MONNIE

Wil je Monnie niet meer gebruiken? Ga dan in 'Profiel' van de SNS Monnie app naar het profiel dat je wilt ontkoppelen. Kies het profiel van je kind. Je ziet dan een knop 'Monnie ontkoppelen'.

Tik daarop en bevestig. Zo hef je de koppeling met Monnie op. Monnie zelf zet je uit met het schuifje achter op z'n linkervoetje. Dan verdwijnen alle gegevens van z'n buikje.

MONNIE OPNIEUW VERBINDEN MET DE APP

Is Monnie iets te lang van het stroom geweest? Of heb je de resetknop aan de achterkant van Monnie gebruikt? Dan kun je heel makkelijk het saldo en de instellingen weer op Monnie zetten. Ga in de SNS Monnie app naar 'Profiel' en kies het juiste profiel. Tik nog een keer op 'Profiel' en daarna op 'Monnie synchroniseren'. Daarna staan alle gegevens weer op Monnie.

AAN DE SLAG

Monnie is heel handig met geld. Dit kan hij allemaal:

- Het saldo op SNS Jeugd Betalen laten zien als je dat aan hem hebt doorgegeven.
- Zakgeld en andere bedragen optellen bij het saldo.
- Uitgaven van het saldo aftrekken.
- De verschillende munten (her)kennen en je kind zo leren wat de waarde is van munten en briefgeld.
- Ervoor zorgen dat je 't zakgeld niet vergeet.
- Helpen met sparen voor een doel en laten zien hoever je kind op weg is.

Monnie kan nog meer. Hij is ook een klok en een wekker. En hij laat 's nachts een zacht maantje schijnen.



GELD ERBIJ EN ERAF

Heeft je kind geld gekregen? Of juist wat uitgegeven? Tijd om het Monnie te laten weten. Open de SNS Monnie app en kies in het menu voor 'Geld erbij en eraf'.

GELD BIJ HET SALDO OPTELLEN

Is er geld op de betaalrekening van je kind bijgeschreven. Bijvoorbeeld zakgeld? Dan werk je zo het saldo op Monnie z'n buikje bij:

- Open de SNS Monnie app.
- Zorg dat de mobiel of tablet in de buurt is van het nijlpaardje.
- Vul in de app bij 'Geld erbij en eraf' het bedrag in dat erbij is gekomen. Bijvoorbeeld € 2 zakgeld.
- Kies voor munten of bankbiljetten en swipe het hele bedrag in de app naar het plaatje van Monnie.
Als het gaat om € 2 euro zakgeld, dan kun je 2 losse euromunten een voor een swipen.
- Je kunt er in de SNS Monnie app ook voor kiezen om het bedrag in 1 keer naar Monnie te sturen. Dan hoeft je niet te swipen.
- Laat je kind het bedrag swipen of in 1 keer bijwerken. Je ziet en hoort dat het saldo op het buikje van Monnie hoger wordt.

BETALEN MET DE BETAALPAS EN GELD VAN HET SALDO AFTREKKEN

Je kind heeft ook een betaalpas gekregen met een pincode. Hiermee kan hij of zij bijvoorbeeld in winkels betalen en contant geld opnemen bij een geldautomaat. Zodra je kind iets betaald heeft met zijn of haar betaalpas zie je in de SNS Mobiel Bankieren app dat er een bedrag van de betaalrekening is afgeschreven. Tijd om het saldo op Monnie bij te werken! Dit doe je zo:

- Open de SNS Monnie app.
- Zorg dat de mobiel of tablet in de buurt is van het nijlpaardje.
- Vul in de SNS Monnie app bij 'Geld erbij en eraf' het bedrag in dat is afgeschreven.
- Laat je kind het bedrag in 1 keer bijwerken. Je ziet en hoort dat het saldo op de buik van Monnie lager wordt.

MONNIE BIJWERKEN

Tik je op 'Monnie bijwerken' in het menu van de SNS Monnie app? Dan zie je of er bedragen klaarstaan om naar Monnie te swipen. Is dat zo? Kies dan onderaan voor 'Monnie meteen bijwerken'. Wil je nog bedragen klaarzetten? Tik in het menu van de app dan op 'Geld erbij en eraf'.

SPAREN VOOR EEN DOEL

Het is leuk en leerzaam om te sparen voor een doel. Monnie kan je kind daarbij helpen. In het menu ga je naar 'Spaardoelen' en tik je op 'Nieuw spaardoel maken'. Samen met je kind vul je in waarvoor je kind gaat sparen, hoeveel het kost en je voegt een plaatje toe van het doel. Dan kan je kind beginnen met sparen.

Heeft je kind al wat geld aan Monnie doorgegeven? Bepaal dan samen hoeveel daarvan gebruikt mag worden voor het spaardoel.

Ga naar 'Spaardoelen' en tik op het potloodje bij het spaardoel. Pas het spaarbedrag aan. Je kind ziet hoeveel hij nog moet sparen om het doel te halen. Heeft je kind het doel behaald? Dan is het natuurlijk leuk om met je kind en z'n eigen betaalpas naar de winkel te gaan om het te kopen.

Zorg daarna dat je Monnie weer bijwerkt en het geld eraf haalt. Vergeet ook niet om het spaardoel te verwijderen.



LEREN OVER GELD

Er valt een heleboel te leren over geld. En over digitaal geld. We helpen je daarom graag bij de financiële opvoeding van je kind. Via 'Leren over geld' kun je naar onze website waar je veel tips en trics vindt over geldzaken voor kinderen. Bijvoorbeeld over het geven van zakgeld en hoeveel andere ouders geven. Of over je kind leren sparen. Neem gerust eens een kijkje.



INSTELLINGEN

Wil je je instellingen aanpassen? Ga dan in de app naar het menu en naar 'Instellingen'. Dit kun je bijvoorbeeld wijzigen of uitzetten:

- zakgelddag
- verjaardag
- wekker
- nachtstand
- geluid

SEINTJE ZAKGELDDAG

Als je de SNS Monnie app voor het eerst gebruikt, dan word je gevraagd of je een zakgeldherinnering in wilt stellen. Want ouders vergeten wel eens zakgeld te geven en kinderen denken er zelf ook niet altijd aan. Monnie helpt je er graag bij. Je krijgt dan steeds op de door jou ingestelde zakgelddag een seintje. Handig hè? Vergeet jij het zakgeld nooit? Dan kun je er ook voor kiezen de zakgeldherinnering uit te zetten.

Zakgelddag wordt getoond vanaf 12 uur 's middags en verdwijnt vanzelf weer als de dag voorbij is (om 12 uur 's nachts) of als je Monnie schudt.

SEINTJE VERJAARDAG

Als je het leuk vindt, dan kan Monnie je kind met z'n verjaardag feliciteren. Wil je dat? Zorg dan dat je de geboortedatum van je kind hebt ingevuld.

WEKKER

In de app stel je in hoe laat en op welke dagen Monnie je kind wakker moet maken. Als je de app voor het eerst gebruikt, dan krijg je de vraag of je de wekker wilt instellen. Liever later regelen? Dan doe je dat zo:

- Ga in het menu naar 'Instellingen'.
- Kies 'Wekker instellen'.

Dit kun je in de app ook weer uitzetten. Of het tijdstip aanpassen. Als Monnie het wekkergeluid maakt, dan moet je kind hem schudden om de wekker uit te zetten.

NACHTSTAND

Tijdens de nachtstand is de klok niet te zien, maar laat Monnie zachtjes een maantje schijnen op z'n buik. Wil je dat instellen? Dit regel je in de SNS Monnie app. Je stelt in hoe lang de nachtstand aan moet staan.

GOED OM TE WETEN

Gebruik je Monnie ook als wekker? En gebruik je de nachtstand? Houd er dan rekening mee dat het nijlpaardje maar 2 uur zonder stroom kan.

UPDATEN VOOR DE NACHTSTAND

Om de nachtstand te kunnen installeren, moet er eerst een update worden uitgevoerd. Die duurt ongeveer 20 minuten. Op het buikje van Monnie zie je dan een zwart scherm en de tekst 'downloading'. Houd de telefoon of tablet in de buurt. Ondertussen kun je wel iets anders doen. Wacht rustig af tot de update is uitgevoerd en je de klok weer ziet.

Als je de 1e keer de nachtstand wilt gaan instellen, dan krijg je de vraag of je een update wilt uitvoeren. Wil je de nachtstand daarom liever later regelen? Dan doe je dat zo:

- Ga in de SNS Monnie app naar het menu en kies 'Instellingen'.
- Kies 'Nachtstand'.

NACHTSTAND ALS SLAAPTRAINER

Sommige kinderen zijn vroege vogels. Die van jou ook? Dan kun je de nachtstand ook gebruiken als slaaptrainer. Stel deze bijvoorbeeld in tot 7 uur 's ochtends. En spreek met je kind af dat als het lampje uitgaat, hij uit bed mag.

GELUID MONNIE

Monnie maakt geluid als je kind Monnie bijwerkt. Heb je dat liever niet? Zet dan het geluid in de instellingen uit.

PROFIEL

Bij 'Profiel' kun je een profiel verwijderen of Monnie ontkoppelen. Je kunt ook Monnie synchroniseren. Daarmee zet je de instellingen en het saldo terug als Monnie te lang van het stroom is geweest. Wil je een nieuw profiel toevoegen of switchen tussen 2 of meer profielen? Dan regel je dat ook hier. Dit is nodig als er meer kinderen in een huishouden een Monnie hebben.

ZOMERTIJD EN WINTERTIJD

In het voorjaar gaat de klok een uur vooruit en in het najaar een uur achteruit. Monnie z'n klokje wordt dan niet automatisch bijgewerkt. Hij heeft daar een klein beetje hulp bij nodig. Dit doe je zo: zodra de nieuwe tijd is ingegaan, zet je Monnie even uit en aan met de 'reset'-knop aan de achterkant. Hij vraagt dan om opnieuw te verbinden met de app. Je gaat naar 'Profiel', kiest het profiel van je kind en tikt op 'Monnie synchroniseren'. De tijd en het saldo is dan weer bijgewerkt.

EN DAN NOG EVEN DIT

PRIVACY

Wil je de voorwaarden van de SNS Monnie app nog eens lezen? Ga dan naar het menu in de app en dan naar 'Privacy'. Dan zie je een pdf met daarin alle afspraken over hoe we omgaan met je gegevens en die van je kind.

FEEDBACK

Als je Monnie al een tijdje gebruikt, dan vinden we het heel fijn om te lezen wat je ervan vindt. Wil je ons dat laten weten? Kies in het menu van de SNS Monnie app voor 'Feedback'. Met jouw hulp kunnen we Monnie nog leuker maken.

VRAGEN OF HULP NODIG?

Heb je problemen met het koppelen van de betaalrekening van je kind? Kijk dan op sns.nl/monnie of bel ons op 030 - 633 30 00.

KLACHTEN

Ben je niet tevreden over Monnie? Dan kun je een klacht indienen bij een SNS Winkel, SNS Klantenservice (030 - 633 30 00) of met het klachtenformulier op sns.nl.

AANSPRAKELIJKHEID

Gebruik je Monnie niet zoals in deze handleiding staat? En heb je daardoor schade? Dan zijn wij daar niet aansprakelijk voor. Je leest er meer over in de voorwaarden van Monnie op sns.nl/monnie.

INLEVEREN

Gebruik je Monnie niet meer? Breng 'm dan naar een SNS Winkel. Wij bekijken dan of we Monnie een 2e leven kunnen geven. Je kunt Monnie ook inleveren bij een bouwmarkt, elektronikawinkel of supermarkt in de speciale inzamelbakken. Dan wordt hij op een verantwoorde manier gerecycled. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid te voorkomen, mag je Monnie niet met het huishoudelijke afval weggooien.

AFZENDER

SNS
Postbus 1600
3500 BP Utrecht

Bewaar deze handleiding. Misschien heb je 'm later nog een keertje nodig.



Waarschuwing: Wegens kleine onderdelen is dit artikel niet geschikt voor kinderen jonger dan 36 maanden.