Voorwaarden
SNS Rechtsbijstandverzekering voor ZZP

In de voorwaarden van deze rechtsbijstandverzekering voor ZZP leest u

- Hoe u juridische hulp kunt vragen (pagina 1 en 2).
- Aan wie u een wijziging kunt doorgeven (pagina 2).
- Wat u van ons en DAS mag verwachten en wat wij en DAS van u verwachten (pagina 3)
- Wanneer u wel en niet juridische hulp kunt inroepen (pagina 3 t/m 6).
- Hoe het geven van de rechtshulp in zijn werk gaat (pagina 6).

RECHTBIJSTANDVERZEKERING VOOR ZZP

Als ZZP'er bent u vooral bezig om met uw vakkennis uw klanten te helpen. Daarom bent u ook ZZP'er geworden. Maar het kan voorkomen dat u in situaties terecht komt waarvoor juridische kennis nodig is. Niet bepaald ieders vakgebied. Vooral in situaties met financiële gevolgen is het krijgen van juridische hulp van groot belang. Bijvoorbeeld als uw klant niet betaalt of als een ander uw auto beschadigt en u ineens geen vervoer meer hebt. En soms wilt u alleen even weten wat uw juridische mogelijkheden zijn. Maar bij wie moet u dan zijn en welke kosten zijn hier dan aan verbonden?

Met rechtsbijstandverzekering voor ZZP kunt u zich hiervoor verzekeren en beperkt u uw financiële risico's.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Hebt u juridische hulp nodig?
Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand hebt.

Wilt u alleen advies?
Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

Uw conflict aanmelden
Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren.

Voor autoschade/aanrijdingsschade zonder letsel

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail: verhaal@das.nl
- Per post naar:
  DAS
  T.a.v. Team Intake Verhaal
  Postbus 23000
  1100 DM Amsterdam
- Met uw smartphone via: mobielschademelden.nl

8.4054.00 (28-09-2021)

EEN GERUSTSTELLEND IDEE

Het verlenen van juridische hulp is werk voor specialisten. Het is prettig om te weten dat SNS gebruikmaakt van de kennis en ervaring van DAS. Want DAS beschikt over meer dan 500 juristen met een ruime ervaring op alle rechtsgebieden. Voor u betekent dit

- Altijd de juiste rechtshulpverlener voor uw zaak.
- Online inzage in uw dossier.

Via deze verzekering bent u als ZZP'er in de uitoefening van uw werkzaamheden verzekerd voor juridische hulp bij

- Het verhalen van aan u door een ander toegebrachte schade, ook tijdens verkeersdeelname.
- Het incasseren van onbetwiste facturen die onbetaald zijn gebleven.
- Conflicten over de door u gebruikte bedrijfs- of kantoorruimte.

Voor alle andere conflicten of vragen hebt u onbeperkt toegang tot juridisch advies. Dit advies wordt gegeven door uw eigen juridisch team bij DAS.

Bijvoorbeeld bij een conflict met een klant over uw dienstverlening of de door u geleverde producten. Of over door u gekochte bedrijfsinventaris of handelsgoederen. Of met uw accountant of webdesigner.

Voor deze conflicten kunt u wel tegen betaling (op zeer gunstige condities) gebruik maken van de diensten van uw eigen juridisch team bij DAS. U kunt zich hiervoor ook verzekeren door deze verzekering uit te breiden tot een complete rechtsbijstandverzekering. U hebt dan voor deze conflicten geen kosten voor de hulpverlening van DAS. En maakt DAS kosten voor bijvoorbeeld het inschakelen van een expert? Of moet er geprocedeerd worden? Dan zijn deze tot € 50.000 voor rekening van DAS.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Voor algemene juridische hulp en aanrijdingsschade met letsel

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail: intake@das.nl
- Per post naar
  DAS
  T.a.v. Team Intake Juridisch
  Postbus 23000
  1100 DM Amsterdam

Let op

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij SNS verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Wilt u een wijziging doorgeven of hebt u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven belt u tijdens kantooruren met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 -633 30 02.
- Of ga naar snsbank.nl/zakelijk

VOORWAARDEN SNS RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR ZZP

Deze voorwaarden horen bij SNS Rechtsbijstandverzekering voor ZZP. Ook de Algemene Voorwaarden voor ZZP verzekeringen horen hierbij.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de (rechts)persoon die als ZZP'er bij ons is verzekerd.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd te Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541.

Onder Nederland verstaan wij het In West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons en DAS verwachten dat wij u met respect behandelen.

Ook mag u van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

Verandert er iets in uw werksituatie? Dan verwachten wij dat u nakijkt of uw rechtsbijstandverzekering nog wel aansluit bij uw nieuwe situatie. Twijfelt u? Dan kunt u contact opnemen met SNS Klantenservice, telefoonnummer 030 - 633 30 02.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig hebt en gebruik wilt maken van uw verzekering.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

2 UW VERZEKERING

2.1 Wie is verzekerd?

Uzelf als degene die de verzekering heeft afgesloten.

2.2 Wanneer hebt u recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als ZZP'er zoals die bij ons bekend zijn en zoals op de polis zijn vermeld. Dus niet voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als particulier of waarbij u als privé-persoon bent betrokken.

De juridische hulp die u krijgt bestaat uit

1 Rechtsbijstand

DAS geeft u rechtsbijstand als u verzekerd bent op het moment dat

- de gebeurtenis plaatsvond; en
- het conflict ontstond; en
- u de hulp voor het eerst nodig hebt.

2 Incassobijstand

DAS verleent u bijstand bij het incasseren van onbetaalde vorderingen die niet ouder zijn dan zes maanden. En er geen juridisch conflict over de vordering is.

3 Advies.

DAS geeft u alleen advies als de gebeurtenis waarover u een advies wilt hebben zich heeft voorgedaan binnen de verzekeringsduur.

En natuurlijk geldt dat, toen u de verzekering afsloot, u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben.

Gebeurtenis

Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict.

Heeft de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond al plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot? En kunt u aantonen dat u niet wist of kon weten dat deze gebeurtenis tot een conflict kon leiden? Dan kunt u toch juridische hulp krijgen.

Het kan zijn dat u meer conflicten hebt die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict.

Deskundigen rapport

Is het niet duidelijk of u een conflict hebt waarvoor u juridische hulp kunt krijgen? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

Juridische hulp in de eerste drie maanden van de verzekering

Hebt u een conflict binnen drie maanden na het begin van deze verzekering? Dan krijgt u geen juridische hulp. DAS geeft u binnen deze drie maanden wel juridische hulp, als

- Uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had.
- U bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

Uw belang bij het conflict

U krijgt alleen juridische hulp als u ook belang hebt bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en is minimaal € 400.

Dit geldt niet voor incassobijstand en advies. En ook niet voor schade die u in het verkeer heeft opgelopen en die verhaald moet worden.

Wanneer stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand?

Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.

En als u geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voert u, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden actie via een externe deskundige? Dan vergoedt DAS de kosten die door alle belanghebbenden gezamenlijk zijn gemaakt. DAS vergoedt deze kosten naar verhouding van het totale aantal belanghebbenden.

2.3 Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

U bent als ZZP'er verzekerd voor juridische hulp in de volgende situaties

1 Er is aan u persoonlijk of aan uw eigendommen schade toegebracht door een onrechtmatige daad van een andere persoon.

VOORBEELD

- U wordt aangereden of iemand maakt uw eigendommen kapot. Dan bent u verzekerd.
- Is er schade ontstaan door het niet of niet juist nakomen van een overeenkomst? Dan bent u niet verzekerd.

2 U hebt een conflict over de voor eigen zakelijk gebruik bestemde onroerend zaak. Is er sprake van een geschil dat deels zakelijk en deels particulier is (bijv. kantoor aan huis)? Dan krijgt u alle juridische hulp vergoed als u ook een particuliere rechtsbijstand inclusief dekking voor uw woning hebt afgesloten. Zo niet, dan worden de kosten van juridische hulp naar verhouding vergoed.

3 U hebt onbetaalde vorderingen. U krijgt juridische hulp voor het incasseren hiervan als er geen juridisch conflict over de vordering is. De rechtsbijstand bij incasso bestaat uit zowel het optreden buiten rechte (minnelijke fase) als binnen rechte (gerechtelijke fase), alsmede het ten uitvoer leggen van het vonnis. Voordat incassobijstand wordt verleend moet de schuldenaar tenminste tweemaal schriftelijk tot betaling zijn aangemaand. Ook moet de zaak binnen 6 maanden na de eerste aanmaning bij DAS worden gemeld.

4 U krijgt hulp bij conflicten die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben. Let op, voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. U krijgt dan alleen hulp van DAS als uw aansprakelijkheidsverzekeraar de zaak niet in behandeling neemt. Maar u krijgt geen hulp als u de schade opzettelijk hebt toegebracht. Of als het conflict gaat over schade die door u is toegebracht met een voer- of vaartuig.

Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.

5 U verwacht een conflict te krijgen waarvoor u juridische hulp nodig hebt? Of u wilt weten wat uw rechten in een bepaalde situatie is. En gaat dit over uw activiteiten als ZZP'er? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch doorgeeft.

Voor deze verzekerde situaties verleent DAS juridische hulp aan u en betaalt ook de kosten hiervan. DAS

- Adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- Treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt en verdedigt u tegen de eisen van deze partij.
- Maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt die dan.
- Schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan.
- Betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet ze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze aan DAS terugbetalen.
- Zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

2.4 In welke landen krijgt u juridische hulp?

U bent alleen verzekerd van juridische hulp in de volgende gebieden

- Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Voor het verhalen van schade die aan u is toegebracht.
- Nederland. Voor overige verzekerde conflicten over bijvoorbeeld onroerend goed of onbetaalde vorderingen.

Voor alle conflicten geldt ook dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

2.5 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Interne kosten

U krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. De kosten voor juridische hulp van deze medewerkers worden onbeperkt vergoed. Ook als de deskundige medewerkers van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan het verzekerde maximumbedrag. Welk bedrag aan externe kosten maximaal wordt vergoed, staat vermeld bij de onderdelen 'Consument, Wonen en Verkeer', 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Op uw polis vindt u welke onderdelen u verzekerd hebt. Voor externe kosten geldt verder het volgende

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht geeft. Als u zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke- en sociaalverzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen. Genoemde maximale bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag
- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen jouw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die u maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd.
- Das betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een deurwaarder of beslaglegging. Welke kosten worden niet door de verzekering vergoed? Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u het bedrag dat DAS heeft voorgeschoten aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die aan u worden betaald.

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico van € 250 betalen als u wilt dat DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als u de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft u dit bedrag niet te betalen.

En dat hoeft u ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen. Ook als de partij waarmee u een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In dat geval geldt geen maximum en hoeft u geen eigen risico te betalen.

2.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

DAS geeft u geen juridische hulp

1 Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en/of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

2 Als de vordering niet wordt betaald omdat u een conflict hebt met de andere partij over de door u geleverde producten en/of diensten. Uw vordering wordt dan betwist. U kunt in deze situatie wel tegen betaling gebruik maken van juridische hulp van DAS.

3 Als het conflict bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.

4 U een conflict krijgt omdat u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

5 Uw conflict heeft ermee te maken dat u uw voertuig niet mocht besturen. Bijvoorbeeld vanwege gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat u geen (geldig) rijbewijs had.

6 Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

7 Als u een conflict hebt met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze voorwaarden. U krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf wel de door u gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.

8 Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.

9 Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Muiterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

10 Bij fraude. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om juridische hulp te krijgen. Komen wij of DAS daar achter en hebben wij of DAS kosten gemaakt? Dan moet u de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook gelijk de polis, doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers. U krijgt dan ook geen juridische hulp meer.

Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u juridische hulp op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulpverlening. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op snsbank.nl/zakelijk. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 -633 30 02.

3 INDEXEREN

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van uw verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van uw rechtsbijstandverzekering. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. Is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4 RECHTSHULPVERLENING

4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt, recht heeft op juridische hulp van DAS, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. De externe rechtshulpverlener die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt. Als er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van u conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dit geval mag u beslissen wie voor u de opdracht uitvoert.
- DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan een externe rechtshulpverlener. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.
- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

4.2 Wat gebeurt er als u een meningsverschil hebt met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat u en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld hebt, namelijk

- Over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- Over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt
  1 U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
  2 DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
  3 Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
  4 DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
  5 DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
  6 Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten' in artikel 2.3 van deze voorwaarden tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
  7 U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.3 Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die u hierbij maakt, moet u in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat u inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kunt u bij DAS inzien. Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door, of in verband met, het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Bespreek uw klacht eerst met uw juridische specialist. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van uw juridische specialist. Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres

- DAS
  T.a.v. de directie
  Karspeldreef 15
  1102 BB Amsterdam

Meer informatie over deze klachtregeling kunt u lezen op www.das.nl/klantenservice

Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. In de Algemene Voorwaarden leest u wat u moet doen als u een klacht heeft over (het tot stand komen van) de verzekering.