



PRODUCTVOORWAARDEN

SNS Personal Service

- 1 Het lidmaatschap van SNS Personal Service vangt aan op het moment dat het aanvraagformulier, volledig ingevuld, door SNS Personal Service is ontvangen en geldt voor de op het aanvraagformulier aangegeven periode. Door de ondertekening van het inschrijfformulier verklaart het lid zich met de algemene voorwaarden akkoord.
- 2 Na afloop van de initiële lidmaatschapsperiode wordt het lidmaatschap automatisch voor eenzelfde periode verlengd tenzij het lid SNS Personal Service uiterlijk een maand voor het verstrijken van de lidmaatschapsperiode kenbaar heeft gemaakt dat het lidmaatschap beëindigd dient te worden, danwel voor een andere periode dient te worden voortgezet.
- 3 De voor het lidmaatschap verschuldigde bijdrage is gespecificeerd op het aanvraagformulier en is door het lid bij vooruitbetaling voor de gehele lidmaatschapsperiode verschuldigd. Bij tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap bestaat geen recht op restitutie van betaalde contributie.
- 4 Gedurende de lidmaatschapsperiode heeft het lid recht op de volledige dienstverlening uit hoofde van het SNS Personal Service programma en staat de dienstverlening 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor het lid open.
- 5 SNS Personal Service verplicht zich de gegevens die door het lid aan haar ter registratie in het bestand zijn opgegeven gedurende de lidmaatschapsperiode in dat bestand te houden en aan het lid ter inzage cq ter beschikking te stellen op elk gewenst moment. SNS Personal Service zal het lid jaarlijks middels een uitdraai uit het bestand een overzicht geven van de op zijn naam geregistreerde gegevens.
- 6 Het lid heeft te allen tijde het recht de in zijn naam opgeslagen gegevens te (doen) corrigeren dan wel de verwijdering uit het bestand van die gegevens te gelasten. SNS Personal Service is steeds verplicht aan een dergelijk verzoek binnen uiterlijk vijf werkdagen gehoor te geven en dit desgewenst schriftelijk te bevestigen.
- 7 SNS Personal Service verplicht zich de gegevens te beheren als een goed huisvader en ter zake van dat beheer alle relevante voorschriften, waaronder met name begrepen de bepalingen van de Wet persoonsregistraties in acht te nemen en geen gegevens aan derden beschikbaar te stellen zonder uitdrukkelijke toestemming van het lid.
- 8 Het lid verleent door de invulling, ondertekening en inzending van het inschrijfformulier en de daaraan gehechte volmacht tot wederopzegging last en volmacht aan SNS Personal Service om namens hem in voorkomende, en door het lid zelf aan te geven gevallen, opdracht te geven aan uitgevers van waardekaarten en waardevolle documenten deze met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of te doen vervangen door andere.
- 9 SNS Personal Service verplicht zich na ontvangst van een verzoek als bedoeld in artikel 8 tot blokkering van waardekaarten en/of waardedocumenten dit verzoek per omgaande telefonisch en per fax aan de uitgevers van die kaarten resp. documenten door te geven en neemt ieder risico ter zake van het lid over op het moment dat het verzoek tot blokkering hem heeft bereikt, behoudens eigen onachtzaamheid van het lid.
- 10 Voorschotten in kontanten of als betaling van vliegtickets of hotelkosten worden alleen verstrekt in noodgevallen en indien de aanvrager zich afdoende als lid van SNS Personal Service kan identificeren. De cijfer- of persoonlijke code is hiertoe een belangrijk hulpmiddel. Verstrekte voorschotten dienen na ontvangst van de rekening terstond door het lid te worden betaald. Bij de afrekening wordt € 11,34 administratiekosten in rekening gebracht.
- 11 Verloren sleutelhangers die via TNT Post worden terugbezorgd, worden aan de eigenaar geretourneerd waarbij de door TNT Post in rekening gebrachte kosten worden doorberekend.
- 12 De SNS Personal Service wordt uitgevoerd door SOS International (BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International) dat is gevestigd aan de Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam. Inschrijving Kamer van Koophandel Amsterdam onder nr 33171493. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter van Amsterdam zal van eventuele geschillen kennis nemen.