

# VOORWAARDEN SNS INTERNET SPAREN

per 1 juli 2024

Dit zijn de Voorwaarden SNS Internet Sparen. In dit document lees je welke afspraken er gelden voor deze spaarrekening. Bijvoorbeeld dat je altijd je geld mag opnemen. Ook lees je hoe je je spaarrekening moet gebruiken. Bijvoorbeeld hoe je geld overboekt naar een andere rekening. Verder lees je wat je moet doen om SNS Internet Sparen veilig te gebruiken. Aan het begin van deze voorwaarden vind je de inhoudsopgave. Daarin vind je gemakkelijk alle onderwerpen terug.

Bij de Voorwaarden SNS Internet Sparen horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat je al deze documenten goed leest. Alleen dan weet je namelijk precies welke afspraken er gelden voor SNS Internet Sparen. Wat er in die documenten staat, lees je hieronder.

## DE OVEREENKOMST SNS INTERNET SPAREN EN MIJN SNS

Dit is het contract dat we met je sluiten als je SNS Internet Sparen opent. Hierin staan je gegevens en bijvoorbeeld je rekeningnummer. Met dit contract sluit je ook direct Mijn SNS af. Daarmee kun je online je bankzaken regelen.

## DE VOORWAARDEN MIJN SNS

Bij SNS Internet Sparen hoort automatisch ook Mijn SNS. Daarmee kun je online je bankzaken regelen. In deze voorwaarden lees je welke afspraken er gelden voor Mijn SNS.

## HET REGLEMENT SPAARREKENINGEN

We hebben verschillende spaarrekeningen. Elke spaarrekening is weer anders, maar toch gelden soms dezelfde algemene afspraken. Die afspraken hebben we bij elkaar gezet in het Reglement Spaarrekeningen.

## TARIEVENWIJZER BETALEN

In de Tarievenwijzer Betalen vind je alle tarieven voor onze betaal- en spaarrekeningen.

## DE ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze iets anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

## MEER INFORMATIE

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel dan met SNS Klantenservice via 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op [sns.nl](https://sns.nl).

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1</b>	<b>Wat is SNS Internet Sparen?</b>	<b>3</b>
	Toestemming van je ouder	
<b>2</b>	<b>Geld opnemen van SNS Internet Sparen</b>	<b>3</b>
	Hoe neem je geld op van je SNS Internet Sparen?	
	Hoe lang duurt geld opnemen?	
	Geld opnemen	
<b>3</b>	<b>Geld overboeken van SNS Internet Sparen</b>	<b>3</b>
	Hoe boek je geld over?	
	Mijn SNS en SNS App	
	Overboekingsformulier	
<b>4</b>	<b>Rente op SNS Internet Sparen</b>	<b>4</b>
	Zo berekenen we de rente	
<b>5</b>	<b>Wijzigingen doorgeven</b>	<b>4</b>
	Tegenrekening wijzigen	
	Andere wijzigingen doorgeven	
	Wijzigingen doorgeven als je nog geen 18 jaar bent	
<b>6</b>	<b>SNS Internet Sparen opzeggen</b>	<b>5</b>
	Hoe zeg je je SNS Internet Sparen op?	
	Geen Mijn SNS meer	
<b>7</b>	<b>Een verandering in SNS Internet Sparen</b>	<b>5</b>
	Wat kunnen we veranderen?	
	Als we iets veranderen in SNS Internet Sparen	
<b>8</b>	<b>Voorwaarden van en informatie over SNS Internet Sparen</b>	<b>5</b>
	Voorwaarden en volgorde	
	Geldigheid afspraken	
	Als je andere informatie leest over SNS Internet Sparen	

## 1 WAT IS SNS INTERNET SPAREN?

SNS Internet Sparen is een spaarrekening waarvan je altijd je geld mag opnemen. Ook mag je altijd geld overboeken naar SNS Internet Sparen.

### Toestemming van je ouder

Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet je **wettelijk vertegenwoordiger** toestemming geven voor het openen van SNS Internet Sparen.

#### WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER

Met 'wettelijk vertegenwoordiger' bedoelen we de ouder (vader of moeder) of voogd die toestemming heeft gegeven om SNS Internet Sparen te openen en te gebruiken.

Om het gemakkelijk te maken noemen we 'wettelijk vertegenwoordiger' ook wel 'ouder'.

## 2 GELD OPNEMEN VAN SNS INTERNET SPAREN

Je kunt altijd zonder kosten geld opnemen van je SNS Internet Sparen.

### Hoe neem je geld op van je SNS Internet Sparen?

Geld opnemen doe je door je spaargeld over te boeken naar

- De **tegenrekening** die je hebt opgegeven bij het openen van SNS Internet Sparen.
- Een andere betaal- of spaarrekening bij SNS van jou. Dat kan alleen als er in de voorwaarden van die rekening staat dat je daar geld naar mag overboeken.

#### TEGENREKENING

De betaalrekening bij een bank in een SEPA-land die de rekeninghouder heeft opgegeven. Je vindt de SEPA-landen op [sns.nl](https://www.sns.nl).

### Hoe lang duurt geld opnemen?

Heb je een opdracht gegeven om geld over te boeken? Dan doen **we** ons best deze zo snel mogelijk te verwerken. Hoe lang het duurt om een opdracht te verwerken, lees je in de SNS Dienstenwijzer op [sns.nl](https://www.sns.nl).

#### WE/ONS

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338.

### Geld opnemen

Ben je nog geen 18 jaar? Dan kan je ouder namens jou geld opnemen van SNS Internet Sparen. Ook kan je ouder ervoor kiezen je **zelfstandig gebruik** te geven over SNS Internet Sparen. Daarna kunnen jij én je ouder geld opnemen. Ben je 18 jaar geworden? Dan kun jij alleen geld opnemen van SNS Internet Sparen. Je ouder ziet jouw spaarrekening dan ook niet meer in zijn Mijn SNS.

#### ZELFSTANDIG GEBRUIK

Zelfstandig gebruik betekent dat je een eigen Mijn SNS krijgt. Je kunt dan zelf inloggen, je bij- en afschrijvingen bekijken en geld overboeken naar de tegenrekening of naar andere rekeningen die je in Mijn SNS ziet.

## 3 GELD OVERBOEKEN VAN SNS INTERNET SPAREN

Bij je SNS Internet Sparen kun je op verschillende manieren geld overboeken.

### Hoe boek je geld over?

Je kunt op de volgende manieren geld overboeken:

- Via Mijn SNS en SNS App.
- Met een overboekingsformulier.

## Mijn SNS en SNS App

Mijn SNS is je eigen omgeving waarmee je kunt internetbankieren. Je kunt je bij- en afschrijvingen bekijken en geld opnemen van je spaarrekening. Heb je SNS Internet Sparen geopend maar nog geen toegang tot Mijn SNS? Dan krijg je dat automatisch. Als je wel al Mijn SNS hebt, zie je SNS Internet Sparen automatisch in Mijn SNS. Daarom versturen we je geen papieren rekeningafschriften.

Als je Mijn SNS hebt, kun je ook SNS App gebruiken. Daarmee kun je internetbankieren met een smartphone of tablet. Je kunt je bij- en afschrijvingen bekijken en geld opnemen van SNS Internet Sparen. Meer informatie vind je in de Voorwaarden Mijn SNS.

## Overboekingsformulier

Een overboekingsformulier is een papieren formulier waarmee je geld van SNS Internet Sparen kunt overboeken. De kosten van een overboekingsformulier vind je in de Tarievenwijzer Betalen op [sns.nl](https://sns.nl).

## 4 RENTE OP SNS INTERNET SPAREN

Over het geld op je SNS Internet Sparen, of een deel daarvan, krijg of betaal je rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op je SNS Internet Sparen verdelen in saldoklassen. En per saldoklasse bepalen welk rentepercentage geldt. Je rente is variabel en kunnen we direct aanpassen. Ook de saldoklassen kunnen we direct wijzigen. We laten het je weten als we de rente of de saldoklassen aanpassen. Meer informatie hierover vind je in de Tarievenwijzer Betalen en op [sns.nl](https://sns.nl).

### Zo berekenen we de rente

Met het rentepercentage van een saldoklasse berekenen we de rente over het saldo in die saldoklasse. Elke dag berekenen we het rentebedrag over het geld dat je die dag op je SNS Internet Sparen hebt. Aan het eind van de maand tellen we alle rentebedragen bij elkaar op. In de 1e week van de maand schrijven we het bedrag dat je aan rente hebt opgebouwd over de maand ervoor bij op of af van je rekening. Dit bedrag telt wel gewoon vanaf de 1e van de maand mee voor de berekening van de rente over de nieuwe maand. De manier van rente berekenen kunnen we wijzigen. Dit geldt ook voor het tijdstip waarop we het rentebedrag op je rekening bij- of afschrijven. Deze wijziging gaat dan in zodra we je daarover informeren. Zeg je je SNS Internet Sparen op? Dan verrekenen we de rente tot de datum waarop we je rekening beëindigen.

### HOE BEREKENEN WE RENTE?

De rente berekenen we over de dagen dat je spaargeld op SNS Internet Sparen heeft gestaan. Als een jaar 365 dagen heeft, is het dagelijks opgebouwde rentebedrag gelijk aan  $(1/365 \times \text{rentepercentage} \times \text{saldo})$ .

## 5 WIJZIGINGEN DOORGEVEN

### Tegenrekening wijzigen

Wil je de tegenrekening veranderen? Dan kun je dat aan ons doorgeven via het formulier Tegenrekening wijzigen op [sns.nl](https://sns.nl).

### Andere wijzigingen doorgeven

Wil je een andere wijziging doorgeven? Bijvoorbeeld een adreswijziging? Gebruik dan 1 van de formulieren die je vindt via [sns.nl/klantenservice](https://sns.nl/klantenservice).

### Wijzigingen doorgeven als je nog geen 18 jaar bent

Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet je ouder direct laten weten als er wijzigingen zijn.

## 6 SNS INTERNET SPAREN OPZEGGEN

Je kunt je SNS Internet Sparen altijd opzeggen.

### Hoe zeg je je SNS Internet Sparen op?

Je zegt je SNS Internet Sparen op met het formulier Rekening opheffen op [sns.nl](https://sns.nl). Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet je ouder dat doen.

### Geen Mijn SNS meer

Is SNS Internet Sparen de enige rekening die je hebt bij SNS? Dan stopt Mijn SNS als je de rekening opzegt of wij SNS Internet Sparen beëindigen.

## 7 EEN VERANDERING IN SNS INTERNET SPAREN

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan je SNS Internet Sparen. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk lees je wat we kunnen veranderen en wat jij dan kunt doen.

### Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de inhoud, samenstelling en mogelijkheden van SNS Internet Sparen veranderen. Ook kunnen we de overeenkomst, deze Voorwaarden SNS Internet Sparen en alle andere voorwaarden die bij SNS Internet Sparen horen veranderen.

### Als we iets veranderen in SNS Internet Sparen

Als we iets veranderen in SNS Internet Sparen laten we dit minimaal een maand van tevoren aan je weten. Bijvoorbeeld via Mijn SNS of per brief. Ben je het niet eens met de wijzigingen? Dan kun jij SNS Internet Sparen opzeggen. Dat kost niets. Je moet opzeggen vóór de datum waarop de wijzigingen ingaan. Dit moet via het formulier Rekening opheffen op [sns.nl](https://sns.nl). Hebben we de opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat je de wijziging en de nieuwe voorwaarden accepteert.

## 8 VOORWAARDEN VAN EN INFORMATIE OVER SNS INTERNET SPAREN

In dit hoofdstuk lees je welke voorwaarden gelden voor SNS Internet Sparen.

### Voorwaarden en volgorde

Voor SNS Internet Sparen gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

- 1 De **Overeenkomst SNS Internet Sparen** en **Mijn SNS**.
- 2 De **Voorwaarden Mijn SNS** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**).
- 3 De **Voorwaarden SNS Internet Sparen** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**).
- 4 Het **Reglement Spaarrekeningen** (inclusief **Tarievenwijzer Betalen**).
- 5 De **Algemene Bankvoorwaarden**.

### OVEREENKOMST SNS INTERNET SPAREN EN MIJN SNS

Het contract dat we met je hebben gesloten voor het openen en het gebruiken van je SNS Internet Sparen gebruiken van Mijn SNS

### VOORWAARDEN MIJN SNS

De afspraken die gelden voor het gebruik van Mijn SNS.

### VOORWAARDEN SNS INTERNET SPAREN

De afspraken die speciaal voor SNS Internet Sparen gelden.

### REGLEMENT SPAARREKENINGEN

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze spaarrekeningen.

### ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

### TARIEVENWIJZER BETALEN

Een overzicht van alle kosten die je moet betalen voor het gebruik van je spaarrekening.

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de Voorwaarden SNS Internet Sparen (3) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Spaarrekeningen (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor SNS Internet Sparen gelden, vind je ook op [sns.nl](https://www.sns.nl).

### **Geldigheid afspraken**

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

### **Als je andere informatie leest over SNS Internet Sparen**

Over SNS Internet Sparen vind je ook informatie op [sns.nl](https://www.sns.nl) of in de SNS Winkel. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat je leest in de Overeenkomst SNS Internet Sparen of de voorwaarden die bij je SNS Internet Sparen horen? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.