VOORWAARDEN
BETALEN MET GOOGLE PAY BIJ SNS

per 1 juli 2025

In deze voorwaarden lees je hoe je Google Pay bij SNS kunt gebruiken en welke afspraken en voorwaarden daarvoor gelden.

1 WAT IS BETALEN MET GOOGLE PAY?

Met Google Pay koppel je je digitale betaalpas van je SNS Betaalrekening aan je Google apparaat, zoals een Android-apparaat. Die digitale betaalpas komt in je Google Wallet.

Je kunt betalen met Google Pay waar je het contactloos betalen logo of Google Pay logo ziet. In winkels, online en apps. Met Google Pay kun je standaard betalen in landen binnen Europa. Als je buiten Europa wilt betalen dan kun je dat aanzetten voor je digitale betaalpas(sen) in Mijn SNS of de app.

Hoe je je betalingen van je SNS Betaalrekening met Google Pay goedkeurt, hangt af van je Google apparaat en hoe je dit hebt ingesteld. Bijvoorbeeld met de toegangscode van je toestel, je vingerafdruk of gezichtsherkenning. Let op, als je toestemming geeft voor een Google Pay betaling, dan kan je de toestemming niet meer intrekken.

Wil je afrekenen in winkels met Google Pay? Dan ontgrendel je altijd eerst je telefoon; met de toegangscode van je toestel, je vingerafdruk of gezichtsherkenning.

2 VOOR WIE IS BETALEN MET GOOGLE PAY BESCHIKBAAR?

- Klanten vanaf 16 jaar met een particuliere SNS Betaalrekening kunnen Google Pay gebruiken.
  Onder de 18 jaar krijgt de wettelijk vertegenwoordiger een bericht als de rekeninghouder Google Pay activeert.
- Klanten met een gezamenlijke particuliere SNS Betaalrekening kunnen Google Pay gebruiken.
- Voor gevolmachtigden op een particuliere SNS Betaalrekening is Google Pay ook beschikbaar.
  De rekeninghouder krijgt een bericht als de gevolmachtigde Google Pay activeert.

3 WAT HEB JE NODIG VOOR GOOGLE PAY?

Om Google Pay bij SNS te kunnen gebruiken heb je nodig:

- een geschikt Google apparaat, zoals een Android-telefoon met NFC chip en schermvergrendeling ingesteld
- een geschikte SNS Betaalrekening
- een Google account en Google Wallet
  Hiervoor maak je zelf afspraken met Google. SNS is hierbij geen partij.
- Mijn SNS en de meest recente versie van de SNS App

Via de SNS App kun je Google Pay activeren, je betaalrekening kiezen en koppelen aan Google Pay. Bij het activeren wordt een digitale betaalpas voor je aangemaakt in je Google Wallet.

4 HOEVEEL KUN JE MAXIMAAL BETALEN MET GOOGLE PAY?

Met Google Pay kun je met je digitale betaalpas van je betaalrekening een maximumbedrag per dag betalen. Hoe hoog de limiet is, lees je op sns.nl/googlepay. Deze limiet is voor alle apparaten bij elkaar opgeteld, waarop je Google Pay geactiveerd hebt voor die rekening. Je kunt de limiet zelf aanpassen via de SNS App of Mijn SNS.

Gebruik je naast je digitale betaalpas in Google Wallet ook je gewone betaalpas voor dezelfde rekening? Dan heb je een aparte limiet voor elke pas. Met Google Pay én je gewone betaalpas kun je per pas dus betalen tot het maximumbedrag per dag.

5 GEEN EXTRA KOSTEN

Google Pay kost niets extra's.

8.4889.00 (11-04-2025)

6 VEILIGHEID EN ZORGVULDIG GEBRUIK

Je mag Google Pay uitsluitend zelf gebruiken. Om Google Pay veilig te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat je een apparaat gebruikt waar alleen jij toegang toe hebt met je toegangscode van je toestel, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Deel je toegangscode niet met anderen en registreer op je apparaat alleen je eigen vingerafdruk of gezicht. Verder gelden dezelfde regels voor het veilig gebruiken van Mijn SNS, de SNS App, je betaalpas en je SNS Betaalrekening. Die regels, waaronder de Uniforme Veiligheidsregels, vind je in de voorwaarden, die bij Mijn SNS en bij je SNS Betaalrekening horen.

Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat je direct contact met ons opneemt als je twijfelt aan de veiligheid van het gebruik van Google Pay. Of bij verlies of diefstal van je apparaat waarop je Google Pay gebruikt. Meer informatie over veilig en zorgvuldig gebruik vind je ook op sns.nl/veiligbankieren.

Controleer altijd je rekeningoverzicht in Mijn SNS of de SNS App, ook al ontvang je via Google informatie over jouw Google Pay betalingen. Onze informatie is leidend.

7 AANSPRAKELIJKHEID

Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Google Pay en je betalingen die je met een Google apparaat doet waaraan de digitale betaalpas van je SNS Betaalrekening is gekoppeld.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als:
- je Google Pay niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld bij een storing van Google Pay.
- een betaling met Google Pay is geweigerd, of niet goed of op tijd wordt verwerkt.
- je verkeerde informatie via Google Pay ontvangt.
- er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van jou.

Wel vergoeden wij schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van SNS.

Verder gelden dezelfde aansprakelijkheidsregels, zoals die zijn opgenomen in de Voorwaarden Mijn SNS en de voorwaarden die bij je betaalrekening horen.

8 STOPZETTEN BETALEN MET GOOGLE PAY

- Je kunt elk moment met Google Pay stoppen. In Google Wallet verwijder je je digitale betaalpas. Gebruik je Google Pay op meerdere apparaten? Verwijder dan op elk apparaat je pas uit Google Wallet.
- Ook wij kunnen betalen met Google Pay stopzetten als:
  - we vinden dat het gebruik daarvan niet meer veilig is;
  - je Google Pay gebruikt op een manier die niet is toegestaan op grond van de voorwaarden, die voor Betalen met Google Pay bij SNS gelden;
  - je Google Pay 6 maanden niet hebt gebruikt. Dit gebeurt automatisch. Je krijgt dan een informatiebericht op je rekeningoverzicht;
  - je betaalrekening, waarvoor je je digitale betaalpas gebruikt, stopt;
  - onze samenwerking met Google, en daarmee het aanbieden van Google Pay aan onze klanten, stopt.
- We kunnen Google Pay ook tijdelijk blokkeren om dezelfde redenen als hierboven en om dezelfde redenen waarom we je gewone betaalpas van SNS kunnen blokkeren. Welke redenen dat zijn lees je in de voorwaarden, die bij je betaalrekening horen.
- Gebruik je een persoonlijke toegangscode van je apparaat voor Google Pay? En heb je een aantal keer de verkeerde toegangscode ingetoetst? Dan blokkeert je apparaat en kun je niet meer met Google Pay betalen. Volg dan eerst de stappen om je apparaat te deblokkeren. Daarna kun je Google Pay weer gebruiken met je toegangscode. Moet je je apparaat opnieuw bij Google aanmelden? Dan kan het zijn dat je Google Pay eerst opnieuw moet activeren.

9 VERANDERINGEN IN BETALEN MET GOOGLE PAY

We mogen Betalen met Google Pay bij SNS voor je uitbreiden, veranderen of stopzetten.
We kunnen ook de voorwaarden Betalen met Google Pay bij SNS veranderen. Als we iets veranderen, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS of de SNS App, per brief of via e-mail. Goed om te weten: Soms moet een wijziging volgens de wet of een andere dringende reden meteen ingaan.

10 VOORWAARDEN VAN BETALEN MET GOOGLE PAY

Voor betalen met Google Pay gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. deze **Voorwaarden Betalen met Google Pay bij SNS**, en -voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken,
2. de **Voorwaarden Mijn SNS**
3. de voorwaarden die horen bij de betaalrekening, waarvan je de digitale betaalpas aan Google Pay hebt gekoppeld
4. de **Algemene Bankvoorwaarden**

Ook Google kan voorwaarden stellen aan Google Pay en de Google apparaten, en software die je hiervoor gebruikt.

Over betalen met Google Pay vind je ook informatie op sns.nl/googlepay. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat je leest in deze voorwaarden? Dan gaan deze voorwaarden altijd voor.

11 GOOGLE PAY EN JE PERSOONSGEGEVENS

Wanneer je gebruik wil maken van Google Pay deelt SNS de persoonsgegevens van degene die Google Pay activeert met Google. Dat gebeurt op twee momenten: bij het activeren van Google Pay en bij de transacties die je er vervolgens mee verricht. Bij het activeren van Google Pay worden eenmalig je telefoonnummer, NAW-gegevens (naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats) en de laatste 4 cijfers van het kaartnummer met Google gedeeld ter verificatie en ter voorkoming van fraude. Verder wordt bij de betalingen die je vervolgens via Google Pay verricht, inzichtelijk voor Google waar en wanneer je een aankoop hebt gedaan. Hierin staan dus ook persoonsgegevens van jou. Als je Google Pay wil activeren geven we uitleg over hoe SNS omgaat met je persoonsgegevens.

Voor het gebruik van je persoonsgegevens die je met Google deelt is Google zelf verantwoordelijk. Voor het verwerken van je persoonsgegevens geldt de privacyverklaring van Google, deze kun je hier vinden. Ook kun je hier je privacy voorkeuren binnen Google Pay bekijken en wijzigen, lezen hoe je je betalingstransacties en activiteiten kan verwijderen en hoe je Google Pay gegevens in kan zien.

Kijk voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens en Google Pay op sns.nl/googlepay. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op sns.nl voor ons Privacy- & Cookiereglement.

MEER INFORMATIE

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel ons dan op 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op sns.nl.

* Google Pay en Google Wallet zijn geregistreerde merknamen van Google LLC.