VOORWAARDEN
BETALEN MET APPLE PAY BIJ SNS

per 1 juli 2025

In deze voorwaarden lees je hoe je Apple Pay bij SNS kunt gebruiken en welke afspraken en voorwaarden daarvoor gelden.

1 WAT IS BETALEN MET APPLE PAY?

Met Apple Pay koppel je je digitale betaalpas van je SNS Betaalrekening aan je Apple apparaat, zoals een iPhone, iPad of Apple Watch*. Je kunt betalen met Apple Pay waar je het contactloos betalen logo of Apple Pay logo ziet. In winkels, online en apps. Voorlopig kan dat bij SNS nog niet in alle landen. Op snsbank.nl/applepay lees je in welke landen je kunt betalen met Apple Pay bij SNS.

Hoe je je betalingen van je SNS Betaalrekening met Apple Pay goedkeurt, hangt af van je Apple apparaat en hoe je dit hebt ingesteld. Bijvoorbeeld via gezichtsherkenning (Face ID), met je vingerafdruk (Touch ID) of met je persoonlijke toegangscode.

2 VOOR WIE IS BETALEN MET APPLE PAY BESCHIKBAAR?

- Klanten vanaf 16 jaar met een particuliere SNS Betaalrekening kunnen Apple Pay gebruiken.
  Onder de 18 jaar krijgt de wettelijk vertegenwoordiger een bericht als de rekeninghouder Apple Pay activeert.
- Klanten met een gezamenlijke rekening kunnen Apple Pay gebruiken.
- Voor gevolmachtigden op een rekening is Apple Pay ook beschikbaar.
  De rekeninghouder krijgt een bericht als de gevolmachtigde Apple Pay activeert.

3 WAT HEB JE NODIG VOOR APPLE PAY?

Om Apple Pay bij SNS te kunnen gebruiken heb je nodig:

- een geschikt Apple apparaat, zoals een iPhone, iPad of Apple Watch
- een geschikte SNS Betaalrekening
- een Apple ID
- Mijn SNS en de meest recente versie van de SNS Mobiel Bankieren app

Via SNS Mobiel Bankieren kun je Apple Pay activeren, je betaalrekening kiezen en koppelen aan Apple Pay. Bij het activeren wordt een digitale betaalpas voor je aangemaakt in de Apple Wallet.

4 HOEVEEL KUN JE MAXIMAAL BETALEN MET APPLE PAY?

Met Apple Pay kun je met je digitale betaalpas van je betaalrekening een maximum bedrag per dag betalen. Hoeveel de limiet is, lees je op snsnbank.nl/applepay. Deze limiet is voor alle apparaten bij elkaar opgeteld, waarop je Apple Pay geactiveerd hebt voor die rekening. Je kunt dus niet op 1 dag het maximale bedrag op je iPhone, iPad én op je Apple Watch betalen. Je kunt de limiet zelf aanpassen in de SNS App of via mijn SNS.

Gebruik je naast je digitale betaalpas in de Apple Wallet ook je plastic betaalpas voor dezelfde rekening? Dan heb je een apart limiet voor elke pas. Met Apple Pay én je plastic betaalpas kun je per pas dus betalen tot het maximum bedrag per dag.

5 GEEN EXTRA KOSTEN

Apple Pay kost niets extra's.

* Apple, Apple Pay, iPhone, iPad, Apple Wallet, Touch ID en Face ID zijn geregistreerde merknamen van Apple Inc.

8.4732.00 (11-04-2025)

6 VEILIGHEID EN ZORGVULDIG GEBRUIK

Om Apple Pay veilig te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat je een apparaat gebruikt waar alleen jij toegang toe hebt met je vingerafdruk, gezichtsscan of persoonlijke toegangscode. Deel je toegangscode niet met anderen en registreer op je apparaat alleen je eigen vingerafdruk (Touch ID) of gezicht (Face ID). Verder gelden dezelfde regels voor het veilig gebruiken van Mijn SNS, de SNS Mobiel Bankieren app, je betaalpas en je SNS Betaalrekening. Die regels, waaronder de Uniforme Veiligheidsregels, vind je in de voorwaarden, die bij Mijn SNS en bij jouw SNS Betaalrekening horen.

Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat je direct contact met ons opneemt als je twijfelt aan de veiligheid van het gebruik van Apple Pay. Of bij verlies of diefstal van je apparaat waarop je Apple Pay gebruikt. Meer informatie over veilig en zorgvuldig gebruik vind je ook op snsbank.nl/veiligbankieren.

7 AANSPRAKELIJKHEID

Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Apple Pay en je betalingen die je met een Apple apparaat doet waaraan de digitale betaalpas van je SNS Betaalrekening is gekoppeld.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als:

- je Apple Pay niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld bij een storing van Apple Pay.
- een betaling met Apple Pay is geweigerd, of niet goed of op tijd wordt verwerkt.
- je verkeerde informatie via Apple Pay ontvangt.
- er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van jou.

Wel vergoeden wij schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van SNS.
Verder gelden dezelfde aansprakelijkheidsregels, zoals die zijn opgenomen in de Voorwaarden Mijn SNS en de voorwaarden, die bij je betaalrekening horen.

8 STOPZETTEN BETALEN MET APPLE PAY

- Je kunt elk moment met Apple Pay stoppen. In je Apple Wallet verwijder je je digitale betaalpas. Gebruik je Apple Pay op meerdere appraten? Verwijder dan op elk apparaat je pas uit je Apple Wallet.
- Ook wij kunnen betalen met Apple Pay stopzetten als:
  - wij vinden dat het gebruik daarvan niet meer veilig is;
  - je Apple Pay gebruikt op een manier die niet is toegestaan op grond van de voorwaarden, die voor Betalen met Apple Pay bij SNS gelden;
  - je Apple Pay 6 maanden niet hebt gebruikt. Dit gebeurt automatisch. Je krijgt dan een informatiebericht op je rekeningoverzicht;
  - je betaalrekening, waarvoor je je digitale betaalpas gebruikt, stopt;
  - onze samenwerking met Apple, en daarmee het aanbieden van Apple Pay aan onze klanten, stopt.
- Wij kunnen Apple Pay ook tijdelijk blokkeren om dezelfde redenen als hierboven en om dezelfde redenen waarom wij je plastic betaalpas van SNS kunnen blokkeren. Welke redenen dat zijn lees je in de voorwaarden, die bij jouw betaalrekening horen.
- Gebruik je een persoonlijke toegangscode van je apparaat voor Apple Pay? En heb je een aantal keer de verkeerde toegangscode ingetoetst? Dan blokkeert je apparaat en kun je niet meer met Apple Pay betalen. Volg dan de stappen van Apple om je apparaat te deblokkeren. Daarna kun je Apple Pay weer gebruiken met je toegangscode. Moet je je apparaat opnieuw bij Apple aanmelden? Dan kan het zijn dat je Apple Pay eerst opnieuw moet activeren .

9 VERANDERINGEN IN BETALEN MET APPLE PAY

Wij mogen Betalen met Apple Pay bij SNS voor je uitbreiden, veranderen of stopzetten.
We kunnen ook de voorwaarden Betalen met Apple Pay bij SNS veranderen. Als we iets veranderen, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS of SNS Mobiel Bankieren, per brief of via e-mail. Goed om te weten: soms moet een wijziging volgens de wet of een andere dringende reden meteen ingaan.

10 VOORWAARDEN VAN BETALEN MET APPLE PAY

Voor betalen met Apple Pay gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. deze Voorwaarden Betalen met Apple Pay bij SNS, en -voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken,
2. de Voorwaarden Mijn SNS
3. de voorwaarden die horen bij de betaalrekening, waarvan je de digitale betaalpas aan Apple Pay hebt gekoppeld
4. de Algemene Bankvoorwaarden

Ook Apple kan voorwaarden stellen aan Apple Pay en de Apple apparaten en software die je hiervoor gebruikt. Over betalen met Apple Pay vind je ook informatie op snsbank.nl/applepay. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat je leest in deze voorwaarden? Dan gaan deze voorwaarden altijd voor.

11 APPLE PAY EN JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bij het gebruik van Apple Pay verwerken we je persoonsgegevens zoals beschreven in ons Privacy- & Cookiereglement. Net als bij het gebruik van je betaalrekening. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op snsbank.nl voor ons Privacy- & Cookiereglement.

MEER INFORMATIE

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel ons dan op 030 – 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op snsbank.nl.