

# VOORWAARDEN

## SNS Spaarhypotheek PLUS

SNS-SHP-41301-0810

### 1 Begripsomschrijvingen

#### Begunstigde

Degene die is aangewezen om de uitkering te ontvangen.

#### Echtgenoot

De gehuwde partner dan wel de geregistreerde partner als bedoeld in Titel 5a van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Erfgenamen

Degenen die wettig tot een nalatenschap zijn geroepen, ongeacht of zij haar hebben aanvaard.

#### Kind

Degene waarmee men als ouder in familierechtelijke betrekking staat.

#### Premie

Het bedrag dat op grond van de verzekering eenmalig dan wel periodiek is verschuldigd.

#### Premievervaldag

De dag waarop de Premie is verschuldigd.

#### Risicopremie

Het in de Premie begrepen deel dat door de Verzekeraar is vastgesteld om de uitkering bij overlijden van de Verzekerde voor de einddatum van de verzekering te verrichten en om de kosten van de verzekering te dekken.

#### SNS Bank / de hypothecair financier

SNS Bank NV, gevestigd te Utrecht, door wie (een) hypothecaire geldlening(en) wordt (worden) verstrekt, alsmede haar rechtsopvolger(s).

#### SNS Spaarhypotheek PLUS

De hypothecaire geldlening waarmee de verzekering is verbonden vanwege de rentevergoeding over de Spaarpremie.

#### Spaarpremie

Het in de Premie begrepen deel dat door de Verzekeraar is vastgesteld om de uitkering bij in leven zijn van de Verzekerde op de einddatum te verrichten. De Spaarpremie alsmede de daarop gekweekte rente worden door en op naam van de maatschappij belegd bij SNS Bank. Op dit belegde Spaarsaldo heeft de Verzekeringnemer geen aanspraken.

#### Spaarsaldo

De som van de op basis van samengestelde intrest opgerente spaarpremies.

#### Verzekeraar

REAAAL Levensverzekeringen, handelsnaam van SRLEV NV, gevestigd Wognumsebuurt 10 te Alkmaar.

#### Verzekerde

Degene op wiens leven de verzekering is gesloten.

#### Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met de Verzekeraar heeft gesloten.

### 2 Grondslag van de verzekering

2.1 De door of namens de Verzekeringnemer en de Verzekerde aan de Verzekeraar verstrekte informatie met het oog op het sluiten, wijzigen of weer van kracht verklaren van de verzekering, vormt de grondslag van de verzekering.

2.2 Bij het tot stand komen van de verzekering dient het te verzekeren risico zich nog niet te hebben verzezenlijkt. Indien blijkt dat dit risico zich reeds heeft verzezenlijkt voordat de verzekering tot stand is gekomen, wordt geen dekking voor dat risico verleend.

2.3 Indien de informatie als bedoeld in het eerste lid onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft de Verzekeraar het recht om de gevolgen in te roepen die Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek hem biedt, zoals het opzeggen van de verzekering, het weigeren van de uitkering of het beperken van de hoogte van de uitkering.

2.4 Indien de leeftijd en/of het geslacht van een Verzekerde onjuist is opgegeven, wordt een Verzekerde uitkering herberekend naar de juiste leeftijd en/of het geslacht op basis van hetgeen omtrent de premiebetaling is overeengekomen.

### 3 Niet-rokerstarief

De Verzekeringnemer heeft recht op het niet-rokerstarief, indien de Verzekerde ten minste twee aaneengesloten jaren direct voor het sluiten van de verzekering niet heeft gerookt.

Indien de Verzekerde (opnieuw) met roken is begonnen, is de Verzekeringnemer verplicht de Verzekeraar hiervan direct schriftelijk op de hoogte te stellen, waarna de Verzekeraar de Premie aanpast vanaf het moment dat de Verzekerde (opnieuw) met roken is begonnen. Indien blijkt dat gedurende de looptijd van de verzekering aan vorenstaande bepalingen niet is voldaan, wordt bij overlijden van de Verzekerde de uitkering teruggebracht naar 75% van het verzekerd kapitaal.

### 4 Bedenktijd

De Verzekeringnemer heeft het recht de verzekering binnen dertig dagen na ontvangst van de polis per de ingangsdatum schriftelijk op te zeggen. Alle betaalde Premies worden dan gerestitueerd.

## 5 Dekking van het risico

- 5.1 Het voor de Verzekeraar uit de verzekering voortvloeiende risico dan wel de verhoging daarvan vangt aan op de ingangsdatum, respectievelijk de verhogingsdatum van de verzekering, maar niet voordat de Premie voor de verzekering, respectievelijk de verhoging daarvan aan de Verzekeraar is voldaan en tevens de polis aan de Verzekeringnemer is afgegeven.
- 5.2 De verzekering is over de gehele wereld van kracht.

## 6 Premievaststelling

- 6.1 De hoogte van de Spaarpremie wordt zodanig vastgesteld, dat het Spaarsaldo op de einddatum van de verzekering gelijk is aan het verzekerd kapitaal op de einddatum van de verzekering.
- 6.2 Het percentage van de maandelijkse rentevergoeding over het Spaarsaldo is gelijk aan het percentage van de verschuldigde hypotheekrente in de betreffende maand.
- 6.3 De Spaarpremie wordt met inachtneming van lid 1 van dit artikel opnieuw vastgesteld, zodra het rentepercentage van de hypothecaire geldlening verandert.
- 6.4 De hoogte van de Risicopremie wordt zodanig vastgesteld, dat gedurende de gehele looptijd van de verzekering de uitkering bij overlijden inclusief het opgebouwde Spaarsaldo gelijk is aan het verzekerd kapitaal bij overlijden van de Verzekerde.
- 6.5 Bij wijziging van de verzekering wordt de Premie zodanig vastgesteld dat wordt voldaan aan het hiervoor in dit artikel bepaalde. Door de Verzekeraar wordt van iedere wijziging een nieuwe polis afgegeven.
- 6.6 De te betalen Premie is nooit lager dan de verschuldigde Risicopremie.
- 6.7 Gedurende de periode dat het Spaarsaldo de (restant) hoofdsom van de bijbehorende SNS Spaarhypotheek PLUS te boven gaat zal SNS Bank/hypothecair financier over het Spaarsaldo een rentepercentage vergoeden, gelijk aan het percentage bedoeld in artikel 6.2 verminderd met 2,5.

## 7 Premiebetaling

- 7.1 De Premie voor SNS Spaarhypotheek PLUS is per maand achteraf verschuldigd en dient uiterlijk op elke Premievervaldag aan de Verzekeraar te zijn voldaan, dit ongeacht of de Verzekeraar gebruik heeft gemaakt van een hem verleende machtiging tot automatisch incasso. Indien de Premie niet op de Premievervaldag is voldaan, heeft de maatschappij het recht een achterstandsrente over het bedrag van de achterstallige Premie te berekenen, waarvan het percentage gelijk is aan de hypotheekrente. De renteberekening vindt maandelijks plaats.
- 7.2 De Premie is verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de op de polis aangegeven datum, maar niet langer dan tot het einde van de premietermijn, waarbinnen de Verzekerde is overleden.
- 7.3 Indien de aanvangspremie niet binnen negentig dagen na de eerste Premievervaldag volledig is voldaan, zal na afloop van die termijn de dekking niet meer alsnog kunnen ingaan en eindigt de verzekering.

- 7.4 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de koopsom of de premie die in verband met een tussentijdse verhoging van het uit de verzekering voortvloeiende risico is verschuldigd, waarbij die verhoging voor de toepassing van dit artikel geldt als een nieuwe verzekering.
- 7.5 Indien de vervolgpremie niet tijdig of volledig op een Premievervaldag is voldaan, kan de Verzekeraar de verzekering omzetten in een premievrije verzekering, dan wel - indien de verzekering geen premievrije waarde heeft - de verzekering - en daarmee de risicodekking - beëindigen, indien de Verzekeraar na de Premievervaldag de Verzekeringnemer, de Begunstigde die de begunstiging heeft aanvaard, de pandhouder en de beslaglegger door een schriftelijke mededeling op het gevolg van het niet betalen van de vervolgpremie heeft gewezen en betaling binnen eenendertig dagen na die mededeling is uitgebleven.
- 7.6 Een verzekering die met inachtneming van het daaromtrent in dit artikel bepaalde wegens het niet betalen van de vervolgpremie is premievrij gemaakt dan wel beëindigd, kan op schriftelijk verzoek van de Verzekeringnemer weer met de oorspronkelijke dekking(en) van kracht worden verklaard, mits dit verzoek plaatsvindt binnen negentig dagen na de Premievervaldag van de eerste onbetaald gebleven vervolgpremie en de achterstallige vervolgpremies verhoogd met wettelijke rente en kosten terstond worden betaald. Alvorens de verzekering weer van kracht te verklaren, kan de Verzekeraar vorderen, dat hem, op kosten van de Verzekeringnemer, wordt aangetoond dat de Verzekerde een goede gezondheid geniet. Herstel van de verzekering houdt niet automatisch herstel van aanvullende verzekeringen in.
- 7.7 In geval de rechten uit de verzekering zijn verpand aan de hypothecair financier dienen de regelmatig verschuldigde Premies te worden voldaan door middel van automatische afschrijving ten laste van een Nederlandse bank- of girorekening van de Verzekeringnemer op grond van een door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar af te geven machtiging.

## 8 Uitsluitingen

De Verzekeraar keert in plaats van het verzekerd kapitaal de afkoopwaarde uit

- a Indien de Verzekerde overlijdt door een eind aan zijn leven te (doen) maken of door een poging daartoe binnen twee jaar na het ingaan respectievelijk het weer van kracht verklaren van de verzekering, tenzij door een belanghebbende bij de uitkering wordt aangetoond dat de Verzekerde handelde in een toestand waarin hij niet in staat was zijn wil te bepalen - zoals in een vlaag van acute waanzin (bijvoorbeeld ijlkoorts of razernij) - of het overlijden van de Verzekerde het gevolg is van euthanasie gepleegd met inachtneming van de daarvoor volgens de wet of rechtspraak geldende zorgvuldigheidsnormen. Een verhoging van de overlijdensrisicodekking geldt voor de toepassing van deze bepaling als het afsluiten van een nieuwe verzekering.

- b Indien de Verzekerde overlijdt tijdens of tengevolge van enige krijgs- of gewapende dienst, waarbij wordt deelgenomen aan een oorlog of aan handelingen, die met oorlogshandelingen zijn gelijk te stellen, tenzij de verschuldigdheid van het verzekerd kapitaal volgt uit de uitzondering genoemd in dit artikel onder c, dan wel indien het bepaalde in het artikel ‘Oorlogsriscico’ van toepassing is.
- c Indien de Verzekerde overlijdt als militair of als ambtenaar van het Ministerie van Defensie in burgerlijke openbare dienst tijdens de uitzending naar een gebied buiten Nederland in het kader van vredes of humanitaire operaties, tenzij de Verzekeraar wegens het overlijden van de Verzekerde een vorderingsrecht terzake van deze Verzekerde uitkering verkrijgt op grond van een overeenkomst met het Ministerie van Defensie.

## 9 Oorlogsriscico

Op grond van de Noodwet financieel verkeer kan de overheid ingeval van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden met betrekking tot alle lopende levensverzekeringen beperkingen opleggen en nadere voorschriften geven ten aanzien van onder meer het Verzekerde riscico, uitkeringen en mutaties. Deze beperkingen en nadere voorschriften gelden dan voor deze verzekering.

## 10 Beleggingsriscico

- 10.1 De maatschappij is samen met de Verzekeringnemer hoofdelijk aansprakelijk en gehouden tot terugbetaling van de verstrekte hypothecaire lening, echter de maatschappij tot maximaal het Spaarsaldo.
- 10.2 De maatschappij zal steeds gerechtigd zijn om de door haar uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst verschuldigde bedragen aan te wenden voor (gedeeltelijke) terugbetaling van de krachtens de bijbehorende SNS Spaarhypothecair PLUS geleende bedragen aan de hypothecair financier namens de verzekeringnemer. De maatschappij zal gekweten zijn ter zake van haar verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst door voldoening van het Spaarsaldo aan de hypothecair financier al dan niet middels verrekening. De Verzekeringnemer zal, op straffe van verval van zijn recht op uitkering uit hoofde van deze verzekering, niet tot (gedeeltelijke) terugbetaling van de verstrekte hypothecaire geldlening overgaan dan na Verzekeraar bij aangetekende brief gedurende twee weken in de gelegenheid te hebben gesteld die terugbetaling krachtens de in lid 1. van dit artikel bedoelde hoofdelijke aansprakelijkheid en tot het beloop daarvan namens haar te verrichten.
- 10.3 In geval van het overlijden van de Verzekerde zal de maatschappij, met inachtneming van het bepaalde onder Uitsluitingen en Oorlogsriscico, bovendien het verschil tussen het Verzekerde bedrag bij overlijden en het Spaarsaldo voldoen.

## 11 Recht op uitkering

- 11.1 De Verzekeraar keert uit, nadat de polis en de overige door de Verzekeraar gevraagde stukken zijn ontvangen, waarmee naar zijn oordeel wordt aangetoond dat een uitkering is verschuldigd én aan wie deze uitkering is verschuldigd. De Verzekeraar heeft het recht deze stukken als zijn eigendom te behouden.
- 11.2 De Verzekeraar kan aanvullende inlichtingen of bewijzen verlangen, indien hij dat ter vaststelling van het recht op of de omvang van enige uitkering nodig acht. Zolang de gevraagde inlichtingen of bewijzen niet door de Verzekeraar zijn ontvangen, kan de uitkering worden opgeschort.
- 11.3 Nadat de vereiste documenten door de Verzekeraar zijn ontvangen en akkoord bevonden, zal de uitkering – onder aftrek van nog verschuldigde Premies, intrest en kosten – tegen de door de Verzekeraar gewenste wijze van kwijting plaatsvinden.
- 11.4 De betaling geschiedt door bijschrijving op een door de rechthebbende op de uitkering aangewezen rekening ten name van die rechthebbende bij een in Nederland dan wel in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde bankinstelling in wettig Nederlands betaalmiddel. Eventuele door derden ter zake van de uitbetaling in rekening gebrachte transactiekosten, komen voor rekening van de rechthebbende op de uitkering en worden op die uitkering in mindering gebracht.
- 11.5 Over niet opgeëiste uitkeringen wordt geen rente vergoed.
- 11.6 Het recht op een uitkering verjaart door verloop van vijf jaar na de dag waarop die uitkering opeisbaar is geworden.

## 12 Begunstiging

- 12.1 De Verzekeringnemer heeft het recht door schriftelijke mededeling aan de Verzekeraar zichzelf of een ander als Begunstigde voor de uitkering aan te wijzen. De Verzekeringnemer kan deze aanwijzing door schriftelijke mededeling aan de Verzekeraar herroepen of wijzigen, tenzij een Begunstigde zijn aanwijzing heeft aanvaard, dan wel de verzekering is geëindigd door het overlijden van de Verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering.
- 12.2 Is de Begunstigde in een bepaalde hoedanigheid aangewezen, dan wordt de aanwijzing geacht te zijn gedaan ten behoeve van degene die deze hoedanigheid bezit bij het overlijden van de Verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering.
- 12.3 Is de aanwijzing van een derde als Begunstigde onherroepelijk geworden door het overlijden van de Verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering, dan verkrijgt die Begunstigde recht op de uitkering door aan de Verzekeraar schriftelijk te verklaren zijn aanwijzing als Begunstigde te aanvaarden.
- 12.4 Indien de aanwijzing van een Begunstigde nog niet onherroepelijk is geworden door het overlijden van de Verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering, kan een Begunstigde schriftelijk aan de Verzekeraar verklaren zijn aanwijzing als Begunstigde te

aanvaarden met aan de Verzekeraar kenbaar gemaakte schriftelijk toestemming van de Verzekeringnemer. De Verzekeringnemer kan dan de voor hem uit de verzekering voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met schriftelijke toestemming van de Begunstigde, die aldus heeft aanvaard, tenzij uitoefening van die rechten door de Verzekeringnemer niet zou leiden tot wijziging van de rechtspositie van deze Begunstigde.

- 12.5 De aanwijzing van een Begunstigde vervalt en zijn Erfgenamen of rechtverkrijgenden treden niet als Begunstigden in zijn plaats, indien hij overlijdt voordat hij de aanwijzing schriftelijk heeft aanvaard met inachtneming van het bepaalde in lid 3 of lid 4 van dit artikel.
- Indien Erfgenamen als Begunstigden zijn aangewezen, zijn zij in dezelfde verhouding gerechtigd tot de uitkering als waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.
- 12.6 Is meer dan één Begunstigde aangewezen, dan komen hoger genummerde Begunstigden alleen in aanmerking bij ontstentenis van alle lager genummerde Begunstigden. Gelijkgenummerde Begunstigden komen gezamenlijk in aanmerking; in dat geval is de Verzekeraar slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting.
- 12.7 Indien geen Begunstigde is aangewezen, geschiedt de uitkering aan de Verzekeringnemer, zijn Erfgenamen of rechtverkrijgenden onder algemene titel.
- 12.8 Degene die het overlijden van de Verzekerde door zijn opzettelijk handelen of nalaten heeft veroorzaakt of daaraan opzettelijk heeft meegewerkt, kan geen rechten ontlenen aan de verzekering noch kan hij op enige andere grond aanspraak maken op een uitkering. Een Begunstigde die het overlijden van de Verzekerde aldus heeft bewerkstelligd, verliest zijn hoedanigheid van Begunstigde. Van een dergelijk handelen of nalaten is in ieder geval sprake bij een onherroepelijke veroordeling wegens het opzettelijk veroorzaken van het overlijden van de Verzekerde.

### 13 Verpanding en Overdracht

- 13.1 Alle rechten voortvloeiende uit de verzekeringsovereenkomst zijn verpand aan SNS Bank, die heeft verklaard deze verpanding te aanvaarden. De Verzekeringnemer wijst, conform de akte van hypotheekstelling, SNS Bank als eerste Begunstigde aan voor het bedrag dat zij van de Verzekeringnemer heeft te vorderen. In afwijking van de aanwijzing van SNS Bank, als eerste Begunstigde, geldt de in de polis vermelde begunstiging, mits de maatschappij ten tijde van de uitkering door de betrokken Begunstigde is gevolmachtigd met de uitkering de vordering van SNS Bank te voldoen.
- 13.2 Met inachtneming van het bepaalde onder Begunstiging, heeft de Verzekeringnemer het recht zijn uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een ander over te dragen. De overdracht is jegens de maatschappij slechts van kracht nadat de maatschappij een schriftelijke kennisgeving van aanvaarding van de

overdracht, getekend door degene aan wie werd overgedragen, heeft ontvangen en hiervan een aantekening op een polisblad/ - aanhangsel heeft geplaatst.

### 14 Premievrijmaking

Bij premievrijmaking wordt het Spaarsaldo op het moment van premievrijmaking aangewend als premiestorting ineens voor een andere door de Verzekeraar te voeren levensverzekering met de daarbij behorende verzekeringsvoorwaarden en met de einddatum die oorspronkelijk was overeengekomen. Het verzekerd kapitaal hiervan wordt opnieuw door de Verzekeraar vastgesteld op grond van de bij de Verzekeraar gebruikelijke methoden en grondslagen.

### 15 Afkoop/voortzetting in de vorm van een andere door de Verzekeraar te voeren levensverzekering

- 15.1 Bij afkoop wordt het Spaarsaldo op het moment van afkoop zonder inhouding van kosten uitgekeerd.
- 15.2 Indien en zolang de verzekeringsovereenkomst verbonden is aan een SNS Spaarhypotheek PLUS, is afkoop uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van SNS Bank.
- 15.3 Indien het Spaarsaldo voor het bereiken van de einddatum van de verzekering het op de polis vermelde verzekerd kapitaal bij leven heeft bereikt, dan wel een bedrag ter grootte van de hoofdsom van de hypothecaire geldlening of het restant daarvan overschrijdt, wordt het Spaarsaldo aangewend voor voortzetting in een andere door de Verzekeraar te voeren levensverzekering met de daarbij behorende verzekeringsvoorwaarden en met de einddatum die oorspronkelijk was overeengekomen. De hiervoor omschreven voortzetting blijft achterwege indien de Verzekeringnemer - met in achtneming van het bepaalde in het artikel 'Overdracht en verpanding' - verzoekt om afkoop.

### 16 Belening

De verzekering kan niet worden beleend.

### 17 Beëindiging hypothecaire geldlening

- 17.1 Bij tussentijdse beëindiging van de hypothecaire geldlening wordt de verzekering premievrij gemaakt, dan wel afgekocht, volgens het bepaalde in artikel 'premielvrijmaking', respectievelijk artikel 'Afkoop/ voortzetting in de vorm van een andere door de Verzekeraar te voeren levensverzekering' van deze Algemene voorwaarden.
- 17.2 Op verzoek kan de verzekeringsovereenkomst na aflossing van de bijbehorende SNS Spaarhypotheek PLUS gedurende 24 maanden zelfstandig blijven voortbestaan. In dat geval vergoedt SNS Bank gedurende deze periode een rentepercentage over het Spaarsaldo gelijk aan het rentepercentage zoals SNS Bank per 1 januari van het lopende jaar voert voor hypotheeken met de kortste rentevaste periode, verminderd met 2,5. Het daaruit voortvloeiende risico is voor rekening van de Verzekeringnemer(s).

## 18 Verloren gegane polis

Indien naar het oordeel van de Verzekeraar voldoende aannemelijk is gemaakt, dat de polis is verloren gegaan of vernietigd, kan aan de Verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek, een duplicaatpolis worden afgegeven. Door het afgeven van het duplicaat verliest de oorspronkelijke polis zijn rechtskracht.

## 19 Wettelijke heffingen

De Verzekeraar kan belastingen en andere wettelijke heffingen, van welke aard dan ook, welke in verband met deze verzekering door hem zijn verschuldigd aan de Verzekeringnemer dan wel de Begunstigde in rekening brengen.

## 20 Kosten

Kosten in verband met de verzekering gemaakt, daaronder begrepen kosten van werkzaamheden door de Verzekeraar in opdracht van de Verzekeringnemer verricht, al dan niet ter wijziging van de polis, kunnen in rekening worden gebracht aan de Verzekeringnemer.

## 21 Kennisgevingen

- 21.1 Bij een kennisgeving door de Verzekeraar aan een belanghebbende bij de verzekering, kan worden volstaan met het verzenden van een niet-aangetekende brief aan het de Verzekeraar laatst bekende adres.  
Een wijziging van adres moet met een afzonderlijk schriftelijk verhuisbericht aan de Verzekeraar worden meegedeeld.
- 21.2 De Verzekeraar kan in afwijking van lid 1 ook volstaan met het verzenden van een kennisgeving langs elektronische weg met inachtneming van de regels die daartoe zijn gesteld krachtens het bepaalde in Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

## 22 Bescherming persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een financieel product en/of financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door de Verzekeraar, respectievelijk een andere tot SNS REAAL behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële producten en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl). De Gedragscode is ook op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00).

In verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kan de Verzekeraar informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl)).

## 23 Onvoorziene omstandigheden

In alle gevallen waarin de verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, zal de Verzekeraar naar redelijkheid handelen en beslissen.

## 24 Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 25 Behandeling van klachten

### Klachten en geschillen

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden verzonden aan

#### ⊙ REAAL Verzekeringen

Ter attentie van de afdeling Klachtenservice,  
Antwoordnummer 125,  
1800 VB Alkmaar,  
Fax 072 - 519 41 60  
E-mail [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl)

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer het oordeel van de directie van de Verzekeraar na het doorlopen van de klachtenprocedure van de Verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én de belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan de belanghebbende - binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de Verzekeraar een standpunt heeft ingenomen - zich wenden tot:

- ⊙ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')  
Postbus 93257,  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)  
[kifid.nl](http://kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillen-procedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als de belanghebbende geen gebruik wil maken van de in de vorige leden genoemde klachtenbehandelings-mogelijkheden, of wanneer de klachtenbehandeling of uitkomst daarvan voor de belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 26 Domicilie

De Verzekeraar zal de Verzekeringnemer en/of de Begunstigde schriftelijk in de gelegenheid stellen om binnen een maand voor beslechting van een geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Deze keuze dient schriftelijk aan de Verzekeraar kenbaar te worden gemaakt.

Indien de Verzekeringnemer en/of Begunstigde geen keuze kenbaar hebben gemaakt, worden zij geacht voor een gerechtelijke procedure domicilie te kiezen in Alkmaar, ten kantore van de Verzekeraar.

## 27 Wijziging van de tarieven en/of voorwaarden

- 27.1 Indien een wijziging van een verzekeringsvoorschrift dit noodzakelijk maakt, of indien zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, heeft de Verzekeraar het recht de voor de verzekering geldende tarieven en/of voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijze te herzien. Onder verzekeringsvoorschrift wordt verstaan: hetgeen bij of krachtens wet is bepaald, alsmede een besluit van een toezicht-houder. Onder uitzonderlijke omstandigheden worden verstaan: buiten de Verzekeraar gelegen omstandigheden, niet zijnde trendmatige ontwikkelingen op de rente- en effectenmarkten, die aantoonbaar een zodanige verslechtering van de positie van de Verzekeraar tot gevolg hebben, dat een voortdurende ongewijzigde dekking van het risico in redelijkheid niet van de Verzekeraar kan worden verlangd.
- 27.2 De Verzekeraar doet van de voorgenomen wijziging individueel mededeling, dan wel - indien andere mogelijkheden redelijkerwijze ontbreken - door middel van een advertentie in een landelijk verschijnend dagblad.
- 27.3 Een dergelijke wijziging gaat in op een door de Verzekeraar vastgestelde datum. Deze datum zal niet eerder zijn dan dertig dagen na verzending van de in lid 2 bedoelde mededeling, tenzij ingevolge een verzekeringsvoorschrift een eerdere datum is voorgeschreven.

- 27.4 De Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van de dekking. Geen recht van weigering bestaat indien het een verplichte wijziging betreft, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een verzekeringsvoorschrift.
- 27.5 Indien de Verzekeringnemer van het in lid 4 omschreven recht gebruik maakt, moet hij de Verzekeraar daarvan binnen veertig dagen na de in lid 3 bedoelde mededeling schriftelijk in kennis stellen. In dat geval wordt de verzekering met ingang van de in lid 3 bedoelde datum waarop de wijziging ingaat, geacht te zijn gewijzigd in een premievrije verzekering, of - indien de verzekering geen premievrije waarde heeft - geacht te zijn beëindigd.
- 27.6 Heeft de Verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van het in lid 4 omschreven recht, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

## 28 Aanvullende voorwaarden

In aanvulling op deze Algemene voorwaarden gelden voor iedere op de polis vermelde dekking de op die dekking betrekking hebbende Aanvullende voorwaarden. Indien bepalingen in de Aanvullende voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden, gaan de Aanvullende voorwaarden voor.