Informatieblad SNS Internet Sparen

Kort samengevat

De belangrijkste informatie over de spaarrekening SNS Internet Sparen op een rij.

Belangrijkste punten van SNS Internet Sparen

- De spaarrekening SNS Internet Sparen is alleen voor particulier gebruik.
- Deze rekening is niet geschikt voor zakelijk gebruik of als je niet online wilt bankieren. En ook niet als je onder bewind of onder curatele staat of geen Nederlands ingezetene bent.
- Over je spaargeld, of een deel daarvan, krijg of betaal je rente. De rente is op jaarbasis en wordt 1 keer per maand verrekend. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op je SNS Internet Sparen verdelen in saldoklassen. En per saldoklasse bepalen welk rentepercentage geldt. Je rente is variabel en kunnen we direct aanpassen. Ook de saldoklassen kunnen we direct wijzigen. We laten het je weten als we de rente of de saldoklassen aanpassen. Kijk op snsbank.nl voor de actuele rente en meer informatie over de manier waarop we je rente berekenen.
- Het aanhouden en openen van SNS Internet Sparen is momenteel kosteloos. Je mag op ieder moment zonder kosten geld storten of opnemen. De kosten kunnen wijzigen. Waarvoor je moet betalen en wat de kosten zijn, vind je in de Tarievenwijzer en op snsbank.nl.
- Als je ongeoorloofd rood staat, dan moet je het saldo op je spaarrekening altijd meteen aanvullen. Doe je dit niet? Dan krijg je hier bericht van en kunnen we je spaarrekening beëindigen. Over het bedrag dat je rood staat, betaal je mogelijk rente. De hoogte van deze rente vind je in Mijn SNS en op snsbank.nl. Zolang je ongeoorloofd rood staat, kunnen we je spaarrekening en je hulpmiddelen (tijdelijk) blokkeren. Ongeoorloofde roodstand kan aanvullende gevolgen hebben, bijvoorbeeld registratie BKR. Deze informatie kun je terugvinden in het Reglement Spaarrekeningen op snsbank.nl.
- Je kunt vanuit SNS Internet Sparen (een deel van) je geld voor een afgesproken periode tegen een vaste rente op een SNS Deposito zetten.
- Je regelt je geldzaken online via Mijn SNS: met de SNS-app of op je computer via snsbank.nl. Als je online een rekening SNS Internet Sparen opent, krijg je automatisch toegang tot je rekening in Mijn SNS.
- Als we iets veranderen aan het product of onze diensten, laten we je dit 1 maand van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS, per e-mail of per brief.
- Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet je ouder/voogd toestemming geven voor het openen van SNS Internet Sparen. En kan je ouder via Mijn SNS geld opnemen van je SNS Internet Sparen. Ook kan je ouder ervoor kiezen je zelfstandig gebruik te geven over deze rekening. Daarna kunnen jij én je ouder geld opnemen. Ben je 18 jaar geworden? Dan kun jij alleen geld opnemen. Je ouder ziet deze rekening dan ook niet meer in Mijn SNS.

Looptijd en beëindiging

- De overeenkomst voor SNS Internet Sparen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Je kunt de overeenkomst op ieder moment opzeggen zonder extra kosten. Dat doe je via snsbank.nl/opheffen.
- Ook SNS kan de overeenkomst beëindigen. Meer informatie vind je in de voorwaarden.

Document 8.4542.00 (10-06-2026)

Bedenktijd en recht om de overeenkomst te ontbinden

Na het afsluiten van de overeenkomst voor SNS Internet Sparen heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen heb je het recht om de overeenkomst te ontbinden en het openen van de rekening ongedaan te maken. Er geldt hiervoor geen boete en je hoeft hier ook geen reden voor op te geven. Heb je al geld op de spaarrekening staan? Dan betalen wij je dit binnen 30 dagen na je verzoek tot ontbinding terug. Sta je ongeoorloofd rood op de rekening? Dan moet je ons dit bedrag binnen 30 dagen terugbetalen.

Je kunt de overeenkomst ontbinden via: snsbank.nl/ontbinden. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Als je geen gebruik maakt van je recht om de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden, dan blijven de overeenkomst en de voorwaarden gewoon geldig. Je kunt je rekening na de bedenktijd nog steeds op ieder moment opzeggen. Kijk hiervoor onder het kopje “Looptijd en beëindiging”.

Goed om te weten

- Je mag van ons verwachten dat we integer handelen. Dat verwachten we ook van jou.
- Jij bepaalt wat er met je gegevens gebeurt die bij ons bekend zijn. Wij gaan er in ieder geval altijd zorgvuldig mee om en verkopen je gegevens niet.
- We zorgen ervoor dat je bij ons veilig en simpel kunt bankieren.
- We verwachten van jou dat je zorgvuldig met internetbankieren en bijbehorende codes omgaat. Dat je je best doet om misbruik en schade te voorkomen. En dat je je aan de wet en de voorwaarden van dit product houdt. Mocht er dan toch wat gebeuren, dan mag je van ons verwachten dat we dat samen met jou proberen op te lossen.

Depositogarantiestelsel

Bescherming van je tegoeden doen we op grond van de Wet op het financieel toezicht. Op ASN Bank zijn de Nederlandse Depositogarantie en het Beleggerscompensatiestelsel van toepassing.

Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Alle rekeninghouders zijn beschermd met uitzondering van de rekeninghouders in de hoedanigheid van overheidsinstantie of financiële onderneming. ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen zijn handelsnamen van ASN Bank NV. Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt daarom het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op DNB.nl.

Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je jouw klacht meldt, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Contact opnemen bij een klacht

Als je een klacht hebt, kun je op verschillende manieren een klacht indienen.

- Vul het klachtenformulier in op asnbank.nl
- Kom langs op het ASN-kantoor bij jou in de buurt.
- Per brief naar ASN Bank, t.a.v. ASN Klantenservice - Klacht, Antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.

Om jouw klacht snel in behandeling te nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- Het rekeningnummer (IBAN);
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen jouw klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

Niet tevreden met de geboden oplossing?
Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met ons formulier beroepsklachten op asnbank.nl. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld.

Ook daarmee niet tevreden?
Als je klacht na de beroepsprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kun je als consument terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen een jaar na het indienen van de klacht of tot uiterlijk drie maanden nadat ASN Bank haar definitieve standpunt bekend heeft gemaakt.
Bij het KiFiD kunnen consumenten terecht als zij een klacht hebben over financiële dienstverlening. KiFiD behandelt de klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Kijk voor meer informatie over de procedure bij het KiFiD op kifid.nl of neem contact op via:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3338 999

Communicatie

- Alle communicatie tussen jou en ASN Bank vindt plaats in het Nederlands.
- Je ontvangt berichten van ons via Mijn SNS, e-mail of post.
- Je kunt contact met de ASN Klantenservice opnemen via telefoonnummer 070-35 69 335 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur) en via e-mail op informatie@asnbank.nl. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden. We helpen je graag verder.

Toezichthouder

ASN Bank staat onder toezicht van de AFM en DNB.
AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, www.afm.nl
DNB: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam, www.dnb.nl

Meer informatie en voorwaarden

Meer informatie vind je in de overeenkomst SNS Internet Sparen, de Tarievenwijzer, de voorwaarden Mijn SNS, de Voorwaarden SNS Internet Sparen, het Reglement Spaarrekeningen en de Algemene Bankvoorwaarden.

Daarnaast bevatten ook de volgende documenten belangrijke informatie: het Privacyreglement, de Dienstenwijzer, het Informatieblad Depositogarantiestelsel en het Informatieblad over onze toegankelijkheid. Deze voorwaarden en documenten zijn beschikbaar op snsbank.nl en worden je na het openen van de rekening ook per e-mail toegestuurd.

Op een overeenkomst met ASN Bank is Nederlands recht van toepassing.

ASN Bank N.V. is gevestigd aan de Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht, KvK: 16062338.