Informatieblad
SNS Doelbeleggen

In dit document vind je alle belangrijke informatie over het product SNS Doelbeleggen en over ASN Bank (voorheen SNS).

Duurzaam beleggen bij ASN Bank

We besteden in dit document veel aandacht aan duurzaam beleggen bij ASN Bank. Daarom leggen we graag de belangrijkste uitgangspunten aan je uit.

Duurzaam beleggen
Duurzaam beleggen is een vorm van beleggen waarbij de belangen van mens, dier en natuur onderdeel uitmaken van de keuze van aandelen, obligaties of beleggingsfondsen. Het betreft de belangen van mens, dier en natuur nu, en in de toekomst. Bij ASN Bank nemen we duurzaamheid heel serieus. Alle fondsen die wij aanbieden voldoen aan onze zeer strikte duurzaamheidscriteria. Hierbij staan respect voor mens, dier en natuur voorop. Nu en in de toekomst.

Duurzaamheidscriteria en duurzaamheidsbeleid
Het duurzaamheidsbeleid van ASN Bank staat in beleidsdocumenten. Deze bieden praktische handvatten waarmee we beslissingen nemen over onze beleggingen en financieringen. Voordat er wordt belegd of gefinancierd, toetsen we landen, organisaties en ondernemingen op basis van het duurzaamheidsbeleid. We beoordelen het beleid en praktijk op het gebied van mensenrechten, klimaat en biodiversiteit. Bepaalde activiteiten sluiten we uit, zoals de productie van fossiele brandstoffen. Duurzaamheid is ook een kwestie van positieve keuzes. Een goed voorbeeld hierbij is als een bedrijf goed zorgt voor zijn werknemers, het klimaat en het milieu.

Duurzaam rendement
Naast het financieel rendement in euro's berekenen we ook het duurzaam rendement van je belegging. Op basis van de methodiek die wij zelf hebben ontwikkeld krijg je inzicht in het verschil dat je kan maken door te kiezen voor één van de ASN Beleggingsfondsen. Het verschil dat je maakt voor het klimaat, de biodiversiteit en het bieden van toegang tot microkredieten. Jouw persoonlijk duurzame rendement vind je terug in Mijn SNS en de SNS App.

Duurzaamheidsthema
Binnen het assortiment van de ASN Beleggingsfondsen kun je kiezen voor fondsen die meerdere duurzame thema's raken of juist gericht beleggen in één duurzaam thema waar jij waarde aan hecht. Zoals bedrijven die oplossingen bieden voor wereldwijde uitdagingen op het gebied van energie, waterschaarste, schaarste aan grondstoffen of voeding, of het financieren van energieprojecten in Nederland en Europa.

Duurzame doelstellingen
In het prospectus vind je de duurzame doelstellingen van de verschillende fondsen. Dit zijn specifieke sociale of ecologische doelstellingen die een fonds wil bereiken door te beleggen in activiteiten die: bijdragen aan het bereiken van die doelstellingen, geen ernstige schade toebrengen aan mens en milieu en goede bestuurspraktijken volgen.

Wil je meer lezen over duurzaam beleggen en hoe we hier bij ASN Bank invulling aan geven?
Kijk dan op: asnbank.nl/duurzaambeleggen.

Over SNS Doelbeleggen
Met SNS Doelbeleggen beleg je in één van de vijf mixfondsen. Elk met een eigen risiconiveau. Je kiest zelf in welk mixfonds je wilt beleggen, de fondsmanager beheert dagelijks het fonds.

Document 8.5008.00 (24-09-2026)

Kenmerken van het product

Als je gaat beleggen wil je geld laten groeien of vermogen opbouwen voor een specifiek doel. Je kunt het geld dat je belegt minimaal 3 tot 5 jaar missen, afhankelijk van het gekozen mixfonds, maar liever langer.

De beleggingsrekening

Met SNS Doelbeleggen open je een beleggingsrekening bestaande uit een beleggingsdeel en een gelddeel. Het saldo op het gelddeel gebruik je om één van de vijf ASN Duurzame Mixfondsen mee aan te kopen of om mee te sparen. De fondsen voldoen aan onze zeer strikte duurzaamheidscriteria, waarbij respect voor mens, dier en natuur voorop staan. Het beleggingsdeel bestaat uit de aangekochte beleggingen in de ASN Duurzame Mixfondsen.

Beleggen in de ASN Duurzame Mixfondsen

Met SNS Doelbeleggen beleg je in één van de vijf ASN Duurzame Mixfondsen (hierna: mixfondsen). De mixfondsen bestaan uit aandelen van bedrijven, obligaties (leningen) en microkredieten (kleine leningen aan ondernemers in ontwikkelingslanden). De mixfondsen hebben elk een eigen risiconiveau. Daarnaast kan de aanbevolen periode van bezit variëren van 3 tot 5 jaar. Die periode moet je minimaal kunnen beleggen in het fonds. Je kiest zelf in welk mixfonds je wilt beleggen. Je kunt beleggen in het gekozen mixfonds ook combineren met sparen.

Beleggingsdienstverlening

Bij SNS Doelbeleggen ben je verantwoordelijk voor je eigen beleggingsbeslissingen. ASN Bank voert uitsluitend jouw orders uit (execution-only). Voor het maken van beleggingsbeslissingen is het belangrijk dat je over voldoende kennis en ervaring beschikt om de risico's in te kunnen schatten. Voordat je het product opent, beantwoord je kennis- en ervaringsvragen. De vragen geven inzicht in je kennis van en ervaring met beleggen in beleggingsfondsen en je krijgt tips hoe je (meer) kennis en ervaring op kunt doen. Daarnaast raden we aan altijd de Essentiële Beleggersinformatie (hierna: Eid) en het prospectus door te nemen voordat je een beleggingsbeslissing neemt.

SNS Doelplanner

De SNS Doelplanner kan je helpen bij het kiezen van een mixfonds dat past bij jouw situatie. Met de SNS Doelplanner bereken je zelf het mogelijke rendement van je inleg en hoe je jouw verwachte resultaat kunt behalen. Met de SNS Doelplanner kom je erachter wat jouw belegging met SNS Doelbeleggen kan opleveren. Je kunt ook de verschillen tussen de mixfondsen bekijken. Zo kom je erachter welke combinatie van risico en rendement het beste bij jou past. Ook houd je met de planner inzicht in het verloop van je beleggingen en kan je tussentijds bijsturen als je dat nodig vindt.

Meer informatie vind je in de Gids voor Beleggers.

Wanneer past SNS Doelbeleggen bij je?

Doelstellingen en risicobereidheid

- Je wilt zelfstandig beleggen in beleggingsfondsen via de online omgeving of app.
- Je wilt vermogen opbouwen of laten groeien, met of zonder specifiek financieel doel. Je streeft naar een hoger nettorendement dan bij sparen en bent bereid daarvoor beleggingsrisico te lopen.
- Je wilt beleggen in fondsen die voldoen aan de strikte duurzaamheidscriteria van ASN Bank, waarbij respect voor mens, dier en natuur voorop staan.
- Je bent bereid je geld minimaal 3 of 5 jaar te laten staan, afhankelijk van het gekozen mixfonds. Je hebt je inleg niet nodig om te voorzien in je levensonderhoud of het voldoen aan andere financiële verplichtingen.
- Je bent in staat én bereid je inleg (gedeeltelijk) te verliezen bij tegenvallende resultaten.
- Het risicoprofiel van één van de mixfondsen sluit aan bij jouw risicobereidheid.

Kennis en ervaring

- Je bent in staat om na het lezen van de fondsdocumentatie een weloverwogen beleggingsbeslissing te nemen.
- Als je geen ervaring hebt met beleggen ben je bereid dat op te doen, bijvoorbeeld door te beleggen met een klein bedrag.
- Je bent bekend met de risico's van het gekozen mixfonds volgens het prospectus en de Eid.

Wil je advies om te bepalen welk mixfonds het beste bij je persoonlijke situatie past? Dan past SNS Doelbeleggen mogelijk niet bij jou.

Risico's van het product

Geld beleggen zonder risico? Dat bestaat niet. Je inleg kan meer of minder waard worden. Beleg je of ga je beleggen, dan is het belangrijk dat je de risico's van beleggen begrijpt en dat je weet hoe je er grip op kunt krijgen.

Met SNS Doelbeleggen beleg je in één van de vijf mixfondsen. Waar een regulier beleggingsfonds meestal is gericht op één categorie beleggingen, richt een mixfonds zich op een mix van verschillende categorieën beleggingen. Als je belegt in een mixfonds bij ASN Bank wordt je inleg gespreid over aandelen, obligaties en microkrediet en als je wilt, sparen. Ten opzichte van reguliere beleggingsfondsen wordt zo de spreiding vergroot. Door te spreiden neem je het risico niet weg, maar verlaag je het wel.

Ieder mixfonds kent zijn eigen unieke beleggingsmix. De beleggingsmix bepaalt het risicoprofiel van het mixfonds. Beleggen in aandelen is vaak risicovoller dan beleggen in obligaties en microkredieten. Daar staat tegenover dat het verwacht rendement van aandelen op de lange termijn hoger is dan dat van obligaties en microkredieten. Hoe meer aandelen er in de mix zitten, des te risicovoller is het mixfonds. In het prospectus en de Eid lees je meer over de specifieke risico's van een fonds.

Het is van belang het risico te kiezen dat bij je past. Hoe meer risico, hoe groter de kans op een hoger rendement op de lange termijn. Op korte termijn moet je rekening houden met grotere schommelingen, positief en negatief. Hoe lager het risico, hoe lager het verwachte rendement. Ook de tussentijdse koersschommelingen zijn kleiner. Meer informatie over de risico's van beleggen vind je op onze website.

Tot slot is het belangrijk dat je geduld hebt. Beleg met geld dat je niet op korte termijn nodig hebt. Zo verklein je de kans dat je beleggingen moet verkopen op een moment dat ze minder waard zijn dan wat je ervoor hebt betaald. Zorg ervoor dat je voor (on)voorziene uitgaven spaargeld achter de hand hebt.

Beleggen en belasting

De Beleggingsrekening is een box 3 rekening. Beleg je en heb je vermogen boven de belastingvrije grens? Dan is het slim om niet alleen te kijken naar het rendement van je beleggingsfonds, maar ook naar wat je daarvan overhoudt na belasting. De Belastingdienst gaat ervan uit dat je een bepaald rendement behaalt op je vermogen (het zogenaamde 'fictieve rendement'). Over dit bedrag betaal je belasting in box 3. Voor beleggingen is dit fictieve rendement hoger dan voor spaargeld, waardoor je over beleggingen meer belasting betaalt. Ligt je werkelijke rendement over je totale vermogen lager dan het fictieve rendement van de Belastingdienst? Dan kun je mogelijk minder belasting betalen via de tegenbewijsregeling.

Het is mogelijk dat het rendement van je beleggingen - na aftrek van kosten én belasting - te laag is om je vermogen te laten groeien of zelfs op peil te houden. Dit speelt vooral bij defensieve beleggingen: die zijn minder risicovol, maar hebben ook een lager verwacht rendement.

Bij ASN Bank kies je zelf je beleggingsfondsen. Let bij je keuze op:

- Past het fonds bij jouw risicobereidheid en doelen?
- Is het verwachte rendement van je beleggingen hoog genoeg, ook ná kosten en belasting?

De verwachte rendementen van onze fondsen vind je terug op de fondspagina's.

Kosten van het product

Je betaalt servicekosten aan ASN Bank, dit is een percentage van je belegd vermogen. Daarnaast betaal je fondskosten als je belegt in de ASN Beleggingsfondsen. Deze kosten zijn al verwerkt in de koers van het fonds en betaal je niet apart. Je betaalt geen kosten voor het aan- en verkopen van beleggingsfondsen. Als je niet belegt, betaal je geen kosten. Heb je geld op je beleggingsrekening staan? Hiervoor geldt de actuele rente.

Meer informatie over de kosten en rekenvoorbeelden vind je in het kostenoverzicht.

Roodstaan

Komt je rekening door het afschrijven van de rente of kosten rood te staan, dan moet je het negatieve saldo aanvullen. Doe je dit niet, dan incasseert ASN Bank het openstaande saldo van een andere rekening binnen de bank. ASN Bank kan rente in rekening brengen over het bedrag dat je rood staat. Als we dat doen, worden de actuele tarieven bekendgemaakt op asnbank.nl.

Looptijd en beëindiging

- Je gaat de overeenkomst voor SNS Doelbeleggen aan voor onbepaalde tijd.
- Je kunt het product op elk gewenst moment zonder extra kosten beëindigen door je beleggingen te verkopen en je rekening op te heffen. Dat doe je via asnbank.nl/opheffen.
- Ook ASN Bank kan de overeenkomst beëindigen. Meer informatie vind je in de voorwaarden.

Depositogarantiestelsel

Geld dat op het gelddeel van je beleggingsrekening staat, valt onder de Nederlandse Depositogarantie. De beleggingen in de ASN Beleggingsfondsen vallen hier niet onder. De beleggingen in de ASN Beleggingsfondsen, aangekocht via ASN Bank, zijn geen onderdeel van het vermogen van ASN Bank. Ze worden gescheiden bewaard en blijven van jou, ook als ASN Bank failliet mocht gaan. Naast de regels voor vermogensscheiding geldt voor je beleggingen het beleggerscompensatiestelsel.

Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je jouw klacht meldt, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Contact opnemen bij een klacht

Als je een klacht hebt, kun je op verschillende manieren een klacht indienen.

- Vul het klachtenformulier in op asnbank.nl.
- Kom langs op het ASN-kantoor bij jou in de buurt.
- Per brief naar ASN Bank, t.a.v. ASN Klantenservice - Klacht, Antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.

Om jouw klacht snel in behandeling te nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- Het rekeningnummer (IBAN);
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen jouw klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

Niet tevreden met de geboden oplossing?

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met ons formulier beroepsklachten op asnbank.nl. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld.

Ook daarmee niet tevreden?

Als je klacht na de beroepsprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kun je als consument terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen een jaar na het indienen van de klacht of tot uiterlijk 3 maanden nadat ASN Bank haar definitieve standpunt bekend heeft gemaakt.

Bij het KiFiD kunnen consumenten terecht als zij een klacht hebben over financiële dienstverlening. KiFiD behandelt de klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Kijk voor meer informatie over de procedure bij het KiFiD op kifid.nl of neem contact op via:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3338 999

Communicatie

- Alle communicatie tussen jou en ASN Bank vindt plaats in het Nederlands.
- Je ontvangt berichten van ons via Mijn SNS, e-mail of post.
- Je kunt contact met de ASN Klantenservice opnemen via telefoonnummer 070 – 35 69 335 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur) en via e-mail op informatie@asnbank.nl. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden

Toezichthouder

ASN bank staat onder toezicht van de AFM en DNB.
AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, www.afm.nl
DNB: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam, www.dnb.nl, 0800 020 1068 (gratis) op werkdagen van 09.00 – 15.30 uur.

Meer informatie en voorwaarden

Meer informatie vind je in het Reglement SNS Doelbeleggen, het Orderuitvoeringsbeleid SNS en het Kostenoverzicht SNS Doelbeleggen.

Andere belangrijke documenten zijn het Privacyreglement, de Dienstenwijzer en het Informatieblad Depositogarantiestelsel. Deze documenten zijn beschikbaar op asnbank.nl en worden je na het openen van je rekening ook per e-mail toegestuurd.

Op een overeenkomst met ASN Bank is Nederlands recht van toepassing.

ASN Bank N.V. is gevestigd aan de Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht, KvK: 16062338.