

ACTIEVOORWAARDEN GRATIS ENERGIELABEL

WAT HOUDT DE ACTIE IN?

Je vraagt via ons een nieuw energielabel aan bij onze partner Fitrex. Ben je een van de eerste 50 klanten die dat doet? Dan betaal je hier geen kosten voor.

DIT MOET JE WETEN OVER DE ACTIE

- Je kunt alleen meedoen als je een SNS Hypotheek hebt. En als je huis niet groter is dan 600m³ en het bouwjaar tot 2021 is.
- Je kunt niet meedoen als je een recreatiewoning hebt of in een rijks-, provinciaal of gemeentelijk monument woont.
- Je doet mee door op onze webpagina via de button 'Vraag energielabel aan' een aanvraag bij Fitrex te doen en de gevraagde informatie mee te sturen.
- Een energieadviseur van Fitrex neemt contact met je op voor een afspraak om je huis te beoordelen en een energielabel te bepalen.
- Je kunt meedoen tot en met 31 december 2024.
- Wij (SNS) betalen de kosten (€ 350) voor je nieuwe energielabel als je bij de eerste 50 klanten zit die volgens deze voorwaarden een nieuw energielabel aanvragen. Die kosten betalen we aan Fitrex. Dit is een zelfstandig onderdeel van de Volksbank waar wij ook onder vallen. Fitrex heeft een netwerk van onafhankelijke erkende energieadviseurs. Een van die adviseurs bepaalt je energielabel.
- Als 50 klanten gratis een nieuw energielabel hebben aangevraagd, dan stoppen we de actie en verwijderen we de actiepagina op onze website.

ALGEMENE AFSPRAKEN

- Aanbieder van deze actie is de Volksbank N.V., gevestigd in Utrecht aan de Croeselaan 1 (KvK: 16062338). SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V.
- Door aan deze actie mee te doen, ga je akkoord met deze actievoorwaarden.
- We kunnen deze actie altijd wijzigen of stopzetten. Ook zonder hiervoor een reden op te geven. We hoeven dit vooraf niet aan te kondigen of achteraf aan je te melden.
- We zijn niet aansprakelijk voor netwerk- of computerstoringen. Ook niet als je hierdoor niet mee kunt doen aan de actie. Dit geldt ook voor storingen bij Fitrex.
- We zijn niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die je door deze actie krijgt. Ook niet voor de kosten die daarbij horen.
- Heb je een klacht over deze actie? Dan kun je dit laten weten bij een SNS Winkel, onze klantenservice (030 - 633 30 00) of via het klachtenformulier op sns.nl.

PRIVACY

Bij het bepalen van je nieuwe energielabel heeft Fitrex persoonsgegevens van je nodig. Deze gegevens kunnen wij en Fitrex gebruiken voor de doelen zoals beschreven in onze privacyreglementen. Wil je meer weten over hoe wij omgaan met privacy? Kijk dan op sns.nl voor ons privacyreglement. Hoe Fitrex omgaat met privacy lees je op fitrex.nl.