

AAN DE SLAG MET DE SNS APP.

REGEL MAKKELIJK EN VEILIG JE BANKZAKEN, WAAR JE OOK BENT.

SNS
EERST DE MENS. DAN HET GELD.

WAT KUN JE MET DE APP?

Met de SNS App heb je de bank altijd bij je. Om geld over te maken, je saldo te checken of afschrijvingen te bekijken bijvoorbeeld. Wel zo makkelijk en veilig. Ontdek wat je allemaal kunt doen met de app.

INHOUD

1. DOWNLOADEN EN INSTALLEREN
2. ZAKELIJK OF PARTICULIER
3. SALDO CHECKEN
4. OVERZICHT
5. GELD OVERMAKEN
6. PUSHBERICHTEN
7. BETALEN MET IDEAL
8. BETAALVERZOEK AANMAKEN EN VERSTUREN
9. BETALEN MET JE SMARTPHONE
10. VINGERAFDRUK/GEZICHTSHERKENNING
11. ADRESBOEK
12. SNELLE FUNCTIES BIJ OVERBOEKINGEN
13. INZICHT IN JE GELD
14. KIJK VOORUIT
15. INCASSO'S
16. SPAARPOTTEN
17. HYPOTHEEKOVERZICHT
18. BETAALPASSEN
19. VERZEKERINGEN
20. BELEGGEN
21. NIEUW PRODUCT OPENEN
22. DARK MODE
23. UITLOGGEN EN APP VERWIJDEREN
24. CHAT
25. VEILIGHEID VOOROP



1. DOWNLOADEN EN INSTALLEREN

DOWNLOAD DE APP

Binnen een paar minuten regel je altijd en overal je geldzaken. Download de SNS App in de App Store of Google Play.

Download in de App Store

ONTDEK HET OP Google Play

AANMELDEN IN DE APP

- Meld je 1x aan met je betaalpas, digipas of digicode.
- Kies je 5-cijferige mobiele pincode. Met deze code log je voortaan in en kun je geld overmaken.
- Bevestig het aanmelden met beveiligingscodes en je mobiele pincode.

Goed om te weten: Ben je wettelijk vertegenwoordiger? Dan kun je de app alleen aanmelden met je persoonlijke gegevens. Kies in de app voor ‘Aanmelden op een andere manier’. Je krijgt een beveiligingscode via de mail, via een sms en per post.



2. PARTICULIER OF ZAKELIJK

Kies of je je met je particuliere of zakelijke rekening wilt aanmelden in de app.



3. SALDO CHECKEN

Even je saldo checken zonder in te loggen? Voeg een SNS widget toe aan het beginscherm van je telefoon.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Veiligheid en toegang’ > ‘Saldo widget’ > kies de rekening waarvan je het saldo wil zien.
- Installeer de widget. Kijk op de volgende pagina hoe je dit precies doet.



WIDGETS TOEVOEGEN OP IOS

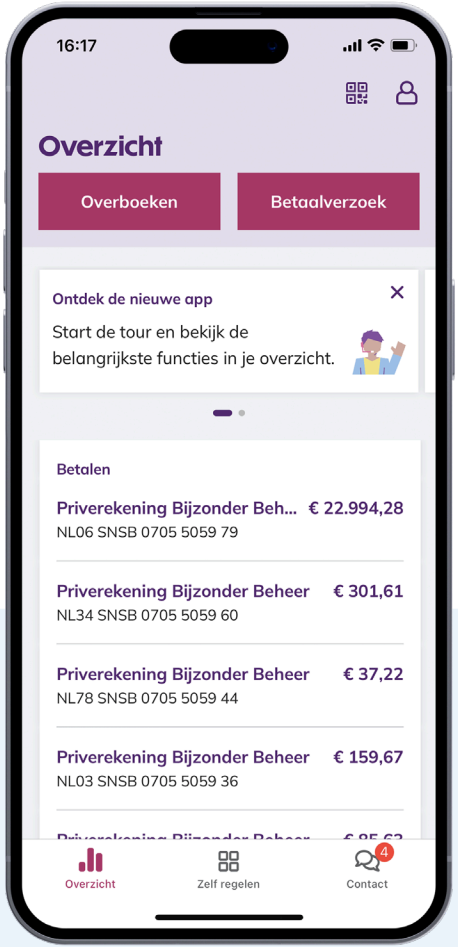
Heb je een iPhone of iPad? Volg dan deze stappen:

- Houd een leeg gedeelte op je beginscherm ingedrukt totdat de apps bewegen.
- Tik linksboven op '+'.
- Tik op 'SNS' en kies welke widget je wilt toevoegen.
- Tik op 'Voeg widget toe' en daarna rechtsboven op 'Gereed'.

WIDGETS TOEVOEGEN OP ANDROID

Heb je een Android-telefoon of -tablet? Volg dan deze stappen:

- Houd een leeg gedeelte op een startscherm ingedrukt.
- Tik op 'Widgets'.
- Kies een SNS widget en houd deze vast. Je krijgt afbeeldingen van je startscherm(en) te zien.
- Sleep de widget naar de gewenste positie en haal je vinger van het scherm.

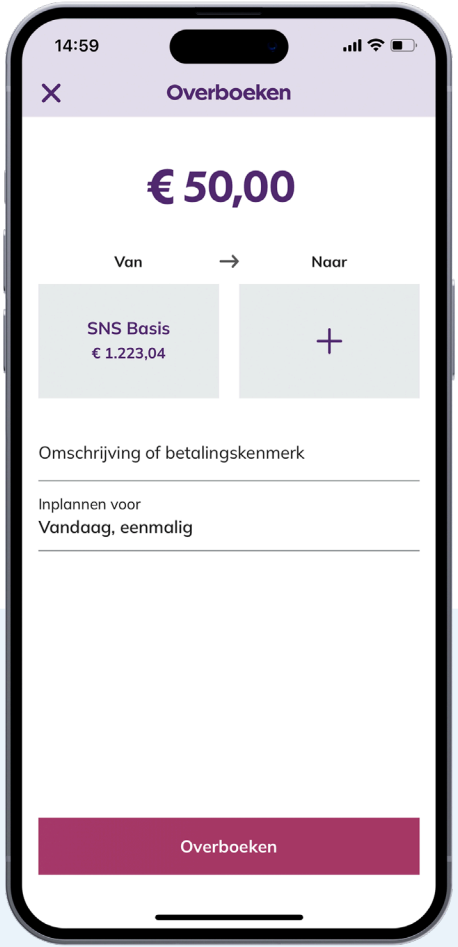


4. OVERZICHT

Hier staan al je producten in 1 handig overzicht bij elkaar. Tik op de naam om naar je rekening, verzekering, belegging, lening of hypotheek te gaan. In je rekeningoverzicht kun je je bij- en afschrijvingen zien.

OVERZICHT AANPASSEN

- Tik onderaan op ‘Overzicht aanpassen’ om je overzicht persoonlijk te maken.
- Sleep je producten in een andere volgorde en stel in of je het totaalsaldo wilt zien op je overzicht.
- Tik op een product om de naam van een rekening aan te passen of een rekening te verbergen op je overzicht.



5. GELD OVERMAKEN

OVERBOEKEN WAAR EN WANNEER JE WILT

Om veilig online te betalen maak je gebruik van je mobiele pincode, digipas, vingerafdruk of gezichtsherkenning.

MOBIELE PINCODE

- Met je zelfgekozen mobiele pincode kun je maximaal € 1.000 per dag overboeken.
- Pas je daglimiet aan bij ‘Zelf regelen’ > ‘Veiligheid en toegang’ > ‘Inlogmiddelen en limieten’.

OVERBOEKINGEN INPLANNEN

Niet meer vergeten om te betalen? Plan je (periodieke) overboeking alvast in. Zo heb je meteen een goed overzicht van toekomstige betalingen.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar ‘Overboeken’.
- Vul het bedrag en rekeningnummer van de ontvanger in.
- Tik op ‘Inplannen voor’.
- Vul in of je eenmalig wilt overboeken of bijvoorbeeld elke week of maand.
- Kies een verzenddatum.
- Vul bij een periodieke overboeking ook een einddatum in of aantal in.



6. PUSHBERICHTEN

MELDING OP JE TELEFOON OF TABLET

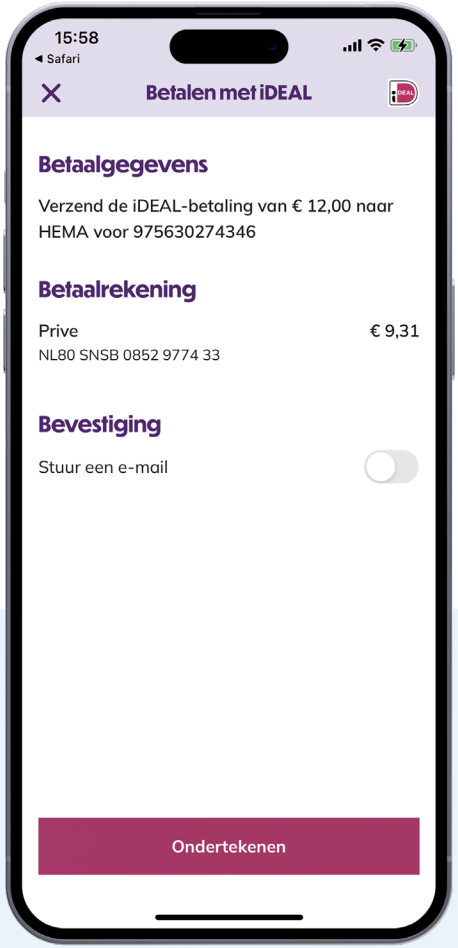
Je kunt een melding op je toestel krijgen bij belangrijke acties of aanpassingen. Bijvoorbeeld als je je telefoonnummer of e-mailadres hebt aangepast of bij een nieuw chatbericht. Je krijgt alleen pushberichten als je SNS daarvoor toestemming geeft.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Pushberichten’.
- Zet ‘Pushberichten ontvangen’ aan en geef toestemming.
- Stel in welke meldingen je wilt krijgen.

GOED OM TE WETEN

Je kunt nog geen pushbericht krijgen als je saldo verandert. Of als je betaalverzoek betaald is. We werken er hard aan om dit toe te voegen.



7. BETALEN MET IDEAL

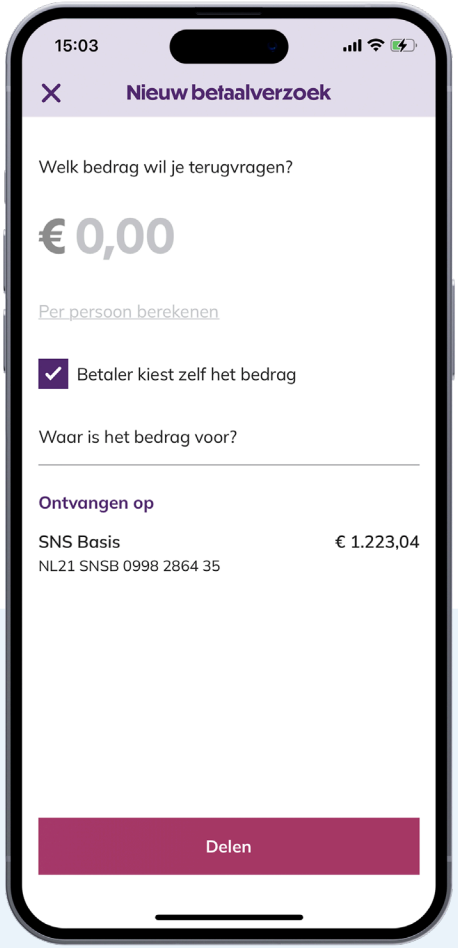
Reken makkelijk en snel je online bestelling af met iDEAL in de app. Winkel je online op je pc? Dan kun je toch je iDEAL-betaling afronden met een QR-code. Makkelijk, snel en veilig!

HOE DOE JE DAT OP JE MOBIEL?

- Kies voor ‘iDEAL’ en ‘SNS Bank’.
- Betaal met de SNS App.
- Log in en controleer de betaling.
- Betaal met je mobiele pincode of digipas.
- Kies voor ‘afronden betaling’.

HOE DOE JE DAT OP JE PC?

- Kies voor ‘iDEAL’ en ‘SNS Bank’.
- Betaal met de SNS App.
- Open de app op je mobiel.
- Scan de QR-code met de scanner in het inlogschem. Log in en controleer de betaling.
- Betaal met je mobiele pincode, digipas of vingerafdruk.
- Kies voor ‘Afronden betaling’.



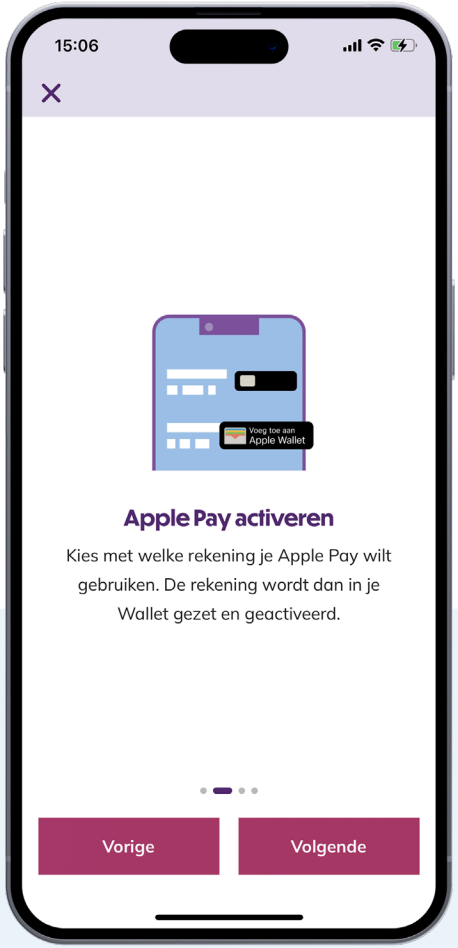
8. BETAALVERZOEK AANMAKEN EN VERSTUREN

VRAAG SNEL JE GELD TERUG

Heb je een etentje of cadeau voorgeschoten? Via een betaalverzoek vraag je snel en simpel je geld terug aan anderen. Je kunt zelf een bedrag invullen, maar je kan ook een open betaalverzoek sturen.

HOE DOE JE DAT?

- Tik in je overzicht op ‘Betaalverzoek’.
- Vul het bedrag in of vink ‘Betaler kiest zelf het bedrag’ aan.
- Vul in waarvoor je het bedrag wil terugvragen.
- Tik op ‘delen’ en verstuur je betaalverzoek bijvoorbeeld via WhatsApp of e-mail.
- Ga in je overzicht naar ‘Je betaalverzoeken’ om je betaalverzoeken te zien.
- Tik op een betaalverzoek om alle details te zien, bijvoorbeeld wie er al betaald heeft.



9. BETALEN MET JE SMARTPHONE

Betalen met je smartphone is makkelijk én veilig. En heel handig, want je hebt geen contant geld of betaalpas meer nodig.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Apple Pay’ of ‘Google Pay’.
- Kies met welke rekening(en) je Apple Pay of Google Pay wilt gebruiken.
- Accepteer de voorwaarden.
- Check snsbank.nl/applepay en snsbank.nl/googlepay voor meer informatie.



10. VINGERAFDRUK/ GEZICHTSHERKENNING

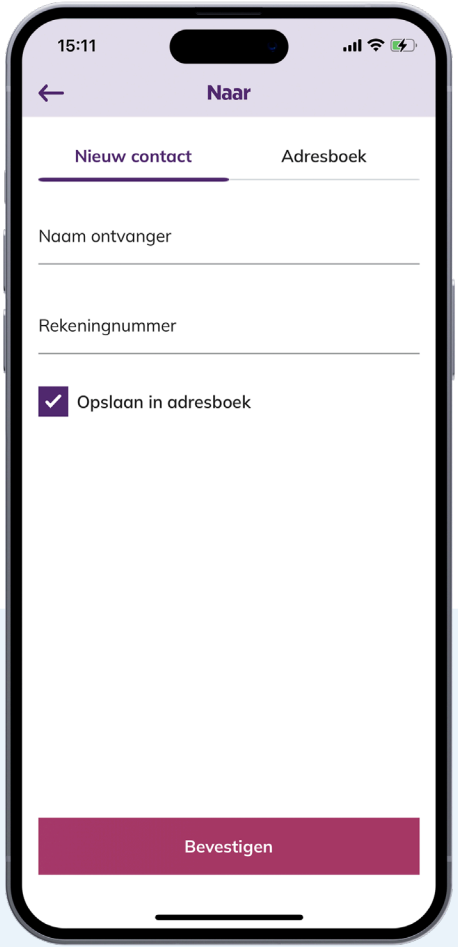
NOG MEER GEMAK MET JE VINGERAFDRUK

Snel inloggen of geld overmaken? Gebruik dan je vingerafdruk of gezichtsherkenning. Net zo veilig als je mobiele pincode.

HOE DOE JE DAT?

- Tijdens het aanmelden van de app kun je instellen dat je wilt inloggen met vingerafdruk of gezichtsherkenning. Je kunt dit ook later instellen bij ‘Zelf regelen’.
- Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Veiligheid en toegang’ en zet ‘Vingerafdruk’ of ‘Gezichtsherkenning’ aan.
- Bevestig met je mobiele pincode.

Belangrijk: Kies alleen voor vingerafdruk of gezichtsherkenning als je je toestel niet deelt met anderen.



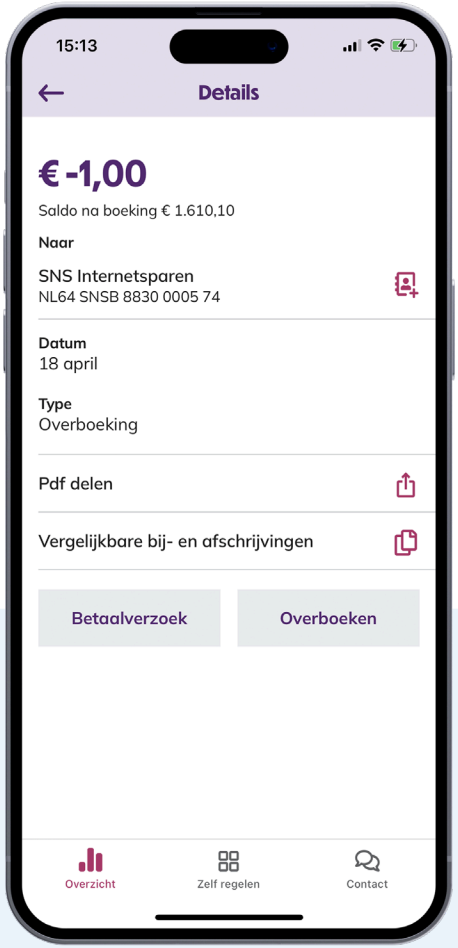
11. ADRESBOEK

SNEL OVERMAKEN MET HET ADRESBOEK

Boek je vaak geld over naar dezelfde personen of bedrijven? Sla de rekeningnummers op in je adresboek. Zo hoef je de gegevens niet steeds opnieuw in te vullen.

HOE DOE JE DAT?

- Vul bij ‘Overboeken’ het rekeningnummer en de naam in bij ‘Nieuw contact’.
- Vink ‘Opslaan in adresboek’ aan.
- Wil je contacten toevoegen, aanpassen of verwijderen uit je adresboek? Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Rekeningen’ > ‘Adresboek’.



12. SNELLE FUNCTIES BIJ OVERBOEKINGEN

CONTACT OPSLAAN ADRESBOEK

Snel een rekeningnummer opslaan van een bij- of afschrijving.

OPNIEUW OVERBOEKEN

Tik op 'Overboeken' om je betaling te herhalen. Hierna kun je de betaling controleren en meteen verzenden.

PDF DELEN

Deel een pdf van je betaling, bijvoorbeeld via e-mail of WhatsApp. Je kunt het bestand natuurlijk ook opslaan op je toestel.

BETAALVERZOEK

Maak snel een betaalverzoek. Het bedrag is alvast ingevuld.

VERGELIJKBARE BIJ- EN AFSCHRIJVINGEN

Bekijk met 1 druk op de knop vergelijkbare bij- en afschrijvingen.

TERUGBOEKEN INCASSO

Boek zelf een incasso terug tot 56 dagen na de incassodatum.



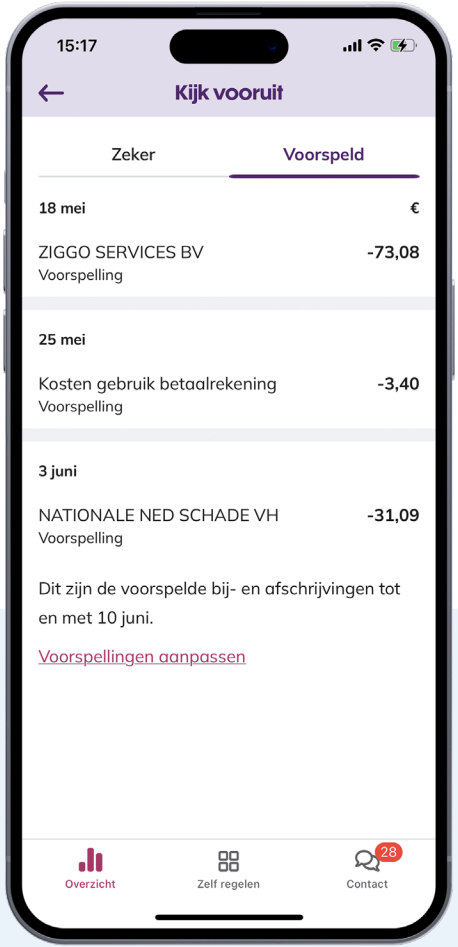
13. INZICHT IN JE GELD

WEET WAAR JE GELD BLIJFT

Met 'Inzicht in je geld' houd je goed in de gaten waar je geld naartoe gaat. Je ziet snel of je uitgaven veranderen en waarop je misschien kunt besparen. Je inkomsten en uitgaven zijn handig ingedeeld in categorieën als boodschappen, vervoer en kleding.

HOE DOE JE DAT?

- Tik in je overzicht op 'Inkomsten en uitgaven'.
- Bekijk je inkomsten en uitgaven en vergelijk verschillende periodes met elkaar.
- Tik rechtsboven op de aanpassen-knop om een andere rekening te kiezen of de periode in te stellen.
- Tik op 'Bekijk per categorie' om je inkomsten en uitgaven per categorie te zien.
- Je inkomsten en uitgaven worden automatisch ingedeeld in een categorie. Klopt dit niet? Dan kan je de categorie zelf aanpassen.



14. KIJK VOORUIT

KIJK VOORUIT OP JE REKENING

Welke inkomsten en uitgaven komen eraan? In 'Kijk vooruit' zie je de ingeplande overboekingen, incasso's en voorspelde bij- en afschrijvingen. Zo weet je beter wat je de komende maand kunt verwachten. De voorspellingen baseren we op eerdere vaste bij- en afschrijvingen, zoals je salaris, je huur of hypotheek of een abonnement. Klopt een voorspelling niet? Dan kun je deze verbergen op je overzicht.

HOE DOE JE DAT?

- Tik op een voorspelling in het overzicht om alle details te zien.
- Kies 'Voorspelling verbergen'.
- We laten de voorspelling dan niet meer zien in 'Kijk vooruit'.
- Wil je meerdere voorspellingen in 1 keer aanpassen? Tik dan in 'Kijk vooruit' op 'Voorspellingen aanpassen' en stel in welke voorspellingen je wel of niet wilt zien.



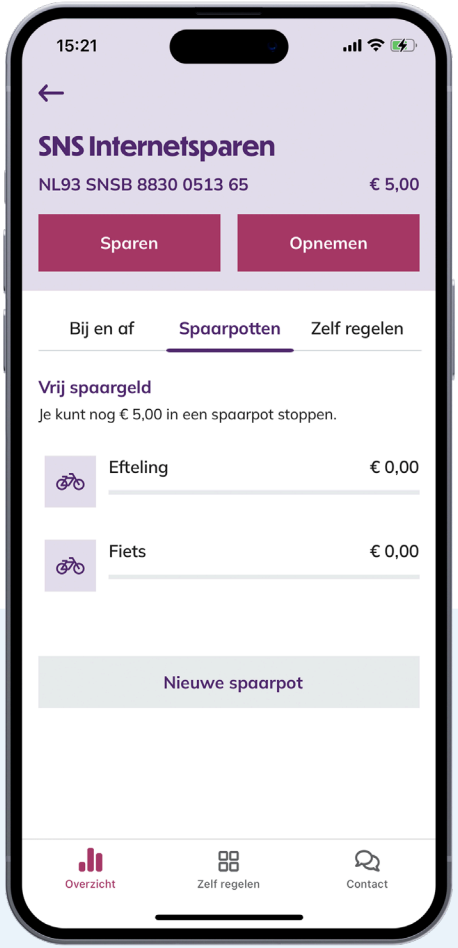
15. INCASSO'S

INCASSO WEIGEREN

Heb je in 'Kijk vooruit' een geplande incasso gezien en wil je niet dat het geld van je rekening wordt afgeschreven? Dan kun je de incasso vooraf weigeren.

HOE DOE JE DAT?

- Ga in je rekeningoverzicht naar 'Kijk vooruit'.
- Bekijk hier je incasso's en andere geplande opdrachten.
- Incasso's zie je kort voor de incassodatum in dit overzicht.
- Tik op de incasso om de details te zien en tik op 'Weigeren'.



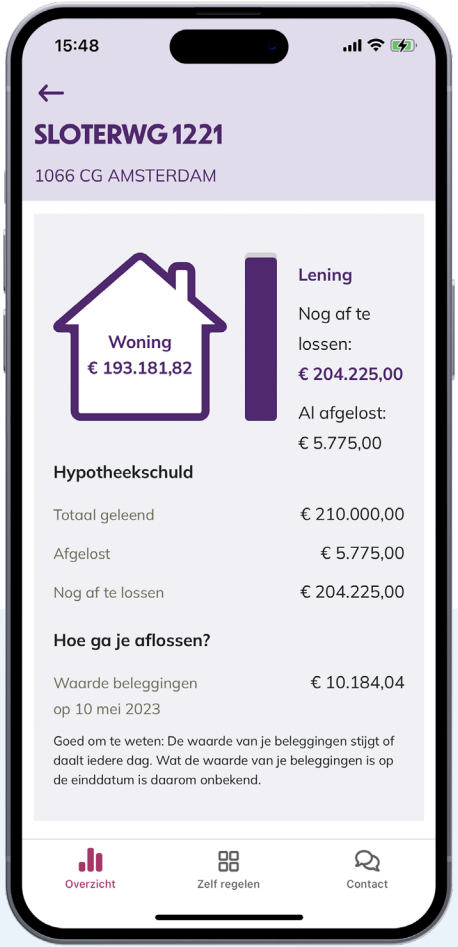
16. SPAARPOTTEN

SPAREN MET EEN DOEL

Wil je sparen voor een vakantie of grote aankoop? Stop dan je (spaar)geld in een spaarpot en volg hoe het gaat. Handig: Op een gezamenlijke rekening kan je mederekeninghouder ook de spaarpotten zien.

HOE DOE JE DAT?

- Ga in het overzicht van je spaarrekening naar ‘Spaarpotten’.
- Tik op ‘Nieuwe spaarpot’.
- Kies een naam en een afbeelding. Je kunt ook een spaardoel en einddatum invullen.
- Voor elk doel kun je een nieuwe spaarpot toevoegen.
- Via ‘Overboeken’ kun je geld overboeken van en naar je spaarpot. Of ga naar je spaarpotten overzicht om geld uit het ene potje in het andere potje te stoppen. Dit doe je door ze op elkaar te slepen. Daarna vul je het bedrag in.



17. HYPOTHEEK-OVERZICHT

HANDIG IN 1 OVERZICHT

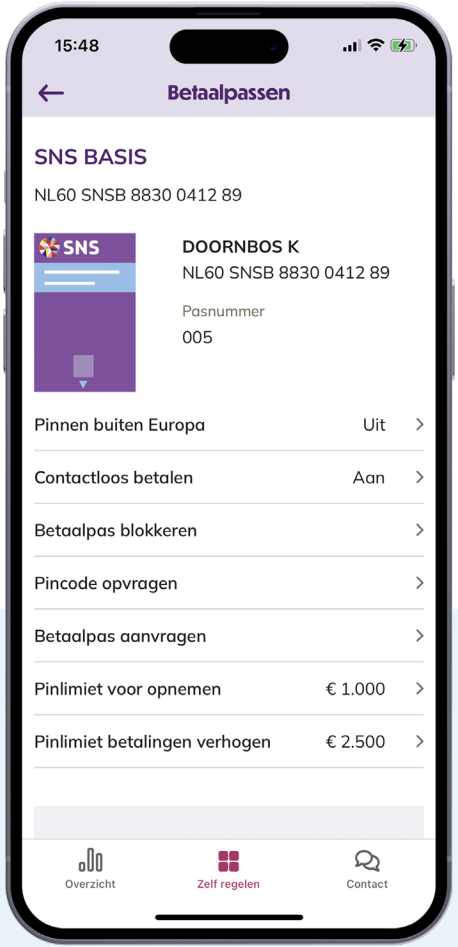
Heb je een SNS Hypotheek? Dan check je naast je rekening ook je hypotheek in de app.

JE ZIET BIJVOORBEELD:

- De waarde van je huis
- Wat je hebt afgelost
- Wat je nog kunt aflossen dit jaar
- Je hypotheekrente
- De looptijd van je hypotheek
- Je maandlasten

HOE ZIE JE DAT?

- Ga naar je overzicht
- Tik op ‘Bekijk je hypotheek’



18. BETAALPASSEN

REGEL HET GEBRUIK VAN JE PAS

Wil je tijdelijk meer pinnen? Is je pas kwijt of gestolen en wil je hem meteen blokkeren? Ga je op vakantie en wil je je pasgebruik in het buitenland aanpassen? Je regelt steeds meer voor je betaalpas meteen in de app.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Betaalpassen’.
- Je ziet hier je actieve betaalpas(sen) en wat je gelijk zelf kunt regelen.
- Binnen een paar minuten is je wijziging verwerkt.



19. VERZEKERINGEN

HANDIG IN 1 OVERZICHT

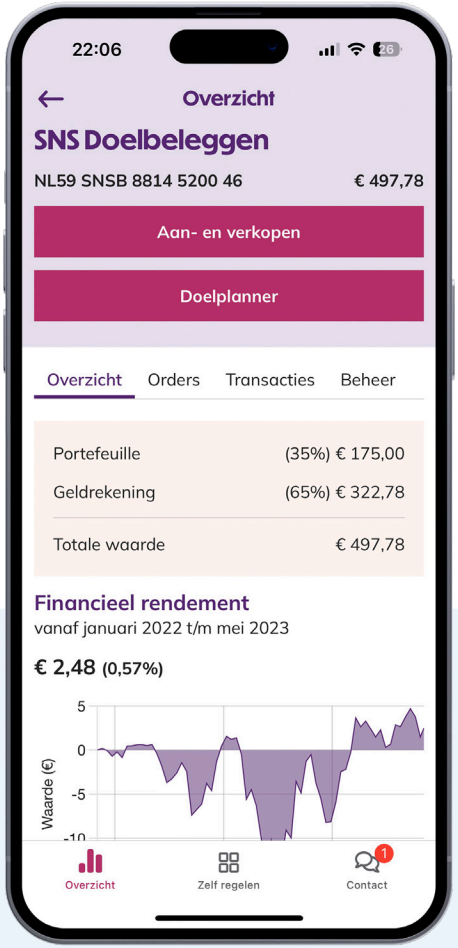
Heb je een verzekering bij SNS, zoals een reisverzekering of inboedelverzekering? Dan check je naast je rekening nu ook je verzekering(en) in de app.

JE KUNT BIJVOORBEELD:

- Je verzekeringen bekijken
- Schade melden
- Je verzekering opzeggen

HOE ZIE JE DAT?

- Ga naar je overzicht
- Tik op ‘Bekijk je verzekeringen’



20. BELEGGEN

VOLG JE BELEGGINGEN

In je overzicht zie je meteen hoe je beleggingen ervoor staan. Je ziet in 1 oogopslag hoeveel er op de geldrekening staat en wat je beleggingen waard zijn. Je kunt in de app aan- en verkopen doen en de Doelplanner gebruiken.

WAT KUN JE ZIEN IN DE DOELPLANNER?

- Je beleggingsrekening(en).
- Hoeveel je beleggingen waard zijn.
- Je doelbedrag: tot dit bedrag wil je je geld laten groeien.
- Je doeldatum: op deze datum wil je het doelbedrag hebben.
- Je fondskeuze: dit is het fonds dat je in de Doelplanner hebt gekozen.
- Je maandbedrag: het bedrag dat je elke maand wilt inleggen.
- Hoeveel je van dit bedrag spaart en hoeveel je inlegt.



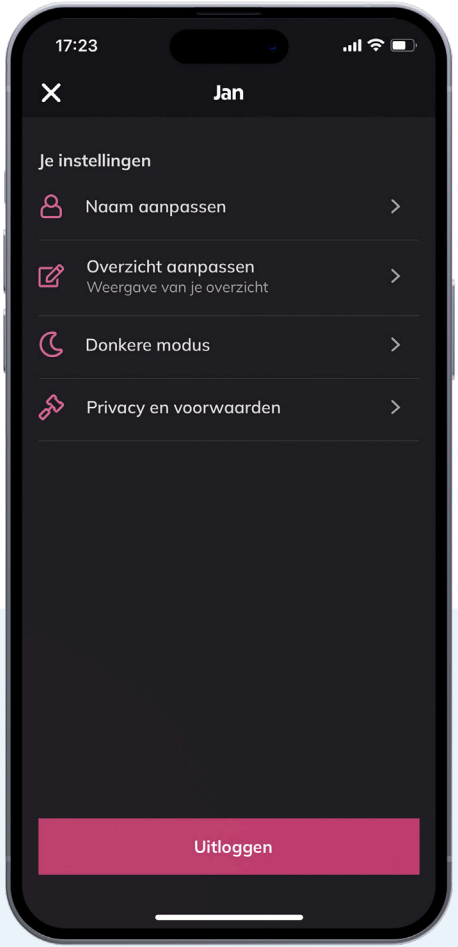
21. NIEUW PRODUCT OPENEN

NIEUWE REKENING OF VERZEKERINGEN OPENEN

Open razendsnel een nieuwe verzekering of betaal-, spaar- of beleggingsrekening bij ons.

HOE DOE JE DAT?

- Ga naar ‘Zelf regelen’ > ‘Product toevoegen’.
- Kies je nieuwe rekening.
- Vul je gegevens in.
- Lees de overeenkomst en voorwaarden goed door.
- Bevestig met je mobiele pincode.
- Binnen een paar minuten staat je nieuwe rekening in je overzicht.

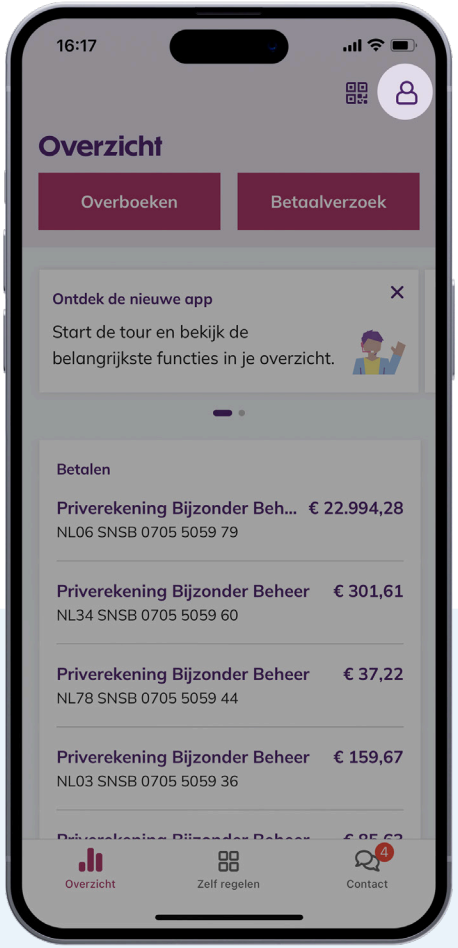


22. DARK MODE

Als Dark mode aan staat, krijgt de app een donkere achtergrond met lichte letters. Dit is rustiger en minder vermoeiend voor je ogen. Je kunt Dark mode aanzetten op je toestel, maar je kan het ook instellen in de app zelf.

HOE DOE JE DAT?

- Tik op het overzicht op het poppetje bovenin > 'Donkere modus'
- Kies of je de app in een licht of donker thema wilt gebruiken, of dat de app de instellingen van je toestel overneemt.



23. UITLOGGEN EN APP VERWIJDEREN

VEILIG UITLOGGEN

Ben je klaar met mobiel bankieren? Log dan uit. Tik op de knop rechtsboven en daarna op de knop ‘Uitloggen’. Na 1 minuut loggen we je automatisch uit. Zo blijft de app niet openstaan op je toestel. De app slaat geen financiële gegevens op in je toestel.

APP VERWIJDEREN

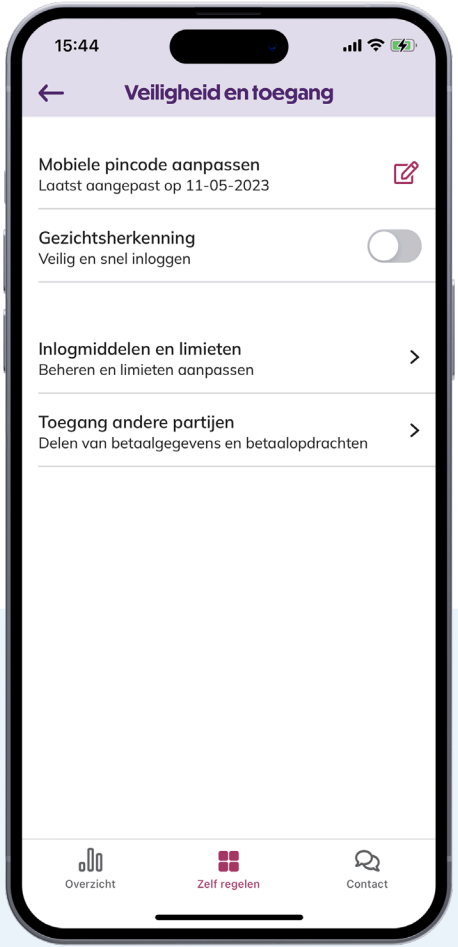
Wil je de app niet meer gebruiken? Log nog niet in, maar tik rechtsboven op het poppetje en verwijder je account. Verwijder eerst je account in de app. Verwijder daarna de app van je toestel. Voor Android houd je het appicoon ingedrukt en tik je op ‘Deïnstalleren’. Voor iOS houd je de app ingedrukt en tik je op ‘Verwijder app’.



24. CHAT

SNEL ANTWOORD OP JE VRAAG

Heb je hulp nodig? Stel je vraag dan via de chat. Je kunt 24/7 chatten met onze virtuele assistent. Liever een persoonlijk adviseur spreken? Dat kan op werkdagen tussen 9 en 17 uur. Je vindt de chat bij ‘Contact’.



25. VEILIGHEID VOOROP

In de app zijn je bankzaken veilig. Je logt in met je eigen pincode of je vingerafdruk. Als je je inlog-gegevens geheimhoudt, kan alleen jij bij je geld.

De app slaat geen financiële gegevens op in je telefoon. Je bepaalt zelf hoeveel je kunt overboeken zonder digipas en welke functies je aan- of uitzet in de app.

En ben je je telefoon of tablet kwijt? Dan kun je via Mijn SNS of de SNS Klantenservice (030 - 633 30 00) de app meteen op afstand uitschakelen.

VOOR MEER INFORMATIE OVER DE APP KIJK OP WWW.SNS.NL/APP

Versie December 2024

SNS

EERST DE MENS. DAN HET GELD.