Informatieblad SNS Deposito

Kort samengevat

De belangrijkste informatie over de spaarrekening SNS Deposito op een rij.

Belangrijkste punten van SNS Deposito

- De spaarrekening SNS Deposito is alleen voor particulier gebruik.
- Deze rekening is niet geschikt voor zakelijk gebruik of als je niet online wilt bankieren. En ook niet als je onder bewind of onder curatele staat of geen Nederlands ingezetene bent.
- Het aanhouden en openen van SNS Deposito is momenteel kosteloos. Waarvoor je moet betalen en wat de kosten zijn, vind je in de Tarievenwijzer en op snsbank.nl.
- Je stort eenmalig een bedrag. Dat zet je vast voor een bepaalde looptijd. De beschikbare looptijden kunnen we wijzigen. Bijstorten kan niet.
- Je ontvangt na elke 12 maanden rente. Of aan het einde van de looptijd als deze korter dan een jaar is. De minimale inleg is €500. Het rentebedrag ontvang je op je SNS Deposito.
- Door de vaste rente weet je vanaf het begin precies hoeveel rente je krijgt. De rente verandert niet tijdens de looptijd dat je je geld vastzet.
- Je betaalt kosten als je geld opneemt van je rekening voor het einde van de looptijd. In sommige gevallen hoeft dat niet, bijvoorbeeld als je werkloos bent geworden. De kosten zijn 1,25% van het opgenomen bedrag voor elk spaarjaar dat je niet hebt volgemaakt. De maximumkosten zijn 4,5%. In de voorwaarden vind je alle informatie over deze kosten.
- Je regelt je geldzaken online via Mijn SNS: met de SNS-app of op je computer via snsbank.nl. Als je online een rekening SNS Deposito opent, krijg je automatisch toegang tot je rekening in Mijn SNS.
- Je SNS Deposito is gekoppeld aan je SNS Internet Sparen. Bereikt je SNS Deposito de einddatum? Dan stopt deze rekening en boeken we je saldo inclusief de opgebouwde rente op je SNS Internet Sparen.
- Als we iets veranderen aan het product of onze diensten, laten we je dit 1 maand van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS, per e-mail of per brief.
- Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet je ouder/voogd toestemming geven voor het openen van SNS Deposito. En kan je ouder via Mijn SNS geld opnemen van je SNS Deposito via je SNS Internet Sparen. Ook kan je ouder ervoor kiezen je zelfstandig gebruik te geven over deze 2 rekeningen. Daarna kunnen jij én je ouder geld opnemen. Ben je 18 jaar geworden? Dan kun jij alleen geld opnemen. Je ouder ziet deze 2 rekeningen dan ook niet meer in Mijn SNS.

Looptijd en beëindiging

- De overeenkomst voor SNS Deposito wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd.
- Je kunt de overeenkomst op ieder moment opzeggen. In de voorwaarden vind je alle informatie over de kosten. Opzeggen doe je via snsbank.nl/opheffen.
- Ook ASN Bank kan de overeenkomst beëindigen. Meer informatie vind je in de voorwaarden.

Bedenktijd en recht om de overeenkomst te ontbinden

Na het afsluiten van de overeenkomst voor SNS Deposito heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen heb je het recht om de overeenkomst te ontbinden en het openen van de rekening ongedaan te maken. Er geldt hiervoor geen boete en je hoeft hier ook geen reden voor op te geven. Heb je al geld op de spaarrekening staan? Dan betalen wij je dit binnen 30 dagen na je verzoek tot ontbinding terug. Sta je ongeoorloofd rood op de rekening? Dan moet je ons dit bedrag binnen 30 dagen terugbetalen.

Je kunt de overeenkomst ontbinden via: snsbank.nl/ontbinden. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Als je geen gebruik maakt van je recht om de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden, dan blijven de overeenkomst en de voorwaarden gewoon geldig. Je kunt je rekening na de bedenktijd nog steeds op ieder moment opzeggen. Kijk hiervoor onder het kopje “Looptijd en beëindiging”.

Document 8.4544.00 (10-06-2026)

Goed om te weten

- Je mag van ons verwachten dat we integer handelen. Dat verwachten we ook van jou.
- Wij gaan altijd zorgvuldig om met de gegevens die bij ons bekend zijn en verkopen je gegevens niet. Je bepaalt zelf waar wij je gegevens voor mogen gebruiken.
- We zorgen ervoor dat je bij ons veilig en eenvoudig kunt bankieren.
- We verwachten van je dat je zorgvuldig met Mijn SNS en je inlogmiddelen omgaat en dat je je best doet om misbruik en schade te voorkomen. We verwachten ook van jou dat je je aan de wet en de voorwaarden van dit product houdt.
- Als er toch iets mis gaat, dan kun je van ons verwachten dat we dat samen met je proberen op te lossen.

Depositogarantiestelsel

Bescherming van je tegoeden doen we op grond van de Wet op het financieel toezicht. Op ASN Bank zijn de Nederlandse Depositogarantie en het Beleggerscompensatiestelsel van toepassing.

Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Alle rekeninghouders zijn beschermd met uitzondering van de rekeninghouders in de hoedanigheid van overheidsinstantie of financiële onderneming. ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen zijn handelsnamen van ASN Bank NV. Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt daarom het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op DNB.nl.

Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je jouw klacht meldt, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Contact opnemen bij een klacht

Als je een klacht hebt, kun je op verschillende manieren een klacht indienen.

- Vul het klachtenformulier in op asnbank.nl
- Kom langs op het ASN-kantoor bij jou in de buurt.
- Per brief naar ASN Bank, t.a.v. ASN Klantenservice - Klacht, Antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.

Om jouw klacht snel in behandeling te nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- Het rekeningnummer (IBAN);
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen jouw klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

Niet tevreden met de geboden oplossing?

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met ons formulier beroepsklachten op asnbank.nl. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld.

Ook daarmee niet tevreden?

Als je klacht na de beroepsprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kun je als consument terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen een jaar na het indienen van de klacht of tot uiterlijk drie maanden nadat ASN Bank haar definitieve standpunt bekend heeft gemaakt.
Bij het KiFiD kunnen consumenten terecht als zij een klacht hebben over financiële dienstverlening. KiFiD behandelt de klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Kijk voor meer informatie over de procedure bij het KiFiD op kifid.nl of neem contact op via:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3338 999

Communicatie

- Alle communicatie tussen jou en ASN Bank vindt plaats in het Nederlands.
- Je ontvangt berichten van ons via Mijn SNS, e-mail of post.
- Je kunt contact met de ASN Klantenservice opnemen via telefoonnummer 070-35 69 335 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur) en via e-mail op informatie@asnbank.nl. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden. We helpen je graag verder.

Toezichthouder

ASN Bank staat onder toezicht van de AFM en DNB.
AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, www.afm.nl
DNB: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam, www.dnb.nl

Meer informatie en voorwaarden

Meer informatie vind je in de overeenkomst SNS Deposito, de Tarievenwijzer, de voorwaarden Mijn SNS, de Voorwaarden SNS Deposito, het Reglement Spaarrekeningen en de Algemene Bankvoorwaarden.

Daarnaast bevatten ook de volgende documenten belangrijke informatie: het Privacyreglement, de Dienstenwijzer, het Informatieblad Depositogarantiestelsel en het Informatieblad over onze toegankelijkheid. Deze voorwaarden en documenten zijn beschikbaar op snsbank.nl en worden je na het openen van de rekening ook per e-mail toegestuurd.

Op een overeenkomst met ASN Bank is Nederlands recht van toepassing.

ASN Bank N.V. is gevestigd aan de Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht, KvK: 16062338.